

تقرير عن الزيارة الثانية

1- بيانات أولية:

- اسم الطالبة: ساره توت
- الرقم الجامعي: *****
- المستوى الدراسي: المستوى السادس
- أستاذة المقرر: د/ أسماء عمران
- اسم المؤسسة: مركز الامير سلطان لإعادة التأهيل
- عنوان المؤسسة: الدمام طريق الامير محمد بن فهد
- البساتين / بالقرب من منتزة الملك فهد مقابل كلية المجتمع
- بنين

2- فكرة عامة عن نشأة المؤسسة وتطورها:

بدأت المؤسسة بالتعاون مع الجمعية والمديرية العامة للشؤون الصحية من خلال المراكز الصحية وكانت مجموعة مباني مستأجرة و متفرقة في كل من (الدمام -الخبر- القطيف – رأس تنورة) للقيام بالمشروع و قد تم إنشاء عيادة مركزية في حي الطيبيشي لأستقبال الحالات المحولة من المراكز الصحية تسمى العيادة (النمائية للطفل) و تم تنفيذ المشروع الذي بدأ فكرته الأمير محمد بن فهد آل سعود تحت أسم مجمع الامير سلطان و تم افتتاحه في 22ديسمبر 2001م الموافق 1422/11/7هـ على يد صاحب السمو الملكي الامير سلطان بن عبدالعزيز رحمه الله و لي العهد و وزير الدفاع و الطيران و المفتش العام و ضم المشروع جميع المراكز حيث وفر الخدمات التأهيلية و الطبية والعلاجية و الوقائية و الوظيفية و الاطراف الصناعية وهي مؤسسة أهلية ومواعيد الدوام بالمؤسسة من الساعة 8 صباحا وحتى 4 مساء ا

3- أهداف المؤسسة :

يهدف مجمع الأمير سلطان الى تقديم عدد من البرامج تحت سقف واحد لتقدم أعلى مستوى من برامج العلاج و التعليم و التأهيل بما يتناسب مع قدرات المستفيدين و احتياجاتهم في المجتمع ومن هذه الاهداف العامة المقدمة من المؤسسة :

1/الرعاية النهارية 2/ التأهيل الشامل (طبية ، تأهيلية ، تربوية ، مهنية) 3/ الفريق المتعدد و المتداخل التخصصات

4/ الرعاية المستمرة 5/ تعدد البرامج وهي :

- التقييم والتشخيص الشامل (التشخيص الطبي ، التشخيص التربوي النفسي)
- برنامج الدمج وهو اتاحة الفرصة لاندماج الاطفال و ذوي الاعاقة و الانخراط مع الأسوياء في المجتمع
- التأهيل الطبي (طبيب التأهيل ، طبيبة الأطفال ، العلاجات النفسية و الاجتماعية والنطق و الوظيفي و الطبيعي ، الاطراف و الجبائر)
- الخدمات التربوية (الإرشاد الأسري ، التدخل المبكر ، الرعاية النهارية ، التأهيل المهني ، التعايش الأسري)
- المناهج التعليمية (برامج خاصة ، برامج ما قبل الأكاديمية ، المناهج الاكاديمية هيا نقرأ ، برامج أخرى :
تربوية فنية و رياضية و تدبير منزلي و شاشة ذكية و رحلات و أنشطة ترفيهية وبرامج الحاسب الالي)
- الخطط التأهيلية (إعداد البرامج التربوية الفردية المتكاملة و تنفيذها ، تطوير خطة العلاج معتمدة على مستويات النمو حسب أعمار الأطفال ومراحلهم و قدراتهم ، إعداد خطة للمتلق بالجمعية تضمن له المحافظة على

4- الخدمات التي تقدمها المؤسسة :

1/ وحدة التسجيل و السجلات الطبية 2/ وحدة طب التأهيل 3/ وحدة الرعاية التمريضية 4/ وحدة العلاج الطبيعي
5/ وحدة العلاج الوظيفي 6/ وحدة علاج النطق 7/ وحدة الأطراف الاصطناعية و الجبائر

5- شروط حصول العملاء على خدمات المؤسسة:

