المحاضرة الرابعة عشر

مراجعة عامة

أولاً: الأسئلة الموضوعية

١- ركز تقويم المشروعات في الماضي على التقييمات:

أ- الذاتية ب- الموضوعية ج- العلمية د- التطورية

٢- يرتبط تقويم الجهد بـ:

أ- النتائج ب- المدخلات ج- الاقتصاد د- الوفر

٣- اهتم العاملين في مجال الخدمات الاجتماعية بالبحوث التقويمية بغرض:

أ-تقييم السلوك ب- الانطباعات الشخصية ج- اختبار النظريات د- الإجراءات الفنية

٤- تعد الخطوة الأولى في التخطيط لأي برنامج اجتماعي هي :

أ-تقدير الاحتياجات ب- تحليل المشكلات ج- تقديم الحلول د- تحديد المجال

٥- تتمثل إحدى محكات المفاضلة بين البرامج المقترحة في :

أ-إمكانية التنفيذ ب- الجهاز الوظيفي ج- الصعوبات المتوقعة د- المسئوليات والمهام

٦- ترتبط المشكلات الإنسانية التي تواجه القائمين بالتقويم بمقاومة:

أ- المستفيدين ب- المشرفين ج- العملاء د- المجتمع

٧- تنتهي عملية تقويم المشروعات بـــ :

أ- التقرير ب- الأولويات ج- الأدوار د- التنفيذ

٨- ترتبط تفسير نتائج تقييم البرنامج بـ:

أ- التفريغ اليدوي ب- تبويب البيانات ج- المستخلصات د- الجداول البسيطة

٩- يقع التقويم في الحدود المشتركة بين ممارسة البحث و :

أ- الاجتماع ب- الاقتصاد ج- السياسة د- التخطيط

١٠- يسبق عملية اتخاذ القرار توفير:

أ- المعلومات ب- الإشراف ج- التنفيذ د- الترشيد

١١- يعد المسئولين على البحث التقويمي هم :

أ- المستفيدين من البرنامج ب- واضعي البرنامج ج- الخارجين عن البرنامج د- أفراد المجتمع

١٢- يشير مصطلح توليف المعلومات إلى :

أ-الإرشادات والنصائح ب- المستفيدين الأصليين ج- تحديد الأهداف د- النموذج المقترح للبرنامج

١٣- يقصد بمصطلح إساءة التقويم هو :

أ- التركيز على ظاهرة الأنشطة الخارجية للبرنامج ب- إظهار عيوب البرنامج ج- الاستناد على المضمون الحقيقي

د- تحديد اقتصاديات تشغيل البرنامج

١٤- تتسم الملاحظة بأنها عملية :

أ- عشوائية ب- عرضية ج- ارتجالية د- مقصودة

١٥- ترتبط المقابلات المقننة بـ:

أ- الإجابات المحددة ب- المرونة ج- التعمق د- العشوائية

ضع/ ضعي الإشارة المناسبة (✓) أو (✗) أمام العبارات التالية : -

١- إن المهتمون في مجال الخدمات الاجتماعية بالبحوث التقويمية كان غرضهم تحسين مستوى الممارسة.✓

٢- المشروع الاجتماعي هو الذى يتأثر به شخص واحد. ✗

٣- يحقق التقويم أغراض إدارية أو مهنية.✓

٤- ندرة البيانات تساعد صانعي السياسة على اتخاذ أفضل القرارات. (✗)

٥- يجب أن يتم التقويم بصورة دورية منظمة.✓

٦- ضرورة أن تكون أهداف التقويم غامضة.✗

٧- تستلزم عمليات التنمية المجتمعية التخطيط للبرامج والمشروعات الاجتماعية.✓

٨- يُعد تحديد المجتمع هو الخطوة الثانية في التخطيط للمشروع. ✗

٩- يعتبر تقدير الحاجات محاولة لتحديد ما هو مطلوب لمساعدة المواطنين في المجتمع.✓

١٠- يتم اختيار البرنامج الذي يضمن مشاركة أقل من المواطنين. (✗)

ضع/ ضعي المصطلح المناسب أمام العبارات التالية:-

١- تحليل الوضع الراهن للمشروع من خلال تحليل البيانات المتاحة. التقويم

٢- القدرة على تحقيق النتيجة المقصودة طبقاً لمعايير الجودة. الكفاءة

٣- عملية إرادية منظمة لاتخاذ قرارات علمية تسهم في اختيار أفضل البرامج الممكنة. تخطيط البرامج والمشروعات الاجتماعية

٤- لكل برنامج من البرامج المقترحة قدرته على تحقيق الأهداف ذات الأولوية التي تم تحديدها. الأهمية النسبية

٥- تقسيم البيانات إلى فئات بحيث توضع جميع الفئات المتشابهة في فئة واحدة. تصنيف البيانات

٦- شرح النتائج واستخراج المستخلصات. تفسير نتائج تقويم البرنامج

٧- وثيقة تحدد موضوع البحث وأسباب القيام به. التقرير النهائي

٨- النموذج الذى يعطي تصور للموارد التي تعتبر كمدخلات للبرنامج وكذلك العلاقات السلبية المفترض حدوثها بين المدخلات والآثار المتوقعة. النموذج المفترض للبرنامج

٩- تقويم فعالية البرنامج وحجم الانجازات. تقويم الأداء

١٠- الوسيلة التي يستخدمها المسئولين عن تقويم المشروعات في جمع البيانات. أداة جمع البيانات

ثانياً: الأسئلة المقالية

السؤال الأول عرف / عرفي المصطلحات الاجتماعية التالية ؟ التقييم – تقويم المشروعات – الفعالية – الكفاءة

- **مفهوم التقييم** : عملية تستهدف الكشف عن مدى وجود تأثير كلى أو جزئي لبرنامج أو مشروع معين من مشروعات التنمية سواء كان على المستوى المحلى أو القومي مستخدمين في ذلك وسائل مباشرة أو غير مباشرة بهدف التعرف على مدى حدوث تغير اجتماعي أو ثقافي أو تكنولوجي أو كل هذه المتغيرات بالمجتمع وخلال فترة محددة .
- تعريف تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية:مجموعة الإجراءات العلمية التي تهدف إلى تقدير ما يبذل من جهود لتحقيق أهداف معينة في ضوء ما اتفق عليه من معايير وما وضع من تخطيط مسبق والحكم على مدى فاعلية هذه الجهود وما يصادفها من عقبات وصعوبات في التنفيذ بقصد تحسين الأداء ورفع درجة الكفاءة بما يساعد على تحقيق الأهداف.

