

المحاضرة التمهيديه + الاولى (مهارات الاتصال)

شيء نقوم به في كل زمان ومكان نلتقي فيه بأشخاص

A- الانفصال

B- التواصل

C- الاتصال

D- اللقاء

من.....الانشطة التي يقوم بها الانسان في حياته

A- أكثر

B- أوسع

C- أقل

D- اضعف

هو : (العملية التي يتم بها نقل المعلومات والمعاني والأفكار من شخص إلى آخر أو آخرين بصورة تحقق الأهداف المنشودة في المنشأة أو في أي جماعة من الناس ذات نشاط اجتماعي

A- التخاطب

B- النطق

C- السمع

D- الاتصال

يعرف الاتصال بأنه عملية تتميز بالتغير المستمر ويتم من خلال تبادل مجموعة من الرموز والمفاهيم والأدوار بين أهداف عملية الاتصال.

A- فسيولوجيه

B- ميكانيكه

C- ديناميه

D- اجرائيه

العملية التي يتمكن خلالها شخصين أو أكثر من تبادل الأفكار والحقائق والانطباعات والمشاعر مؤديا ذلك إلى الفهم المشترك من جانب كل فرد لمعنى ومغزى وفائدة الرسالة المتبادلة بينهم :

A- عملية الاستعانه

B- عملية الاتصال

C- عملية الكلام

D- عملية اللغة

التعريف الاجرائى المقبول للاتصال هو ما قام به

A- Rogers

B- Edward

C- Ford

D- Jack

العملية التي تجعل أفكار الشخص ومشاعره معروفة للآخرين

- A- النطق
- B- التواصل
- C- الاتصال
- D- السلوك

العملية الهادفة إلى نقل وتبادل المعلومات التي على أساسها يتوحد الفكر وتتفق المفاهيم وتتخذ القرارات .

- A- التواصل
- B- الاتصال
- C- الاحتباس
- D- الانتقال

هي العملية التي تنقل بها الرسالة من مصدر إلى مستقبل واحد أو أكثر بهدف

- A- تغيير السلوك
- B- حذف السلوك
- C- إيقاف السلوك
- D- تعزيز السلوك

هو نظام متكامل من العمليات ينشأ بواسطتها انتاج،توفير،تجميع البيانات الضرورية والافكار والمشاعر والفهم وتبادل المعاني والتصورات بحيث يمكن للفرد او الجماعة احاطة الغير واخبارهم ، او معلومات جديده وترجمتها من المصدر

- A- معنى الاتصال
- B- الاتحاد
- C- الانشغال
- D- التحفيز

نشاط يستهدف تحقيق العموميه او الذبوع او الانتشار لفكرة او موضوع او قضية عن طريق انتقال المعلومات او الافكار او الآراء او الاتجاهات من شخص او جماعات باستخدام رموز ذات معنى موحد ومفهوم بنفس الدرجة لدى كل من الطرفين

- A- تحقيق الذات
- B- تعديل السلوك
- C- تغيير الهدف
- D- معنى الاتصال

سمات عملية الاتصال أنها عملية..... لا تتوقف أو تتجمد عند نقطة محددة

- A- مستمرة
- B- معقدة
- C- مجهزه
- D- متوقفه

عملية على درجة من المرونة والديناميكية.

A- منخفضه

B- عالية

C- متسعه

D- منتشره

عملية الجوانب لا تتم في فراغ وتتأثر بالبيئة المحيطة وتؤثر فيها، وهذا يعنى أنها لا تحدث منفصلة أو على انفراد بعيد عن تلك القوى المؤثرة في البيئة

A- سهله وميسره

B- متشابهة ومتعددة

C- معقده ومتداخله

D- كثيره وعميقه

وتنتقل الرسالة عبر على شكل رموز مفهومة ومنطق عليها

A- المرسل

B- المستقبل

C- الرساله

D- قناة الاتصال

يعتبر الاتصال عملية نفسية.....

A- اجتماعيه

B- صحية

C- اساسيه

D- معنوية

والاتصال كعلم قائم بذاته يهتم بدراسة عملية بين الأشخاص والأفراد داخل المجتمع

A- ديناميكيه

B- سيكولوجيه

C- تبادل المعاني

D- تبادل خبرات

والاتصال كعلم يدرس في مختلف الجماعات تحت اسم الاتصال أو الاتصال الجماهيري

A- جديد

B- مهم

C- مستقل

D- مستمر

أخذ علم الاتصال صورته النهائية كعلم حديث منذ من القرن الماضي

A- النصف الاول

B- النصف الاخر

C- النصف الثاني

D- الربع الاول

ينظرون إلى الاتصال إلى أنه عملية نفسية تؤدي إلى نشاط نفسي وسلوكي .

