المحاضرة الخامسة عشر من مقرر التدريب الميداني 3 بعنوان مراجعة عامة على المقرر

مفهوم التنمية

التنمية هي ذلك الشكل المعقد من الإجراءات والعمليات المتتالية المستمرة التي يقوم بها الإنسان للتحكم بقدر ما في مضمون واتجاه وسرعة التغير الثقافي أو الحضاري في المجتمعات بهدف إشباع حاجات، والتنمية هي عملية التغيير المقصود والموجه له مواصفات معينة بهدف إشباع حاجات الإنسان

- فالتنمية تحتاج إلى تعبئة الجهود والموارد لتحقيق طموحات المجتمع وهي مركب يشتمل على مجموعة عمليات ومراحل تصميم وتخطيط لها وهى غاية أو هدف وتتخذ أهدافها بموضوعية وواقعية لتساير طبيعة الموارد والإمكانيات المتاحة أو التي يمكن إتاحتها سواء كانت مادية أو بشرية .
- ولا يستطيع أن يتصدى لهذا العمل سوى المتخصصون حيث يعتمدوا على نظريات عملية واستراتجيات توجه خطط وبرامج التنمية، وكذلك على المشاركة بكافة صورها وذلك لضمان الدور المعياري أو القيمي الخاص بالمجتمع.

مفهوم تنمية المجتمع المحلي

- يعرف تنمية المجتمع المحلي بأنها تلك العملية التي يمكن من خلالها قيام أهالي المجتمعات الصغيرة من مناقشة حاجاتهم ورسم الخطط المشتركة لإشباعها.
- وهناك من عَرَفَ تنمية المجتمع المحلي، بأنها عملية وهذه العملية تحدث على شكل سلسلة من المراحل الموجهة بصفة أساسية نحو رفع مستوى قدرة المجتمع على تقرير مصيره
- والتحكم في مجريات الأمور الداخلية بنفسه وبحرية تامة، وبحيث تتواجد جهود أفراده ويصبحوا قادرين على تحديد احتياجاتهم الملحة وعلى تصميم الخطة أو الخطط الكفيلة بإشباع هذه الحاجات وأن يتدبروا بكفاءة عملية تنفيذ هذه الخطط.

مفهوم المهارة

- تعرف المهارة في علم النفس على أنها : القدرة على أداء منظومة أو نمط مترابط ومنتظم من السلوك بإنسيابية وتكيف وتوافق من أجل انجاز هدف معين.
- كما تعتبر المهارة بأنها : مزج المعارف والخبرات بأداء أكثر جودة وسرعة في الانجاز في مجال ما يعكس تفرد وخصوصية وتميز القائم بالأداء.
- وكما يقصد بها قدرة الأخصائي الاجتماعي الفعلية على تطبيق الأسس والمعارف المهنية والأساليب والتكنيكات المهنية التي تتناسب مع المواقف المختلفة.
- كما تعرف بأنها: قدرة الإنسان على القيام بأنشطة تستند أساساً على معرفية صلبة تدعمها الخبرة والاستعدادات الخاصة.
- وتعني المهارة في الخدمة الاجتماعية : بأنها قدرة الأخصائي الاجتماعي على أداء عمل معين في الخدمة الاجتماعية معتمداً في ذلك على الاستعداد والعلم والخبرة.

- وتوصف المهارة بأنها : خبرة فنية تتمثل في القدرة على استخدام المعرفة بفعالية والاستعداد لإنجاز المهام المهنية بالكفاءة المطلوبة.

مفهوم مهارة التفاوض

- هو العملية الخاصة بحل النزاع أو تقريب وجهات النظر بين طرفين ويساعد على تحقيق المصالح المشتركة فيما بينهم.
- كما أنه عملية تهدف إلى التوفيق بين مصالح طرفين أو أكثر بهدف الوصول لحل مقبول لمشكلة لدى تلك الأطراف.
- وهو عملية صنع قرار مشترك بين طرفين أو أكثر والتي من خلالها تتحول المصالح والمواقف المتصارعة إلى ناتج (عام) يعود بالنفع المتبادل على الأطراف المتفاوضة بينما لا يتحقق ذلك في حال عدم الاتفاق.
- كما يعد عملية تفاعل مدروس (مقصود) بين طرفين أو أكثر من أجل تحديد أسس علاقاتهم المتبادلة .
- وهو عملية تحديد للعلاقات والتي تبدأ من تحديد المشكلة وتتطور نحو حلها، وعملية تتعلق بإدارة التوقعات، إيجاد حل مشترك لمشكلة ما، دفاع عن مصالح ومواقف كل طرف.
- عموماً يعرف التفاوض على أنه :
- وسيلة رئيسية للحصول على ما تريد من الآخرين من خلال اتصالات تهدف للوصول إلى اتفاق بين طرفين أو أكثر لديهم مصالح مشتركة وأخرى متعارضة، فعملية التفاوض ما هي إلا تفاعل بين طرفين يدرك كل من طرفي التفاوض بأن مصلحته لدى الطرف الآخر

