

اسئلة خدمه الفرد والجماعه اسئلته واجوبه

(الجزء الأول)

//

خدمة الفرد هي أول طرق الخدمة الإجتماعية المهنية : وهي ترجمة للمصطلح case work . إذا أضيف للمصطلح (social) ليميز الطريقة عن غيرها ...

الإخصائي الإجتماعي : social case work

العملية : process

الإسم الشائع في المؤلفات العربية : (خدمة الفرد)

١٩١٧ التاريخ الرسمي لميلاد هذه الطريقة (خدمة الفرد) رغم أنه كان مستخدماً سابقاً .

س ١ : أذكر عناصر خدمة الفرد ؟

ج ١ : ١ - العميل : إنسان له سماته الشخصية الخاصة : هو نسق تتفاعل فيه عناصر

جسمية _ نفسية _ عقلية _ وإجتماعية .

٢ - المشكلة الفردية

٣ - عملية المساعدة هي (المؤسسة ، الإخصائي الإجتماعي)

س ٢ : ما مكونات نسق الشخصية ؟

ج ٢ : ١ - تنظيم جسمي : في المظهر العام كالطول والقصر والبدانه والصحه والمرض

٢ - تنظيم نفسي : السمات النفسية : الإنطواء والخوف . والسمات العارضة مثل التوتر والغضب والحزن . وسمات شبه مرضية مثل الشخصية الفصامية .

٣ - تنظيم عقلي : القدرات المعرفية كالذكاء والإبداع

٤ - تنظيم إجتماعي : مجموعة القيم والمعايير والسلوك .

س ٣ : ماهي المشكلة الفردية ؟

ج ٣ - : موقف يواجهه الفرد وتعجز فيه قدراته عن مواجهته بفاعلية مناسبة

س ٤ : أذكر تصنيف المشكلات الفردية ؟

ج ٤ : ١ - حسب المجال : المشكلات الأسرية ، الطفولة ، المرض العقلي .

٢ - حسب النوع : أ - مشكله شخصيه : كصحية أو نفسية أو عقلية .

ب - مشكلة خارجية : أسرته أو مدرسية أو عملية

ج - مشكلة بيئية وشخصية معاً : مرتبطة بالفرد وبيئته معاً

٣ - حسب إستمرار : مشكلة عارضة مستمرة أو مؤقتة بسيطة أو مركبة

س ٥ : أذكر الخصائص العامة للمشكلة الفردية ؟

ج ٥ : ١ - تفاعل المشكله مع السمات الشخصية للتعامل

٢ - المشكلة لحظة زمنية لاتعرف الخبوت أو التكرار

س ٦ : أذكر جوانب المشكلة الفردية ؟

ج ٦ : ١ - جوانب موضوعية : لاترجع لشخصية الفرد ودوافعه ومعتقداته

٢ - جوانب ذاتية : عوامل ترجع للفرد ذاته مثل الاتجاهات والمعتقدات .

مثال : أب يقسو على ولده لأنه يتجاهل أو امره

فالحقيقة (الذاتية) : أن أبنه ولد عاق .

أما الحقيقة (الموضوعية) : أن الأب ين يعاني صمم جزئي ، لا يسمع بعض الأحيان ..

لذا أهمية دور الأخصائي في التمييز بين الحقائق الذاتية والموضوعية .

س ٧ : صنف المؤسسات التالية ؟

ج ٧ : ١ - حسب الهدف : مؤسسات أولية أو ثانوية : مكاتب الخدمات (الضمان) المدارس

٢ - حسب تبعيتها : مؤسسات حكومية أو شبه حكومية وأهلية : ، مركز جواهر ،

٣ - حسب مجالها : مؤسسات رعاية الأسرة والأحداث ودور الملاحظة .

س ٨ : أذكر خصائص المؤسسات الإجتماعية ؟

ج ٨ : ١ - مركز للتكامل ومسؤولية المجتمع لرعاية أفراد

٢ - تمويلها من الدولة أو الأهالي

٣ - ولاء الأخصائي للخدمة الإجتماعية يسبق ولاءه للمؤسسة ذاتها .

س ٩ : تكلم عن مهنة الأخصائي الإجتماعي ؟

ج ٩ : خدمة الفرد كمهنة تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية مهنة حساسه دقيقه تتعرض لحياة الناس وأسرارهم لمساعدتهم على التوافق مع ظروفهم وتتطلب ممارستها درجة عالية من الإعداد المهني من أجل تحقيق حالة التوافق النفسي والإجتماعي المرغوب فيه .