ويمكن تعريف تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية بأنه العلمية التي يمكن من خلالها التأكد من أن الاستراتيجيات والمهارات المستخدمة في عادات وتنفيذ البرامج والمشروعات الاجتماعية تنفق مع طبيعة الأهداف المخطط لتحقيقها وقياس النتائج المرغوبة وغير المرغوبة للتعرف على مدى تحقيق الإنجازات المادية والمعنوية في ضوء الكفاءة والفاعلية والاستفادة من النتائج في تحسين البرنامج الحالي وتخطيط البرامج والمشروعات اللاحقة.

- الفعالية: هي قياس مدى تحقيق الأهداف المرغوبة وذلك من خلال أثر الخدمات على إحداث تغيير إيجابي للمستفيد مع زيادة إقبال المستفيدين مستقبلاً لهذه الخدمات، مما يتطلب السعي إلى تنمية الموارد لزيادة العائد والذى يتناسب طردياً مع كمية ونوع الخدمات من ثم تتحدد بذلك معايير دعم المساندة لتطوير البرامج والمشروعات.

وتساعد دراسة فعالية البرامج والمشروعات والمشروعات في التعرف على مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها مقاسة بدرجة متوفرة من خدمات وقدراتها على تحقيق أهدافها.

- **الكفاءة** : هي القدرة على تحقيق النتيجة المقصودة طبقاً لمعايير محددة مسبقاً وتزداد الكفاءة كلما أمكن تحقيق النتيجة كاملاً أي تحقيق النتائج بأقل جهد ووقت وتكلفة والوصول إلى أعلى حد ممكن.

السؤال الثاني عرف أو عرفي المصطلحات الاجتماعية التالية:- أدوات جمع البيانات - الملاحظة – المقابلة

- أداة جمع البيانات: الوسيلة التي تستخدم في الحصول على البيانات المطلوبة عن الظاهرة التي يتم دراستها.

أو الوسيلة التي يستخدمها المسئولون عن تقييم البرامج الاجتماعية في الحصول على البيانات المطلوبة عن البرنامج سواء من المستفيدين أو القائمين على البرنامج.

- الملاحظة: فهي الحصول على الحقائق والمعلومات من المواقف الواقعية سواء كانت كيفية أو كمية.

أو هي أسلوب للبحث العلمي وأداة من أدوات جمع البيانات من خلال المشاهدة المنظمة للمواقف والسلوك والعمليات التي يرغب الباحث في دراستها في زمن محدد.

كما يوجد تعريف آخر للملاحظة وهو: أسلوب من أساليب البحث العلمي وأداة جمع البيانات التي تعتمد على الأسلوب العلمي في التوصل إلى المعلومات المستهدفة من تقويم البرامج الاجتماعية خاصة تلك التي تتصل بتأثير البرامج على سلوكيات المستفيدين منها في زمن محدد.

- المقابلة (الاستبار) : هي التقابل بين الباحث والمبحوث حيث يقوم الباحث باستيفاء أداة جمع البيانات والتي تعرف بدليل المقابلة أو الاستمارة للحصول على المعلومات التي تعبر عن الآراء أو الاتجاهات أو المشاعر أو الواقع في الماضي أو الحاضر .

السؤال الثالث عرف / عرفي المصطلحات الاجتماعية التالية الاستبيان – القياس - ثبات المقياس

١- تعريف الاستبيان:

هي إحدى أدوات جمع البيانات قوامها الاعتماد على مجموعة من الأسئلة ترسل إما بطريق البريد لمجموعة من الأفراد أو تسلم باليد للمبحوث الذي يقوم بالإجابة عليها بنفسه ثم إعادتها إلى الباحث أو هيئة البحث.

٢- تعريف القياس :

هو أحد موجـــــهات البحـــــوث التقويمية للبرامج الاجتماعية حيث تحدد المعاييـــر والمحكـــات التي تقـــدر ما نهدف إلى تقويمه كمياً دون تحيز من القائم بعملية القياس.

٣- تعريف ثبات المقياس :

يقصد بثبات المقيـاس استقـــراره بمعنى أنه لو كررت عمليات القيـــاس لأظهرت درجات تتميـــز بالاستقـــرار، بمعنى أن نتيجة القياس لا تتغير بتغيـــر من يطبق عليهم المقياس ، أي الحصول على نفس النتائج تقريبا إذا تكرر قياس نفس الصفة بمعني أن يكون هناك تطابق بين نتائج المقياس في المرات المتعددة التي يطبق على نفس الأفراد.

السؤال الرابع عرف / عرفي المصطلحات الاجتماعية التالية مناهج البحث - المسح الاجتماعي – دراسة الحالة ؟

تعريف مناهج البحث: هي الطريقة أو الكيفية أو الأسلوب الرئيسي الذي يتبعه الباحث لدراسة أي ظاهرة أو مشكلة بحثية للكشف عن الحقائق العلمية من خلال عمليات عقلية للوصول إلى نتيجة معلومة تتمثل في الإجابة عن تساؤلات البحث أو التحقق من الفرض الذي بدأ به.