مفهوم مهارة الإقناع

- يلعب الإقناع دوراً رئيسياً وحيوياً في الحياة التي تعتبر ميداناً للاتصال ، والذي يُعد عملية إنسانية وحياتية ذات جانب اجتماعي ونفسي .
- ويعرف على أنه الجهد المنظم المدروس الذي يستخدم وسائل مختلفة للتأثير على أراء الآخرين وأفكارهم بحيث تجعلهم يقبلون ويوافقون على وجهه النظر في موضوع معين ، وذلك من خلال المعرفة النفسية والاجتماعية لذلك الجمهور المستهدف.
- والإقناع هو عملية تغيير أو تعزيز المواقف أو المعتقدات أو السلوك ، كما يُعد عملية تعبر عن أراء أو اتجاهات أو معتقدات أو ترسخ أفكار وتعزيزها لدي الآخرين .

مفهوم مهارة إدارة الوقت

- تلك المهارة المكتسبة التي تساعد الفرد على القيام بأداء أعماله بوجه صحيح في حدود الوقت المتاح بما يحقق له السعادة والتكيف .
- كما يعتبر الوقت كمية تقاس بالساعة أو أجزائها ويسير على شكل خط مستقيم إلى الإمام ويتحرك بموجب نظام معين من الصعب التحكم فيه أو استرجاعه فهو يسير بسرعة ثابتة ومحددة دون توقف أو زيادة أو نقصان .
- والوقت هو الفترة المحددة من حياة الموظف اللازمة لإنهاء مهمته .

كما يُعد الوقت من الموارد القيمة والثمينة في أي مؤسسة ولأي منظمة ولأي فرد ، وهو أحد الموارد التي لا يمكن أن يعاد إنتاجها أو تغطيتها وهو من العناصر الأساسية للإدارة الفعالة ، فالمؤسسات والأفراد الذين يديرون الوقت بشكل جيد يكونون مجهزين بشكل أفضل وأحسن لمواجهة التحديات الشخصية والمهنية التي تقابلهم

مفهوم التدخل المهني

- يعرف التدخل المهني بأنه : عبارة عن عمليـــة تتكون من مجموعة من المراحل والخطوات تمثل جهد الأخصائي الاجتماعي والعميل لإحداث التغيير في الشخـــص أو البيئـــة المحيطـــة به، وتسهيـــل تفعيـــل العـــلاقات بيـــن العميل والمحيطين به.
- كما يعرف التدخل المهني بأنه: عملية مخططة تهدف إلى تيسير العلاقات والتفاعلات بين الأفراد وبيئاتهم للتغلب على الظروف التي تعوق مشاركتهم في الأنشطة أو القيام بوظائفهم في المجتمع.
- كما يعرف التدخل المهني بأنه: العمل الصادر من الأخصائي الاجتماعي والموجه إلى أنساق الممارسة في الخدمة الاجتماعية بغرض إحداث تأثيرات وتغييرات مرغوبة في هذه الأنساق تؤدى إلى تحقيق أهداف التدخل، ويكون مبنياً على أسس الخدمة الاجتماعية المعرفية والمهارية والقيمية، كما يعتمد التدخل المهني على الخطوات التالية الارتباط والتقدير وجمع البيانات والتخطيط والتدخل والتقويم، كما يركز على مستويات الممارسة بما يؤدى في النهاية إلى إحداث التغييرات المطلوبة .

مفهوم مهارة التسجيل

- يحتل التسجيل مكانة هامة في تخصص علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية ويمكن اكتساب مهارة التسجيل من خلال المعرفة النظرية والممارسة المهنية، فيقوم الأخصائي الاجتماعي بتدوين كافة المعلومات والخطوات المهنية، والتسجيل عموماً ليس غاية في حد ذاته بل وسيلة لتحقيق أهداف مهنية، تعليمية ، وإدارية.
- التسجيل هو عملية فنية لتدوين العمليات المهنية المختلفة لكل حالة في صياغات كتابية أو صوتية أو بيانية مناسبة تحفظها من الاندثار أو تعرض حقائقها للنسيان ، فالتسجيل هو عملية انتقاء وتركيز للعمليات المتناثرة في صياغة مهنية صالحة للاستثمار.

مفهوم مراكز الأحياء

- مفهوم مراكز الأحياء: هي جمعية تهدف إلى تحقيق التواصل الاجتماعي، وتقوية العلاقات الأخوية بين أفراد الحي وتوظيف طاقاتهم فيما يعود بالنفع على الفرد والأسرة والمجتمع.
- مفهوم أخر لمراكز الأحياء: هي مؤسسات اجتماعية رديفة للمؤسسات الاجتماعية التقليدية الرسمية وغير الرسمية، وتهدف إلى تنمية الأعضاء المنتمين إلى الحي اجتماعيًا وثقافيًا واقتصاديًا وبدنيًا، عن طريق ممارستهم للبرامج المناسبة، وتعمل في ضوء أنظمة لجان التنمية المحلية التابعة لمراكز الخدمة والتنمية الاجتماعية التابعة لوكالة الشؤون الاجتماعية للوزارة.

