١- عند جمع المعلومات أو عند دراسة الحالة من المهم أن تكون أداة جمع المعلومات:
أ- جديدة.
ب-توفر المال.
ج- بسيطة.
د- تكمل بعضها البعض.

٢- بمقدار ما يملك المرشد من مهارة ودراية وخبرة على قدر ما:
أ- يأخذ.
ب- يلقى قبولاً من الآخرين.
ج- يصبح سعيداً.
د- ينجح في مساعدة العميل.

٣- يشعر المرشد بمتعة كبيرة في دراسة الحالة نظراً لـ:
أ- حصوله على أموال طائلة.
ب- لابتسام الناس في وجهه.
ج- لما يحس بتحسن على الحالة التي يدرسها.

٤-يقصد بالعميل :

أ- الشخص الذي يقدم معلومات عن بلده لدولة أجنبية.
ب- الشخص الذي يقدم معلومات عن بلده لدولة معادية.
ج- الشخص الذي يقدم معلومات عن بلده لدولة صديقة.
د- طالب المشورة الإرشادية.

٥-كل المعلومات التي تم جمعها عن الحالة وهي أسلوب لتنسيق وتحليل هذه المعلومات التي جمعت بوسائل مختلفة:

أ- دراسة الحالة.
ب- الأصالة.
ج- الافتقار.
د- الموهبة.

٦-من فوائد دراسة الحالة:

أ-تركز على العميل.
ب- تركز على العوامل التي أدت إلي تطوير مشكلات معينة لدى العميل.
ج- تهتم بالنواحي الاجتماعية والطبية والنفسية والأكاديمية لدى العميل.
د- جميع ما سبق.

٧-من أهداف دراسة الحالة:

أ-الوصول إلي فهم أفضل للعميل

٨-تحقق دراسة الحالة الصحة النفسية:

أ-للمرشد.
ب- للمسترشد.
ج- للمدرس.

٩-من مميزات دراسة الحالة:

أ-تساعد المرشد على فهم الفرد.
ب- تساعد الفرد على فهم نفسه.
ج- تستخدم في إعداد المرشد وتوجيهه مهنياً.
د- كل ما سبق صحيح.

١٠-هو الوصف الكلي الدقيق لديناميات شخصية الحالة وصراعاتها النفسية ومستوى ذكائها وقدراتها :

أ- مرحلة الدراسة.
ب- مرحلة التشخيص.
ج- مرحلة العلاج.
د- مرحلة المتابعة.

١١-يتم فيها جمع المعلومات والبيانات من مصادرها الأساسية مثل المسترشد:

أ- مرحلة الدراسة.
ب- مرحلة التشخيص.
ج- مرحلة العلاج.
د- مرحلة المتابعة.

١٢-تتبع الحالة لمعرفة مدى تحسن العميل من عدمه:

أ- مرحلة دراسة الحالة.
ب- مرحلة التشخيص.
ج- مرحلة العلاج.
د- مرحلة المتابعة.

١٣- يقصد به التوازن بين التفصيل الممل وبين الاختصار المخل:

أ- التنظيم.
ب- الدقة.
ج- الاعتدال.
د- التسجيل.

١٤-يعنى به التنظيم والتسلسل والوضوح لكثرة المعلومات:

أ-التنظيم.
ب- الدقة.
ج- الاعتدال.
د- التسجيل.

١٥- من الأشياء التي تقع مسؤولية اكتشافها على الأسرة هي:

أ-حالات التخلف العقلي.
ب- حالات صعوبات التعلم.
ج- المشكلات النفسية والسلوكية والصفية.

١٦- من المشكلات التي تقع مسؤولية اكتشافها على المعلم:

أ- حالات التخلف العقلي.
ب- حالات صعوبات التعلم.
ج- الإعاقة البصرية.
د- اضطرابات النطق والكلام.

١٧-يتم إحالة الطالب إلي المرشد بغرض:

أ-تعديل مساره ومسايرة زملائه الآخرين.

١٨- من مصادر اكتشاف الحالة:

أ- الحالة نفسها.
ب- المرشد.
ج- إدارة المدرسة.
د- كل ما سبق صحيح.

