

تقرير الزيارة الميدانية

١- بيانات أولية عن المؤسسة:

- أ- اسم المؤسسة: برنامج الرعاية النفسية الدولية وخدمة المجتمع بالمنطقة الشرقية - الخبر - مركز صحي البايونية
- ب- عنوان المؤسسة: الخبر - البايونية - شارع الزلفي - تقاطع ٢٤
- ج- تليفون المؤسسة: ٠١٣٨٩٤٥٦٥٣ فاكس ٠١٣٨٨٩٠٣٠٧٠
- د- الموقع الالكتروني: لا يوجد موقع الكتروني
- هـ- مجال الممارسة المهنية للمؤسسة: طبي-نفسي-اجتماعي-رعاية صحية أولية
- و- تبعية المؤسسة: حكومية
- ز- نطاق العمل الجغرافي للمؤسسة: الخبر
- ح- مواعيد العمل بالمؤسسة: ٧:٣٠ الى ٤:٣٠ .

٢-فكرة عامة عن نشأة وأهداف المؤسسة :

نشأت عام ١٤٢٧هـ مركز صحي ابن النفيس بالثقة ، ثم نجح البرنامج واعتمدته هيئات منظمات الصحية وعالميه لمركز صحي البايونية يهدف إلى العلاج الدوائي والنفسي والاجتماعي للأمراض النفسية من خلال المراكز الصحية ويهدف لإزالة الوصمة الاجتماعية والتركيز على الجانب الديني لتعزيز الوقاية والارشاد النفسي، ورعاية الكاملة اللازمة للحالات الاجتماعية، وتقديم خدمات النصح والارشاد لجماعه فريده للمستفيدين، والتعامل مع اصحاب الحالات والظروف الخاصة ، وضع البرامج الخاصة بمتابعة بالأمراض والمستفيدين.

٣- طبيعة خدمات المؤسسة وشروط الحصول عليها:

دوائية، نفسية ، اجتماعيه ، استشارات ، تحويل ، تدريب ، تثقيف نفسي وكافه ما يتعلق لرعاية الصحية الدولية.

شروط الحصول عليها:

أ-فتح ملف صحي للمركز الصحي الي يراجع فيه المواطنين.

ب-خطاب تحويل للعيادات النفسية.

ج-فتح ملف نفسي خاضع لسريه التامة.

٤- نوعية المستفيدين من خدمات المؤسسة:

كل من لديه ملف صحي بالمراكز الصحية بالخبر سواء كور أو إناث أو اطفال وسعوديين أو غير سعوديين.

٥- أنواع السجلات المستخدمة في المؤسسة:

أ- سجل الخدمة الاجتماعية.

ب- سجل الحالات المراجعة اليومي.

ج- سجل المواعيد.

د- سجل التحويل.

هـ- سجل التثقيف الصحي.

ح- سجل الحالات الجديدة.

ض- سجل التدريب.

ع- مجموعه استمارات لكافه اعضاء الفريق الطبي.

٦- علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى في المجتمع المحلي:

أ-رأسياً: إدارة المراكز الصحية بالخبر والدمام، المشرف العام على البرنامج المديرية العامة لشؤون الصحية ومجمع الامل (إدارياً وفنياً).

ب-افقياً: من خلال التحويل للمؤسسات الصحية والاجتماعية والنفسية والجمعية الخيرية.

٧- أدوار الأخصائي الاجتماعي في المؤسسة:

من خلال منظومه عمل علاجي عيادي جماعي - بحث اجتماعي-علاج اسري- ارشاد وتوجيه- استشارات- تثقيف نفسي- تدريب- تحويل - وكل ما يتعلق ببرامج الرعاية الصحية الأولية.

٨- مقترحات الطالب/ة لتطوير عمل المؤسسة:

- ١- تنسيق رسمي مسبق بين الجامعة واداره البرنامج (مستشفى الامل) مما يعيق اغلبه المستشفيات من قبول الطالبات لتدريب.
- ٢- موقع الكتروني وبريد الكتروني.
- ٣- السرية (وضع غرف مستقلة لخصوصيه المريض).
- ٤- وضع اخصائي اجتماعي خاص للطلاب والطالبات.
- ٥- تصميم وتوزيع استبانة خاصه يهتم بتقييم الخدمات.
- ٦- الشكل العام للمركز مناسب قليلاً لصغر حجمه وعدم وجود كاونتر استقبال للمرضى الأخصائيين الاجتماعيين.
- ٧- وضع اسم الدكتور خارج الغرفة وداخل القسم.
- ٨- عدد الاخصائيين لا يكفي بالنسبة للعدد الكبير من المستفيدين حيث لا يوجد الا أخصائية اجتماعيه، أخصائية نفسيه ، دكتور نفسيه.
- ٩- انشاء مبنى خاص وملائم ومناسب لخدمة المستفيدين.
- ١٠- تجهيز أو إنشاء قاعه للدورات والمحاضرات للمستفيدين.
- ١١- تنظيم الوقت لزياره المستوصف.