مفهوم الإعاقة

- هي الإصابة بواحدة أو أكثر من الإعاقات الآتية : الإعاقة البصرية، الإعاقة السمعية، الإعاقة العقلية، الإعاقة الجسمية والحركية، صعوبات التعلم، اضطرابات النطق والكلام، الاضطرابات السلوكية والانفعالية، التوحد، الإعاقات المزدوجة والمتعددة، وغيرها من الإعاقات التي تتطلب رعاية خاصة.

مفهوم المعوقين

- المعوق مصطلح يطلق على من تعوقه قدراته الخاصة عن النمو السوي إلا بمساعدة خاصة وهو لفظياً مشتق من الإعاقة أي التأخير أو التعويق، وهناك عدة تعريفات للمعوق نوردها فيما يلي:-

أ- المعوق هو المواطن الذي استقر به عائق أو أكثر يوهن من قدرته، ويجعله في أمس الحاجة إلى عون خارجي ووعي مؤسس على أسس علمية وتكنولوجية يعيدها إلى مستوى العادية أو على الأقل أقرب ما يكون إلى هذا المستوى.

ب- تُعرفْ منظمة العمل الدولية اصطلاح معوق بأنه كل فرد نقصت إمكانية للحصول على عمل مناسب والاستقرار فيه نقصاً فعلياً، نتيجة لعاهة جسمية أو عقلية.

ج- ويُعرفْ قانون تأهيل المعوقين رقم 39 لعام 1975 المعوق بأنه كل شخص أصبح غير قادر على الاعتماد على نفسه في مزاولة عمله أو القيام بعمل آخر والاستقرار فيه، أو نقصت قدرته على ذلك لقصور عضوي أو عقلي أو حسي أو نتيجة عجز خلقي منذ الولادة.

د- المعوق هو الفرد الذي لا يصل إلى مستوى الأفراد الآخرين في مثل سنه بسبب عاهة جسمانية أو اضطراب في سلوكه أو قصور في مستوى قدرته العقلية.

ه- المعوق هو كل فرد يختلف عمن يطلق عليه لفظ سوي في النواحي الجسمية أو العقلية أو الاجتماعية إلى الدرجة التي تستوجب عمليات التأهيل الخاصة حتى يصل إلى استخدام أقصى ما تسمح به قدراته ومواهبه.

- ومن ذلك نستخلص ما يلي:-

1. أن أساس الحكم على شخص ما بأنه معوق من عدمه هو مدى مقدرة هذا الشخص على مزاولة عمله أو القيام بعمل آخر ، فإذا فقد المقدرة على ذلك يسمى معوقاً.
2. أن أنواع القصور التي تعرض لها الإنسان إما أن تكون بدنية كفقد أجزاء من الجسم أو حدوث خلل أو تشوه بها، وإما أن تكون عقلية كنقص في القدرات العقلية أو قد تكون حسية كفقد أو نقص حاسة من الحواس.
3. أن أسباب هذا القصور إما أن ترجع إلى حادث أو مرض أو أنها خلقية من الولادة.
4. أن هذا القصور قد يؤدى إلى حدوث عاهة ما للفرد ، وقد لا يؤدى إلى ذلك فإذا أدى هذا إلى حدوثها يسمى هذا الفرد معوقاً.

5- أن الإصابة التي تحدث للفرد قد تعوقه عن التكيف مع مجتمعه أو بيئته التي يعيش فيها، مما ينتج عنه عدم استقراره بنجاح في حياته ، وهذا بالتالي يؤدى إلى آثار اجتماعية سيئة بالضرورة.

6- أن المعوقين هم مواطنون تعرضوا بغير إرادة إلى مسببات بدنية أو عقلية أو حسية أعاقتهم عن السير طبيعياً في طريق الحياة كغيرهم من الأسوياء.

مفهوم الوقاية

- مجموعة الإجراءات الطبية، والنفسية، والاجتماعية، والتربوية، والإعلامية، والنظامية، التي تهدف إلى منع الإصابة بالإعاقة، أو الحد منها، واكتشافها في وقت مبكر، والتقليل من الآثار المترتبة عليها.

مفهوم الرعاية

- هي خدمات الرعاية الشاملة التي تقدم لكل معوق بحاجة إلى الرعاية بحكم حالته الصحية ودرجة إعاقته، أو بحكم وضعه الاجتماعي.

