

المحاضرة الثانية (مهارات الاتصال)

الاتصال عملية

- A- عملية مستمرة
- B- عملية ديناميكية
- C- عملية نشطة ومتحركة
- D- جميع ماسبق

منشئ الرسالة هو

- A- المرسل
- B- المستقبل
- C- المتلقي
- D- جميعها خطأ

المرسل قد يتحول إلى مستقبل

- A- عبارة صحيحة
- B- عبارة خاطئة

هي مجموع الكلمات والقواعد اللغوية والأفكار، والشكل الظاهر للمتصل، وحركات الجسم والصوت

- A- الرسالة
- B- المتصل
- C- المتلقي
- D- التغذية الراجعة

جوانب الشخصية التي تبرز للطرف الآخر والانطباع الذي يعطيه الإنسان عن نفسه وأسلوبه في التعبير تمثل

- A- التغذية الراجعة
- B- المستقبل
- C- الرسالة
- D- المتصل

هو الجهة أو الشخص الذي توجه إليه الرسالة ويقوم بتحليلها وتفسيرها وترجمتها إلى معان معينة وفهم

محتوياتها

- A- المرسل
- B- المستقبل
- C- التغذية الراجعة
- D- جميعها خاطئة

المستقبل يكون

- A- الفرد
- B- الجماعة
- C- منظمة كبرى
- D- جميعها صحيحة

الاستجابة التي يرسلها المستقبل إلى المصدري

A- الرسالة

B- التغذية الراجعة

C- المتلقى

D- الوسيلة

تظهر أهمية التغذية الراجعة في

A- إفادة المرسل عما إذا كانت الرسالة قد وصلت وفهمت كما أرادها هو اعطاء المعاني الصحيحة بدقة
B- على المرسل أن يصحح الرسائل غير المناسبة وسوء الفهم لدى المستقبل ويعيد إرسال ما لم يصل من
الرسائل إليه

D- جميعه صحيحة

.....هي الطريق الذي تمر من خلاله الرسالة بين المرسل والمستقبل

A- التغذية الراجعة

B- الرسالة

C- الوسيلة

D- المستقبل

الوسيلة هي:

A- القنوات الطبيعية لنقل الرسائل

B- موجات الضوء والصوت التي تمكننا من رؤية الآخرين وسماعهم

C- جميعها خاطئة

D- جميعها صحيحة

من وسائل التي يستخدمها الناس في نقل رسائلهم

A- الكتب والصحف والمجلات والأفلام

B- البث الإذاعي والتلفزيوني والأشرطة السمعية والبصرية والصور

C- الهواتف والحواسيب الآلية

D- جميعها صحيحة

.....هو الجو العام المتمثل في المحيط النفسي والمادي الذي يحدث فيه الاتصال

A- التشويش

B- الظرف

C- الرسالة

D- الوسيلة

يشتمل الظرف على:

A- البيئة والمواقف والمشاعر والتصورات

B- العلاقات بين المتصلين

C- خصائص المكان مثل سعته، وألوانه، وترتيبه، ودرجة الحرارة فيه

D- جميعه صحيحة

كل ما يغير المعنى المراد من أي رسالة هو

A- الظرف

B- التشويش

C- الوسيله

D- المتصل

أصوات أبواق السيارات أو صوت المذياع المرتفع. أو درجة حرارة الجو، أو رائحة العطر الفواحة تعتبر

A- مصادر تشويش خارجيه

B-مصادر عامة

C-مصادر داخلية

D- لا شيء صحيح