١٩-الأبعاد الأساسية في دراسة الحالة:

أ- البعد الجسمي.
ب- البعد النفسي.
ج- البعد البيئي.
د- كل ما سبق صحيح.

٢٠-يشمل الاستجابات التي تتعلق بالنشاط العقلي والانفعالي كالتفكير:

أ- البعد الجسمي.
ب- البعد النفسي.
ج- البعد البيئي.

٢١- يقصد به كل المؤثرات الخارجية سواء أكانت أسريه أو مدرسية أو اقتصادية أو اجتماعية أو طبيعية:

أ-البعد الجسمي.
ب- البعد النفسي.
ج- البعد البيئي.

٢٢- من المتغيرات الفسيولوجية:

أ- نبض القلب.
ب-السلوك اللفظي.
ج- السلوك الغير لفظي.

٢٣-من المتغيرات الفسيولوجية:

أ- نبض القلب.
ب- الآلية التنفسية.
ج- النشاط الهرموني والعصبي.
د- كل ما سبق صحيح.

٢٤-تشمل جمع المعلومات من الحالة(الاسم-السن- العنوان):

أ- المعلومات والبيانات العامة.
ب- المعلومات الشخصية.
ج-بيئة العمل.
د- النمط العائلي.

٢٥- تشمل البيئة الجغرافية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية هي:

أ- بيئة العمل.
ب- النمط العائلي.
ج- المعلومات والبيانات العامة.

٢٦-تشمل عمر كل من الوالدين وتعليمهما والخلفية الاقتصادية والاجتماعية والسمات المميزة لكل منها:

أ-بيئة العمل.
ب-النمط العائلي.
ج- المعلومات والبيانات العامة.
د- كل ما سبق صحيح.

٢٧-يقصد بها ظروف الولادة هل كانت طبيعية أم مستقرة وطريقة الرضاعة طبيعية أم اصطناعية:

أ-التاريخ الشخصي.
ب- التاريخ التعليمي.
ج- التاريخ المهني.

٢٨-يقصد به السن عند دخول المدرسة والتخرج والمواد المفضلة والمكروهة:

أ-التاريخ الشخصي.
ب- التاريخ المهني.
ج- التاريخ التعليمي.
د- التاريخ الجنسي و الزواجي.

٢٩-يقصد به الميول والانجازات المهنية ودرجة الاستقرار المهني والعوامل المرتبطة به والرضا عن المهنة ومستويات الطموح:

أ-التاريخ الشخصي.
ب- التاريخ التعليمي.
ج- التاريخ المهني.
د- التاريخ الجنسي و الزواجي.

٣٠ – يقصد به هل توجد اضطرابات عقلية في العائلة في الماضي أو الحاضر أسباب وفاة الوالدين والأقارب:

أ- التاريخ الطبي.
ب- الاهتمامات والعادات الأخرى.
ج- النمو.

٣١-يقصد بها أن تتناسب الحالة الانفعالية للفرد مع الموقف الذي يجد نفسه فيه:

أ- ملائمة الاستجابات الانفعالية للمحتوى العقلي المعبر عنه.
ب- محتوى التفكير.
ج- الحالة الانفعالية.

٣٢- تشمل مقترحات الإرشاد مثل تقديم العلاج المناسب للحالة أو التوصية بالحصول على معلومات أخرى:

أ-التوصيات .
ب-الصياغة التشخيصية.

٣٣-تشمل متابعة الحالة للتأكد من الفائدة التي تحققت من وراء الجهد الكبير وتوظيفها لتحقيق أهداف العملية الإرشادية:

أ- التوصيات.
ب- المتابعة.
ج- الصياغة التشخيصية.

٣٤- هي حقائق يحصل عليها المرشد من مصادرها المختلفة دون أن يأخذ في حسبانه مشاعر المسترشد

أ- المعلومات المجردة .
ب- المعلومات اللفظية.
ج- عدم تنظيم المعلومات.