أما تعريف المسح الاجتماعي فهو منهج بحثي يهتم بدراسة البرامج الاجتماعية في وقت معين ومجتمع معين للتوصل إلى بيانات يمكن تحليلها وتفسيرها للاستفادة من نتائجها في تطوير البرنامج الذى يتم تقييمه والتخطيط لبرامج مماثلة مستقبلاً.

أما تعريف دراسة الحالة: فهو المنهج الذي يتجه إلى جمع بيانات علمية متعلقة بوحدة معينة كحالة، وقد تكون هذه الوحدة فرداً أو أسرة أو مؤسسة أو مجتمعاً أو قومياً على أساس التعمق في دراسة مرحلة معينة من تاريخ الوحدة أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها بقصد الوصول إلى تعميمات علمية متعلقة بالحالة المدروسة وبغيرها من الحالات المتشابهة.

السؤال الخامس عرف / عرفي المصطلحات الاجتماعية التالية مناهج البحث – المنهج التجريبي

تعرف مناهج البحث بأنها : الطريقة أو الكيفية أو الأسلوب الرئيسي الذي يتبعه الباحث لدراسة أي ظاهرة أو مشكلة بحثية للكشف عن الحقائق العلمية من خلال عمليات عقلية للوصول إلى نتيجة معلومة تتمثل في الإجابة عن تساؤلات البحث أو التحقق من الفرض الذي بدأ به.

أما تعريف المنهج التجريبي: فهو الطريقة التي تقوم على أساس جمع بيانات تسمح باختيار عدد من الفروض عن طريق التحكم في مختلف العوامل التي تؤثر في الظاهرة موضوع الدراسة والوصول بذلك إلى العلاقة بين الأسباب والنتائج.

السؤال السادس عرف/ عرفى المصطلحات الاجتماعية الآتية:- الجودة – إدارة الجودة الشاملة

مفهوم الجودة

لقد تعددت الآراء التي تناولت تعريف الجودة ومنها :-

التعريف الأول: هي أداء العمل بطريقة صحيحة بما يمكن العميل المستفيد من الحصول على متطلباته واعتزاز مقدمي الخدمة بعملهم .

التعريف الثاني: هي تصميم منتجات وتوفير خدمات مستقبلية لتلبية متطلبات العملاء وفقاً لاحتياجاتهم وتوقعاتهم.

أما مفهوم إدارة الجودة الشاملة: فهو القيام بتخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية على أساس من التعاون بين المشاركين والمسئولين عن البرنامج أو المشروع بهدف تحسين جودة وزيادة إنتاجية الخدمات التي يقدمها البرنامج أو المشروع بما يحقق الكفاءة والفعالية المطلوبة بصفة مستمرة، وينتج عنها الرضا الكامل للعملاء المستفيدين وافتخار مقدمي الخدمة واعتزازهم بعملهم ومستوى الخدمة التي يقدمونها .

ومن التعريف السابق يتضح ما يلي:-

١. إن الجودة الشاملة للمشروعات الاجتماعية تشمل فريق العمل التعاوني من كافة المسئولين والمشاركين في البرنامج في كل مراحله تخطيطاً وتنفيذاً ومتابعة وتقويم بما يتضمنه ذلك من جودة المدخلات والعمليات التحويلية.
٢. هذا العمل يقوم على أساس التكامل بين جميع العمليات والوظائف الخاصة بالمشروع على المستوى الجغرافي والوظيفي.
٣. الهدف النهائي من هذا العمل هو تحسين جودة وزيادة انتاجية مخرجات المشروع المتمثلة في الخدمات التي تقدم للعملاء المستفيدين منه بأعلى قدر من الكفاءة والفعالية بصفة مستمرة.
٤. ينتج عن تحقيق الهدف في ضوء الجودة الشاملة ما يلي:-
   - ☜ توفر الرضا الكامل للعملاء المستفيدين من الخدمات التي يوفرها المشروع.
   - ☜ شعور المسئولين والمشاركين بالافتخار والاعتزاز بعملهم ومستوى الخدمة التي يقدمونها.
   - ☜ تقوية مركز المؤسسة المسئولة عن تقديم أفضل الخدمات التي يتضمنها المشروع.

السؤال السابع اشرح / اشرحى نموذج النظام المفتوح؟

نموذج النظام المفتوح: طبقاً لهذا النموذج فإن المنظمة تعتمد على الأنساق الأخرى في البيئة المحيطة بها، وتحاول إيجاد التكامل معها.

وبالتالي فإن المنظمات تعتمد بشكل كبير على الظروف المحيطة بها وترتبط بأنشطة أخرى تحافظ على هذا النظام ويحدد بعض المهتمين بهذا النظام معياراً هاماً يعتبرونه أكثر المعايير صلاحية لتقييم فعالية المنظمة وهي مبدأ المساومة الذي يعكس قدرة المنظمة على استغلال الظروف المحيطة بها في اكتساب مصادر قادرة وذات قيمة كبيرة.

وتعرف المساومة وفقا لهذا النموذج بأنها عملية تفاعل بين طرفين لتوفير بيئة أكثر فعالية للقرارات الخاصة بكل طرف وتحفيز كل طرف للأخر لكي ستجيب له من خلال تقديم الوعود أو بالتهديد بالحرمان من الموارد.

فالمساومة هي علاقة تبادلية بين طرفين يعرض أحدهما على الآخر التعاون معاً للحصول على الموارد المرغوبة وأن هذا المبدأ قريب إلى حد كبير باستيراد الطاقة الذي يعني أن كل الأنساق المفتوحة تستورد بعض أشكال الطاقة من البيئة الخارجية والمنظمات الاجتماعية وتحصل على موارد متجددة من الطاقة من المنظمات الأخرى أو من موارد البيئة المادية.