س ١٠ : ما السمات الرئيسية لأخصائي خدمة الفرد ؟

ج ١٠ : ١ - الإعداد المهني : يزود الإخصائي بقاعدة علمية واسعة من العلوم الإنسانية وتدريب عملي .

٢ - الإستعداد الشخصي : بناء الشخصية : أ - قدرات جسمية صحية

ب - إتزان إنفعالي

ج - قيم إجتماعية وأخلاق سوية .

س ١١ : مالههدف الأساسي في عمليات خدمة الفرد ؟

ج ١١ : مساعدة العميل .

س ١٢ : ما الأسلوب المناسب في مساعدة العميل ؟

ج ١٢ : ١ - علاج ذاتي : إستعادة العميل لقدراته

٢ - تقديم خدمات مادية وإجتماعية من المؤسسة

س ١٣ : أكمل التعريف التالي : يعرف المبدأ بأنه :- ؟

ج ١٣ : المبدأ : مضمون لفظي يعبر عن قيمة إنسانية الإنسان لدى ممارس خدمة الفرد والتزاماً بالدين والأخلاق

س ١٤ : أذكر المبادئ الأساسية في خدمة الفرد ؟

ج ١٤ : ١ - مبدأ التقبل : قبول العميل كما إنسان له قيمته

أهداف التقبل : تخليص العميل من مشاعرة السلبية كالخجل

٢ - مبدأ التوجيه الذاتي : حق العميل في تقرير مصيره (حرية الإرادة)

س ١٥ : عرف مبدأ السرية ؟

ج ١٥ : صيانة أسرار العميل

س ١٦ : اذكر معوقات السرية ؟

ج ١٦ : المرض المعدي أو الوبائي

س () كيف يستمر الموقف القيادي للأخصائي الاجتماعي ؟

ج () ١ - من مكانته في المؤسسة ٢ - وكفرد يرغب في مساعدة عميلة

س ١٧ : أذكر خصائص المبدأ ؟

ج ١٧ : ١ - المبدأ هو قيمة أخلاقية عامه لا يخضع لقيمة علمية أو نموذج مهني .

٢ - يطبق في كل زمان ومكان في إطار مجتمع معين .

٣ - لا يقبل التطبيق أو التجزئه يطبق على كل الناس دون تمييز .

س ١٨ : ماهي المفاهيم المهنية الأساسية في خدمة الفرد ؟

١ - العلاقة المهنية ومفاهيمها (التقبل - السريه - حق تقرير المصير - التعبير عن المشاعر

٢ الواقعية

٣ الإيجابية

س ١٩ : عرف العلاقة المهنية في خدمة الفرد ؟

ج ١٩ : حالة من الارتباط العاطفي والعقلي الهادف تتفاعل فيها مشاعر وأفكار كل من العميل والأخصائي خلال عملية المساعدة .

س ٢٠ : إشرح طبيعة العلاقة في خدمة الفرد ؟

ج ٢٠ : علاقة خدمة الفرد ليست : علاقة وجدانية متحيزة دائمة (الأب وابنه)

وليست : علاقة نفعية مسيطرة (الطبيب بمريضه)

وليست : علاقة عقلية معرفية (المدرس بتلميذه)

بل هي نمط فريد من العلاقات تسودها عاطفة عاقلة والتزام بأسلوب مهني هادف

س ٢١ : عدد عناصر العلاقة المهنية ؟ ثم إشرح التفاعل بينهما ؟

ج ٢١ : ١ - المشاعر : حالات إنفعالية تصاحب مواقف معينه : ركن مهم للعلاقة

٢ - الأفكار والاتجاهات المتبادلة

٣ - التفاعل بينهما : إن كلاً من المشاعر والأفكار المتبادلة ليست ثابتة بل في حراك دائري مستمر ومتغير ..