٣٥-تعتبر بمثابة قطاع مستعرض لحياة الفرد أي أنها دراسة استعراضية لحياة العميل تركز على حاضر الحالة ووضعها الراهن:

أ-دراسة الحالة.
ت- تاريخ الحالة.

٣٦-يتناول دراسة مسحية طولية شاملة للنمو منذ وجوده والعوامل المؤثرة فيه:

أ-تاريخ الحالة.
ب- مؤتمر الحالة.
ج- دراسة الحالة.

٣٧-اجتماع يضم كل أو بعض الأشخاص الذين يهمهم أمر المريض:

أ-دراسة الحالة.
ب- تاريخ الحالة.
ج- مؤتمر الحالة.
د- تاريخ الحياة.

٣٨-من العوامل التي تساعد على نجاح الحالة:

أ-الجو الرسمي.
ب- المتخصصين في إطار واحد.
ج- عدم أخذ موافقة العميل في الاعتبار.
د-كل ما سبق خطأ .

٣٩-من العوامل التي تساعد على نجاح الحالة:

أ-الجو غير الرسمي .
ب- مراعاة التخصصات المختلفة.
ج- مراعاة المعايير الأخلاقية.
د- كل ما سبق صحيح.

٤٠-من مزايا مؤتمر الحالة :

أ-يفيد في تجميع أكبر قدر من المعلومات من مصادر متعددة ووجهات نظر مختلفة.
ب- يفيد في حالة العميل الجديد في المدرسة أو الجامعة أو المؤسسة الأخرى.
ج- يشعر أعضاء المؤتمر أنفسهم بفائدتهم ومساهمتهم المشتركة التعاونية في مساعدة العملاء.
د- كل ما سبق صحيح.

٤١-من مزايا مؤتمر الحالة:

أ-يستغرق وقتاً طويلاً ولا يعطي سوى نتائج ضعيفة إذا ما قورنت بغيرها من الوسائل.
ب- قد تأتي المعلومات التي يتوصل إليها المؤتمر متناثرة وغير متكاملة أو منسقة مما يسهم في عدم إعطاء صورة واضحة عن الحالة التي يعاني منها العميل.
ج- لا يتوفر الوقت لدى الكثير لحضور المؤتمر مما يؤدي إلي مشكلة.
د- يساعد في تبني طريقة الإرشاد الخياري .

٤٢-من عيوب مؤتمر الحالة :

أ- لا يتوفر الوقت لدى الكثير لحضور المؤتمر مما يؤدي إلي فشله.
ب- قد تأتي المعلومات التي يتوصل إليها المؤتمر متناثرة وغير متكاملة أو منسقة مما يسهم في عدم إعطاء صورة واضحة عن الحالة التي يعاني منها العميل.
ج- يستغرق وقتاً طويلاً ولا يعطي سوى نتائج ضعيفة إذا ما قورنت بغيرها من الوسائل.
د- كل ما سبق صحيح.

٤٣- من مزايا مؤتمر الحالة:

أ-قد تفوق نظرة بعض العملاء إلي المؤتمر على أنه تدخل الآخرين فيما لا يعنيهم من خصوصيات العميل.
ب- لا يتوفر الوقت لدى الكثير لحضور المؤتمر مما يؤدي إلي فشله.
ج- يستغرق وقتاً طويلاً ولا يعطي سوى نتائج ضعيفة إذا ما قورنت بغيرها من الوسائل.
د- يفيد في تجميع أكبر قدر من المعلومات من مصادر متعددة ووجهات نظر مختلفة.

٤٤-من عيوب مؤتمر الحالة:

أ- يزود المرشد بمعلومات عن العميل وشخصيته.
ب-يفيد في تجميع أكبر قدر من المعلومات من مصادر متعددة ووجهات نظر مختلفة.
ج- يفيد في حالة العميل الجديد في المدرسة أو الجامعة أو المؤسسة الأخرى.
د- يستغرق وقتاً طويلاً ولا يعطي سوى نتائج ضعيفة إذا ما قورنت بغيرها من الوسائل.

