١) مفهوم التدريب الميداني

تعددت وجهات النظر حول تعريف التدريب الميداني وسوف نعرض بعضها كما يلي:-التدريب الميداني هو : عملية الممارسة التي يتم من خلالها إعداد الفرد في أي مجال من المجالات للقيام بأدوار معينة بطريقة أفضل من خلال اكتساب الخبرات والمهارات والمعرفة وتكوين الاتجاهات السليمة نحو المهنة .

-

أو هو العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطلاب لممارسة المهنة من خلال تزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية واكتسابهم المهارات المرتبطة بالمهنة.

- أو هو العملية التي تتيح الفرصة لتكوين الشخصية المهنية للطالب لاكتساب الخبرة العملية بعد الإشراف المهني لاكتشاف القيم والمهارات والاتجاهات وإعطاء الطالب الفرصة لتطبيق ما تعلمه من معارف نظرية باعتباره جزء أساسي لمنهج تعليم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية.
- أو هو العملية التي تهدف إلى مساعدة الطالب على التعرف على ممارسة العمل الاجتماعي في مجموعة متنوعة من المجالات، بما في ذلك الخدمات التي تقدمها الدولة من تعليم، والرعاية الصحية، والوكالات المتخصصة، والممارسات التطوعية والهيئات غير الهادفة للربح، وشركات القطاع الخاص.
- أو هو العملية التي تعمل على إتاحة الفرصة للطالب لتطبيق مفاهيم ونظريات الخدمة الاجتماعية تحت إشراف مدرب مؤهل، بما يسمح للطلاب اكتساب المهارات والخبرات مع المؤسسات المختلفة، وتطوير الكفاءة في الممارسة النفسية والاجتماعية والمجتمع من خلال التدخل والتقييم والتخطيط داخل مؤسسات المجتمع، وقد تشمل العمل مع الأفراد والجماعات والمنظمات والأسر والمجتمعات المحلية.
- أو هو نشاط مخطط يهدف إلى وضع الطلاب في المؤسسات التي تقدم الخدمات الإنسانية لممارسة العمل الاجتماعي المهني، وتنمية قدراتهم على بناء ثقافة العمل الاجتماعي المهني وتدريبهم على ممارسة العمل الاجتماعي بما

- ٢) مفهوم الإعداد المهني

نعنى بالإعداد المهني هو اختيار أفضل العناصر الصالحة لدراسة الخدمة الاجتماعية وإكسابهم القدرات والمعـارف والمهارات للتعامل مع العملاء من خلال الإعداد النظري والعملي

٣) تعريف الزيارة الميدانية

تهدف الزيارة الميدانية إلى مساعدة الطلاب والطالبات على ترجمة الأسلوب النظري إلى أسلوب تطبيقي وبالتالي يدركون أن دراسة علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية تتطلب الفهم والإحساس ثم العمل الميداني.

وتُعَدْ الزيارة الميدانية أسلوب من أساليب تعليم الخدمة الاجتماعية التي تهدف إلى إعداد الطلاب والطالبات ليكتسبوا المهارة في ممارسة الخدمة الاجتماعية، من خلال تطبيق نظريات الخدمة الاجتماعية وأساليب العمل المهني مع الأفراد والأسر والجماعات والمنظمات.

ويمكننا تعريف الزيارة الميدانية بأنها: العملية التي يتم فيها القيام بمشاهدة المؤسسات الاجتماعية عن طريق الرؤية العينية ومناقشة المسئولين عن الواقع لاكتساب معلومات مباشرة عن أهم الخدمات التي تقدمها والوظائف التي تقوم بها.

٤) تعريف المؤسسات الاجتماعية :-

تعرف المؤسسة الاجتماعية بأنها تجمع إنساني ينتظم فيه الأفراد ليشتركوا في تحقيق هدف مشترك لكل منهم هدف ومسئولية.

كما تعرف المؤسسة الاجتماعية بأنها: المكان الذي يلجأ إليه العملاء أو يحولون إليه من الجهات والهيئات المختلفة، لتلقى نوعًا من المساعدة يحتاجونها وتقدمها المؤسسة كجزء من خدماتها.

٥) مفهوم الرعاية الاجتماعية

تعرف الرعاية الاجتماعية بأنها: النسق المنظم من الخدمات الاجتماعية ، والمنظمات المصممة بهدف مد الأفراد والجماعات بالمساعدات التي تحقق مستويات مناسبة للصحة والمعيشة، ولدعم العلاقات الاجتماعية والشخصية بينهم بما يمكنهم من تنمية وتطوير مستوى حياتهم بانسجام متناسق مع حاجاتهم ومجتمعهم .

- كما أنها مجموعة من الخدمات والبرامج التي تقدمها الدولة نحو فئات معينة من الأفراد أو الجماعات ممن يحتاجون إلى ضروريات الحياة الأساسية أو يحتاجون إلي الحماية سواء كانوا أفراد أو أسر.

٦) مفهوم المهارة المهنية.

تعرف المهارة :بأنها القدرة على القيام بالأعمال المعقدة بسهولة ودقة مع القدرة على تكييف الأداء للظروف المتغيرة، كما تعرف المهارة بأنها اختيار واعي وحريص للمعرفة المرتبطة بالمسئوليات المهنية للأخصائي الاجتماعي ودمج تلك المعرفة مع قيم المهنة ثم التعبير عن هذا الدمج بنشاط مهني مناسب مع أنساق العملاء.

٧) مفهوم التسجيل

يحتل التسجيل مكانة هامة في تخصص علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية ويمكن اكتساب مهارة التسجيل من خلال المعرفة النظرية والممارسة المهنية، فيقوم الأخصائي الاجتماعي بتدوين كافة المعلومات والخطوات المهنية، والتسجيل عموماً ليس غاية في حد ذاته بل وسيلة لتحقيق أهداف مهنية، تعليمية ، وإدارية.

التسجيل: هو عملية فنية لتدوين العمليات المهنية المختلفة لكل حالة في صياغات كتابية أو صوتية أو بيانية مناسبة تحفظها من الاندثار أو تعرض حقائقها للنسيان ، فالتسجيل هو عملية انتقاء وتركيز للعمليات المتناثرة في صياغة مهنية صالحة للاستثمار

٨) مهارة الملاحظة

يمكن تعريف الملاحظة بأنها:-

- أسلوب من أساليب البحث العلمي وأداة جمع البيانات التي تعتمد على الأسلوب
- العلمي في التوصل إلى المعلومات المستهدفة من تقويم البرامج الاجتماعية خاصة تلك التي تتصل بتأثير البرامج على سلوكيات المستفيدين منها في زمن محدد.

٩) مفهوم المناقشة الجماعية.

تعرف المناقشة الجماعية : بأنها نشاط جماعي يأخذ طابع الحوار المنظم لعرض وتحليل المشكلات والمواقف بغرض الوصول إلى قرار أو حل بخصوصها، وهي بطبيعتها تتيح للأفراد الوقت الكافي بتبادل الأفكار وإبراز الحقائق وتقدير الاختلافات فيما بينهم ووضح الحلول الممكنة.

١٠) المفهومات الأساسية في البحوث

المعرفة: عبارة عن مجموعة المعاني والمعتقدات والأحكام والمفاهيم والتصورات الفكرية التي تتكون لدى الإنسان نتيجة لمحاولاته المتكررة لفهم الظاهرة والأشياء المحيطة

البحث في الخدمة الاجتماعية :

يقصد به الجهود المنظمة التي تستهدف السعي وراء الحصول علي بيانات ومعلومات دقيقة وكافية متصلة بمشكلة من مشكلات الإنسان في صورته كفرد أو في صورته كعضو في جماعة أو في صورته كمواطن يعيش في مجتمع.

ثانياً: بعض الموضوعات المرتبطة بالمقرر

١) أهداف التدريب الميداني

فيما يلي عرض لتلك الأهداف :

أولاً: يهدف التدريب الميداني عامة إلى تدريب الطلاب على مساعدة الناس على الحصول على خدمات ملموسة؛ من إرشاد وعلاج نفسي واجتماعي مع الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات وتوفير المساعدة أو تحسين الخدمات الاجتماعية والصحية في المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية، والثقافية، والتفاعل بين كل هذه العوامل.

ثانياً: يهدف التدريب الميداني في المجال المدرسي بوجه خاص إلى تدريب الطلاب على التعرف على بيئة العمل المناسبة للعمل الاجتماعي للمرشد الطلابي، بحيث يتحقق نتائج أفضل للمستفيدين من الإرشاد داخل المدرسة ، وأيضاً التعرف على دور المرشدين في المساعدة لتقديم أفضل الخدمات التي يمكن في جميع الأوقات، ومن أجل تحقيق هذا الهدف، يجب التأكيد على استعداد المسئولين في المؤسسات الاجتماعية للمشاركة في هذه العمليات بصورة تؤكد تقديرهم للمسؤوليات اجتماعية، ومن أجل دعم الممارسات الجيدة للخدمة الاجتماعية داخل المؤسسات المختلفة في المجتمع.

ويتحقق هذا الهدف بإتباع عدد من الأهداف الفرعية:

١- إعطاء الطلاب والطالبات خبرة في ممارسة العمل الاجتماعي.

٢- توفير تجربة تعليمية نوعية للطلاب والطالبات.

٣- توفير الخبرات الميدانية لإعداد الطلاب لممارسة العمل الاجتماعي.

٤- بناء مهارات الطلاب والطالبات .

٥- إعداد الطلاب والطالبات ليصبحوا قادرين على التقييم الذاتي والمعرفة وتطوير العاملين الاجتماعيين.

