



جامعة الدمام UNIVERSITY OF DAMMAM

التعليم عن بعد

قسم علم اجتماع / المستوى الرابع

تقرير الزيارة الميدانية

١- بيانات أولية عن المؤسسة:

- أ- اسم المؤسسة: مجمع الأمل للصحة النفسية.
- ب- عنوان المؤسسة: مدينة الدمام - شارع عمر بن عبدالعزيز.
- ت- هاتف المؤسسة: ٠١٣٨٣٩١٣٠٠ فاكس ٠١٣٨٣٩١٨٨١
info@alamalhospital.med.sa
- ث- الموقع الإلكتروني:
<http://www.alamalhospital.med.sa/ar>
- ج- مجال الممارسة المهنية للمؤسسة: مجال طبي.
- ح- تبعية المؤسسة: حكومية (وزارة الصحة السعودية)
- خ- نطاق العمل الجغرافي للمؤسسة: المنطقة الشرقية.
- د- مواعيد عمل المؤسسة: من الساعة السابعة صباحاً وحتى الرابعة مساءً من الأحد حتى الخميس أما قسم الطوارئ فيعمل ٢٤ ساعة على مدار العام.

٢- فكرة عامة عن نشأة وأهداف المؤسسة:

افتتح خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز رحمه الله مستشفى الأمل بالدمام في ربيع الثاني من عام ١٤٠٧هـ كمركز متخصص في المملكة العربية السعودية لعلاج وتأهيل حالات الإدمان ومنذ عام ١٤٠٧هـ وحتى عام

١٤١٢هـ كان تحت إدارة وزارة الصحة وتسمى المرحلة الأولى ، ومن عام ١٤١٢هـ وحتى عام ١٤١٩هـ انتقلت إدارة المستشفى لإشراف الشركة العربية للخدمات الطبية (جاما) وهذه المرحلة الثانية ، ثم المرحلة الثالثة من عام ١٤١٩هـ وحتى يومنا هذا ليعمل تحت حقبة التشغيل الذاتي.

أما أهداف المؤسسة وخدماتها وبرامجها فهي كالتالي:

- الارتقاء بجودة الخدمات العلاجية المقدمة للمريض وتقديم أفضل وأحدث خدمات الرعاية الطبية والعلاجية .
- تقبّل الأسرة للمريض والعمل على إعادة تأهيله ليعود بإذن الله كسابق عهده قبل الوقوع بالمرض
- تخفيف معاناة المرضى وما يعانونه من أمراض نفسية أو بدنية ومحاولة الحفاظ على عدم إيذاء أنفسهم أو غيرهم.
- تأهيل المرضى للعودة إلى المجتمع أعضاء فاعلين وإعادة خراطه بالمجتمع ليكون عضواً فعالاً يقدم كل ما يستطيعه من أدوار ليكون مثمراً .
- تنمية الكوادر البشرية.

٣- طبيعة خدمات المؤسسة وشروط الحصول عليها:

يقدم مستشفى الأمل للصحة النفسية مجموعة برامج للمجتمع والمرضى مثل برنامج علاج الإدمان وبرنامج الصحة النفسية وبرنامج عيادة الأطفال وبرنامج الطب المنزلي وبرنامج الرعاية اللاحقة وبرنامج تثقيف وتوعية المجتمع وبرنامج الهاتف الاستشاري وبرنامج الاستشارات الأسرية والعيادات الخارجية.

أما شروط الحصول على الخدمات فهي كالتالي:

- وجود أعراض إدمان أو نفسية بحسب الفحص الطبي للمريض من قبل طبيب الاستقبال.
- أن يكون المراجع للمستشفى سعودي الجنسية أو من إحدى دول مجلس التعاون الخليجي أو المقيمين بصورة نظامية داخل المملكة العربية السعودية.
- أن يكون عمر المريض ١٨ عاماً للمرضى المنومين.

• وجود إثبات شخصية (بطاقة الهوية الوطنية أو سجل العائلة) وجواز السفر لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي.

• رخصة الإقامة أو الجواز لغير السعوديين.

فعند مراجعة المريض للمستشفى ومقابلة الطبيب النفسي يتم إعداد تقرير طبي عن حالة المريض للمتابعة لاحقاً إما في العيادات الخارجية أو تنويمه في أحد أقسام المستشفى إن لزم الأمر لذلك.