س ٢٢ : ما تيارات ديناميكية المشاعر المتبادلة ؟

ج ٢٢ : ١ - شحنات متتابعة من الخوف والقلق خلف أساليب الدفاع (التبرير)

٢ - إستجابة مناسبة من الأخصائي بالتجاوب فيحدث رد فعل

٣ - إحساس العميل بالأمن والاستقرار النسبي ثم رغبة في المزيد من التعبير

(١-الثقة ٢-التجاوب الوجداني) : (أهم عنصرين من عناصر العلاقة المهنية)

٢٣ : أذكر الأحاسيس : لأب مريض يطلب خروجه من المستشفى ليعيش بين ابنائه ؟

ج ٢٣ : أحاسيس يعبر عنها العميل :

١ الغضب : لعجزه وبقائه بالمستشفى

٢ القلق : على مصيره ومصير أبنائه

٣ الإحساس بالذنب : لتركه أبنائه دون عائل يرعاهم

٤ الخوف : من مصير مجهول ينتظره لمرض خطير

س ٢٤ : ماهي معوقات العلاقة المهنية والتي تحول دون نموها ؟

ج ٢٤ : ١ التحويل : تحويل مشاعر العميل للأخصائي إيجابيه أو سلبيه مثل : حدث مع اخصائية يجد فيها بديلاً
لأمه .

٢ التحويل العكسي : أخصائية محرومه من الأطفال تشعر بأمومه نحو حدث

٣ نقص الكفاية المهنية للأخصائي : عدم القدرة على الإدراك السليم للمشاعر

س ٢٥ : ماميزة الملاحظة ؟

ج ٢٥ : هي أدق الأسس الفنية للمقابلة .

س ٢٦ : أذكر مناطق الملاحظة ؟

ج ٢٦ : ١ المظهر الخارجي للعميل : أ - الملابس والنظافة ب- المظاهر الصحيه ج- الجسم

٢ الجوانب النفسيه : أ - الإنفعالات الواضحه : الغضب ، الحزن ، الخوف

ب - الإنفعالات المقنعة : إنكار الغضب بإفتعال المرح

ج - النمط المزاجي العام : الإكتئاب والتشاؤم والإنطوائية

ب - فلتات اللسان (طبيعة لاشعورية)

٣ الجوانب العقلية والمعرفية : القدرة الإدراكية

٤ الجوانب السلوكية والإجتماعية : أسلوب حديث العميل وثقافته

مدى صفات الصدق والأمانه

س ٢٧ : الملاحظ ماذا تعتمد عليه ؟

ج ٢٧ : ١ الحواس (السمع والنظر) ٢ العقل والإستدلال المنطقي

س ٢٨ : أذكر تعريف الإستفهام ؟

ج ٢٨ : يتميز بطابعه العقلي سواء في هدف السؤال أو الإجابة

وهو الإستفهام وليس الأسئلة

س ٢٩ : أذكر الخصائص العامة للإستفهام ؟

ج ٢٩ : ١ - الإستدعاء لبعض الحقائق العامة خلال السرد

٢ - وسيلة هامة للحصول على بيانات معينة

٣ - يشعر العميل بإهتمام الأخصائي له

س ٣٠ : كيف يتم مراعاة الصياغة المناسبة للأسئلة ؟

ج ٣٠ : ألا نبدأ الحديث بأدوات الإستفهام فبدلاً من (لماذا هربت من المدرسة)

نقول (المدرسة قد تكون سيئة وهذا سبب هروبك منها)

س ٣١ : أذكر الشروط العامة لصياغة السؤال ؟

ج ٣١ : ١ - أن يتناسب مع فهم العميل

٢ - أن لا يكون السؤال مركباً

٣ - أن يكون السؤال بسيطاً وواضحاً

٤ - تجنب أسئلة الإدانة

س ٣٢ : ما مفهوم العلاج ؟

ج ٣٢ : هو التأثير الإيجابي في شخصية العميل أو ظروفه المحيطة

س ٣٣ : ما مفهوم التسجيل في خدمة الفرد ؟

ج ٣٣ : عملية فنية لتدوين المعلومات المهنية لكل حاله لحفظها

س ٣٤ : ما مزايا الأسلوب القصصي ؟

ج ٣٤ : أنه يكشف عن سمات العميل الشخصية وطبيعة المشكلة بصورة دقيقة

س ٣٥ : ما الفرق بين المبدأ والأسلوب ؟

ج ٣٥ : المبدأ : قاعدة أساسية لها صفة العمومية ، ويصل لها عن طريق التجربة والقياس

الأسلوب : هو الطريقة التي يمكن بها تطبيق المبدأ

س ٣٦ : أذكر مبادئ طريقة العمل مع الجماعات ؟

ج ٣٦ : ١ - مبدأ التخطيط في تكوين الجماعة

٢ - مبدأ الأهداف المحددة

٣ - مبدأ التنظيم الوظيفي المرن

س ٣٧ : ما مفهوم الجماعات الأولية ؟

ج ٣٧ : التي لها الأولوية والأهمية في تكوين شخصية الفرد والتأثير فيها تأثيراً عميقاً مثل جماعة الأسرة واللعب وجماعات الأندية