٦- تزويد الطلاب والطالبات الفرصة لدمج النظرية والقيم والمهارات التي يتطلبها العمل الاجتماعي

ثالثاً : يهدف التدريب الميداني من جهة ثالثة إلى مساعدة الطلاب على ترجمة الأسلوب النظري إلى أسلوب تطبيقي، وربط الخبرات المباشرة في تدريبهم الميداني على ما حصلوا عليه من استيعاب أكاديمي للمفاهيم بما يؤدى إلى معاونة الطلاب على تكامل الخبرة المهنية لهم وبالتالي يدرك الطلاب بأن دراسة الخدمة الاجتماعية تتطلب الفهم والإحساس ثم العمل.

وعليه فإن تصميم الخبرة الميدانية لمساعدة الطلاب على تحقيق الأهداف الفرعية التالية:-

الهدف الأول: إتاحة الفرصة أمام الطلاب اكتساب وترجمة المعارف التي حصلوا عليها إلى ممارسات عملية وتطبيقية واختبار المفاهيم النظرية في ضوء المواقف الواقعية.

الهدف الثاني: إكساب الطلاب المهارات الفنية للعمل الميداني مثل:-

المهارة في تكوين علاقات مهنية ناجحة مع العملاء.

المهارة في تصميم البرامج المختلفة.

- المهارة في تطبيق مبادئ الخدمة الاجتماعية.
- المهارة في استخدام الموارد البيئية.
- المهارات القيادية مثل المهارة في قيادة الجماعات وإدارة المناقشات الجماعية.

الهدف الثالث: إكساب الطلاب الاتجاهات السلوكية التي يجب أن تتصف بها الأخصائية الاجتماعية لضمان نجاحها في عملها مثل:-

- ضبط المواعيد مع العملاء أو أعضاء الجماعات أو قيادات المجتمع.
- الجدية في العمل .

الصبر في علاقاتها مع العملاء

الهدف الرابع: إكساب الطلاب عادات العمل المهني بما يفيدهم في عملهم المهني في المستقبل ومنها:-

- تحمل المسئولية واحترام العملاء.
- الاستفادة من الأشراف.

- تقبل النقد والاستفادة منه.
- التدريب على النظام والمظهر الشخصي المناسب والاستخدام الأمثل للوقت.

الهدف الخامس: إكساب الطلاب القيم المهنية وأخلاقيات المهنة عن طريق الممارسة الميدانية والنمو المهني والتي من أهم مظاهرها:-

- القدرة على تطويع النظرية لتناسب التطبيق في الممارسة.
- القدرة على نقد الذات الشخصية والمهنية.
- المرونة التامة في التعامل مع العملاء.
- اكتساب بعض القيم المهنية مثل التقبل والسرية والأمانة والتواضع والإخلاص في العمل.

الهدف السادس: إكساب الطلاب القدرة على القيام بالتسجيل وفقاً للأصول الفنية ومنها:-

- تسجيل المقابلات الفردية التي تقوم بها الطالب.
- تسجيل الاجتماعات الإشرافية الفردية والجماعية.
- تسجيل اجتماعات الجماعة.
- إعداد التقارير الدورية والتقرير الختامي للتدريب.

الهدف السابع: تزويد الطلاب بالخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة المهنية والتي ترتبط بعمليات الخدمة الاجتماعية في طرقها سواء ارتبطت تلك الخبرات بعمليات الدراسة ، التشخيص ووضع الخطة والتنفيذ، الاتصال، التسجيل، التقويم، التنسيق، البحث، إلى جانب خبرات عامة مرتبطة بتنظيم المؤتمرات وإعداد وتنفيذ الندوات والرحلات والمعسكرات.

الهدف الثامن: إكساب الطلاب خصائص المواطنة من خلال الأهداف العامة والمشتركة والقدرة على مشاركة الآخرين والتعاون مع الغير والقدرة على القيادة والتبعية والقدرة على تحمل مسئولية العمل واحترامه واحترام اللوائح والنظم العامة.

٢) أهمية الإعداد المهني

١- خطورة المهنة وحساسيتها وكثرة المشاكل التي تقع في نطاق ميدان العمل بحيث يعجز الأخصائي عن العمل فيها دون استمرار الإعداد.

٢- العملاء كبشر هي مادة العمل ولا يصح أن يكون الإنسان عرضة للتجربة والخطأ، بل يتحتم أن يتمكن الأخصائي من إتقان المهنة قبل الاعتماد على نفسه مع مواصلة النمو.

٣- صعوبة وتعقيدوتغير وتعديل القوانين الموجهة لتدخله المهني وما يقوم به من مهام وما يقدمه من خدمات للعملاء تقتضى منه مسايرة هذا التطور.

٤- التطور العلمي السريع لخدمه الفرد وما ترتكز عليه من معارف وأسس واتجاهات ونظريات معاصرة للتدخل المهني يقتضى منه مسايرة هذا التطور باستمرار الإعداد.

٥- تغير المجتمعات الإنسانية نتيجة للتقدم العلمي والتكنولوجي الذي ساهم في زيادة حجم المشكلات على المستوى المجتمعي والفردي والتي تتطلب إعداداً مهنياً لمواجهتها

٣) أساسيات الإعداد المهني

يتطلب الإعداد المهني بعض الأساسيات حتى يتحقق الهدف منه بفاعلية وهي:-

١- أن يزود الأخصائي الاجتماعي بقاعدة علمية واسعة من العلوم الإنسانية المختلفة وخاصة علم النفس وعلم الاجتماع بفروعهما وطرق البحث العلمي.

٢- دراسة شاملة متعمقة لأسس الخدمة الاجتماعية ونظرياتها وعملياتها المهنية دراسياً وتشخيصياً وعلاجياً.

٣- تدريباً عملياً وتحت إشراف مهني مزدوج مؤسسي وأكاديمي حتى يكتسب الممارس خبرة عملية تربط النظرية بالتطبيق لتكوين المهارات الأساسية اللازمة لعملية الممارسة.

٤) أهداف الزيارة الميدانية

- يستهدف تنظيم الزيارات الميدانية لطلاب وطالبات الاجتماع والخدمة الاجتماعية تحقيق ما يلي:

١-التزود بمعارف جديدة عن منظمات الرعاية والتنمية الاجتماعية : من حيث أهدافها، والخدمات التي تقدمها لعملائها، ونطاق عملها، وكافة الأنشطة الاجتماعية ، وعلاقة تلك المنظمات داخل المجتمع رأسياً وأفقياً، والوصول إلي فهم حقيقي لذلك من خلال مرورهم بخبرة واقعية بدلاً من السماع عنها.

٢- اكتساب بعض مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية :ومنها مهارة الملاحظة، التسجيل، تكوين علاقات مهنية مع الآخرين، هذا بالإضافة لتوثيق العلاقات بين الطلاب والطالبات بعضهم البعض من ناحية وبين الطلاب والطالبات وأساتذتهم من ناحية أخري.

٣- التعرف على طبيعة دور الأخصائي الاجتماعي : وهذا يتم في بعض مجالات الممارسة المهنية ومدي تعاونه مع فريق العمل بالمؤسسات وعلاقته بالنسق التنظيمي للمؤسسة، مع مقارنة ذلك الدور بالدور المثالي وأهم معوقات الممارسة واقتراح مؤشرات لزيادة فعالية تطوير الممارسة في مجالاتها المتعددة.

٤- اكتساب الطلاب والطالبات معرفة وفهم أعمق بشبكة خدمات الرعاية الاجتماعية: والتعرف على أهم المشكلات الاجتماعية التي تواجه العملاء كمشكلات الطلاب والطالبات بالمدارس، انحراف الأحداث، مشكلات الشباب ومشكلات المعاقين الخ، وتأثير تلك المشكلات علي الفئات التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية وكيفية مساعدتها علي مواجهة تلك المشكلات.

٥- تحقيق الشعور بالهوية المهنية لدي الطلاب والطالبات: من خلال فهم واستيعاب قيم الخدمة الاجتماعية للتعامل مع العملاء إلي جانب ما يترتب علي هذا من تكوين الشخصية المهنية المتكاملة لهم ، والتي تتكون أثناء مرورهم بخبرات واكتساب مهارات في سنوات الدراسة التالية

٦- اكتساب الطلاب والطالبات منهج التفكير السليم والبحث العلمي نظرياً: من خلال إجراء البحوث النظرية قبل القيام بالزيارة عن طريق تكليفهم بإعداد البحوث النظرية المكتبية المرتبطة بالمجال الذي سيتم زيارته ومساعدتهم علي اختيار موضوع البحث ومنهجه واختيار المراجع التي يتم استخدامها.

٧- تنمية التفكير النقدي والإبتكاري لدي الطلاب والطالبات:من خلال ما يقومون به من نقد وما يقترحونه بعد القيام بالزيارة لتطوير المؤسسة أو العمل بها، وتشجيع مناقشة المواقف التي تم ملاحظتها أثناء الزيارة والتسجيل من خلال كتابة تقارير وافية عن زيارة كل مؤسسة من المؤسسات الاجتماعية.

٥) خطوات إعداد وتنفيذ برنامج الزيارات

يتم إعداد وتنفيذ برنامج الزيارة الميدانية من خلال الخطوات التالية:-

١- يوفر القسم سجل للزيارات الميدانية متضمن النقاط التي يجب أن يستوفيها الطلاب والطالبات من خلال الزيارة الميدانية.

٢- عقد محاضرات نظرية تمهيدية عن مفهوم وأهداف وأسلوب القيام بالزيارة الميدانية وكيفية إعداد البحوث النظرية وكيفية التسجيل ومجالات الزيارة الميدانية وحقوق وواجبات الطلاب والطالبات ومسئوليات المشرفة وأساليب تقييم الطلاب والطالبات.

٣- يتم ارسال إعلان أو عمل مناقشة من خلال منتدى المناقشات بالبلاك بورد قبل الزيارة للاتفاق علي موعد ومكان الزيارة وإكساب الطلاب والطالبات مجموعة معارف خاصة بطبيعة المؤسسة التي ستتم زيارتها.