مفهوم الإدارة العامة للتأهيل

- هي إحدى الإدارات العامة بوكالة الوزارة للشؤون الاجتماعية وتعنى بالتخطيط والإشراف والمتابعة لجميع ما يقدم للمعوقين من خدمات من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، والتأهيل.
- كما عرفه نظام رعاية المعوقين الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/37) بتاريخ 23/ 9/ 1421هـ عملية منسقة لتوظيف الخدمات الطبية، والاجتماعية، والنفسية، والتربوية، والمهنية؛ لمساعدة المعوق في تحقيق أقصى درجة ممكنة من الفاعلية الوظيفية، بهدف تمكينه من التوافق مع متطلبات بيئته الطبيعية والاجتماعية، وكذلك تنمية قدراته للاعتماد على نفسه وجعله عضواً منتجاً في المجتمع ما أمكن ذلك .

مفهوم التأهيل

- هو عبارة عن عملية إعادة تكيف الإنسان مع البيئة أو إعادة الإعداد للحياة، فإذا كان اختلاف تكيف الإنسان مقتصراً على الناحية الطبية فإنه يحتاج إلى التأهيل العلمي، أي استعادة أقصى ما يمكن توفيره له من قدرات بدنية، مثل حالة بتر الأطراف أو ضعف السمع أو البصر، أما إذا كان الإنسان في حاجة إلى إعادة تكيفه من الناحية النفسية فإنه يحتاج إلى التأهيل النفسي حيث يتناوله الأخصائي النفسي بالتعاون مع الأخصائي الاجتماعي أو أخصائي التأهيل في أغلب الحالات، وإذا كان الاختلال في التكيف مع المهنة بسبب إصابته بعائق فإنه يحتاج إلى التأهيل المهني.

مفهوم التأهيل المهني

- أن التأهيل المهني للمعوقين معناه ذلك الجانب من عملية التأهيل المستمرة المترابطة الذي ينطوي على تقديم الخدمات المهنية كالتوجيه المهني والتدريب المهني والتشغيل، مما يجعل المعوق قادراً في الحصول على عمل مناسب والاستقرار فيه ، وتختلف حالات الأفراد من حيث مدى حاجتهم إلى أنواع التأهيل المختلفة ، فقد يحتاج الفرد إلى نوع واحد أو أكثر من تلك الأنواع في وقت واحد (النفسي – الطبي- الاجتماعي- المهني).

مفهوم اليتيم

- اليتيم عند أهل اللغة: اليتيم كلمة مشتقة من الفعل يتم، واليتيم جمعه أيتام ويتامى، واليتم من قبل الأب، وإذا بلغ اليتيم زال عنه مصطلح اليتيم, وقد يطلق عليه مجازاً بعد البلوغ.
- اليتيم في اصطلاح الفقهاء: اتفق الفقهاء على أن اليتيم هو: من فقد أباه ولم يبلغ مبلغ الرجال، فمن مات أبوه قبل بلوغه يسمى يتيماً.

مفهوم الخدمة الاجتماعية في مجال الأيتام

- الخدمة الاجتماعية في مجال الأيتام هي الطريقة التي تستخدمها اللجنة لتقديم خدماتها للأيتام لتنبيه واستثمار قدراتهم للنضج الاجتماعي للاستفادة من امكانياتهم وامكانيات المجتمع وامكانيات اللجنة نفسها للتغلب على العقبات الاجتماعية والدينية والثقافية التي تعوق نمو اليتيم نمواً سليماً.

مفهوم برنامج الأسر الكافلة

- هو قيام أسرة برعاية طفل يتيم من الأيتام التي تشرف عليهم الوزارة رعاية كاملة ودائمة تحقق له الأمان النفسي والإشباع العاطفي، وتكسبه العادات والقيم الاجتماعية المثلى، حيث يكون الطفل اليتيم فرداً من الأسرة وفق الضوابط الشرعية المنظمة لهذا الأمر.

مفهوم برنامج الأسرة الصديقة

- هو برنامج يهدف إلى تعويض الأطفال الأيتام الذين لم تسنح الفرصة لاحتضانهم بأن يسلموا للأسر الراغبة في رعايتهم رعاية جزئية وفق نظام تقوم بموجبه إحدى الأسر الطبيعية في المجتمع بالارتباط بواحد أو أكثر من الأطفال الأيتام المقيمين في إحدى الدور الاجتماعية الإيوائية التابعة لوكالة الرعاية والتنمية الاجتماعية بهدف استضافته لديها خلال فترة محددة مثل فترة الإجازات (الأعياد أو نهاية الأسبوع أو الإجازة الصيفية) ثم يعاد الطفل بعد انتهاء الإجازة أو الفترة المحددة إلى الدار أو المؤسسة التي يقيم فيها.

مفهوم رعاية الأيتام مجهولي النسب

- تقوم عدد من الجمعيات الخيرية برعاية وإيواء عدد من الأيتام (من مجهولي الأبوين أو مجهولي الأب) وتقوم الإدارة بالإشراف عليها بصفتها جهة رعاية وتصرف لها إعانة شهرية لقاء هذه الرعاية حسب اللائحة الصادرة بشأن الأطفال المحتاجين للرعاية.