س ٣٨ : أذكر مفهوم الدراسة الاجتماعية ؟

ج ٣٨ : الدراسة عملية مشتركة تهدف إلى وضع كل من العميل والأخصائي على علاقة إيجابية بهدف التشخيص ووضع العلاج

س ٣٩ : ما هو مفهوم الإستبصار ؟

ج ٣٩ : حالة من الإشراف التلقائي يدرك العميل من خلال الوعي حقيقة نفسه

س ٤٠ : أذكر خطوات الإستبصار ؟

ج ٤٠ : ١ - الإستدعاء (الإستيطان) : مساعدة العميل على التأمل في خبراته السابقة

٢ - التفسير : ترجمة الخبرات السابقة المستدعاء

٣ - تكوين البصيرة : هي نتيجة نهائية للعمليتين السابقتين

س ٤١ : من هو العميل ؟

ج ٤١ : هو نسق تتفاعل فيه عناصر جسمية وعقلية ونفسية وإجتماعية فطرية ومكتسبة عجز عن أداء أحد أدواره الإجتماعية

س ٤٢ : ماهي العلاقة المهنية ؟

ج ٤٢ : هي حالة تنمو وليست أسلوب يمارس وهي علاقة تنمو بالتدريج بين الأخصائي والمريض وتنتج تفاعل بين العواطف والأفكار

وللعلاقة المهنية ثلاث مراحل : ١ - البداية ٢ - الوسط ٣ - النهاية

س ٤٣ : ماهدف العلاقة المهنية ؟

ج ٤٣ : هو علاج العميل

(الجزء الثاني)

(ملخص الدكتوراة) خدمة الفرد والجماعة

س ١ : ماهو الهدف العام لخدمة الفرد ؟

ج ١ : يتركز في علاج المشكلات الفردية والأسرية في المجتمع تحقيقاً لرفاهية الإنسان .

جوانب لتحقيق هذا الهدف : ما تقدمه المؤسسه من خدمات في الواقع الفعلي .

س ٢ : أذكر جوانب (أهداف) خدمة الفرد ؟

ج ٢ : تحديد الأهداف نوعين : (أولاً) (١) الأهداف العلمية المباشرة : (٥ مستويات) :

المستوى الأول : تعديل أساسي في شخصية العميل (علاج ذاتي) وظروف البيئه : وهو (المستوى الأمثل) علاج جذري للمشكلة . ويركز على : (أ) : معالجة جوانب الضعف في شخصية العميل ونمية جوانب القوة والتي لها ارتباط بالمشكلة .

(ب) : تعديل الظروف البيئية تعديلاً أساسياً يعالج المشكلة وبنفس الوقت يمنع تكرار حدوثها مستقبلاً .

مثال : تلميذ يعاني تخلفاً دراسياً ، ذكرى مضطرب الشخصية ، تصرفاته شاذة ، يعيش مع زوجة أبيه تسيء معلمته وأب قاسي عليه لأقل خطأ يرتكبه ، أدى ذلك إلى تخلفه دراسياً وكرهه للمدرسه .

س٣ : كيف نحقق الهدف المباشر لعملية المساعدة في خدمة الفرد في حالة التلميذ ؟

ج٣ (أ) علاج شذوذ التلميذ (علاج ذاتي)

(ب) تغيير معاملة أبيه وزوجته (علاج بيئي)

(ج) نقل التلميذ من فصله الدراسي لضمان عدم عودة المشكلة مستقبلاً .

المستوى الثاني : تعديل نسبي في شخصية العميل وظروفه البيئية : وهو

مستوى أكثر واقعية وأكثر شيوعاً يخفف من حدة المشكلة ولكن لايزيل جذورها .

مثال : تلميذ يعاني تخلفاً دراسياً ، ذكرى مضطرب الشخصية ، تصرفاته شاذة ، يعيش مع زوجة أبيه تسيء معلمته وأب قاسي عليه لأقل خطأ يرتكبه ، أدى ذلك إلى تخلفه دراسياً وكرهه للمدرسه .