٤- يتم تنفيذ الزيارة بقيام الطلاب والطالبات بزيارة المؤسسة في الموعد المحدد، ويقوموا بالمشاهدة الواقعية لأقسام المؤسسة والخدمات التي تقدمها، وأدوار الأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة، وعلى الطلاب والطالبات كتابة ملاحظتهم عن ذلك.

٥- يقوم الطلاب والطالبات بإعداد التقرير الخاص بالزيارة في سجل التقارير الخاصة بهم ثم يتم تقديمه لأستاذة المقرر من خلال الأيقونة الخاصة به.

٦- يتم مناقشة وتقويم التقارير التي قدمها الطلاب والطالبات ومعرفة الصعوبات التي واجهتهم قبل وأثناء الزيارة الميدانية، بالإضافة إلى المقارنة بين الأدوار الفعلية للأخصائي الاجتماعي في

المؤسسة التي تم زيارتها بالأدوار المثالية له.

٦) الرعاية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية

إن الرعاية التي تقدمها المؤسسات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية في وقتنا الحاضر أصبحت تمارس في إطار من البرامج العلمية المدروسة ، مما جعلها أكثر قدرة على التعامل مع الظروف المستجدة والمشكلات المعقدة، خصوصاً مع تنامي الدور الذي تقوم به حكومة المملكة في توفير سبل الرعاية والحماية لمواطنيها .

كما أن تطور العلوم الطبيعية والاجتماعية أوجد طرقاً وأدوات لتشخيص المشكلات الاجتماعية وكذلك أساليب جديدة للتدخل المهني لعلاج تلك المشكلات أو التخفيف منها مما مكن مؤسسات الرعاية الاجتماعية من القيام بدور أفضل مع المحتاجين لخدمات الرعاية الاجتماعية.

كما شهد القطاع الصحي في المملكة نقلة نوعية بكل المعايير ، حيث استطاع توفير الخدمات بمستوي كفاءة عالية، وتعد الخدمات الصحية المقدمة لمواطني أي دولة من أهم متطلبات العيش الكريم.

إن الخدمات الصحية بالمملكة ذات تاريخ ومسيرة طويلة، حيث استطاعت الوصول إلي المستوي الرفيع الذي جعل مستشفيات المملكة مستشفيات مرجعية لكثير من مواطني الدول الشقيقة والمجاورة والدول الصديقة، وانتشرت مراكز الصحة الأولية بأحياء المدن والقرى والهجر والبادية.

كما تعد وزارة الصحة هي المقدم الأكبر للخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية ، إلا أن هناك جهات حكومية أخري تسهم في تقديم خدمات طبية أصبحت تشكل جزءاً مهماً من منظومة الخدمات الصحية الكلية مثل المستشفيات التابعة لرئاسة الحرس الوطني، وزارة الدفاع والطيران، الجامعات السعودية، وزارة الداخلية، هذا بالإضافة إلي ما يسهم به القطاع الخاص من خدمات صحية مثل: المستشفيات، المراكز الصحية ، المستوصفات، والعيادات الخاصة .

تتخلص أهم أهداف الرعاية الاجتماعية بالمملكة في :-

١- العمل على الارتقاء بالمستويات المعيشية لأفراد المجتمع بجميع شرائحه.

٢- كما تولي الرعاية الاجتماعية اهتماماً كبيراً بضرورة انتشار التعليم والتوسع فيه بدرجة تسفر عن توفير أكبر عدد ممكن من الفرص التعليمية التي تستفيد منها شرائح المجتمع من الجنسين.

٣- كذلك الرعاية الصحية المجانية ورعاية العجزة والمسنين والفئات التي لا تفي دخولهم بتلبية متطلباتهم الأساسية.

٧)مهارة التسجيل

أهداف التسجيل: التسجيل في الخدمة الاجتماعية يمثل جزءاً هاماً من الممارسة المهنية ولا يستغني الأخصائي الاجتماعي عن التسجيل لطبيعة عمله الهامة ، فهو يتعامل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات ويحاول التعرف على ظروفهم ومشكلاتهم من أجل التدخل المهني لحل هذه المشكلات ، ولذا فإن التسجيل يسعى إلى تحقيق أهداف متنوعة سوف نوضحها كما يلي:-

١-الأهداف المهنية:تعني تنظيم العمل مع الحالة وتسجيل المقابلات سعياً لربط العوامل بهدف الوصول إلى أسباب المشكلة من خلال التسجيل اللفظي وغير اللفظي، وينصح بالتسجيل بعد المقابلة مباشرة مع تسجيل بعض المعلومات أثناء المقابلة، كما يساعد التسجيل على مدى تطور العلاقة المهنية وما يعترضها من صعاب إلى جانب النقد الذاتي والكشف عن أوجه القصور في العمل وكيفية معالجته من جهة أخرى.

٢-الأهداف الإدارية:يساعد التسجيل على تقسيم العمل وتنظيم العمل بين الأخصائيين الاجتماعيين في المؤسسة، ويعتبر التسجيل أساساً لتقدير الكفاءات المهنية والخبرة للأخصائيين الاجتماعيين، بالإضافة إلى أن التسجيل أفضل أساليب الاتصال بين العملاء والمؤسسات.

٣-الأهداف التعليمية: يوضح التسجيل النمط المهني للأخصائي الاجتماعي ومستوى المهارة لديه وكيفية تعامله مع العملاء في مختلف المواقف، ويشمل الجانب التعليمي أيضاً تدريب وصقل مهارات الأخصائيين الاجتماعيين الجدد، وطلاب الخدمة الاجتماعية .

كما يعطي التسجيل للمشرفين فرصة للاطلاع على عمل الطالبات ومتابعة النمو المهني لهم، هذا بالإضافة لتدريبهم داخل الفصول التعليمية من خلال إعدادهم وإدارتهم للمناقشات .

الأخطاء الشائعة في التسجيل المهني.

هناك بعض الأخطاء الشائعة التي تقع فيها الطالبات أثناء التسجيل ومنها ما يلي:-

- اعتماد الطالبة على الأسلوب الإنشائي في التسجيل حيث أنه لا يركز على الجوانب المهنية في التسجيل .
- عدم التسلسل في ذكر الوقائع التي حدثت في التعامل مع العميل مما يفقد التسجيل ايجابيات في الفهم الكامل لكل ما تم.
- عدم الالتزام بالأخلاقيات المهنية في عملية التسجيل ومنها السرية، الموضوعية ، الاحترام ، التقبل ، المسئولية.
- استبدال الطالبة عند التسجيل بضمير المتكلم لنفسها بضمير الغائب.
- استخدام بعض الألفـــاظ الغامضـة أو الإنشائيـة.
- كثرة الأخطاء المرتبطة بصحة وسلامة اللغة العربية.

٨) مهارة الملاحظة

أهمية الملاحظة:

تظهر أهمية الملاحظة في بحوث تقويم البرامج والمشروعات حيث يحقق استخدامها العديد من الأهداف منها:

١. الهدف الأول: يمكن أن يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون الممارسون في التعرف على المشكلات التي يمكن إخضاعها للبحث والدراسة أو الجوانب التي يتضمنها تقويم البرامج.
٢. الهدف الثاني: يمكن استخدامها في جميع البيانات والحقائق التي تمكن الباحث منتحديد مشكلة بحثه ومعرفة عناصرها المرتبطة بالبرنامج أو المشروع المراد تقييمه أو دراسته .

٣-الهدف الثالث: يمكن من خلال الملاحظة تكوين الفروض وتحقيق تلك الفروض والتأكد من صحتها.

٤-الهدف الرابع: يمكن من خلال الملاحظة إدراك الكثير من العلاقات التي ترتبط بالبرنامج والأسباب التي تمكن وراءها .

٩)المناقشة الجماعية.

أهمية المناقشة الجماعية:

للمناقشة الجماعية أهمية في عملية تحديد المشكلة ودراستها وكذلك عملية جمع المعلومات حول جوانبها المختلفة، ويمكن تحديد أهمية المناقشة الجماعية فيما يلي:

- يستطيع الأعضاء من خلال المناقشة الجماعية التعبير عن أرائهم وأفكارهم بحرية وتبادل الآراء والأفكار حول موضوعات معينة مما يجعل الأعضاء على دراية ووعي باتجاهاتهم.
- المناقشة الجماعية وسيلة لاكتساب السلوك الديمقراطي أثنـاء المناقشة.
- تساعد المناقشة الجماعية في تحقيق الفهم العميق للموضوع أو المشكلة.
- تعتبر المناقشة الجماعية وسيلة من وسائل العلاج الجماعي حيث أنها تستخدم في علاج بعض المشكلات التي يعاني منها الأعضاء.
- المناقشة الجماعية وسيلة لاكتساب المهارات الاجتماعية حيث أنه من خلالها يمكن تدريب الأعضاء على مهارة الإنصات الواعي والقدرة على القيادة والقدرة على الاتصال ومهارة الملاحظة.

تعتبر المناقشة الجماعية أداة أساسية لصنع واتخاذ القرارات.

الإجراءات التنظيمية للمناقشة.

- يجب أن يراعي الأخصائي الاجتماعي مجموعة من الإجراءات لنجاح المناقشة الجماعية وهي كما يلي:-

١. الاستعداد للمناقشة: والذي يتضمن تحديد الهدف الأساسي من المناقشة فمثلاً تحديد هل هو اكتساب خبرات أو تدريب الأعضاء على ممارسة معينة، ثم الإعداد لجلسة المناقشة فمثلاً توفير غرفة مناسبة لعدد الأعضاء وإعداد شكل الجلسة ويفضل الشكل الدائري أو نصف الدائري، بالإضافة إلى تحديد الميعاد بدقة وأن يكون مناسباً لظروف الأعضاء وإخطارهم بذلك قبل الميعاد المحدد.