مفهوم إدارة الرعاية الإيوائية

- تعمل إدارة الرعاية الإيوائية على تهيئة الاستقرار الأسري السليم للأطفال المشمولين بالرعاية الإيوائية داخل دور الحضانة ودور التربية الاجتماعية ومؤسسات التربية النموذجية، وإعداد التقارير الإحصائية والفنية والإدارية حول برامج رعاية الطفولة، وتشرف على دور الحضانة الاجتماعية ودور التربية الاجتماعية للبنين والبنات ومؤسسات التربية النموذجية .

مفهوم دور الحضانة الاجتماعية

- وتعد أولى مراحل رعاية الأيتام، ودور الحضانة الاجتماعية مؤسسات اجتماعية تابعة لوكالة الشؤون الاجتماعية، وتهدف إلى تقديم الرعاية الشاملة للأطفال الصغار من الأيتام ومن ذوي الظروف الخاصة مجهولي الأبوين ومن في حكمهم ممن لا تتوفر لهم الرعاية السليمة في الأسرة أو المجتمع الطبيعي.

مفهوم قيمة وكرامة الإنسان.

- كل إنسان له قيمته الجوهرية والفريدة، كما أن كل إنسان له الحق في العيش الكريم وفي تحقيق الذات، وفي اتخاذ القرارات، بما لا يتعارض مع الحقوق الخاصة بالآخرين.

مفهوم العدالة الاجتماعية.

- تؤمن الخدمة الاجتماعية بأن لكل مجتمع الحق في السعي نحو تحقيق العدالة الاجتماعية، الذي يضمن الحد الأدنى من الخدمات والمساعدات لجميع أعضاءه، بما يكفيهم ويحميهم من المخاطر.

مفهوم خدمة الإنسانية.

- خدمة الإنسانية من أجل العيش الكريم، وتحقيق العدالة الاجتماعية كهدف أساس للخدمة الاجتماعية التي تسعى إلى:-
  - إشباع الحاجات الإنسانية.
  - تنمية القوى الكامنة لدى الإنسان.
  - المساهمة في خلق مجتمع سليم وصحي.

مفهوم الاستقامة.

- ممارسة الخدمة الاجتماعية بشكل مهني يتضمن الصدق والأمانة والنزاهة والعدالة.

مفهوم الكفاءة.

البراعة في الممارسة المهنية مطلب أساس من مطالب الخدمة الاجتماعية المتخصصة.

مفهوم العلاقات الإنسانية.

- إدراك الأهمية المركزية للعلاقات الإنسانية في الحياة البشرية اليومية.

مفهوم الوعي الثقافي:

- فهم ومراعاة الثقافة وتأثيرها في سلوك الإنسان وتركيبة المجتمع، ومراعاة ذلك أثناء الممارسة في المجتمعات متعددة الثقافات، مع إعطاء اهتمام خاص للحساسية الثقافية، للأفراد والجماعات داخل المجتمع.

أسئلة المحاضرة

السؤال الأول فسر / فسري مصطلح الكفاءة كأحد المبادئ المهنية للخدمة الاجتماعية ؟

يمكن تفسير مصطلح الكفاءة كما يلي :

- القيمة الأخلاقية: البراعة في الممارسة المهنية مطلب أساس من مطالب الخدمة الاجتماعية المتخصصة.
- المبادئ: الاستخدام الواعي لمعارف ونظريات ومهارات الخدمة الاجتماعية أثناء الممارسات المهنية.
  - تطوير الممارسة المهنية من خلال تنمية المعارف وتجريب النظريات بشكل علمي.
  - استخدام الإشراف والإرشاد الهادف إلى تطوير الممارسة وتنمية العمل المهني.

- تحليل المشكلات الاجتماعية والحاجات الإنسانية الأساسية بشكل مستمر، والحث على ابتكار استراتيجيات وتكتيكات تحقق إشباع الحاجات وتعمل على حل المشكلات أو تحول دون وقوعها.
- الإسهام المهني المتخصص في تحقيق وتطوير برامج وسياسات الرعاية الاجتماعية والإنسانية.
- المساهمة مع الزملاء والطلاب في برامج التعليم والتدريب والإشراف المهني في الخدمة الاجتماعية عملياً وأكاديمياً –نظرياً من خلال التزويد بالمعارف وشرحها.
- التأكد من تقديم الحد الأدنى المطلوب من الخدمات خلال الممارسات المهنية مع العملاء ومن خلال الإشراف على الطلاب أو الزملاء مقدمي الخدمات.
- المساهمة والمشاركة في عمليات التقويم والبحث التي تجرى ضمن أنشطة المؤسسة أو من خارجها.
- تعزيز الممارسة المهنية بما يتناسب مع الثقافات الأخرى في المجتمع، مع إعطاء اهتمام خاص للحساسية الثقافية خلال ممارسة الخدمة الاجتماعية.
- تزويد المستفيدين من الخدمات بالمعارف اللازمة حول الخدمات والمعلومات، التي قد يطلع عليها متخصصين آخرين لأجل خدمتهم، بما يحقق توزيع المسؤولية وتحملها مع أولئك المتخصصين، ثم أخذ القبول أو الموافقة من المستفيدين.
- اتخاذ العمل المناسب لتحاشي أي ضرر قد يطيل الممارسة المهنية نتيجة عامل أو عوامل أخلاقية أو سياسية أو اجتماعية أو صحية ذات علاقة بالعميل أو بالأخصائي الاجتماعي أو بالمؤسسة أو المجتمع.