س٤ : ماأهداف خدمة الفرد في هذا المستوى العلاجي ؟

ج٤ : (أ) يتمثل في تعديل نسبي لسلوك الأب (خفض حدة القسوة)

(ب) يتعذر تعديل سلوك الزوجة (لنمطها الشاذ)

(ج) يتعذر نقل الطالب لعدم وجود مكان خالي في فصل دراسي آخر .

سيتم تعديل نسبي رغم ذلك على تحصيل الطالب الدراسي .

المستوى الثالث : تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل : ويشيع هذا الهدف في الحالات التي تلعب شخصية العميل الدور الرئيس في المشكلة أو التي يتعذر تعديل البيئة المحيطة لظروف مادية .

المستوى الرابع : تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية : وهو هدف شائع في حالات المعونة المادية أو الإيوائية وما إليها من الحالات التي تقتصر حاجاتها على مجرد خدمات بيئية حيث أن أصحابها أسوياء ليس لهم دور في المشكلات التي واجهوها .

المستوى الخامس : تثبيت الموقف تجنباً لحدوث مشكلات جديدة : وهو مستوى أدنا يلجأ إليه عندما يتعذر التأثير في أي من شخصية العميل أو ظروفه البيئية ، ورغم أنه هدف سلبي إلا أن قيمته في تجنب المزيد من التدهور في الموقف ، وهو مستوى شائع في حالات الأمراض العقلية الحادة والسيكوباتية والتي يتعذر شفاؤها .

(ثانياً) (٢) الأهداف غير المباشرة : (٥ مستويات)

١ : زيادة حجم الطاقه المنتجة في المجتمع ، وذلك نتيجة لعودة المنحرفين والمتكاسلين والمعوقين إلى عجلة الإنتاج ، وهذا امر يزيد من الدخل القومي .

٢ : تجنب المجتمع أعباء إقتصادية واجتماعية مستقبلية ، يتحقق برعاية الفئات وتحويلها إلى طوائف طفيلية تشكل إعباء إضافية مستقبلية.

٣ : تدعيم قيم التكافل والتضامن الإجتماعي ، فخدمة الفرد إحدى مظاهر العدالة والحب والشعور الجمعي ، تكسب المواطن الولاء لمجتمعه يمد له العون إذا ما واجهته طارئة .

٤ : الأكتشاف المبكر لأمراض المجتمع ومظاهر التفكك ، دراسة المشكلات من خلال التحليل الإحصائي لهذه المشكلات .

٥ : توفير أموال الدولة وخدماتها لمن يطلب المعونات المختلفة .

الخصائص الرئيسية للعلاقة المهنية :

(١) حالة النمو وليست أسلوب يمارس : العلاقة ليست مبدأ يمارسه الأخصائي وإنما حالة من الود تنمو تدريجياً

(٢) العلاقة المهنية ثلاثية المراحل : (أ) البداية : بداية علاقه هي مرحلة اختبار وإستطلاع

(ب) الوسط : المرحلة التالية حيث إستقرت عندها العلاقة على أرض صلبة وخفت مشاعر الخوف .

(ج) النهاية : المرحلة الأخيرة التي يمهد فيها الأخصائي لأغلاق الحالة أو تحويلها ، حيث إستقرت الأمور واتضحت معالم الطريق .

(٣) العلاقة المهنية علاجية : هدفها علاجي لموقف إشكالي يواجه العميل ، فهي ليست بالعلاقة الشخصية لإشباع حاجات خاصة . وسيلة علاج مباشرة: يحقق هدفاً علاجياً للمضطربين سلوكياً ونفسياً . وغير مباشرة : لتتم ثلاثية خدمة الفرد (الدراسة والتشخيص والعلاج)

(٤) للعلاقة المهنية مستويات تحددها طبيعة المشكلة : لا يوجد إطار عام موحد للعلاقة المهنية ولكن تختلف طبيعتها حسب ظروف كل حالة وطبيعة المؤسسة .

العلاقة المهنية تصنف في ثلاثة مستويات رئيسية :

النوع الأول : علاقة تقويمية (تصحيحية) : العلاقات التي يمارسها الأخصائيون من يعملون مع المضطربين نفسياً مثال : الزوجة لها خبرة قاسية مع زوج وتعتقد كل الرجال كذلك . أو طفل عوقب من مدرس رياضيات يعتقد كل مدرسو الرياضيات شديدين.