٢- بدأ المناقشة : يجب أن تبدأ المناقشة الجماعية في الميعاد المحدد لها بالإضافة إلى أن أي مناقشة مفيدة تحتاج إلى مقدمة للموضوع حيث تحدث تهيئة ذهنية للأعضاء بخصوص موضوع المناقشة، وعلى الأخصائي الاجتماعي كقائد للمناقشة أن يشجع الأعضاء على عرض أفكارهم ولا يستأثر بأفكاره ، وكما يجب عليه اختيار شخص يقوم بتسجيل ما يدور في المناقشة.

٣-استمرار سير المناقشة: لكي تسير المناقشة في طريق صحيح يجب التأكد من فهم كل فرد لهدف وموضوع المناقشة وإتاحة الفرصة لفحص الأفكار المقدمة من الأعضاء والتصويت عليها بشكل ديمقراطي بالإضافة إلى تلخيص ما توصلت إليه الجماعة من المناقشة من وقت إلى آخر حتى يستطيع الأعضاء تتبع ما يدور في المناقشة ، وكما يجب وضع حدود للمشاركين الذين يحاولون السيطرة على المناقشة.

٤إنهاء المناقشة: يتضمن إنهاء المناقشة ضرورة احترام الزمن المحدد للانتهاء وضرورة تقييم المناقشة من خلال استخدام التقارير وتحديد خطة العمل القادمة وتوزيع المسئوليات، وفى النهاية توجيه الشكر للمشاركين في المناقشة .

٥-تقييم المناقشة: تستهدف إلى التعرف على الايجابيات لتدعيمها والسلبيات لتجنبها في المناقشات القادمة والنظر في تنظيم مناقشات أخرى لتغطية الموضوعات التي لم يكفى وقت المناقشة لمعالجتها .

ثالثاً: أسئلة المحاضرة

- السؤال الأول
- تطبيق : تخيل أنك في لجنة اختبار لطلاب قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، وأمامك ثلاث من الطلاب يجب اختيار طالب من بينهم مع ذكر السبب، ولكل منهم مواصفات تتمثل في :-
- الطالب الأول :-
- ١- يرغب في مساعدة الآخرين.
- ٢- لديه قراءات في علم النفس والاجتماع.
- ٣- يتحيز لآرائه.
- ٤- لديه عيوب في النطق.
- الطالب الثاني :-
- ١- تبلد المشاعر.
- ٢- لا يترك غيره يتحدث.
- ٣- سلامة الجسم من العيوب.
- ٤- يتمتع بالاتزان الانفعالي
- الطالب الثالث :-
- ١- القدرة على التأثير في الآخرين.
- ٢- حسن التصرف في المواقف.
- ٣- يدرك موارد المجتمع و إمكاناته.
- ٤- مظهر غير مناسب من حيث الملبس.
- هناك متطلبات للإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي ومن بين هذه المتطلبات الاستعداد

الشخصي، إذن الطالب الذي يتم اختياره لابد أن يتوافر لديه الاستعداد الشخصي الذي يتمثل في بعض الصفات التي توضح هذا الاستعداد.

- وإذا كانوا الطلاب الذين يجب اختيار واحداً من بينهم يتوافر لكل منهم صفات بعضها إيجابي وبعضها سلبي فقد نستند على أننا لا يمكن أن نجد طالب يتوافر لديه كافة الصفات، ولكن الاختيار من بين من يتوافر لديه أكثر الصفات، وبذلك سوف يكون الطالب الثالث حيث أن الصفة السلبية هي المظهر غير المناسب من حيث الملبس، ويمكن معالجة ذلك بالتوجيه وأثناء استكمال دراسته.
- السؤال الثاني
- حلل مضمون الخدمة الاجتماعية الخاصة برعاية المعاقين ؟
- هناك مجموعة من الحقائق التي تحدد مضمون الخدمة الاجتماعية الخاصة بالمعاقين كما يلى :-
- مهمة الخدمة الاجتماعية في مجال المعاقين هو تحقيق التكيف بين المعاق والبيئة التي يعيشون فيها
- تتضمن الخدمة الاجتماعية الخاصة بالمعاقين استثمار أقصى حد ممكن من قدراتهم .
- تتضمن الخدمة الاجتماعية مجموعة البرامج والأنشطة التي من خلالها يشبع المعاقون حاجاتهم .
- جوهر وظيفة الخدمة الاجتماعية في مجـــال المعاقين هي رعاية وتأهيل وذلك بإعادة تكيف هؤلاء مع واقعهم الاجتماعي.
- السؤال الثالث
- أمامك ثلاثة موضوعات وعليك تخير أحدهم لعمل بحث اجتماعي عليه :-
- الموضوع الأول عن الفضاء الخارجي.
- الموضوع الثاني عن الرســـم والفنون.
- الموضوع الثالث عن العنف الأسرى.
- يجب عند اختيار الموضوع أن يتناسب مع مجال اهتمام الباحث العلمي، وأن يكون محدداً وواضحاً ولذا يتم استخدام الموضوع الثالث وهو عن العنف الأسرى.
- السؤال الرابع
- ضع علامة صح أو خطأ أمام العبارات التالية مع التعليل .
- أ- يعد مشرف التدريب الميداني هو أمين سر الاجتماع الإشرافي الدوري .
- الاجابة خاطئة
- التعليل: لأن الطالب الذى عليه الدور في تسجيل الاجتماع الإشرافي الدوري يسمي أمين سر الاجتماع، وذلك بهدف تدريبه على مهارة تسجيل الاجتماعات .ب- يستخدم سجل الحضور والغياب لتسجيل أنشطة التدريب الميداني للطالب .
- العبارة خاطئة
- التعليل : لأن سجل الحضور والغياب يستخدم لتسجيل مدى انتظام الطالب في حضوره للزيارات الميدانية أما السجل الذى يستخدم لتسجيل الأنشطة يسمي سجل الأنشطة.

محاضرة١٥

عناصر التدريب الميداني

١- الطالب: هو الفئة الاجتماعية المستهدفة من التدريب من خلال بذل كل الجهود لتزويده بالمعلومات من خلال الإعداد النظري والتطبيقي وإكسابه مهارات وخبرات الممارسة المهنية في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية في مؤسسات المجتمع من جهة ومراعاة ضرورة توافر الاستعداد الشخصي لدى الطلاب من جهة أخرى ، وللطالب مواصفات جسمية ومظهرية وعقلية ومعرفية وانفعالية ونفسية واجتماعية ، كما أن عليه عدد من المهام والمسئوليات يجب أن يلتزم بها.

٢) المؤسسة الاجتماعية :تمثل المؤسسات الاجتماعية بالنسبة للأخصائي الاجتماعي الهيئة التي

يمارس فيها المهنة ، ومن ثم يصبح دوره تدعيم قيمة المهنية في المؤسسة ، وترتبط كفاءة المؤسسة وفعاليتها في عملية التدريب بمدى استيعاب إدارتها الخدمة الاجتماعية من ناحية وأهمية تدريب طلاب الكلية من ناحية أخرى، وهناك عدد من الشروط لابد أن تتوفر في المؤسسة وعدد من الأدوار يجب عليها القيام بها.

٣) الإشراف:يمثل الإشراف ركناً أساسياً مهماً، فهو عملية مزدوجة تتم بين مشرفي الكليات ومشرفي المؤسسة الاجتماعية التي يتم فيها التدريب الميداني عن طريق التعاون فيما بينهم لتحقيق أهداف العملية التعليمية للطلاب ، مما يساعدهم على النمو المهني من خلال ممارسة ميدانية تربط النظرية بالتطبيق في المؤسسات التدريبية وفق خطة تحقق الأهداف التدريبية وفقاً للمستوى الدراسي للطلاب.

٤) العملية التدريبية : وتشمل اتباع عدد من الأساليب التدريبية التي تختلف بتنوع مجالات الممارسة، وطبيعة الأعمال، ومحتوى البرنامج التدريبي، وطبيعة المشكلات التي تتعامل معها المؤسسات التدريبية، ونوعية الأعمال والمهام المطلوب إنجازها، لذلك من الضروري استخدام كل الأساليب المتاحة والممكنة في سبيل تحقيق أهداف هذه العملية، كما ينبغي على المشرفين مراعاة الملائمة بين الأسلوب التدريبي وبين قدرات المتدربين على استيعاب عملية التدريب والاستفادة منها.

٥) سجل التدريب : يحتوي على الأعمال التي قام بها الطلاب والحالات التي تم مناقشتها مع المشرف/ة أثناء تأدية عمله وذكر الأهداف والنتائج التي استخرجت من الزيارة وبعد ذلك وضع اقتراحات وحلول للحالات والمشكلات التي تواجه الطلاب، مما يساهم في التحسن المستمر في العملية التدريبية.

متطلبات الإعداد المهني

تتضمن عملية الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي المحاور التالية :-

١) المحور الأول : الاستعداد الشخصي والمهني .

تظهر أهمية توفر الاستعداد الشخصي والمهني للأخصائي الاجتماعي في أنه يؤدى إلى وجود الرغبة لديهم في خدمة الغير ومساعدتهم على حل مشكلاتهم بالإضافة إلى حب المهنة وزيادة الانتماء إليها والرضا عن العمل والإخلاص فيه.

هناك مجموعة من الصفات يجب أن تتوفر في الأخصائي الاجتماعي فيما يلي:-

صفات جسمية:أن يكون مقبول المظهر الجسمي بدون تنافر ملحوظ وأن يكون خالياً من العاهات والتشوهات والإصابات الجسمية المعوقة وأن تكون حواسه معقولة ونطقه للكلمات مقبول وأن يكون مظهره مقبول معتدل.