السؤال الثاني ناقش / ناقشي أهداف الخدمة الاجتماعية في مجال الأيتام؟

أهداف الخدمة الاجتماعية في مجال الأيتام هي :

1) أن يكون لديه القدرة على البت في الأمور والمشكلات التي تعترضه والتصرف فيها تصرفاً يحقق السعادة دون تعارض مع قيم الدين الإسلامي وقيم المجتمع وظروفه .
2) أن يكون متحرراً من القلق والصراع الذي يحد من طاقته على الانتاج.
3) أن تتوفر لديه القدرة الكافية على التدريب على العمل والقيام بنصيبه في الإنتاج بكفاية تسمح له بالاستقرار فيه.
4) أن يستطيع تكوين علاقات تساعده على أن يعيش داخل أسرة وأن يكون أسرة جديدة ملتزمة بتعاليم الدين الإسلامي.
5) أن تتوفر له مقومات تكوين علاقات سليمة مع البيئة الخارجية المحيطة به .
6) أن تخلو نفسه من الميول العدوانية العنيفة والتعصب والتحيز القبلي تجاه مواقف الحياة العادية التي يتمتع بها الآخرون.

7) أن يستطيع فهم حاجات الأشخاص المحيطين به ويستطيع مشاركتهم وجدانياً المشاركة المناسبة التي لا تتعارض مع تعاليم الدين الإسلامي .

8) أن تتوفر له القدرة على الاستفادة من طاقاته حتى ولو كان به عجز جزئي استفادة كاملة .

9) أن يكون في استطاعته الاستفادة من امكانياته وامكانيات البيئة على مستوى من الكفاية.

السؤال الثالث اشرح / اشرحي معايير الاستقامة المهنية للأخصائي الاجتماعي؟

تتمثل معايير الاستقامة المهنية في الاتي :

1) على الممارسين المهنيين إظهار مؤهلاتهم وتخصصاتهم وقدراتهم وخبراتهم وإنجازاتهم وعضويتهم بشكل دقيق وصادق وأمين.

2) تحمل الواجب المهني بكل أمانة وإخلاص، مع تجنب المهنة من أي ضرر ينتهك أخلاقياتها، أو يقلل من شرفها كمهنة إنسانية.

3) في حالات مشاركة الممارسين العامة أو مشاركتهم الإعلامية لابد من توضيح موقفهم كأشخاص أو كممثلين للمهنة، أو ممثلين للمجتمع أو المؤسسة أو الجمعية.

4) التقيد بالسياسات والتعليمات، وإظهار المبادئ والقواعد الأخلاقية عند المشاركات الخارجية، التي يكون فيها الممارسين ممثلين للمهنة أو لمؤسسة أو لجمعية.

5) عدم استغلال العلاقة المهنية في تحقيق أغراض شخصية، سواء عمداً أو حتى بطرق غير واعية أو غير مقصودة.

6) تجنب لمس أو أي اتصال بدني مع العملاء، حتى لا يفسر بطريقة سلبية تسيء إلى الممارس المهني، وتضر بشرف وسمعة المهنة، نظراً لحساسية ذلك من منظور الجنس "ذكر وأنثى" ومن منظور الاختلاف والتباين الثقافي.

7) إدراك خطورة تضارب المصالح، خصوصاً في حالات العلاقات المزدوجة، التي ربما تقود الممارس المهني إلى تجاوز حدود المهنة، إضافة إلى إدراك ذلك مع الطلاب والمتدربين والباحثين.

8) تجنب أي علاقة جنسية –مشروعة أو غير مشروعة- مع العملاء والطلاب والمتدربين والباحثين، وأي أشخاص آخرين يتعاملون مع الأخصائي الاجتماعي أو الأخصائية الاجتماعية، داخل إطار المهنة أو العمل الاجتماعي.

السؤال الرابع ناقش / ناقشي الالتزام الوظيفي للأخصائي الاجتماعي ؟

يتمثل الالتزام الوظيفي للأخصائي الاجتماعي في :

1) على الممارس المهني المحافظة أو الالتزام بالتعهد الوظيفي الذي أبداه للمؤسسة أو المنظمة أو قطاع العمل الذي يمارس فيه.