٤٥-لا يتم تقديم الإرشاد للعميل ومساعدته على حل مشكلاته إلا إذا:

أ-المرشد أخذ مقابل مادي.
ب- المسترشد أخذ مقابل مادي.
ج- توافرت المعلومات الدقيقة الكافية عنه.

٤٦-أن المعلومات تعبر فعلاً عما تعنيه من دلالة على سلوك العميل يقصد به:

أ-المهارة في جمع المعلومات .
ب- حث العميل على التعاون .
ج- الدقة والموضوعية .
د- الصدق والثبات.

٤٧-هي علاقة ديناميكية بين المرشد والمسترشد وهي أداة هامة من أدوات جمع البيانات في دراسة الحالة يقصد بها:

أ-المقابلة.
ب- الملاحظة.
ج- الدفاتر.

٤٨-تسمى المقابلة الأولية ومقابلة الاستقبال ولها دور كبير في العملية الإرشادية:

أ-المقابلة التمهيدية.
ب- المقابلة العلاجية.
ج-المقابلة بالمعنى.

٤٩-تهدف إلي التعرف على مشكلات العميل واضطراباته وأسباب هذه المشكلات ومساعدته على فهم ذاته:

أ-المقابلة التمهيدية.
ب- المقابلة العلاجية.

ج-المقابلة بالمعنى.

٥٠-تتم بالصدفة دون أن يكون لها تخطيط مسبق ودون أن تكون لها أهداف ونتائجها غير دقيقة:

أ-الملاحظة العابرة.
ب- الملاحظة الدورية.
ج- الملاحظة المقيدة.
د- الملاحظة بالمشاركة.

٥١-يكون المرشد والمسترشد وجهاً لوجه تتم فيها ملاحظة سلوك معين في الموقف الطبيعي مثل ملاحظة سلوك الطالب أثناء اللعب:

أ-المقابلة .
ب- الملاحظة المباشرة.
ج- الملاحظة الغير مباشرة.
د- الملاحظة العابرة.

٥٢-من عيوب الملاحظة:

أ-قد يعطي المرشد تفسيرات للسلوك بدلاً من وصف السلوك.
ب- قد يعمد الأفراد موضوع الدراسة إلي إعطاء انطباع جيد عندما يدركون أن سلوكياتهم مراقبة.
ج- بعض الظواهر السلوكية لايمكن ملاحظتها مباشرة.
د- كل ما سبق صحيح.

٥٣-من عيوب الملاحظة:

*يأتي بعدة مزايا وعيب واحد.

٥٤-من شروط الاختبار الجيد:

أ-الصدق .
ب-الثبات.
ج- الموضوعية والشمول.
د- كل ما سبق صحيح.

٥٥-من مزايا الملاحظة:

أ-قد يعطي المرشد تفسيرات للسلوك بدلا من وصف السلوك.
ب- قد يعمد الإفراد موضوع الدراسة إلي إعطاء انطباع جيد عندما يدركون أن سلوكياتهم مراقبة.
ج- بعض الظواهر السلوكية لايمكن ملاحظتها مباشرة.
د- تتيح الفرصة للمرشد أن يلاحظ السلوك التلقائي الفعلي في المواقف الطبيعية بدلا من المواقف المصطنعة.

٥٦-أداة علمية تتكون من مجموعة من المواقف المقننة:

أ-الاختبار.
ب- المقابلة.
ج- الملاحظة.

٥٧-تقيس معلومات الفرد في المواد الأكاديمية:

أ-اختبارات الذكاء.
ب- اختبارات التحصيل.
ج- اختبارات الشخصية.
د- اختبارات الابتكار.

٥٨-اختبار ستانفورد بينيه من :

أ-اختبارات الذكاء.
ب- اختبارات التحصيل.
ج-اختبارات الشخصية.
د- اختبارات القدرات.

٥٩-تعتبر وسيلة جيدة في جمع المعلومات حيث تمد المرشد بمعلومات عن الطلاب في المدارس وتحتوي على معلومات عن كل طالب على حده:

أ-السجلات المجمعة.