صفات نفسية:أن يتميز بالنضج الانفعالي والاتزان النفسي والضبط الانفعالي، وأن تكون استجاباته النزوعية متناسبة مع المثيرات المختلفة، وأن تكون شخصيته متفائلة قادرة على التكيف مع الآخرين والتوافق معهم، فلابد أن تتميز شخصية الراغب في دراسة الخدمة الاجتماعية بالقدرة على التعامل مع الآخر بسعادة وحب وقدرته على تحمل الألم النفسي وعدم المبالغة في التعبير عن الحزن أو السرور.

صفات عقلية: فيجب أن يكون على قدر من الذكاء العام المناسب بالإضافة لوجود قدر مناسب من القدرات الخاصة المناسبة مثل القدرة اللفظية، بالإضافة إلى توافر القدرة على التخيل والتعبير وإدراك العلاقات والارتباطات بين الظواهر المختلفة، بالإضافة إلى قدرة الإقناع والمرونة في التعامل مع المواقف المختلفة، وأيضاً ذاكرة جيدة وقدرة على التفكير المنظم والتعبير عن أفكاره بصورة جيدة

صفات اجتماعية: ويجب أن يتميز الأخصائي الاجتماعي بذات عليا متزنة ليست متسيبة ولا متزمتة، وأن يتصف بالموضوعية في الحكم على الأمور والتسامح مع الآخرين، بالإضافة إلى صفات قيادية معقولة وقدرة على القيادة والتبعية حسب الموقف.

٢) المحور الثاني : الإعداد النظري :-

الإعداد النظري يتضمن مناهج ومعارف إعداد الأخصائيين الاجتماعيين في معاهدهم المتخصصة ، ويمكن تحديد أهم المعارف التي يتطلبها الإعداد النظري للأخصائي الاجتماعي لممارسة عمله في مجالات الخدمة الاجتماعية فيما يلي :-

- معارف مرتبطة بالنظريات والأساليب التكنيكية لطرق الخدمة الاجتماعية ومداخلها النظرية.

معارف مرتبطة بالنظرية الاجتماعية والسياسية والعوامل المؤثرة على الفئات المستفيدة من مؤسسات الرعاية الاجتماعية من أجل تقديم الخدمات لهم

معارف مرتبطة بنظريات تفسير الانحراف والجريمة والسلوك غير السوي.

معارف مرتبطة بالأسس المهنية والأدوار التي يمكن ممارستها مع العملاء.

معارف مرتبطة باتجاهات وسياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمع وتنظيماته على مستوياتها المتعددة ودور الأخصائي الاجتماعي في هذه التنظيمات.

معارف مرتبطة بالتشريعات والقوانين المؤثرة في الخدمات المقدمة للعملاء والمؤسسات التي تقدم لهم تلك الخدمات.

معارف مرتبطة باتجاهات وسياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمع وتنظيماته على مستوياتها المتعددة ودور الأخصائي الاجتماعي في هذه التنظيمات.

معارف مرتبطة بالتشريعات والقوانين المؤثرة في الخدمات المقدمة للعملاء والمؤسسات التي تقدم لهم تلك الخدمات.

ولابد أن يَلِمْ الممارس العام في الخدمة الاجتماعية بمكونات بناء الممارسة لمهنة الخدمة الاجتماعية وهى أساس إعداده النظري ، وسيوضح الشكل التالي بناء الممارسة لمهنة الخدمة الاجتماعية والتي تعتبر القاعدة المهنية الأساسية للخدمة الاجتماعية .

معارف مرتبطة بكيفية إدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية التي يقع عبء المشاركة في إدارتها على الأخصائي الاجتماعي.

معارف مرتبطة بنظريات النمو النفسي والتفاعل الاجتماعي.

معارف مرتبطة بالجوانب الأخلاقية والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية من جهة والعمل الفريقي بالمؤسسات الاجتماعية من جهة أخرى على اعتبار أن الأخصائي الاجتماعي أحد أعضاء فريق العمل في تلك المؤسسات.

٣) المحور الثالث : الإعداد العملي " التدريب " .

التدريب هو أحد الأسس الهامة لرفع مستوى الأداء وإعداد الأفراد العاملين في مختلف قطاعات المجتمع على اختلاف مستوياتهم للقيام بواجبات أعمالهم المكلفين بها والمهام الموكلة إليهم بفعالية مع تمكين هؤلاء الأفراد العاملين في مسايرة التطور المعاصر والإلمام بالأساليب والوسائل المستحدثة في مجالات أعمالهم .

أما التدريب الميداني في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية فهو العملية التي تتم من خلالها الممارسة الميدانية وتستخدم فيها أسس متعددة مستهدفة مساعدة الطالب .

وتستهدف الطالب فى استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية وإكسابه المهارات الفنية، وتعديل سمات شخصيته بما يؤدى إلى نموه المهني عن طريق ربط النظرية بالتطبيق من خلال الالتزام بمنهج يطبق في المؤسسات وبإشراف مهني.

وحتى ينجح الإعداد العملي للأخصائي الاجتماعي بما يؤهله للعمل في مجالات الخدمة الاجتماعية لابد من توافر شروط ومقومات في كل العناصر المكونة لعملية التدريب الميداني وهى:الطالب، المؤسسة ، المشرف ، برنامج أو خطة التدريب

- ٤) المحور الرابع : الدورات التنشيطية أثناء ممارسة العمل.
- ترجع أهمية الدورات التنشيطية للأخصائيين الاجتماعيين أثناء ممارسة العمل في مجالات الخدمة الاجتماعية إلى تزويدهم بالجديد والمستحدث من الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية أو التشريعات والنظم المحددة لنوعية الخدمات التي تقدم للعملاء

- ويمكن تحديد بعض الموضوعات التي يمكن أن تكون أساساً لدورات تنشيطية في هذا المجال فيما يلي :-

١. النظريات الحديثـــــــــة في مجالات الخدمة الاجتماعية .
٢. استخدام الحاسب الآلي في بحوث الخدمة الاجتماعية .
٣. الدراسات والبحوث الميدانية التي تمت في مجالات الخدمة الاجتماعية وتصنيف نتائج تلك الدراسات وإمكانية الاستفادة منها في مجال الممارسة .
٤. قوانين وتشريعات الرعاية الاجتماعية وتكنيكات تطبيقها.

المؤسسة الاجتماعية كميدان للزيارات الميدانية

تصنيفات المؤسسات الاجتماعية .

تعددت تصنيفات المؤسسات الاجتماعية على النحو التالي:

- ١- من حيث الهدف:

مؤسسات أولية: وهي تلك المؤسسات المتخصصة في الخدمة الاجتماعية مثل مكاتب الخدمة الاجتماعية، مكاتب الضمان الاجتماعي للأحداث، مؤسسات رعاية أسر المسجونين.

مؤسسات ثانوية : وهي مؤسسات غير متخصصة في الخدمة الاجتماعية مثل المدارس، المستشفيات ، المصانع ، العيادات النفسية .

٢- من حيث تبعيتها:

- مؤسسات حكومية: وهي مؤسسات تمولها وتدير شئونها الدولة ذاتها مثل وحدة الضمان الاجتماعي ، المستشفيات الحكومية.
- مؤسسات أهلية: وهي مؤسسات لا تخضع مباشرة لإشراف الدولة، بل تمول وتدار من الأهالي أنفسهم في هيئة جماعات تطوعية مثل جمعية رعاية مرضى السرطان، جمعية رعاية الأيتام، جمعية مرضى الفشل الكلوي.
- مؤسسات شبه حكومية: وهي مؤسسات تتقاسم فيها كل من الدولة والتنظيمات الأهلية سواء في إدارتها أو تمويلها أو الإشراف الفني عليها مثل الندوة العالمية لرعاية الشباب ، مركز الأميرة جواهر.
- مؤسسات دولية: وهي المؤسسات المرتبطة بالرفاهية الاجتماعية حيث تمثل الخدمة الاجتماعية دوراً هاماً في أنشطتها مثل منظمات هيئة الأمم المتحدة ، هيئة اليونيسيف، هيئة اليونسكو.

٣- من حيث مجال خدماتها:

مكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب مجال خدماتها الأساسية مثل مؤسسات رعاية الأسرة أو الطفولة أو الأحداث أو رعاية المرضى أو أصحاب العاهات.

الخصائص العامة للمؤسسات الاجتماعية .

للمؤسسات الاجتماعية خصائص متنوعة يمكن حصرها فيما يلي:-

١- المؤسسة الاجتماعية هي مركز للتكامل الاجتماعي ومسئولية المجتمع لرفاهية أفراده.
٢- لكل مؤسسة فلسفة ونظام أساسي ولائحة تحدد أهدافها ونظام العمل بها والشروط التي تضعها لتقديم خدماتها الاجتماعية .
٣- تضع كل مؤسسة برنامجـاً معيناً لتحقيـــق هدفها يتسم بالمرونة والكفاية.
٤- يتم تمويل هذه المؤسسات أما من الدولة أو من الأهالي أو المنظمات الدولية أو من الهيئات جميعاً.
٥- تتصف أهدافها وبرامجها بالمرونة لتناسب متطلبات أي تغير يحدث في المجتمع.
٦- لكل مؤسسة لائحة خاصة تحدد نظام العمل بها وتسلسل الإدارات ومسؤوليات مجلس الإدارة والموظفين واللجان.
٧- يمارس النشاط المهني في المؤسسة الاجتماعية أخصائيون اجتماعيون مهنيون مؤهلين للقيام بهذا النشاط ولا تعتبر المؤسسة التي تستخدم موظفين من غير المؤهلين للخدمة الاجتماعية مؤسسة

اجتماعية.
٨-يمثل الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة الاجتماعية مهنة الخدمة الاجتماعية قبل أن يمثل المؤسسة ذاتها، وولاؤه يسبق ولاءه للمؤسسة ذاتها، ودوره هو تدعيم قيمه المهنية بل عليه أن يقاوم أي تجاهل مقصود أو غير مقصود إذا ما أحس بذلك خلال عمله بها.

