

السؤال 1 من 15 < > >>
يقوم الانتقال إلى سؤال آخر بحفظ هذا الرد.



حفظ الإجابة

1 درجات

13- سبب أساسي وجوهري لوجود المنظمة العامة يتضح في:

حل أريج



- | | | |
|--------------|----|----------------------------------|
| الرسالة | 1. | ☒ |
| الهيكل | 2. | ☐ |
| المكان | 3. | ☐ |
| آراء المدراء | 4. | ☐ |

السؤال 2 من 15 < > >>
يقوم الانتقال إلى سؤال آخر بحفظ هذا الرد.



حفظ الإجابة

1 درجات

من العناصر التي تتضمنها رسالة المنظمة العامة:

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| المناخ | ☐ |
| الصحافة | ☐ |
| الخدمات التي تقدمها المنظمات العامة | ☒ |



الموردين
حل أريج



حل اريج

?

حفظ الإجابة

1 درجات

من امثلة العملاء الداخليين:

- ☐ المنافسين
- ☐ المنظمات الحكومية
- ☐ المستثمرين
- ☒ رئيسك في العمل



حفظ الإجابة

1 درجات

المنظمة العامة هي المنظمة التي تخدم:

☒ عامة الشعب

حل اريج



- ☐ المستثمرين
- ☐ المنافسين
- ☐ القيادات الإدارية

حفظ الإجابة

1 درجات

من اهم عوامل نجاح المنظمات العامة:

- ☐ المكان
- ☒ الإدارة
- ☐ المجال
- ☐ الاموال



حل اريج

حفظ الإجابة

1 درجات

القوة المرجعية هي ناتجة عن تملك المدير:

قوة المنصب ☐

قوة
الحكومة ☐

علاقات عامة ☐



تفوق اداري ☒

حل أريج

حفظ الإجابة

1 درجات

اهم هدف للمنظمات العامة رضاء:

المنافسين ☐

المدراء ☐

المستثمرين ☐

العملاء ☒



حل أريج

حفظ الإجابة

1 درجات

استحداث ديوان المظالم تم في:

عهد الخلفاء الراشدين.

☐

العهد الاموي

☐

العهد العباسي

☐

العهد الحديث

☐

حل أريج



حفظ الإجابة

1 درجات

حل أريج

من امثلة العملاء الخارجيين:



زميلك في العمل

☐

سكرتير المنظمة التي تعمل فيها

☐

رئيسك المباشر

☐

المنظمات العامة الأخرى في المحافظة

☐

حفظ الإجابة

1 درجات

حل أريج

اشتمل جهاز الإدارة العامة على خمسة دواوين في:

عهد الخلفاء الراشدين

☐

العهد
الاموي

☒

العهد
العباسي

☐

العهد الحديث

☐

حفظ الإجابة

1 درجات

حل أريج

تم انشاء اول نظام للدواوين (الدوائر) في الإسلام في عهد:

الخلفاء الراشدين

☒

الامويين

☐

العباسيين

☐

الإدارة الحديثة

☐

حفظ الإجابة

1 درجات

حل أريج

من الفوائد التي تعود على المنظمة العامة من إرضاء العملاء:



نجاح دائم ومستمر

☒

فشل كبير

☐

زيادة التكاليف

☐

زيادة الأنشطة بخدمات سيئة

☐

حفظ الإجابة

1 درجات

حل أريج

من الفوائد التي تعود على الموظف من إرضاء العملاء:



مزيد من الرضاء الوظيفي

☒

زيادة التكاليف

☐

ضغوط كبيرة على العاملين

☐

عدم تنفيذ اللوائح والقوانين

☐

"تقديم خدمات تعليمية متميزة" قد
تتضمنها رسالة :

جامعة

☐

شركة اسماك

☐

وزارة الإسكان

☐

شركة ملابس

☐

المنظمة العامة هي المنظمة التي تخدم:

عامة الشعب

☐

المستثمرين

☐

المنافسين

☐

القيادات الإدارية

☐