٤- نوعية المستفيدين من خدمات المؤسسة:

يستفيد من خدمات المؤسسة العلاجية مرضى الإدمان ومرضى الصحة النفسية وتقدم هذه الخدمات للمرضى المنومين والمراجعين للعيادات الخارجية الذين لا يستدعي حالتهم الصحية أو النفسية التنويم.

٥- أنواع السجلات المستخدمة في المؤسسة:

• التقييم الاجتماعي

• تقييم الانتكاسة

• الخطة العلاجية

• التدخلات العلاجية

• خطة الخروج

• إشعارات العمل:

• المتابعات:

٦- علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى في المجتمع المحلي:

أ- علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى على المستوى الأفقي: ترتبط المؤسسة بتثقيف المجتمع المحلي بكافة شرائحه فيرتبط أفقياً بوزارة الشؤون الاجتماعية من خلال الضمان الاجتماعي ، ويرتبط كذلك بالجمعيات الخيرية.

ب- علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى على المستوى الرأسي: ترتبط المؤسسة بالمديرية العامة للشؤون الصحية ، وترتبط كذلك بالمرضى المدمنين

والنفسيين الذين يتم تحويلهم من المستشفيات العامة ، كما ترتبط المؤسسة بإدارة مكافحة المخدرات لاستقبال المدمنين المقبوض عليهم في جرائم مقامة ضدهم لعلاجهم من هذه الأفات.

٧- أدوار الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة:

- القيام بعمل التقييم الاجتماعي لكافة المستفيدين.
- القيام بعمل جلسات فردية مع المرضى وجلسات أسرية.
- القيام بعمل إشعارات العمل للمرضى المنومين.
- القيام بعمل محاضرات توعوية على مستوى المرضى المنومين والمجتمع المحلي في المدينة أو المحافظة.
- المشاركة في اللجان الخاصة بالمجمع.
- المشاركات الخارجية في المعارض والمحاضرات والندوات والمؤتمرات وجميع المحافل التي تتعلق بطبيعة عمل الأخصائي الاجتماعي.

٨- مقترحات الطالب لتطوير عمل المؤسسة:

- زيادة الأخصائيين الاجتماعيين.
- الاهتمام باللغات الأجنبية والدورات المقدمة للكوادر والاهتمام بمجال الدراسات العليا وزيادة حصيلتهم التعليمية.
- زيادة الدورات التدريبية المتخصصة بمجال العمل في الداخل والخارج.
- فتح باب الابتعاث الخارجي للكوادر لاكتساب المزيد من الخبرات في مجال الخدمة الاجتماعية والعمل بالمؤسسة.
- زيادة الاهتمام بالقنوات الالكترونية للمؤسسة كموقع على الانترنت يضع فكرة كاملة للمجتمع عن دور المؤسسة الطبي والخدمات التي تقدمها لشرائح المجتمع وتوعيته بالأضرار وطرق وقايته منها وشرح الطريقة المناسبة والصحيحة للتعامل مع المدمنين والمرضى النفسيين.

- فتح باب الزيارات للأخصائيين الاجتماعيين بين المؤسسة والمدارس والجامعات على كافة مستوياتها وتوعيتهم من مخاطر المخدرات وما يترتب عليها من اضرار نفسية ودينية ومجتمعية ومادية.
- المستشفى الحالي قديم ومتهاك ولا يخدم البيئة الصحية بالشكل المطلوب فلا يوجد به قاعة مناسبة لعقد المحاضرات التقيفية لشرائح المجتمع وكذلك ليس لديهم الإمكانيات التقنية من بروجكترات قنوات اتصال مرئية وسمعية وأدوات مساعدة وهم بانتظار انتقالهم الكامل للمبنى الحديث قريباً بإذن الله وآمل أن يكون مكتمل المرافق.
- هناك حاجة لزيادة توعية الفريق الطبي المعالج بدور الأخصائي الاجتماعي
- إنشاء مراكز متخصصة لتقييم الأخصائيين الاجتماعيين في جميع القطاعات.

توقيع الطالب/ة

توقيع مشرفة المؤسسة

.....

توقيع استاذة المقرر