اختصاصات قسم الخدمة الاجتماعية الطبية

اختصاصات قسم الخدمة الاجتماعية الطبية بوزارة الصحة فتتلخص في:-
١- إعداد خطة بمكاتب الخدمة الاجتماعية بالمستشفيات ومتابعة أعمال الأخصائيين الاجتماعيين بها .
٢- إعداد برامج تدريبية لهم وكذا المرور الدوري على مكاتب الخدمة الاجتماعية بالمستشفيات .
٣- الاتصال بالوزارات والهيئات المختلفة لتنسيق أنشطة الخدمة الاجتماعية .
٤- إعداد البيانات وإجراء البحوث الميدانية بهدف تحسين الخدمة الاجتماعية.
٥- دراسة وتخطيط مشروعات التأهيل الاجتماعي الخاصة بالمرضى بأمراض مزمنة.
كما تعني الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي مجموعة المجهودات الموجهة إلى مساعدة الطبيب في تشخيص بعض الحالات الغامضة وفي رسم خطة علاجية لها وإلى تمكين المرضى من الانتفاع بالعلاج المقدم لهم واسترداد وظائفهم الاجتماعية وذلك بإزالة العوائق التي قد تعترض انتفاعهم من الفرص العلاجية المهيأة لهم وتمهيد الظروف للانسجام في المجتمع بعد الشفاء.
والخدمة الاجتماعية الطبية هي تطبيق لأسس وقيم ومبادئ ومهارات واتجاهات الخدمة الاجتماعية في مجال الصحة والطب.
كما أن الخدمة الاجتماعية تكشف عن الضغوط والظروف الاجتماعية والبيئية التي أحدثت المرض وتسببت في فشل المريض عن أدائه الاجتماعي لعمله أو إعاقة أحد أدواره الاجتماعية .
وهي مجال من مجالات الخدمة الاجتماعية التي تقدم خدماتها لفئة معينة من العملاء وهم المرضى والمؤسسات الطبية وهدفها المساعدة والمساهمة في إنجاح العلاج الطبي .
وبالإضافة إلي هدفها الفني وهو مساعدة المرضى لعلاج مشكلاتهم الاجتماعية وتوفير احتياجاتهم الأساسية والتغلب علي الصعوبات والمعوقات التي تواجههم والتي لها صلة وثيقة بالمرض سواء كانت هذه المشاكل تنبع من ذات المريض أو بيئته.

مسئوليات الأخصائي الاجتماعي الطبي :-

١- شرح وظيفة المؤسسة الطبية ودور العاملين فيها .
٢- بحث التاريخ الاجتماعي والمرضى للمريض لمساعدة الطبيب على تشخيص المرض .
٣-إعداد المريض لتقبل أنواع الاختبارات الطبية .
٤- تفهم المريض حقيقة المرض ومعاونته في تنفيذ الخطة العلاجية .
٥- إعداد وحفظ السجلات الاجتماعية للمرضى.
٦- إعداد الشهادات التي تساعد المريض وأسرته في الحصول على بعض الخدمات من المؤسسات المتخصصة .
٧- القيام بالأبحاث التي تساعد المؤسسة الطبية على تطوير خدماتها .
٨- القيام بتتبع الحالات المرضية التي تركت المستشفى وتحتاج إلي متابعه دائمة لتهيئة البيئة لها .
٩- للأخصائي دور في تخفيف حدة الشعور بالملل التي يعاني منها المريض.
١٠مضمون الخدمة الاجتماعية الخاصة بالمعاقين
وهناك مجموعة من الحقائق التي تحدد مضمون الخدمة الاجتماعية الخاصة بالمعاقين :
مهمة الخدمة الاجتماعية في مجال المعاقين هو تحقيق التكيف بين المعاق والبيئة التي يعيشون فيها.
تتضمن الخدمة الاجتماعية الخاصة بالمعاقين استثمار أقصى حد ممكن من قدراتهم .
تتضمن الخدمة الاجتماعية مجموعة البرامج والأنشطة التي من خلالها يشبع المعاقون حاجاتهم .
جوهر وظيفة الخدمة الاجتماعية في مجـــال المعاقين هي رعاية وتأهيل وذلك بإعادة تكيف هؤلاء مع واقعهم الاجتماعي.

مهارة التسجيل

أساليب التسجيل:

سنحاول فيما يلي أن نعرض أهم أساليب التسجيل التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي وهي الأسلوب القصصي والموضوعي والأسلوب التلخيصي وهي كما يلي:

١- الأسلوب القصصي:

- يعتبر من أدق أساليب التسجيل وتعتمد عليه معظم المؤسسات الاجتماعية، والأسلوب القصصي يتم بتسجيل المعلومات والحوادث في سياقها الزمني من حيث ورودها في المقابلات المتتابعة مع العميل ، ويتبع الأسلوب القصصي في تسجيل المقابلات ووصف ألــوان المشاعــر والاتجاهــات والسلوك.
- ويساعد على نجاح هذا الأسلوب دقة الملاحظة والانتباه والوعي التام للحقائق الهامة وربطها بالنواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ولذلك يتضمن وصف العميل من حيث المظهر وسلوكه اللفظي وغير اللفظي أثناء المقابلة تمهيداً لنقل القارئ إلى الجو النفسي والتفاعل الحادث بين الأخصائي الاجتماعي والعميل.

ويستخدم هذا الأسلوب بنجاح في وصف تفاعل العميل ببيئته الاجتماعية مثل تفاعله مع أسرته ورفاقه في المدرسة وخارجها ومكان العمل، ومؤسسات المجتمع الأخرى كالمؤسسات الاجتماعية والدينية ويعتبر الأسلوب القصصي وسيلة أساسية في تسجيل المقابلة الأولى لاشتمالها على كافة الجوانب الشخصية للعميل من صفات، ملبس، مظهر عام، أو المستوى الثقافي

- وإلى جانب ذلك يعتبر التسجيل القصصي ضرورة في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية وتدريبهم عليه من خلال المقابلات التي يقومون بها من أجل تنمية مهارة التسجيل لديهم.

مزايا التسجيل القصصي:

الوصف الدقيق لجوانب المشكلة وشخصية العميل، وانفعالاته وكافة العمليات الانفعالية التي صاحبت الحوار بين كلا من الأخصائي الاجتماعي والعميل.

يدون العبارات الصادرة من العميل شفهياً دون تحريف أو تغير.

وصف التفاعلات خلال المقابلات التمهيدية وتبادل الإنصات والصمت بين كلاً من الأخصائي الاجتماعي والعميل.

يساعد الأخصائي الاجتماعي على النقد الذاتي واستكمال جوانب النقص في المقابلات التالية مع العميل.

يعد التسجيل أفضل الأساليب للتدريب الميداني والإشراف المهني.

يساعد الأخصائي الاجتماعي على تتبع التغيرات التي طرأت على شخصية العميل منذ اتصاله به.

عيوب التسجيل القصصي:

يتطلب هذا الأسلوب الكثير من الوقت والجهد.

حتاج إلى مهارة من الأخصائي الاجتماعي حتى يتمكن من التركيز على المعلومات المفيدة للحالة واستبعاد المعلومــات غير المفيدة.

يصعب استخدامه في البحوث العلمية والإحصاءات العامة.

٢- التسجيل الموضوعي:

- هو عبارة عن تدوين المعلومات والبيانات والحقائق عن الموقف الإشكالي في شكل موضوعات وعناوين مرتبه ترتيبا منطقيا تشمل التاريخ الاجتماعي للأسرة الحالة الصحية، الميزانية، العلاقات داخل الأسرة والتاريخ التطوري.. الخ.

ويتم تسجيل الموضوعات من خلال ثلاثة أشكال:

١. الاستمارات والبطاقات المطبوعة: ويتم استيفاء البيانات التي تحتويها.
٢. مقاييس متدرجة: ويكتفي بالتأشير بعلامة (✓) أو (×) أمام النقطة التي ينطبق عليها الوحدة المسجلة.

٣. جداول بيانية أو إحصائية: ترفق بملف الحالة.

مزايا التسجيل الموضوعي:

- سرعة وسهولـــة الحصـــول على المعلـومات.
- توفير وقت وجهد للأخصائي الاجتماعي والمؤسسة.
- تساعد رؤوس الموضوعات على سرعة التعرف على المعلومات المطلوبة.
- يقدم ترتيباً منطقياً للمعلومات والبيانات المعروضة .
-

عيوب التسجيل الموضوعي:

لا يوضح مهارة الأخصائي الاجتماعي في النقد واستنباط الأفكار.
صعوبة التعرف على التفاعلات وطرق التعبير اللفظي وغير اللفظي بين الأخصائي الاجتماعي والعميل .
يصور الحالة بصورة جامدة لتركيزه أكثر على المعلومات دون المواقف.
لا يفيد في مجال تدريب الطالبات والأخصائيـــن الاجتماعين الجدد .

٣- الأسلوب التلخيصي:

هو أسلوب يهدف إلى الإيجاز وعرض المادة العلمية بطريقة أكثر تركيزاً دون تفاصيل مطولة أو عرض محتويات، ويستخدم في حالات عديدة مثل التقرير الدوري عن الحالة، أو ملخص عن الزيارة أو المقابلة أو كتابة تقرير عن زيارة ميدانيـــــة إلى مؤسسة، أو ملخص تحويل الحالـــــة إلى مؤسسات أخرى.
كما يمكن الاستفادة منه في تقديم ملخص عن الحالة في نهاية الدراسة الاجتماعية، وقد يستخدم هذا الأسلوب في حالات مثل النجاح في حل مشكلة العميل، أو إنهاء الحالة بسبب عدم تعاون العميل، أو استبعاده بسبب عدم تطابق شروط المؤسسة على العميل .