- ويعتمد نموذج النظام المفتوح على المعايير التالية:-
  ١. المساومة: الذي يعكس قدرة المنظمة على استغلال الظروف المحيطة بها.
  ٢. النفعية: الذي يقضى بزيادة العوائد على النفقات.
  ٣. التوافق: الذي يقتضى بزيادة قدرات الأعضاء وإعطائهم الفرص.
  ٤. المرونة: الذي يقتضي المرونة والدينامية في العلاقات الخارجية.

السؤال الثامن فسر/ فسرى أسباب تطور تقويم المشروعات الاجتماعية ؟

أسباب تطور تقويم المشروعات

- السبب الأول : أن الهيئات الممولة للبرامج الاجتماعية سواء أكانت من خارج المجتمع الذي ينفذ فيه البرنامج أو من داخل المجتمع أصبحت تطالب بالمزيد من الدقة العلمية في البحوث التي تجرى في إطار البرامج والمشروعات التي تدعمها تلك الهيئات مالياً أو فنياً .
كأساس أو شرط لتقديم الدعم لتلك البرامج والمشروعات والتي لابد أن تكون قائمة على نتائج علمية مستندة على مقاييس موضوعية تقدم تقديرات ذاتية للقائمين على، أو المستفيدين من تلك البرامج والمشروعات، وذلك للتأكد من أن البرامج والمشروعات تحقق في الواقع ما تدعى أنها تحققه نظرياً.
- السبب الثاني: محدودية الموارد المجتمعية المتخصصة للبرامج الاجتماعية خاصة مع اتحاد بعض الدول إلى خصخصة خدمات الرعاية الاجتماعية مما يستتبع ضرورة الاهتمام بتقويم البرامج والمشروعات وتحديد أولوياتها لاختيار أفضلها لإشباع احتياجات المواطنين ومواجهة مشكلاتهم أو الوقاية منها في ضوء الموارد المتاحة بما يحقق أكبر عائد منها وأقل تكلفة ممكنة.
- السبب الثالث:اهتمام المهتمين العاملين في مجال الخدمات الاجتماعية بالبحوث التقويمية بغرض اختبار النظريات وتحسين مستوى الممارسة، وذلك بالتأكد من مدى ملائمة المداخل والنظريات الحديثة الاجتماعية سواء كان نسق التعامل هو الفرد أو الزوجان أو الأسرة أو المجتمع المحلى أو حتى المجتمع الكبير، حتى يمكن التوصل إلى المواطنين الذين يحتاجون أكثر من غيرهم إلى خدمات مهنية ووصول الموارد المتاحة إلى الذين يستحقونها فعلا وبالوسائل الأكثر فعالية.
- السبب الرابع: التقدم العلمي في استخدام الطرق البحثية والتطور في أدوات ووسائل البحث العلمي في مهنة الخدمة الاجتماعية مما نبه الأذهان إلى تزايد أهمية الحاجة للتقويم وأتاح فرصه أكبر لاستخدام تلك المعرفة من جانب المسئولين في تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية والوصول إلى نتائج موضوعية موثوق بها تكون أساسا للحكم على البرامج والمشروعات وتطورها أو تعديل بعض أنشطتها أو اختبار بدائل أخرى أكثر تحقيقاً للأهداف المجتمعية على الوجه الأكمل.
- السبب الخامس: الاتجاهات الحديثة في ممارسات الخدمة الاجتماعية بوجه خاص وتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية بوجه عام، والتي تؤكد على ضرورة مشاركة المستفيدين من الخدمات في تقويمها والتعرف على آرائهم في مدى ملائمة تلك البرامج والمشروعات لما يسعون لتحقيقه من أهداف، مما استوجب ضرورة الاهتمام بتقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية من وجهة نظر المستفيدين منها على أسس علمية لإصدار الإحكام حول القيمة الحقيقة للبرامج المنفذة.

- السبب السادس: أن العملاء المستفيدين من البرامج والمشروعات الاجتماعية يدعوا يطالبون بأن تكون الخدمات التي تقدم لهم بالجودة المطلوبة وظهر ما يعرف بجماعات حقوق العملاء لتعبر عنهم وعن حقوقهم لجعل البرامج والمشروعات أكثر استجابة لحاجات هؤلاء العملاء في ضوء مفهومي المحاسبية والمسئولية.
- السبب السابع: الاهتمام الحكومي في أغلب الأوقات يقيم البرامج والمشروعات الخدمية التي تقدمها لمواطنيها للتعرف على عائدها الاقتصادي والاجتماعي في مجالات الصحة والتعليم والضمان الاجتماعي لضمان أن تكون تلك النتائج في إطار تكاليف تلك البرامج والمشروعات والمشروعات كأساس للرقابة على الاتفاق من ناحية وتحديد متطلبات تلك البرامج والمشروعات في الموازنات التالية وفقاً للاحتياجات الفعلية ونتائج تقويم تلك الخدمات من ناحية أخرى.
- السبب الثامن: الاهتمام من جانب أغلب المجتمعات بالإدارة الجيدة الفعالة في مجال الخدمات الإنسانية كأساس لاختيار أفضل البرامج والمشروعات والمشروعات التي تسهم في إشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات المجتمعية إلى جانب استخدام الاتجاهات الإدارية الحديثة في تقويم البرامج والمشروعات والمشروعات.

ونتيجة لذلك الأسباب فقد أصبح تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية جزءاً لايتجزأ من التخطيط لها، وتحديد استمراريتها كما أصبح مسئولية متروكة بين الفنيين والإداريين المسئولين عنها بل وبمشاركة العملاء المستفيدين من الخدامات التي تتضمنها تلك البرامج والمشروعات.

بل أصبحت مسئولية تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية من اختصاص بعض الهيئات والمؤسسات المتخصصة التي تضم عديداً من المتخصصين، كما ظهر إلى حيز الوجود أيضا فيض من الكتابات والمواد المطبوعة في هذا المجال وظهرت طرق بحثية عديدة وحديثة أكثر ملاءمة في فهمها كما أنها أكثر استخداماً من قبل العاملين في مجال الخدمات الاجتماعية.