A- وجهة نظر علماء النفس

B- وجهة نظر علماء التربية

C- وجهة نظر علماء الاجتماع

D- وجهة نظر علماء الاقتصاد

ينظر إلى عملية الاتصال من خلال الظواهر النفسية التي تتعلق بالإدراك والتفكير والتذكر والاتجاهات والسلوك

A- علماء النفس

B- علماء التربية

C- علماء الاجتماع

D- نظر علماء الاقتصاد

ينظرون إلى علم الاتصال على أنه العلم المعنى بأثر وتأثير استخدام الوسائل الاتصالية على عملية التعليم والتعلم المقصود وغير المقصود ويؤثر على تغيير وبناء الاتجاهات ورفع المستوى الثقافي وانتقال العادات والقيم .

A- علماء النفس

B- علماء التربية

C- علماء الاجتماع

D- نظر علماء الاقتصاد

عملية اجتماعية تحدث في كل لحظة بين أفراد المجتمع باختلاف شخصياتهم والاتصال يتم في مجتمع له نظامه ونشاطه للتأكيد على هذا النظام ويحافظ عليه ليحقق التوافق بين الأعضاء

A- علماء النفس

B- علماء التربية

C- علماء الاجتماع

D- نظر علماء الاقتصاد

الاتصال من منظور المنفعة التي تعود على الإنسان من التواصل مع الآخرين وتكلفة عملية الاتصال من أجل تحقيق أفضل الطرق للتشغيل الاقتصادي للهيئات والمؤسسات

A- علماء النفس

B- علماء التربية

C- علماء الاجتماع

D- نظر علماء الاقتصاد

ينظرون للاتصال كعملية يتم من خلال تغيير الآراء والتأثير في الزبي العام والمحلي بالسلب أو الإيجاب من خلال التنظيمات السياسية المحلية والعالمية

A- علماء النفس

B- علماء التربية

C- علماء الاجتماع

D- علماء السياسة

من اهداف الاتصال

- A- تحقيق الانتماء
- B- تحقيق الاطنان والاستقرار
- C- تحقيق توكيد الذات
- D- تحقيق الفهم
- F- تحقيق الاعتراف والتقدير
- W- تبادل واكتساب المعلومات
- P- جميع ماسبق

يسعى الانسان من خلال علاقاته مع الآخرين لإشباع حاجته للانتماء للأسرة للوطن

- A- تحقيق الانتماء
- B- تحقيق الاطنان والاستقرار
- C- تحقيق توكيد الذات
- D- تحقيق الفهم

عن طريق الاتصال يخرج الفرد من العزلة والقلق وينخرط مع الجماعة فيتفاعل معها ويشعره بالاطمئنان والاستقرار النفسي .

- A- تحقيق الانتماء
- B- تحقيق الاطمئنان والاستقرار
- C- تحقيق توكيد الذات
- D- تحقيق الفهم

التواصل مع الآخرين يساعد الفرد على أن يعمل حتى يصبح سعيداً فالإنسان يختار العمل الذي يناسبه في حدود قدراته وإمكاناته ويحاول تحقيق أهدافه وعن طريق ذلك يحقق ذاته ويحقق النجاح والاتصال يدفع الآخرون للمشاركة في القضايا المشتركة .

- A- تحقيق الاطنان والاستقرار
- B- تحقيق توكيد الذات
- C- تحقيق الفهم
- D- تحقيق الاعتراف والتقدير

إن عمليات الاتصال التي تحدث في كل وقت بين الفرد أو الأفراد من المواضيع المختلفة يشعر فيها الكل بالحاجة إلى الفهم أن تفسير معنى المعلومات المتبادلة عن طريق الرسائل المتبادلة وكذلك فهم معنى الجوانب المختلفة للحياة والعالم الذي نعيش فيه لتحقيق التكيف والتوافق

- A- تحقيق الاطنان والاستقرار
- B- تحقيق توكيد الذات
- C- تحقيق الفهم
- D- تحقيق الاعتراف والتقدير

أن يكون الاتصال في اتجاه واحد خلاصته القول أن الفرد من خلال عملية الاتصال يسعى للوصول لتقدير واعتراف الآخرين بما لديه من جوانب خاصة أو قوة مميزة

A- تحقيق الاطئنان والاستقرار

B- تحقيق توكيد الذات

C- تحقيق الفهم

D- تحقيق الاعتراف والتقدير

«الحصول على المعلومات يزيد من فهم الفرد لما يتعلق بحياته وحياة الآخرين ، فتبادل المعلومات واكتسابها بين القائمين بالاتصال تفرق بين الإنسان والكائنات الأخرى

تحقيق توكيد الذات

A- تحقيق الفهم

B- تحقيق الاعتراف والتقدير

C- تبادل واكتساب خبرات

من مهام الاتصال:

A- اعلام

B- تفسير

C- تعليق

D- تعليم(تغيير سلوك-تدريب)

F- ترفيه

Q- اقناع

G- جميع ما سبق