مزايا التسجيل التلخيصي:

- الاقتصاد في الوقت والجهد والمال.
- وسيلة سريعة لإجراء البحوث العلمية والمهنية.
- يساعد على السرعة في عمل الإحصاءات العامة

عيوب التسجيل التلخيصي:

- الاختصار في وصف المشكلة.

لا يوضح التفاعلات التي تحدث بين الأخصائي الاجتماعي والعميل خلال المقابلات.

- لا يفيد في التدريب الميداني والإشراف المهني.
- لا يساعد على تتبع التغييرات التي طرأت على شخصية العميل .

شروط اكتساب مهارة التسجيل:

هناك بعض الاعتبارات أو الشروط التي ينبغي على الأخصائي الاجتماعي مراعاتها في عملية التسجيل وهي:

- يجب أن يتسم التسجيل بالدقة والأمانة والوضوح، فالتسجيل عملية أخلاقية يستخدم للأغراض العملية والمهنية لصالح العملاء.
يجب أن يتوافق التسجيل مع فلسفة المؤسسة وطبيعة خدماتها.
- يجب أن يكشف التسجيل عن التفاعلات التي تتم أثناء المقابلات الفردية أو الجماعية.
- كما يجب أن يتسم التسجيل بالموضوعية ويحدد حقيقة الموقف وأن يلتزم باللغة العربية كتابة ولكنه يمكن أن يتضمن عبارات مختارة من العميل والأخصائي الاجتماعي كما هي ويكون لها دلالات مهنية خاصة.
- التسجيل ليس غاية في حد ذاته ولكن يستفاد منه في تحليل محتوى السجلات واستخلاص

النتائج التي تستخدم في حل الموقف الإشكالي للعميل.
- يصاغ التسجيل بحيث يأخذ الأخصائي الاجتماعي صفة المتكلم والعميل صفة الغائب.
- يجب أن يتسم التسجيل بالتركيز وتجنب المعلومات عديمة القيمة.

- المناقشة الجماعية.

محددات استخدام المناقشة الجماعية:

١. المناقشات غير ذات جدوى في المجموعات التي تفوق ٢٥ مشاركاً، وكلما زاد العدد داخل هذه المجموعة كلما تطلب الأمر مهارات وقدرات أكبر من المدرب في إدارة المناقشة .
٢. في حالة زيادة العدد عن هذا القدر يفضل تقسيم المتدربين إلى مجموعات صغيرة.
٣. لا بد من إعطاء توجيهات واضحة للمجموعات المشاركة في النقاش تحدد المهمة المطلوب منهم للقيام بها.
٤. عندما تبدأ المجموعة في المناقشة يجب على المدرب متابعة الموقف للتأكد من وضوح الرؤية لدى المتدربين حول المهمة الموكلة إليهم.

بعد عرض ومناقشة نتائج المجموعات يجب أن يقوم المدرب بتعزيز عملية التعلم باستعراض وتلخيص النتائج وإعطاء ملاحظات نهائية.

عيوب المناقشة الجماعية:

١. قد تستهلك الكثير من الوقت
٢. يعتمد نجاح المناقشة على التفاعل بين أعضاء المجموعة.
٣. قد يسيطر على المناقشة بعض الذيــن يجيـدون النقاش.
٤. لا بد من امتلاك المدرب مستوى عالٍ من المهارات في إدارة الوقت وتوجيه النقاش.

مراكز التأهيل الشامل

- وهي نمط من مراكز رعاية المعوقين وتأهيلهم يضم أقساماً للتأهيل المهني، وأقساماً للتأهيل الاجتماعي لشديدي الإعاقة .وقد استحدثت هذه المراكز لتجميع الخدمات التأهيلية في وحدة واحدة تقدم خدماتها من مصدر واحد وتحت إشراف إدارة واحدة لجميع فئات المعوقين من الجنسين كل على حدة، وتقدم فيها جميع الخدمات والمزايا الواردة ضمن مراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني وبنفس شروط القبول السابقة الخاصة بمراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني مجتمعة.
- ويبلغ عدد مراكز التأهيل الشامل عشرين مركزاً موزعة على مختلف مناطق المملكة ويجري التوسع في إنشاء هذه المراكز لتغطي كافة الاحتياجات الإيوائية والتأهيلية للمعوقين.
- خطوات إعداد البحث الاجتماعي

اختيار مشكلة الدراسة وصياغتها:

- يوجد في كل فرع من العلوم الاجتماعية عدد كبير من المشكلات والموضوعات والمواقف التي تتحدى تفكير الباحثين وتدفعهم إلى دراساتها للكشف عن جوانبها الغامضة، وينبغي على الباحث في الخدمة الاجتماعية أن يهتم باختيار المشكلات البحثية القائمة في نطاق المهنة والتي يمكن عن طريق دراستها إضافة معارف جديدة تفيد في تحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الخدمة الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات.

- وعموماً يراعى عند اختيار موضوع البحث ما يلي:
- ١- أن يكون الموضوع في مجال الاهتمام العلمي للباحث حيث أن ذلك يساعده علي التعمق والابتكار.
- ٢- أن يكون موضوعاً جديداً ومحدداً وواضحاً حتى يكون له قيمة علمية.
- ٣- أن تتلاءم طبيعة الموضوع مع الإمكانيات المتاحة.

- ٤- التأكد من توفر مصادر معلومات عن هذا البحث بطريقة ملائمة وبعد تحديد موضوع البحث يجب اختيار عنوان له خاصة وان عنوان البحث هو الإشارة الدقيقة إلي الأرضية التي ستغطيها دراسة موضوع البحث
- ويرتبط اختيار العنوان بجانبين أساسين هما:
- الأول: جانب موضوعي: حيث يرتبط اختيار العنوان بمدي تعبيره عن مضمون البحث.
- الثاني: جانب شكلي: بمعني خلو العنوان من الأخطاء اللفظية أو اللغوية أو النحوية خاصة وإنها أخطاء غير مقبولة في البحث بوجه عام وفي العنوان بوجه خاص.
- أولاً : البرامج الوقائية لرعاية الأحداث المعرضين للانحراف:-
- تأخذ البرامج الوقائية لرعاية الأحداث المعرضين للانحراف نمطاً يختلف في مفهومه وأهدافه عن البرامج العلاجية الموجهة لرعاية الأحداث المنحرفين، وتقدم تلك البرامج من خلال دور التوجيه الاجتماعي التي تعنى برعاية الأحداث المعرضين للانحراف.
- ثانياً :البرامج العلاجية لرعاية الأحداث المنحرفين.
- وتقدم تلك البرامج لكلا الجنسين - ممن وقعوا ضحية لظروف اجتماعية ونفسية قاهرة أجبرتهم على الجنوح إلى مواطن الزلل - من خلال دور الملاحظة الاجتماعية، ومؤسسات رعاية الفتيات .

دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية المختلفة:

- دراسة الحالة الاجتماعية للمتقدمين والراغبين في الالتحاق بالمؤسسات.
- استقبال الحالات التي يتم ترشيحها للالتحاق بالأقسام الداخلية وما يتطلبه من إجراءات.
- التعاون مع الجهاز الفني للمؤسسة لتوفير الرعاية المتكاملة للمقيمين.
- الاشتراك في أعمال اللجان الفنية وتسجيل اجتماعاتها ومتابعة قراراتها.
- إعداد برامج الأنشطة الاجتماعية والتي تناسب طبيعة المقيمين كالحفلات والرحلات .
- تلقي ملاحظات المراقبين خلال ممارستهم النشاط اليومي وملاحظة سلوكهم.
- اكتشاف ميول ومهارات المقيمين وتوجيهها التوجيه المناسب للاستفادة من البرامج المختلفة.
- الأشراف على مرافق المؤسسة والتأكد من نظافتها والإشراف على التغذية.
- العمل على تدعيم صلة المقيمين بأسرهم وبالوسط المحيط بهم.
- استلام الإعاشة اليومية مع باقي أعضاء الفريق وذلك حسب المواصفات التي تم تحديدها.
- التعاون مع جهاز المؤسسة في أجراء البحوث والدراسات لتطوير سير العمل.
- إعداد التقارير الشهرية والدورية والسنوية عن خدمات المؤسسة وأنشطته.
- المرور اليومي والدوري على المقيمين والتأكد من سلامتهم ونظافتهم وتحصينهم من الإمراض المعدية.
- الاكتشاف المبكر للحالات المرضية بالمؤسسة ومساعدة هذه الحالات على الاستفادة من خدمات المؤسسة.
- توفير فرص التشغيل المناسب والتوجيه المهني بما يتناسب مع قدراتهم.
- مساعدة العملاء على الاستفادة من التشريعات والقوانين سواء في مجال العمل أو الحياة .
- تنوير الرأي العام بالوسائل الإعلامية بمشكلات العملاء وتعديل الاتجاهات الخاطئة التي تعتبرهم عالة على المجتمع .
- أسئلة المحاضرة
- السؤال الأول
- عرف أو عرفي المصطلحات المهنية التالية :-
- التدريب الميداني – سجلات التدريب - الإشراف.
- مفهوم التدريب الميداني : تعددت وجهات النظر حول تعريف التدريب الميداني وسوف نعرض بعضها كما يلي:-