ولقد تبلور ذلك التطور من جانب الخدمة الاجتماعية في اهتمام كليات ومعاهد وأقسام تخريج الأخصائيين الاجتماعيين إلى أن تتضمن المناهج الدراسية على مستوى مرحلة البكالوريوس أو الدراسات العليا منهجاً أو أكثر خاصاً بتقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية تحت مسميات تقويم المشروعات الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية أو تقديم البرامج والمشروعات الاجتماعية أو تقويم الممارسة المهنية في مجال التخصص أو غيرها من المسميات.

هذه المسميات تُـــنمْ عن اهتمام قوى من جانب الأكاديميين والممارسين في الخدمة الاجتماعية من استخدام الأساليب العلمية في تقويم البرامج والمشروعات والمشروعات والخدمات والمؤسسات اجتماعية حتى يكون ذلك التقويم أساساً للارتقاء بمستوى تلك البرامج والمشروعات كعامل من عوامل الارتقاء بالمهنة ودورها في تحقيق الأهداف المجتمعية.

السؤال التاسع ناقش/ناقشي أهمية التخطيط لتقويم المشروعات الاجتماعية ؟

أهمية تخطيط المشروعات الاجتماعية

تستلزم عمليات التنمية المجتمعية التخطيط للبرامج والمشروعات الاجتماعية على أساس الاستثمار الممثل للموارد المتاحة لتحقيق الأهداف المجتمعية في فترة زمنية محددة، ويرجع الاهتمام بتخطيط المشروعات الاجتماعية إلى أنه يسهم في تحقيق الأهداف التالية:-

الهدف الأول: أن التخطيط الفعال للبرنامج يقلل من فرض عدم التأكيد من الوصول إلى النتائج على درجه عالية من الكفاءة حيث يسهم تخطيط البرنامج في تحديد الوسائل العلمية لإشباع الحاجات ومواجهة المشكلات المجتمعية على أساس من التحديد الدقيق للأهداف القريبة والبعيدة للبرنامج .

الهدف الثاني : يسهم تخطيط البرنامج في توضيح عمليات صنع القرارات المرتبطة بتنفيذ ومتابعة وتقويم هذا البرنامج في ضوء الأولويات والبدائل المتاحة لاختيار أفضل بديل في ضوء مزايا وعيوب تطبيق كل بديل بما يحقق

الأهداف المجتمعية على أساس علمي وبيانات كافية وسليمة وحديثة عن المجتمع واحتياجاته من ناحية وإمكاناته من ناحية أخرى.
الهدف الثالث : يسهم تخطيط البرامج الاجتماعية في الاستثمار الأمثل للإمكانات والموارد المجتمعية البشرية والمادية والتنظيمية بما يحقق أفضل النتائج ويسهم في توفير الخدمات مع ضمان وصولها إلى مستحقيها والاقتصاد في الوقت والتكاليف.
الهدف الرابع: يتيح تخطيط البرامج الاجتماعية الفرصة للتنبؤ بالمتغيرات والمحددات إلى ما يمكن أن تؤثر على البرنامج في مرحلة التنفيذ والاستعداد لاتخاذ الإجراءات البدائية بالتعامل ومواجهة تلك التحديات بما لا يؤثر سلبا على تحقيق البرنامج لأهدافه.
الهدف الخامس: يسهم تخطيط البرنامج في تحديد مدخلاته والعناصر الواجب استخدامها والقرارات التي توجه سير العمل والإجراءات التفصيلية التي تتبع في تنفيذ أنشطته مع وضع البرامج الزمنية وتحديد مسئوليات المشاركين بما يحقق التنسيق بالأعمال على أساس من التعاون والتكامل وعدم حدوث تضارب أو تعارض .
الهدف السادس : يعتبر التخطيط للبرنامج وسيلة فعالة في تحديد أسس المتابعة الداخلية والخارجية على مدى مراحل تنفيذ أنشطته تحيدي المعايير التي على أساسها يتم تقييم البرنامج بعد الانتهاء منه.

السؤال العاشر فسر/ فسرى وسائل وأهمية تقدير الاحتياجات والمشكلات الاجتماعية ؟

تقدير الاحتياجات والمشكلات المجتمعية وتحليلها
يعتبر تقدير الحاجات والمشكلات محاولة لتحديد ما هو مطلوب لمساعدة المواطنين في المجتمع على أن يكونوا قادرين على القيام بوظائفهم بمستوى مقبول في مختلف نواحي حياتهم وإزالة المعوقات التي تحول دون تحقيقهم لأهدافهم.

ويمكن تقدير المشكلات والاحتياجات المجتمعية باستخدام وسائل متعددة منها:-

- الإحصاءات المتعلقة بالخدمات المتاحة وغير المتاحة في المجتمع .
- المسوح الاجتماعية.
- أراء الخبراء المتخصصين في المجال المرتبط بالبرنامج لتقدير الحاجة المعيارية .
- قوائم الرجوع للمصدر لتحديد المشكلات والحاجة المجتمعية لنوعية الخدمات

مع الوضع في الاعتبار ضرورة استخدام أكثر من مصدر لتحديد كافة المشكلات المجتمعية والاحتياجات الخاصة بالسكان.

وتفيد تلك الخطوة في التوصل إلى :

- تحديد مواقع الحاجات والمشكلات التي يعانى منها السكان وشدتها.
- توزيع المشكلات الاجتماعية بين المناطق الجغرافية.
- تحديد العلاقات بين المتغيرات التي يشملها تحليل المشكلة.
- تحديد البرامج القائمة لمواجهة القائمة لمواجهة المشكلات المجتمعية وإشباع الاحتياجات ولا يقتصر الأمر على تحديد المشكلات وأولوياتها فقط بل يستوجب تحديد أسبابها ودرجة الحاجة حيث يمكن تقديم الحلول المناسبة لمواجهتها.