2) على الممارس المهني العمل على تطوير سياسات العمل الوظيفي للمؤسسة أو المنظمة أو قطاع العمل الذي يمارس فيه، لتطوير الخدمات وتفعيل ممارسة الخدمة الاجتماعية.
3) على الممارس المهني التأكد من أن العاملين على دراية بالمبادئ الأخلاقية للخدمة الاجتماعية، التي نص عليه الدستور، كواجبات للعمل والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.
4) على الممارس المهني التأكد من أن سياسات العمل الوظيفي وواجباته وإجراءاته لا تتعارض مع أخلاقيات الخدمة الاجتماعية.
5) الأخصائي الاجتماعي المسؤول عن الشؤون المالية والدعم المادي، عليه مسؤولية أخلاقية في المحافظة على المصادر المادية، وصرفها في الأوجه التي أوجدت من أجلها بأمانة وموضوعية.

السؤال الخامس اشرح / اشرحي مسؤوليات الأخصائيين الاجتماعيين الأخلاقية نحو تحقيق الرعاية الاجتماعية ؟

- إن مسؤوليات الأخصائيين الاجتماعيين الأخلاقية نحو الرعاية الاجتماعية تتمثل في:

1) على الممارسين المهنيين مسؤولية تعزيز الرعاية الاجتماعية بشكلها العام، سواء على مستوى المجتمع المحلي أو على مستويات أعلى، والتي تتضمن تنمية وتطوير الناس ومجتمعاتهم وبيئاتهم.
2) لابد من حماية الأوضاع المعيشية، وتحقيق وإنجاز وإيصال الحاجات الإنسانية الأساسية.
3) لابد من حماية وتعزيز أوجه الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية وقيمها ومؤسساتها، بما يتماشى ويحقق العدالة الاجتماعية للأفراد والجماعات.
4) لابد من المساهمة والمشاركة في سن السياسات الاجتماعية، وكذلك في تفعيل المؤسسات الاجتماعية.
5) على الممارسين المهنيين مسؤولية المشاركة في تجاوز المواقف الحرجة والطارئة التي قد يتعرض لها المجتمع، وبأقصى ما يمتلكون من قدرات وإمكانيات.

السؤال السادس ما المبادئ الأساسية لتحقيق قيمة وكرامة الإنسان؟

تتمثل المبادئ في:

- احترام حقوق الإنسان الجوهرية والتي صدرت ضمن وثيقة تشريع الأمم المتحدة الخاصة بحقوق الإنسان، إضافة إلى أي اتفاق أو ميثاق عالمي استمد من تلك الوثيقة.
- إظهار الاحترام والتقدير إلى جميع الأشخاص وبدون استثناء، مع احترام خاص لاعتقادات المستفيدين من الخدمات، وقيمهم، وثقافاتهم، وأهدافهم، وحاجاتهم، ورغباتهم، وعلاقاتهم، وأنسابهم، وأعمالهم أو وظائفهم التي يؤدونها.
- حماية وتعزيز شخصيات المستفيدين من الخدمات وهوياتهم الذاتية، ومسؤولياتهم وحقوقهم الإنسانية كأفراد وكجماعات تعيش في مجتمعات صغيرة داخل المجتمع.
- تعزيز وتشجيع العيش الجيد للفرد واستقلاله بما لا يتعارض مع احترام حقوق الآخرين.

- احترام حق المستفيدين في اتخاذ القرارات، مع التأكد من أن المستفيدين والقائمين على تقديم الخدمات يساهمون في العمليات المشروعة فيما يتعلق باتخاذ القرارات.
- التأكد من حماية المستفيدين من الخدمات، والتي تشمل الأحقية في الحصول على الخدمة، واستلام كافة الخدمات وبشكل كامل، وفقاً لشروط وإجراءات تقديم الخدمات.

السؤال السابع كيف يلتزم الأخصائي الاجتماعي بتحقيق العدالة الاجتماعية؟

- يتم تحقيق العدالة الاجتماعية من خلال:-

- تعزيز العدالة الاجتماعية، والعمل على تقليل التحيز، وزيادة الفرص لجميع الأفراد لأجل اتخاذ واختيار القرار الحر، مع إعطاء اهتمام خاص للمظلومين والمضطهدين وذوي الحاجات الخاصة.
- السعي نحو إجراء تغيير في البناء الاجتماعي أو التركيبة الاجتماعية، التي تولد أو تتبنى أو تحمي الظلم وعدم المساواة.
- تعزيز العيش الاجتماعي الكريم للمجتمع، مع العدالة في توزيع الخدمات، وتحقيق التغير الاجتماعي المناسب الذي يخدم العدالة الاجتماعية.
- حماية ومناصرة حقوق الإنسان، مع التأكيد على تمشي الحقوق السياسية والمدنية مع الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.
- تعزيز السياسات والممارسات والأوضاع الاجتماعية التي تدعم وتقوي حقوق الإنسان، والتي تضمن المشاركة والعدالة بين الجميع.
- رفض ونبذ التفرقة العنصرية أو العرقية وأي شكل من أشكال الظلم أو الاضطهاد، مع احترام الأفراد والجماعات ومعتقداتهم وأوضاعهم البدنية والصحية والثقافية والسياسية والاقتصادية.
- مساعدة الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات من أجل الحصول على الخدمات، والسعي لتحقيق العدالة في تقديم الموارد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية بما يضمن العيش الكريم، وتحقيق الذات لجميع الأفراد.
- تعزيز وتشجيع المشاركة العامة في العمليات والأنشطة المجتمعية، وفي القرارات ذات العلاقة بإنجاز وتنمية الخدمات الاجتماعية والسياسية.