النوع الثاني : العلاقة التأثيرية : تتميز بعمق عنصر الثقة والحب والسلطة وهي نمط شائع مثال : مع الجانحين والمنحرفين الذين يستجيبون للسلطة والحب معاً .

النوع الثالث : العلاقة التدعيمية : علاقة يسود فيها قدر من الثقة والإحترام لتكوين مناخ صالح لإستكمال عمليات المساعدة (دراسة وتشخيصاً وعلاجاً) على أحسن وجه ممكن .

وعنصر الثقة يساعد العميل للتحدث عن أسرارهِ ويجعله أكثر طواعية لتنفيذ الخطة العلاجية .

(٥) العلاقة المهنية مؤقتة : تنتهي بإستكمال العلاج أو تحويل الحالة . وتنتهي العلاقة بمفهومها المهني وتبقى بمفهومها الإنساني كتجربة نفسية في حياة الأخصائي والعميل .

(٦) العلاقة المهنية القيادية : يأخذ الأخصائي الاجتماعي موقف القيادة المهنية لعملية المساعدة وهي قيادة يستمدّها من : مكانته في المؤسسه - مكانته كفرد يرغب مساعدة عميلة - وضعه كصمام أمن لصالح الفرد وإسرتة ومجتمعه - وقيادة ترتبط بغزارة علمه وخبرته وتكامل شخصيته .

ملاحظه : العلاقة المهنية لايمكن أن تكون بين طرفين متكافئين وإلا فقدت قيمتها

العلاجية (إنما يتوقف نجاحها على ثقة العميل في قدرة الأخصائي وكفائته)

مكونات التشخيص : ٥ مكونات رئيسية يجب أن يحتويها التشخيص المتكامل وهي :

١ _ التصنيف العام لطبيعة المشكلة (تحديد المجال العام للمشكلة)

٢ _ التصنيف الطائفي : الذي يحدد الطائفة التي تنتمي إليها المشكلة داخل مجالها العام وتختلف حسب مجالها العام .

٣ _ التصنيف النوعي : تحديد العوامل التي أدت إلى المشكلة .

أ - عوامل شخصية : عوامل نفسية _ جسمية _ عقلية _ خلقية (شعورية ، شبه شعورية)

ب _ عوامل إجتماعية : ج _ عوامل شخصية وإجتماعية ..

٤ _ التفسير الوصفي : الذي يوضح تفاعل العوامل المختلفة التي أدت إلى الموقف الإشكالي لتمييز فردية المشكلة وظروفها الخاصة

٥ _ تحديد مناطق العلاج : يفضل ألا يقتصر على مجرد رسم الخطوط العريضة للعلاج ولكن يكون تحديداً دقيقاً لجوانب العلاج : أ - مناطق الضعف : سواء في العميل أو الظروف المحيطة ب - مناطق القوة : الإمكانيات القائمة في الموقف .

أنواع العلاج :

١ - العلاج الذاتي : التأثير المقصود في سمات العميل الشخصية ، لمواجهة العجز وتدعيم مواطن القوة في شخصيته : ثلاث وحدات لأساليب العلاج تحقق أهداف مميزة وهذه الأهداف : أ _ المعونة النفسية : وسيلة لتخفيف حدة المشاعر

ب _ تعديل الإستجابات :

ج _ تعديل السمات :

٢ _ العلاج البيئي : الجهود والخدمات الموجهة نحو الأفراد أو الظروف المحيطة بالعميل . وينقسم العلاج البيئي إلى قسمين هما

أ _ خدمات مباشرة : خدمات عملية تقدم مباشرة مثل : الإعانات المالية أو التشغيلية أو التأهيلية أو الطبية أو السكنية .

ب _ خدمات غير مباشرة : تعديل إتجاهات الأفراد المحيطين بالعميل تخفيفاً لضغوطهم الخارجية عليه أو لزيادة فاعليتهم لمساعدة العميل .