السؤال الحادي عشر حدد / حددى محكات المفاضلة لاختيار البديل الأمثل؟

ويمكن أن نحدد محكات المفاضلة بين البرامج المقترحة للاختيار من بينهما فيما يلي:-

المحك الأول : الأهمية النسبية : لكل برنامج من البرامج المقترحة وقدرته على تحقيق الأهداف ذات الأولوية التي تم تحديدها .
المحك الثاني : محك التكلفة : أي البرنامج الذي يربط بتكلفة أقل مع تحقيق نفس مستوى الأهداف.
المحك الثالث : محك الإمكانية : بمعنى إمكانية تنفيذ البرنامج في ضوء الظروف القائمة والموارد المتاحة .
المحك الرابع : محك العدالة : أي اختيار البرنامج الذي يحقق أكبر مدى لتوزيع الخدمات دون تحيز بين الجماعات والأفراد المحتاجين لخدماته.
المحك الخامس : محك المشاركة : أي اختيار البرنامج الذي يضمن مشاركة أكبر من جانب المواطنين بما يسهم في تحمسهم لهذا البرنامج وعدم معارضتهم له .

السؤال الثاني عشر اذكر / اذكري مصادر اقتراح البدائل ؟

يمكن أن يشارك في اقتراح البدائل جميع المسئولين عن تخطيط برامج ومشروعات التنمية في المجتمع المستهدف اعتماد على بعض المصادر ومنها:-

اقتراحات الأهالي أنفسهم وتعبيرهم عن البرامج التي يمكن أن تشبع احتياجاتهم أو تساعدهم في مواجهة مشكلاتهم.
الهيئات الأهلية والحكومية الموجودة في المجتمع أو ممثلو تلك الهيئات.
القيادات الشعبية والمهنية التي تمثل سكان المجتمع وتعبر عن رغباتهم.
النتائج التي تم التوصل إليها بدراسة احتياجات ومشكلات المجتمع وتحديد أولوياتها .
ويجب على المخطط أن لا يقيد نفسه بعدد محدد من البدائل بل يحدد ما في البدائل الممكنة حتى لا يتم تجاهل بدائل ربما تكون أكثر كفاءة وفاعلية.

السؤال الثالث عشر اشرح/ اشرحي المهارات التي يجب توافرها في القائم بالتخطيط لتقويم المشروعات الاجتماعية؟

على الرغم من اختلاف وجهات النظر حول تحديد المشاركين في العملية التقويمية فإن هناك مجموعة من المهارات التي لابد وأن يتمتع بها القائم بالعملية التقويمية أو حتى المشارك فيها، ومن أهم هذه المهارات ما يلي:-

١- أن يكون لديه معرفة بمفهوم التقويم وأنواعه.

٢- أن تكون لديه القدرة على تحقيق الأهداف بطريقة قابلة للقياس لأن برامج التقويم الفعالة تقوم في المقام الأول على أساس من القياس.
٣- أن تكون لديه القدرة على المفاضلة بين الاختيارات المتوفرة والتي تناسب كل هدف من أهداف البرامج المحددة.
٤- أن تكون لديه القدرة على إعداد وتصميم اختبارات واستمارات لتقييم البرامج والمشروعات.
٥- أن يتمتع بالقدرات التطبيقية للأنشطة التقويمية.
٦- أن تكون لديه القدرة على تنظيم المعلومات والبيانات بطريقة تيسر من الاعتماد عليها والاستعانة بها بما يساهم في إثراء العمليات التقويمية.
٧- أن تكون لديه القدرة على تخطى العقبات التى قد تطرأ أثناء الأنشطة التقويمية.
٨- أن تكون لديه المهارة على القيام بأكثر من دور أثناء عمليات التقويم.

٩- أن تكون لديه القدرة على معرفة وفهم واسع بمجال المشكلة التي يجب على البرنامج تناولها ومدركاً لنتائج المتغيرات التي تؤثر على الأفراد والمجموعات حيث تحدد أهم أدواره في: -

- مسئول عن إصدار أحكام حول ممارسات إدارية بهدف التحسين أو اتخاذ القرار.
- أحد أعضاء البرنامج الذى يساعد في التحسين والتطوير.

- يقوم بدور المستشار للتزويد بخبرة جمع المعلومات.
- يقوم بدور المدرب للموظفين المشرفين على البرنامج.

السؤال الرابع عشرفسر / فسرى أهمية تحديد ووصف المشروع أو البرنامج المراد تقويمه ؟

يعتبر وصف البرنامج من أولى الخطوات وأهمها في تقويم البرامج الاجتماعية حيث أن الوصف الكامل للبرنامج يحقق تحديدا أدق لما سيتم تقويمه في ضوء ما تم التخطيط له من وضع وإجراءات تنفيذ البرنامج

- ومن أهم النقاط أو الأجزاء التي يجب أن يغطيها وصف البرنامج ما يلي:-
  - اسم البرنامج المراد تقييمه .
  - أصل ونشأة البرنامج وأين يتم تنفيذه ونطاقه الجغرافي.
  - الأسس التي تم وضع البرنامج بناء عليها.
  - الأهداف التي يسعى البرنامج لتحقيقها.
  - سمات وخصائص العملاء الذين سيخدمهم البرنامج.
  - الأسس التي يتم في ضوئها تحديد واختيار المشاركين في البرنامج
  - المنطلق العلمي الذي بني على أساسه البرنامج.
  - خصائص وسمات العاملين في البرنامج.
  - مصادر تمويل الأنشطة والخدمات التي يوفرها البرنامج.
  - المدى الزمني المحدد لتنفيذ البرنامج والمسئولين عن التنفيذ.
  - الإجراءات المحددة لتنفيذ البرنامج والمسئولين عن التنفيذ.
  - المناهج التي استخدمت في تنفيذ البرنامج.