- التدريب الميداني هو : عملية الممارسة التي يتم من خلالها إعداد الفرد في أي مجال من المجالات للقيام بأدوار معينة بطريقة أفضل من خلال اكتساب الخبرات والمهارات والمعرفة وتكوين الاتجاهات السليمة نحو المهنة .
- أو هو العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطلاب لممارسة المهنة من خلال تزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية واكتسابهم المهارات المرتبطة بالمهنة.
- أو هو العملية التي تتيح الفرصة لتكوين الشخصية المهنية للطالب لاكتساب الخبرة العملية بعد الإشراف المهني لاكتشاف القيم والمهارات والاتجاهات وإعطاء الطالب الفرصة لتطبيق ما تعلمه من معارف نظرية باعتباره جزء أساسي لمنهج تعليم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية.
- أو هو العملية التي تهدف إلى مساعدة الطالب على التعرف على ممارسة العمل الاجتماعي في مجموعة متنوعة من المجالات، بما في ذلك الخدمات التي تقدمها الدولة من تعليم، والرعاية الصحية، والوكالات المتخصصة، والممارسات التطوعية والهيئات غير الهادفة للربح، وشركات القطاع الخاص.
- مفهوم سجل التدريب : يحتوي على الأعمال التي قام بها الطلاب والحالات التي تم مناقشتها مع المشرف/ة أثناء تأدية عمله وذكر الأهداف والنتائج التي استخرجت من الزيارة وبعد ذلك وضع اقتراحات وحلول للحالات والمشكلات التي تواجه الطلاب، مما يساهم في التحسن المستمر في العملية التدريبية.
- مفهوم الإشراف:يمثل الإشراف ركناً أساسياً مهماً، فهو عملية مزدوجة تتم بين مشرفي الكليات ومشرفي المؤسسة الاجتماعية التي يتم فيها التدريب الميداني عن طريق التعاون فيما بينهم لتحقيق أهداف العملية التعليمية للطلاب ، مما يساعدهم على النمو المهني من خلال ممارسة ميدانية تربط النظرية بالتطبيق في المؤسسات التدريبية وفق خطة تحقق الأهداف التدريبية وفقاً للمستوى الدراسي للطلاب.
- تطبيق
- حدد من بين هذه العبارات ما يجب توجيهه للطلاب أثناء اختبارهم لدراسة الخدمة الاجتماعية مع توضيح السبب :-

١- ماذا تعرف عن العمل الاجتماعي؟
٢-ماهي المقررات الدراسية التي ترغب في دراستها؟
٣- ما هي أكثر مشكلات المجتمع ؟
٤- ما عدد أصدقائك؟
٥- ما هي أكثر الأنشطة الثقافية التي تفضلها؟
٦- هل تدافع بقوة عن آراءك ؟
٧- ما رأيك في العمل الجماعي ؟
٨- ما الموقف الذي يجعلك تشعر بالتوتر أثناء علاقاتك بالأخرين؟
٩- هل شاركت في أي عمل يخص مجتمعك المحيط ؟
١٠- هل تسعى إلى طلب المعرفة لما يكون لديك غامض؟

- سوف أوجه كل هذه العبارات أثناء مقابلتي للطلاب وذلك لأن كل عبارة من هذه العبارات تقيس جانب في الطالب فمثلا العبارة الأولى (ماذا تعرف عن العمل الاجتماعي) سوف يحدد اتجاهه نحو مساعدة الآخرين.
- أما العبارة الثانية (المقررات الدراسية التي ترغب في دراستها) تحدد مدى اهتمامه بدراسة العلوم الاجتماعية التي تساعده في ممارسه مهنه الخدمة الاجتماعية.
- أما العبارة الثالثة (ما عدد أصدقائك) تحدد العلاقات الإجتماعية.
- العبارة السادسة (هل تدافع بقوة عن آراءك) تكشف مدى الموضوعية أو تحيزه لآرائه وتشدده .... وهكذا.

- التطبيق الثاني
- أثناء الزيارة واجهتك بعض الصعوبات، وضح أكثر هذه الصعوبات التى تؤثر على اكتساب المهارات والمعارف من الزيارة مما يلي:-

١- صعوبة الحصول على المعلومات والحقائق الخاصة بالمؤسسة.
٢- عدم تحديد الأنشطة والبرامج التى تقدمها المؤسسة.
٣- عدم وضوح عنوان المؤسسة مما أدى إلى تأخير الوصول إليها في الموعد المحدد.
٤- عدم القدرة على تسجيل تقرير الزيارة أثناء الزيارة.
٥- عدم إتاحة الفرصة للاستفسارات للمسئولة عن المؤسسة.

- الصعوبات التى تؤثر على اكتساب المهارات والمعارف هي الصعوبة (١) ، (٢) ، (٥) وذلك لأنهم يرتبطوا بتحديد وظيفة وأهداف المؤسسة وكذلك الأنشطة والبرامج التى توضح الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ودورها في المؤسسة إلى جانب عدم القدرة على دراسة المؤسسة.

السؤال الثاني

✖ أذكر أو إذكري أهداف الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟
✖ تتخلص أهم أهداف الرعاية الاجتماعية بالمملكة في :-

١- العمل على الارتقاء بالمستويات المعيشية لأفراد المجتمع بجميع شرائحه.
٢- كما تولي الرعاية الاجتماعية اهتماماً كبيراً بضرورة انتشار التعليم والتوسع فيه بدرجه تسفر عن توفير أكبر عدد ممكن من الفرص التعليمية التي تستفيد منها شرائح المجتمع من الجنسين.
٣- كذلك الرعاية الصحية المجانية ورعاية العجزة والمسنين والفئات التي لا تفي دخولهم بتلبية متطلباتهم الأساسية.

- السؤال الثالث
- حلل أو حللي مدى تطبيق الأخصائية الاجتماعية لبعض المهارات المهنية في الموقف التالي: -
- أثناء مقابلة الأخصائية الاجتماعية للعميلة في إحدى مؤسسات رعاية المسنين كانت منهمكة في تسجيل حديث العميلة ، وكانت دائماً تنظر إلى السجل الذى تسجل فيه دون النظر إلى العميلة، وكانت تقاطع العميلة حتى تكرر ما كانت تتحدث عنه ليتسنى للأخصائية تسجيله ، وكانت العميلة تنظر في الساعة وبدأت ترتعش أيديها ، ولم يوجد رد فعل من الأخصائية لهذا الموقف.
- لم تطبق الأخصائية الاجتماعية إحدى الاعتبارات الأساسية لمهارة التسجيل وهو التركيز على التسجيل الحرفي دون الاهتمام بالعميلة نفسها ، وهذا يتضح في طلبها من العميلة أن تكرر ما كانت تتحدث عنه ، وكان يجب على الأخصائية تسجيل بعض البيانات السريعة وترك باقي التسجيل بعد انتهاء المقابلة.
- لم تطبق الأخصائية مهارة الملاحظة وذلك يتضح من ملل العميلة ونظرها إلى الساعة وشعورها بالتعب وخصوصاً أنها مسنة .
- أمامك جملة من إحدى البحوث الاجتماعية، استنبط ما الخطأ الذى وقع فيه الباحث مع تصحيح هذا الخطأ ؟
- يجب أن يستند الاخصائي الاجتماعي عند تعامله مع العملاء على مبادئ - مهارات - معارف - نظريات - طرق الخدمة الاجتماعية حتى يستطيع مساعدتهم في حل مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم
- لم يهتم الباحث بوضع علامات الترقيم التي تساعد على إعداد البحث بطريقة علمية، مما أدى إلى صعوبة فهم المعني وتوضيحه والتداخل بين الجمل أو العبارات الواردة في البحث.
- و توضع علامات الترقيم كما يلي:-
- يجب أن يستند الأخصائي الاجتماعي عند تعامله مع العملاء على مبادئ ، مهارات ، معارف ، نظريات ، طرق الخدمة الاجتماعية حتى يستطيع مساعدتهم في حل مشكلاتهم وإشباع

احتياجاتهم .

- السؤال الخامس
- ناقش أو ناقشي دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية المختلفة
- دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية المختلفة:
- دراسة الحالة الاجتماعية للمتقدمين والراغبين في الالتحاق بالمؤسسات.
- استقبال الحالات التي يتم ترشيحها للالتحاق بالأقسام الداخلية وما يتطلبه من إجراءات.
- التعاون مع الجهاز الفني للمؤسسة لتوفير الرعاية المتكاملة للمقيمين.
- الاشتراك في أعمال اللجان الفنية وتسجيل اجتماعاتها ومتابعة قراراتها.
- إعداد برامج الأنشطة الاجتماعية والتي تناسب طبيعة المقيمين كالحفلات والرحلات .
- تلقي ملاحظات المراقبين خلال ممارستهم النشاط اليومي وملاحظة سلوكهم.
- اكتشاف ميول ومهارات المقيمين وتوجيهها التوجيه المناسب للاستفادة من البرامج المختلفة.
- الأشراف على مرافق المؤسسة والتأكد من نظافتها والإشراف على التغذية.
- العمل على تدعيم صلة المقيمين بأسرهم وبالوسط المحيط بهم.
- استلام الإعاشة اليومية مع باقي أعضاء الفريق وذلك حسب المواصفات التي تم تحديدها.
- التعاون مع جهاز المؤسسة في أجراء البحوث والدراسات لتطوير سير العمل.
- إعداد التقارير الشهرية والدورية والسنوية عن خدمات المؤسسة وأنشطته.
- المرور اليومي والدوري على المقيمين والتأكد من سلامتهم ونظافتهم وتحصينهم من الإمراض المعدية.
- الاكتشاف المبكر للحالات المرضية بالمؤسسة ومساعدة هذه الحالات على الاستفادة من خدمات المؤسسة.
- توفير فرص التشغيل المناسب والتوجيه المهني بما يتناسب مع قدراتهم.
- مساعدة العملاء على الاستفادة من التشريعات والقوانين سواء في مجال العمل أو الحياة .
- تنوير الرأي العام بالوسائل الإعلامية بمشكلات العملاء وتعديل الاتجاهات الخاطئة التي تعتبرهم عالة على المجتمع .

شكرا ل مهاو@ووي