أهداف طريقة العمل مع الجماعات : الهدف العام : تحقيق النمو الإجتماعي للفرد والجماعة : ويقصد بالنمو الإجتماعي : هو تهيئة فرص النمو الإجتماعي السليم

من خلال مجموعة من الأهداف :

- ١ تنمية القدرة على التفكير الواقعي الموضوعي : اهم مايميز المجتمعات المتقدمة .
- ٢ تنمية القدرة على المشاركة : لايمكن أن ينهض المجتمع من دونها .
- ٣ تنمية القدرة على التعاون مع الغير : من أهم الدعامات للنمو الإجتماعي .
- ٤ ضبط سلوك الأعضاء : من خلال النظم العامة والقوانين
- ٥ تنمية القدرة على القيادة والتبعية : تتطلب بعض الصفات والمهارات الخاصة .
- ٦ تنمية ودعم قيمة العمل : أداء العمل على أحسن وجه .
- ٧ تنمية ودعم الحياة الديمقراطية : سلوك يتعلمه الإنسان في بيئته .
- ٨ تنمية ودعم القيم الإجتماعية والأخلاقية : كالصدق والأمانة والشجاعة في إبداء الرأي
- ٩ توظيف قدرات الأعضاء وتنمية مهاراتهم : الجسمية والعقلية .
- ١٠ تنمية ودعم الجماعة كوحدة : مساعدة على النضج والنمو للتفاعل الإيجابي .

لخص (كلين) أغراض خدمة الجماعة في المفاهيم التالية :-

- ١ - التأهيل
- ٢ - الإعداد للحياة
- ٣ - الإصلاح
- ٤ - الوقاية
- ٥ - العمل الإجتماعي
- ٦ - حل المشكلات
- ٧ - التنشئة الإجتماعية
- ٨ - القيم الإجتماعية

أسئلة للمراجعة

س ١ : تمثل خدمة الفرد إحدى الطرق الأساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية ، وحتى أن تصل إلى المرحلة المهنية لها كطريقة أساسية مرت بالعديد من المراحل ، (ناقش هذه العبارة موضحاً التطور التاريخي لخدمة الفرد) ؟

ج ١ : أولاً : مرحلة الشبوع : تمثل مرحلة التاريخ الطويل منذ فجر التاريخ وحتى نهاية القرن الثامن عشر . وتتميز بالبساطة والعشوائية .

س ٢ : ماهي مميزات مرحلة الشبوع ؟

ج ٢ : قدم الخدمات الفردية الأقارب ورجال الدين وشيوخ القبائل ، في سلطة الوصايا

ج ١ : ثانياً : المرحلة التمهيدية (مرحلة الإجهاد والتجربة) : وهي ما يعرف بعمليات (الاستقصاء) لتبدأ أول دورة تدريبية لهم بجامعة كولمبيا بنيويورك عام ١٨٩٨ م لتبدأ مرحلة التخصص المهني في خدمة الفرد . عندما نادى :

(ماري ريتشموند) المشرفة على جمعية تنظيم الإحسان .

ج ١ : ثالثاً : المرحلة المهنية (مرحلة النظريات والنماذج العلمية) : تمثلت بالخطوات التالية : بدأت أوائل القرن العشرين ، عندما تخرجت أول دفعة أخصائيين إجتماعيين (بجامعة كولومبيا) ليمارس خدمة الفرد بأسلوب جديد بعد أن كان قائماً على العشوائية .

وضعت (ماري ريتشموند) اللبنة الأولى لخدمة الفرد في كتابها (التشخيص الاجتماعي)

عام ١٩١٧ م ليتحدد الإطار العام لخدمة الفرد وأهدافها وأساليبها .

ثلاثية : ١ _ الدراسة

٢ _ التشخيص

٣ _ العلاج

س ٣ : ماهي الاعتبارات العامة الواجب مراعاتها في التسجيل ؟

ج ٣ : ١ - الدقة والأمانة والوضوح

٢ - أن يخضع التسجيل لطبيعة المؤسسة

٣ - أن يحدد التسجيل فردية الحالة بظروفها الخاصة

٤ - أن يتجنب العبارات الغامضة

٥ - التسجيل باللغة العربية وتكون ذات دلالات واضحة

٦ - يصاغ التسجيل ليأخذ الأخصائي صفة المتكلم والعميل صفة الغائب .

٧ - التسجيل عملية إقتصادية تخضع لقوانين القيمة والتكلفة .

٨ - عند تسجيل الأراء لابد من توضيح الأدلة والبراهين التي تؤكد لها .