وغيرها من النقاط التي تعطى صورة واضحة عن البرنامج الذي سيتم تقويمه بما يؤدى لتحديده تمهيدا لاتخاذ باقي الإجراءات الخاصة بتقويمه.

السؤال الخامس عشر حلل/ حللى أسباب أهمية كتابة التقرير النهائى ؟

تشمل أسباب اهمية كتابة التقرير النهائي ما يلى:-

السبب الأول: يعتبر التقرير وسيلة رصد وعرض الإجراءات التي تمت في إطار تقويم البرنامج مما ييسر نقل ذلك إلى القراء أو المسئولين عن البرنامج خاصة فيما يتعلق بالتوصيات التي يمكن الاستفادة منها في تطوير العمل أو وضع برامج أخرى مستقبلا.

السبب الثاني : إعلان نتائج العمل الذي قام به المسئولون عن تقويم البرنامج والجهد الذي قاموا به وكيفية التغلب على الصعوبات التي واجهتهم أثناء تنفيذ عمليه التقويم والنتائج التي توصلوا إليها.

السبب الثالث : إمكانية استفادة الباحثين الآخرين مما جاء في التقرير سواء عند القيام بإجراء تقويم أخر لنفس البرنامج أو اعتباره من الدراسات والبحوث السابقة التي يستفاد منها عند تقويم برامج اجتماعية مشابهة سواء في أدوات جميع البيانات أو إجراءات التقويم ذاتها .

السؤال السادس عشر قارن بين التقويم والبحث التقويمى؟

هناك من يفرق بين التقويم والبحث بشكل عام، وذلك من حيث الأغراض على النحو التالي:-

١) التقويم يُخصص، والبحث يُعمم.
٢) التقويم يُصمم لتحسين شيء ما، بينما البحث يصمم لإثبات الشيء.
٣) التقويم يعطي أساس لاتخاذ القرارات، بينما البحث يعطي أساس لرسم الاستنتاجات.
٤) التقويم – ماذا؟ ، والبحث – ماذا يكون؟
٥) التقويم – كيف الأعمال تكون جيدة؟ البحث – كيف تعمل؟
٦) التقويم يدور حول ما الذي يكون ثمين، والبحث ماذا يكون؟

أن البحث التقويمي يهتم بتقييم قيمة أو نجاح شيء ما، برنامج، سياسة أو مشروع، والتقويم الاجتماعي ليس طريقة أو أسلوب مثل المسوح الاجتماعية أو الملاحظة بالمشاركة ، وإنما هو نوع خاص وعلى نحو متزايد جداً من البحث الاجتماعي التطبيقي الذي قد يستخدم أي من طرق البحث الأخرى.

وبينما هناك اعتراف بأن البحث التقويمي له الكثير على غرار الأشكال الأخرى من نشاط البحث، فقد أثار «تونز وتلفورد» عدد من النقاط للتمييز، تتضمن الآتي:-

١) البحث بصفة عامة قد يخدم تشكيلة واسعة من الأغراض، بينما الاهتمام الأساسي للتقويم أن يُقيم انجاز الأهداف المحددة.
٢) التقويم بصفة خاصة إذا ما أدير خارجياً، قد لا يكون هناك أولوية رئيسية للمشاركين.
٣) التأكيد الأكبر على استعمال نتائج التقويم لإعلام أو التأثير على صانعي القرار، بالمقارنة مع المساهمة بشكل عام في المعرفة وتفهم أكثر مثالية للبحث.
٤) تنويع أوسع من أصحاب المصالح في التقويم وإمكانية أكبر للنزاع حول اختيار المؤشرات الملائمة ووسائل قياس إنجازهم.
٥) إمكانية تحكم أقل أو أكثر من اختيار طرق بحث التقويم.
٦) قيود وقت أكبر ضمن بحث التقويم ترتبط بالطول المحدد للبرامج .
٧) نتائج التقويم أساساً تُعلم صانعي القرار ، بينما تقارير البحث تُساهم بشكل كبير في تطوير المعرفة الأكاديمية العامة والفهم.

السؤال السابع عشر ناقش / ناقشي أدوار القائم بالبحث التقويمي؟

أدوار القائم بالبحث التقويمي.
وتحظى قضية دور المقوم ضمناً أن صراع الدور قد ينشأ بين مقوم البرنامج وممارسي الخدمة الاجتماعية الذين يقومون بالتدخل المهني العلاجي، وهناك ثلاث أسباب على الأقل لهذا الصراع المحتمل :-

١- اختلاف رؤية المقوم والممارسين حول قضايا معينة واختلاف قيمهم الذاتية بسبب العامل الشخصي، وذلك برغم أنهم جميعاً مهنيون، وقد يترتب على هذا الاختلاف عدم الإدراك الصحيح لمواقف الآخرين، والذي يصنع بدوره مآزق عديدة يحتمل أن تنشأ على خلفيتها صراعات فيما بينهم.
٢- عادة ما يكون الموجه لعملية التقويم ليس مدير البرنامج أو منفذيه ، وإنما المكلفون برعاية المنظمة والمتابعون لها، وهذا الوضع كثيراً ما يؤدى إلى خلق ضغوط على المقوم حتى أنه ينظر إلى التقويم باعتباره شراً لابد منه.
٣- القلق العميق بشأن التوقعات الناجمة عن التقويم من قبل موظفي المنظمة ، إذ أن لهم مصلحة ثابتة في نجاح المنظمة ، وهذا ما يجب أن ينتهي إليه التقويم دائماً، وهذا يمكن أن يحدث بصورة متكررة ، فهم يفضلون أن تكون العيوب لا تتعلق بأدائهم هم أنفسهم بل لمتغيرات خارجية.