٦٠-التقرير الذي يكتبه المسترشد عن نفسه وبنفسه هي:

أ-السجلات المجمعة.
ب- السجل القصصي.
ج- الاختبارات.
د- السيرة الذاتية.

٦١-الحاصل على درجة الليسانس أو البكالوريوس في كلية الآداب قسم علم النفس ويكون قادر على فهم السلوك الإنساني وتحليله المقصود به:

أ-المعالج النفسي.
ب- الأخصائي النفسي.

٦٢-تعتبر من الصفات الحميدة التي يتصف بها الإنسان بصفه عامة وتتضمن تسجيل بيانات العميل أو رسم خطط لها يقصد بها:

أ-الأمانة.

٦٣-تطابق الأقوال مع الأفعال يقصد بها :

أ-الأصالة .
ب- الأمانة.
ج- الدافعية.
د-المرونة.

٦٤-الرغبة في العمل بحيث يتفانى الأخصائي النفسي فيه ويبذل قصارى جهده للعمل:

أ-الأمانة.
ب-الأصالة.
ج- الدافعية .
د- المرونة.

٦٥-من الخصائص الشخصية:

أ-الصبر.
ب-الثقة بالآخرين.
ج-التقبل الغير مشروط.
د- ثقة المرشد بنفسه.

٦٦-من الخصائص النفسية للمرشد:

أ-الصبر.
ب- الثقة بالآخرين.
ج- الأصالة.
د- المرونة.

٦٧-من الخصائص المهنية:

أ-الإخلاص في العمل وانجازه على أكمل وجه دون تقصير أو إهمال.
ب- الالتزام بأخلاقيات المهنة وأخلاقيات المجتمع وقيمه.
ج- الموضوعية والحياد في الإرشاد.
د- كل ما سبق صحيح.

٦٨-الإخلاص في العمل وانجازه على أكمل وجه دون تقصير أو إهمال من الخصائص:

أ-المهنية.
ب- الاجتماعية.
ج- الشخصية.

٦٩-الخجل من :

أ-الحالات النفسية .
ب-الحالات الاجتماعية.
ج- النمو الارتقائي.
د- إرشاد الخدمة الاجتماعية.

٧٠-اضطراب وظيفي في الشخصية نفسي المنشأ يبدأ في صورة أعراض نفسية وجسمية مختلفة:

أ- الاضطراب النفسي.
ب- الاضطرابات والمشكلات المدرسية.
ج- القلق.
د- الإحباط.

٧١-تشمل الأسباب غير المباشرة التي تمهد لحدوث المرض وتجعل الفرد عرضه للخبرات الأليمة:

أ-الأسباب الأصلية أو المهيئة.
ب- الأسباب المساعدة أو المرسبة.
ج- أسباب ذات طابع جسمي.
د- أسباب ذات طابع نفسي.

٧٢-وجود حاجتين لايمكن إشباعها في وقت واحد:

أ-الصراع.
ب- الإحباط.
ج- الحرمان.
د- الحيل الدفاعية.

٧٣-شعور الفرد باستحالة تحقيق الرغبات والحوافز والمصالح الخاصة به:

أ-الصراع.
ب- الإحباط.
ج- الحرمان.

٧٤-هو انعدام الفرصة لتحقيق الدافع أو إشباع الحاجة:

أ-الصراع.
ب- الإحباط.
ج- الحرمان.
د- المرض النفسي.

٧٥-حالة من توقف النمو العقلي أو عدم اكتماله ويتميز بشكل خاص باختلال المهارات يقصد به:

أ-التخلف العقلي.
ب- صعوبات التعلم.
ج- الموهبة.
د- الإعاقة السمعية.

٧٦-المجموعة التي ذكاءها أقل من ٢٥ :

أ-المعتمدون.
ب- القابلون للتدريب.
ج- القابلون للتعلم.
د- صعوبات التعلم.

٧٧-القابلون للتدريب ذكاءهم من:

أ-٢٥-٥٠.
ب- أقل من ٢٥.
ج- ٥٠-٧٠.
د- ٧٠-٩٠.

تمت بحمد الله

Um shahdodh