س ٤ : حلل أشكال الجماعات في خدمة الجماعة ؟

ج ٤ : (١) تقسيم الجماعات من حيث دوافع الإنتماء إليها :

أ _ جماعات الدوافع الذاتية (الشخصية) : مثل : الأصدقاء

ب _ جماعات الدوافع الإجتماعية : جماعة يجمعهم أداء خدمة عامة

مثل : الجمعيات الخيرية لفئة معينة (ملاجيء الأيتام)

(٢) تقسيم الجماعات من حيث طبيعة تكوينها :

أ _ جماعات طبيعية (تلقائية) : مثل : الجماعات السياسية والأصدقاء

ب _ جماعات مكونة : مثل : فصل واحد . أسرة واحدة ، عسكرية

(٣) تقسيم الجماعات من حيث قوة تأثيرها في شخصية الفرد :

أ _ الجماعات الأولية : لها أهمية في تكوين شخصية الفرد مثل : الأسرة والأندية وجماعة اللعب . وتتميز :: بطول البقاء _ قلة عدد أعضائها _

التفاعل مباشرة _ التفاعل له طابع عاطفي

ب _ الجماعات الثانوية : مثل : الجماعات السياسية ، والمدرسية

تتميز بعدد كبير

(٤) تقسيم الجماعات من حيث الرابطة التي تجمع بين أعضائها :

أ _ الجماعات الإجبارية : ليس للفرد إختيار في تحديد إنتمائه إليها

مثل : الأسرة ، الفصل الدراسي ، المهنية

ب _ الجماعات الاختيارية : ينتمي إليها الفرد بإرادته .

مثل : جماعات الهويات ، السياسية ، الأصدقاء
الجمعيات التعاونية ..

س ٥ : عرف المصطلحات الإجتماعية التالية :

التشخيص ————— العلاج الإجتماعي ؟

ج ٥ : التشخيص : (أ) تعريف (ماري ريشموند) : هو محاولة الوصول إلى التحديد الدقيق بقدر الإمكان للموقف الإجتماعي وتشخيص مشكلة العميل .

التشخيص : (ب) تعريف (فاطمة الحاروني) : هو إيجاد العلاقة السببية بين واقع العميل داخلياً وخارجياً وبين أعراض سوء التكيف من أجل العلاج .

التشخيص المتكامل : (ج) تعريف (عبد الفتاح عثمان) : هو تحديد طبيعة المشكلة ونوعيتها الخاصة مع محاولة علمية لتفسير أسبابها بصورة توضح أكثر العوامل طوعية للعلاج .

ج ٥ : العلاج الإجتماعي : هو التأثير الإيجابي في شخصية العميل أو الظروف المحيطة لتحقيق أفضل أداء ممكن لوظيفته الإجتماعية أو لتحقيق أفضل إستقرار ممكن لأوضاعه الإجتماعية في حدود إمكانيات المؤسسة .

س ٦ : ضع المصطلح العلمي المناسب أمام العبارات التالية :-

التشخيص المتكامل ————— العلاج الذاتي ؟

ج ٦ : (التشخيص المتكامل) : تحديد طبيعة المشكلة ونوعيتها الخاصة

(العلاج الذاتي) : يقصد به التأثير المقصود في سمات العميل الشخصية لمواجهة مواطن العجز في شخصيته وتدعيم مواطن القوة فيها .

س ٧ : إختار الإجابة الصحيحة في العبارات التالية : - ؟

(١) من مميزات الأفكار التشخيصية أنها : —

أ — تتسم بالكلية والعمومية

ب — تنتشر بين مؤسسات الرعاية الأسرية

ج — تمارس في المستشفيات

د — تقدم تفسيراً واقعياً عن الحالة

(٢) يمارس الأسلوب التلخيصي في صور متعددة منها الملخص : —

أ — العادي للمقابلة أو العملية المهنية

ب — الشامل لعمليات خدمة الفرد

ج — الجزئي للمهارات المهنية

د — الشهري للعمليات الثلاثية للحالة الفردية

س ٨ : ضع الإشارة المناسبة (صح) أو (خطأ) أمام العبارات التالية :-

١ من أنواع التشخيص في خدمة الفرد التشخيص الجاليلي (صح)

٢ الهدف العام لخدمة الجماعة هو تحقيق النمو الاجتماعي للفرد والجماعة (صح)

٣ يقصد بالتصنيف الطائفي هو تحديد المجال العام للمشكلة (خطأ)

٤ العلاج البيئي هو التأثير المقصود في سمات العميل الشخصية (خطأ)