وهناك مجموعة من الإرشادات التي تؤدى إلى الالتزام بها لتحقيق التناغم بين الأدوار قبل الشروع في التقويم ، من أجل تجنب مشكلات صراع الدور، وهي:-

١- فحص الأدوار العامة للمقومين خلال المرحلة الأولى للتقويم.

٢- تحديد وتوضيح الظروف المحيطة بعملية جمع البيانات، وفي هذا الإطار يجب الاتفاق على الأمور التالية:-

- الأخطار التي تحيط بالعملاء والمقومين والمؤسسة الممولة فيما يختص بجمع وتخزين ونشر بيانات التقويم، والخطوات التي ستتخذ للتحكم في هذه الأخطار.
- الفوائد التي ستعود على مختلف الجماعات والخطوات التي يمكن اتخاذها من قبل المنظمة لتعظيم هذه الفوائد.
- آلية إعادة فحص وتعديل التقويم حال ظهور المشكلات.
- الظروف التي تجعل الممول أو المقوم ينسحب من البرنامج.

السؤال الثامن عشر اشرح / اشرحي أهمية الملاحظة؟

تظهر أهمية الملاحظة في بحوث تقويم البرامج والمشروعات حيث يحقق استخدامها العديد من الأهداف منها:-

الهدف الأول: بمكن أن يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون الممارسون في التعرف على المشكلات التي يمكن إخضاعها للبحث والدراسة أو الجوانب التي يتضمنها تقويم البرامج.

الهدف الثاني : يمكن استخدامها في جميع البيانات والحقائق التي تمكن الباحث من تحديد مشكلة بحثه ومعرفة عناصرها المرتبطة بالبرنامج أو المشروع المراد تقييمه أو دراسته .

الهدف الثالث : يمكن من خلال الملاحظة تكوين الفروض وتحقيق تلك الفروض والتأكد من صحتها.

الهدف الرابع : يمكن من خلال الملاحظة إدراك الكثير من العلاقات التي ترتبط بالبرنامج والأسباب التي تكمن وراءها.

السؤال التاسع عشر ناقش / ناقشي أهداف وخصائص المقابلة؟

من أهم أهداف المقابلة ما يلي :-

الهدف الأول: ترجمة أهداف البحث إلى أسئلة معينة تعطينا إجاباتها البيانات المطلوبة للكشف عن الجوانب التي تحددها أهداف البحث من خلال توجيه أسئلة تؤدى للكشف عن اتجاهات المبحوث وآرائه ومعلوماته حول تأثير البرنامج الذي يتم تنفيذه.

الهدف الثاني: دفع المبحوث للإجابة الصحيحة الواعية الصادقة واستثمار الرغبة لديه للإدلاء بالبيانات والمعلومات المطلوبة من خلال الثقة بينه وبين الباحث.

الهدف الثالث : تقديم يد العون والمساعدة للمبحوث خاصة في المقابلات التشخيصية والعلاجية والاستشارية والتي تتم بناءاً على طلب عملاء الخدمة الاجتماعية

أما خصائص المقابلة فتتمثل في :-

الخاصية الأولى: وجود مواجهة بين الباحث والمبحوث في مكان واحد لاستيفاء البيانات التي يريد الحصول عليها ، أي أنها تتكون من ثلاثة عناصر هي:-

- ☜ الباحث القائم بالمقابلة
- ☜ المبحوث
- ☜ موقف المقابلة

الخاصية الثانية: التبادل اللفظي الذي يتم بين القائم بالمقابلة والمبحوث، وما قد يرتبط بذلك التبادل اللفظي من استخدام تعبيرات الوجه ونظرة العين أو الإيماءات وغيرها من السلوكيات، ويستوجب ذلك أن يمتلك الباحث المعارف والمهارات والاتجاهات والسمات الشخصية التي تمكنه من توجيه المقابلة بما يحقق الأهداف .

الخاصية الثالثة: تميز المقابلة بالتوجه نحو غرض واضح محدد، مما يجعلها تختلف عن الحديث العادي الذي قد لا يهدف إلى تحقيق هدف محدد، أي أن الاتصال الناشئ بمعلومات دقيقة وصادقة عن موضوعات معينة ترتبط بأهداف المقابلة.

السؤال العشرين ناقش / ناقشي مزايا استخدام الاستبيان في بحوث تقويم المشروعات؟

مزايا استخدام الاستبيان في بحوث تقويم المشروعات.

١. يستفاد به إذا كان المبحوثون منتشرين في أماكن متفرقة ويصعب الاتصال بهم شخصياً.
٢. لا يحتاج استخدام الاستبيان في جمع البيانات إلى عدد كبير من جامعي البيانات نظرا لأن الإجابة على أسئلة الاستبيان وتسجيلها لا يتطلب إلا وجود المبحوث.
٣. يسمح الاستبيان – خاصة البريدي - للمبحوثين بملء البيانات في الأوقات التي يرونها مناسبة لهم دون أن يتقيدوا بوقت معين يتواجد فيه الباحث معهم لاستكمال جمع البيانات منهم.
٤. يتيح الاستبيان الحصول على استجابات من المبحوث دون تحرج لعدم وجود الباحث معه أثناء كتابة استجاباته على استمارة الاستبيان، حيث يشعر المبحوث بحرية تامة مما يسهم في إعطائه بيانات أكثر موضوعية.
٥. لا يتطلب استخدام الاستبيان بذل جهد من الباحث في قراءة أو شرح أو تفسير الأسئلة للمبحوث أو تدوين إجابة المبحوثين على الأسئلة.
٦. يمكن استخدام الاستبيان في حالة صعوبة مقابلة بعض المسئولين عن البرنامج خاصة إذا كان الأمر يتطلب تقويم البرنامج من وجهة نظر هؤلاء المسئولين الذين لا يسمح وقتهم بمقابلة الباحثين.