السؤال الثامن كيف يطبق الأخصائي الاجتماعي مبدأ تقرير المصير؟

- يطبق مبدأ تقرير المصير من خلال :

1) تعزيز تقرير المصير والحكم الذاتي للعملاء، بما يمكن العملاء من اتخاذ قراراتهم الذاتية بفاعلية واستقلالية.

2) مناقشة العملاء حول حقوقهم ومسؤولياتهم مع تزويدهم بمعلومات صادقة ودقيقة فيما يتعلق:

- طبيعة الخدمات التي يمكن أن تقدمها مهنة الخدمة الاجتماعية.
- البيانات والمعلومات المدونة ومدى سريتها ومن له الحق في الإطلاع عليها.
- طبيعة الخيارات المتاحة والممكنة أمام العملاء وامتيازاتها.

- المخاطر المحتملة جرّاء اتخاذ إجراءات أو تصرفات معينة.
- الحق في انتهاج خيار آخر أو رفض خدمة معينة خصوصاً في الأوضاع والحالات الاعتيادية.
- الحق في الإطلاع على البيانات الذاتية الخاصة وانتهاج دعاوى التذمر أو حتى سبل الشكوى.

3) تقليل موانع حق تقرير المصير مع العملاء الغير قادرين على اتخاذ قراراتهم الذاتية، كالمعوقين والاعتماديين وذوي الشخصيات مفرطة الحساسية.
4) محاولة تقليل استخدام أي عمل أو قرار قسري، وإن كان لابد، فيوضح للعميل دواعي ذلك وتبريراته القانونية والأخلاقية والمهنية أو التخصصية؛ وأي عمل من هذا النوع يجب ألاّ يتخذ إلاّ بعد دراسة مستوفاة وتقديم شامل للموقف وتبعاته، مع السعي لإشراك العميل ومتخصصين آخرين.

السؤال التاسع ما مسئوليات الأخصائي الاجتماعي نحو البحث والتقويم ؟

- تتضمن مسئوليات الأخصائي الاجتماعي نحو البحث والتقويم

1) على الممارسين المهنيين مسؤوليات مهنية في مجال البحث والتقويم لسياسات وبرامج الخدمة الاجتماعية، وكذلك التدخلات المهنية.
2) لابد وأن يساهم الممارسون المهنيون في تعزيز وتقويم معارف الخدمة الاجتماعية، بما يطورها ويفعّلها، وذلك من خلال التقويم والبحث العلمي.
3) لابد من استخدام النقد الهادف والبنّاء للمعارف والأطر النظرية الحديثة، مما له علاقة بالخدمة الاجتماعية، وذلك من خلال التقويم والبحث العلمي المبني على الممارسة المهنية.
4) الممارس المهني المنتسب إلى فريق البحث أو التقويم، عليه مسؤولية الالتزام بقواعد العمل والبحث العلمي وأخلاقياته، والتي من أهمها سرية المعلومات والبيانات، وإحاطة المبحوثين بحدود السرية، مع التيقظ لأي نتائج سلبية جانبية.
5) الممارس المهني المسؤول عن تنظيم فريق عمل بحثي أو تقويمي، عليه مسؤولية إيضاح قواعد وضوابط العمل، ثم أخذ الموافقة الخطية من المشاركين، بما يحمي ويحفظ جانبي العمل والمشاركين على حد سواء.
6) المشاركين في البحوث وبرامج التقويم، لابد وأن يحصلوا على موافقة الجهات التي يتبعون لها –متى كان المشروع خارجياً- أو مدرائهم المباشرين– متى كان المشروع داخلياً "داخل المؤسسة".
7) لابد من إحاطة المشاركين في الأبحاث أو المشروعات التقويمية، بحقهم في الانسحاب من العمل، دونما عقوبات تلحق بهم.
8) على الممارسين المهنيين تجنب الأبحاث والمشروعات التقويمية التجارية وعديمة الفائدة علمياً ومهنياً.
9) لابد من الالتزام بالسرية عند نشر نتائج الأبحاث أو تقارير المشروعات التقويمية، مع مراعاة الدقة والأمانة عند إشاعة النتائج أو التقارير، مع تحكيمها علمياً.
10) لابد وأن يعي جميع المشاركين في البحث العلمي بما في ذلك الممارسين المهنيين بمسؤولية تطبيقات البحث.