

تقرير الزيارة الميدانية

١- بيانات أولية عن المؤسسة:

- أ- اسم المؤسسة: برنامج الرعاية النفسية الأولية وخدمة المجتمع بالمنطقة الشرقية - الخبر - مركز الصحي بالبايونية
- ب- عنوان المؤسسة: الخبر - البايونية - شارع الزلفي - تقاطع ٢٤
- ج- تليفون المؤسسة: ٨٩٤٥٦٥٣ - فاكس: ٨٨٩٠٣٠٧
- د- الموقع الالكتروني: لا يوجد موقع الكتروني
- هـ- مجال الممارسة المهنية للمؤسسة: اجتماعي - نفسي - صحي (طبي الرعاية الصحية أولية)
- و- تبعية المؤسسة: حكومية وزارة الصحة - اداري فيني - مجمع الامل للصحة النفسية
- ز- نطاق العمل الجغرافي للمؤسسة: الخبر
- ح- مواعيد العمل بالمؤسسة: ٧:٣٠ صباحاً إلى ٤:٣٠ مساءً

٢- فكرة عامة عن نشأة وأهداف المؤسسة :

نشأت عام ١٤٢٧ هـ بمركز صحي ابن النفيس بالثقة كعيادة مستقلة وظل اربعة سنين ثم انتقل إلى مركز صحي بالبايونية، ثم نجح البرنامج واعتمده هيئات ومنظمات صحيه وعالميه عام ٢٠٠٨ - ٢٠١٢ واصبح نموذجاً مميز محلياً وعالمياً. ويهدف لإزالة الوصمة الاجتماعية والتركيز على الجانب الديني لتعزيز الوقاية والارشاد النفسي، والرعاية الكاملة اللازمة للحالات الاجتماعية، وتقديم خدمات النصح والارشاد لجماعه فرديه للمستفيدين، والتعامل مع اصحاب الحالات والظروف الخاصة، وضع البرامج الخاصة بمتابعة الأمراض والمستفيدين.

٣- طبيعة خدمات المؤسسة وشروط الحصول عليها:

دوائية ونفسية، اجتماعية، استشارات، تحويل، تدريب، تثقيف نفسي وكافة ما يتعلق بالرعاية الصحية الأولية.

شروط الحصول عليها:

أ/ فتح ملف صحي للمركز الصحي الذي يراجع فيه المواطنين.

ب/ خطاب تحويل للعيادات النفسية .

ج/ فتح ملف نفسي خاضع للسرية التامة.

٤- نوعية المستفيدين من خدمات المؤسسة:

كل من لديه ملف صحي بالمراكز الصحية بالخبر سواء كانوا ذكور أو إناث أو أطفال - سعوديين أو غير سعوديين بمنطقة الخبر .

٥- أنواع السجلات المستخدمة في المؤسسة:

سجل الخدمة الاجتماعية.

سجل الحالات المراجعة اليومي.

سجل المواعيد.

سجل التحويل.

سجل التثقيف الصحي.

سجل الحالات الجديدة.

سجل التدريب.

مجموعة استمارات لكافة الفريق الطبي.

٦- علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى في المجتمع المحلي:

أ/ رأسياً: إدارة المراكز الصحية بالخبر والدمام، المشرف العام والمؤسس للبرنامج د. عبدالله الخثعمي - المديرية العامة للشؤون الصحية ومجمع الامل (إدارياً وفتياً).

ب/ أفقياً: من خلال نظام التحويل للمؤسسات الصحية والاجتماعية والجمعيات الخيرية .

٧- أدوار الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة:

العمل يكون في البرنامج على شكل منظومة عمل علاجي عيادي جماعي - بحث اجتماعي - علاج اسري - ارشاد وتوجيه - استشارات - تثقيف نفسي - تحويل - تدريب (فرد جماعه مجتمع)، وكل ما يتعلق بأنشطة برامج الرعاية الصحية الأولية .

٨- مقترحات الطالب/ة لتطوير عمل المؤسسة:

- ١/ تعميم خطاب رسمي مسبق بين الجامعة وإدارة البرنامج (مستشفى الأمل) مما يعيق اغلبية المستشفيات من قبول الطالبات للتدريب.
- ٢/ لابد من وجود موقع الكتروني وبريد الكتروني.
- ٣/ إنشاء قاعه للدورات والمحاضرات للمستفيدين.
- ٤/ إنشاء مبنى خاص ملائم ومناسب لخدمة المستفيدين.
- ٥/ تنظيم الوقت لزيارة المستوصف.
- ٦/ الحاجة إلى التطوير وتقديم استشارات.
- ٧/ التركيز على فئة الأطفال من خلال وجود اخصائيين متخصصين للأطفال و إدخال التخصصات.
- ٨/ لابد من ترابط البرامج مع بعضها وعدم انعزالها وعمل منظومة عمل مترابطة.
- ٩/ توفير عدد أكبر من الاخصائيين؛ لأنه لا يكفي لعدد كبير من المستفيدين حيث لا يوجد إلا اخصائية اجتماعية، اخصائية نفسية، دكتورة نفسية.
- ١٠/ عمل بروشورات تخص المؤسسة ووضع استبيان لتقسيم جهودها وامكانياتها وتصحيح الاخطاء التي تقع فيها.
- ١١/ وضع الأسس المناسبة لمعالجة المشاكل والشكاوي التي يتقدم بها المريض ومتابعة فعالية الحلول المطروحة من وقت لآخر.
- ١٢/ الشكل العام للمركز غير مناسب لصغر حجمه، وعدم وجود لوحات ارشادية لتوضيح اماكن وعيادات المؤسسة للوصول إليه بأسرع وقت، وعدم وجود كاونتر استقبال للمرضى الأخصائيين الاجتماعيين وايضاً لا يوجد مصعد كهربائي مراعاة لكبار السن والمعاقين.

توقيع مشرفة المؤسسة

.....

توقيع استاذة المقرر

.....

توقيع الطالب/ة

منيره ناصر صالح ال زريع .