

## المحاضرة الخامسة ( مهارات الاتصال )

\*تتعرض عملية الاتصال لبعض .... التي تقلل من كفاءته وتؤدي الى التشويش على عملية الاتصال

الامور

المواقف

المعوقات

الوسائل

\*تنقسم معوقات الاتصال الى....

معوقات في المرسل

معوقات في الرسالة

معوقات في وسيلة الاتصال

معوقات في المستقبل

معوقات في بيئة الاتصال

جميع ماسبق صحيح

\*لكي ينجح المرسل في توصيل رسالته لا بد من توفر الاتي:

1\_ ان يكون ملماً لرسالته وفاهماً لكيفية اعدادها

2\_ ان يكون ذو مستوى معرفي عالي يحقق اهداف عملية الاتصال

3\_ ان يكون له اتجاهات ايجابية نحو مستقبله، ويوفر لديهم الاحساس بالتعاطف معهم

4\_ ان يكون لديه كفاءة في مهارة الاتصال [ اللفظية ، وغير اللفظية]

5\_ ان يكون المرسل موضع ثقة عند المستقبل

6\_ ان كون صادق وموضوعي وامين

\*من معوقات المستقبل

1\_ قدرته على فهم مضمون رسالته \_\_\_\_\_ 2\_ اذا كان المستقبل يعاني من قصور في الادراك

الحسي خاصة في حاسة السمع والبصر يكون ذلك معوق \_\_\_\_\_ 3\_ دافعية المستقبل للمعرفة

خاصه في الاتصال الجماهيري \_\_\_\_\_ 4\_ الاوضاع والظروف التي تحيط بالمستقبل

\_\_\_\_\_ 5\_ مستوى النضج [ العمر العقلي ، والعمر الزمني] \_\_\_\_\_ 6\_ ان يكون ايجابياً وفعالاً

\*تتعرض المعلومات اثناء وضعها في رساله لبعض المؤثرات التي تغير او تسيء طبيعة وشكل

وحجم المعلومات والافكار ويحدث الخطأ في الرسالة....

معوقات المرسل

معوقات الرسالة

معوقات المستقبل

\*من الشروط الواجب مراعاتها في الرسالة اثناء صياغتها.....

- ان تكون جاذبة للانتباه
- ان تلبي حاجة المستقبل وانتباهاته
- ان تحتوي على كلمات منتقاه وسهله ومعبره
- ان تكون واضحة وسليمة وتراعي الدقه
- ان تقدم في توقيت مناسب
- ان تساير اهداف المجتمع
- ان تكون واقعية

جميع ماسبق صحيح

\*عدم مناسبة وسيلة الاتصال لمحتوى الرسالة ولطبيعة الشخص المرسل تتسبب في

نجاح الاتصال

فشل الاتصال

قوة الاتصال

\*من اهم الشروط الواجب مراعاتها في الاداء اثناء صياغة الرسالة..

- ان تكون قوية الصنع
- ان تكون اقتصادية غير مكلفة
- ان تكون جذابة ومشوقة
- ان تكون مناسبة للعمر العقلي والزمني
- ان تناسب الفروق الفرديه

جميع ماسبق صحيح

\*من المعوقات التي يمكن ان توجد في وسيلة الاتصال...

اختيار وسيلة الاتصال التي تتناسب مع الموضوع محل الاتصال

اختيار وسيلة الاتصال التي لالالالا تتناسب مع الموضوع محل الاتصال

\*عدم ملائمة وسيلة الاتصال للوقت المتاح للاتصال ، اختيار وسيلة الاتصال لا تتناسب مع الافراد

القائمين بالاتصال ،، عدم اتباع الراسل للأجراءات الرسمية من ...

المعوقات التي توجد في وسيلة الاتصال

\*عدم وجود خبرة عامة بين المرسل وجمهور المستقبلين ، حيث يختلف مفهوم الرسالة بين الطرفين

وجود مجال للخبرة المشتركة

عدم وجود مجال للخبرة المشتركة

\*من اهم نقاط غياب التغذية الراجعة ....

عدم الاحساس الفوري بوقع الكلمات والرسائل الاعلاميه على الجمهور المستهدف

\*تعتبر عمليات التشويش التي تتم اثناء عملية الاتصال من معوقات عملية الاتصال  
المعلومه خاطئه

المعلومه صحيحه

\*التشويش قد يكون ....

تشويشاً بيئياً

تشويشاً ميكانيكياً

تشويشاً دلالياً

جميع ماسبق صحيح

\*التشويش يمكن ان يكون بتأثير عامل واحد او عوامل عديدة

المعلومه خاطئه

المعلومة صحيحه

\*عدم امتلاك الوقت للاتصال المتكرر او تقصير مدة الاتصال يؤدي الى الفشل هذا معنى...  
سوء التنظيم

عامل ضغط الوقت

\*بعد المسافة بين المرسل والمستقبل ودخول اطراف ليسوا اطراف في علاقة الاتصال..  
عامل ضغط الوقت

عامل سوء التنظيم

\*من العوامل التي ترتبط بوسائل الاتصال.....

كثرة المعلومات وقلتها

الانصات الانتقائي لتفسير مضمون الرساله

اغلاق قنوات ووسائل الاتصال

الكفاية اللغوية

كل ماسبق صحيح

\*معرفة المرسل والمستقبل باللغة ودلالة مفرداتها وتركيبها والقدرة على تنظيم الرسالة  
الاتصالية والتعبير عن افكارها بوضوح ودقة ..... يدل على

الانصات الانتقائي

اغلاق قنوات الاتصال

كثرة المعلومات وقلتها

الكفاية اللغوية

\*اهم الحواس المستخدمة في الاتصال:

السمع ، البصر

\*المتحدث في الاتصال ..... يدرك التأثير الفوري

الشخصي

\*المتحدث في الاتصال الجماهيري يصعب ان يدرك التأثير لوقع .....

رسالته