ليس هناك شروط معينة و تقدم الخدمات للعملاء ذوي الإعاقة المزدوجة (ذهني و عقلي) ويتم استقبال الحالات المحولة من المستشفيات المتفق معها على تحمل تكاليف عملائها مثل شركة أرامكو و مستشفى الملك فهد التخصصي ويتبع في ذلك الإجراءات التالية وهي فتح ملف خاص و وضع رقم خاص بالحالة و لكل جنس لون خاص يميزه وتحفظ البيانات بالحاسب الآلي حيث تسجل بالملف البيانات ثم تعرض على وحدة البحث الاجتماعي ثم وحدة التمريض ثم الطبيب العام ثم استشاري التأهيل أو استشاري الأطفال ومنه مختلف الاستشاريين حسب أحتياج الحالات ثم وحدة الصحة النفسية لمعظم الحالات ثم التقييم من الوحدات و وضع خطة التأهيل المناسبة حسب تحديد احتياجات الحالة من قبل وحدة التشخيص و وجهة نظر الاستشاريين للخدمات التقديمية إجتماع فريق العمل لمناقشة التقييم للحالة و وضع الخطة التأهيلية المناسبة ثم إجتماع المريض واسرته مع فريق العمل لمناقشة الخطة الموضوعة للعلاج و أخذ الموافقة عليها ثم تحديد مواعيد من السجلات الطبية و قد يتم تحويل حالات لا يتم علاجها او تقديم خدمات لها بالمجتمع و توجيهها الى المكان المناسب لتقديم الخدمات لها

6- اللوائح المنظمة لعمل المؤسسة :

اللوائح المنظمة لعمل المجمع هو أن يكون الحالة المحولة (إعاقة عقلية مصاحبة لإعاقة حركية) تبدأ بفتح الملف ثم قسم الارشاد الاسري حيث أن بعضهم أعمارهم بالأشهر و يشمل العلاج التعليم والتدريب و ذلك بعد اطلاع الاخصائي و تشخيص الحالة و وضع الخطة التأهيلية لها .

7- وصف المباني ومرافق المؤسسة :

شيد المبنى بتاريخ 1419/4/4هـ على مساحة تبلغ 52 ألف متر مربع بمنزلة الملك فهد بالدمام ليتسع لعدد 15 ألف مراجع و عدد الطلاب في الوحدات النهارية 208 و هذه إحصائية تم رصدها عام 2007م و يضم المركز الوحدات التالية (مركز الأمير محمد بن فهد للتأهيل و مركز الأمير سعود بن نايف للرعاية و التأهيل) و يضم عدد من الوحدات و يضم المجمع عدد من العيادات موزعة في الدور الأرضي و هي عيادة أطفال ، عيادة أسنان ، عيادة سمع ، عيادة الاستشاري ، عيادة العيادة المتعددة التخصصات بالإضافة الى صالة رياضية و الاستقبال والحديقة و الدور الأول يشمل قسم cbr و المكاتب الإدارية و الدور الثاني الإدارة و تتمثل بالإدارة العليا و الشؤون المالية و الإدارية و وحدة الحاسب و وحدة التدريب و التطوير و وحدة الاعلام و النشر و وحدة العلاقات العامة و وحدة خدمات المعاقين و مكاتب وقاعة محاضرات

8- فريق العمل بالمؤسسة :

يقود هذا المجمع الأستاذ سعد المقبل المدير ويندرج من تحته عدد من الاداريون و المدراء كل قسم يتبع له مدير و إدارة خاصة و اخصائية او اخصائي اجتماعي خاص و عددهم بشكل اجمالي 41 و يوجد 30 مهنيون و 30 اداريون و 10 متطوعون و عدد من العمال يبلغ 45 عامل وموظف

9- علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى:

علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى على المستوى المحلي والقومي :

1/ علاقة المؤسسة بالمؤسسات المناظرة لها تقوم بتنفيذ البرامج المتكاملة التي تشمل جميع البرامج الوقائية و العلاجية و التأهيلية من خلال المراكز الصحية .

2/ علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى على المستوى الرأسي فهي تتصل بين و مع المؤسسات الأخرى لتسهيل الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة بصورة سريعة وهي تحت إشراف هيئة العمل .

3/ مدى قيام المؤسسة بخدمة البيئة المحيطة بها الزيارات الميدانية للأسرة المتقدمة للطلب لتقديم المساعدة و الكشف المبكر عن أي إعاقة و تخفيف شعور العناء لدى أسرة الطفل

10- أدوار الأخصائي/ الأخصائية الاجتماعية بالمؤسسة :

أدوار الاخصائي الاجتماعي بالمؤسسة (الأدوار الموصوفة) دراسة الحالة الاجتماعية ، استقبال الحالات ، التعاون مع الجهاز الطبي للمركز ، اعداد البرامج و الأنشطة الاجتماعية و التي تتناسب مع طبيعة الإعاقة ، الاشراف على المراكز والتأكد من نظافتها و الاشراف على التغذية ، اعداد التقارير الشهرية والدورية و السنوية ، المتابعة اليومية و بالإضافة الى الأدوار الموصوفة للاخصائي هناك أدوار واقعية له تقوم فيها المؤسسة وهي : استقبال الحالات الجديدة و التعرف عليها و اجراء البحث الاولي لها اجراء البحوث الاجتماعية لغرض اكتشاف العوامل النفسية والاجتماعية و الاقتصادية التي تؤثر في الحالة المرضية و تقديم العون و المساعدة ، القيام بعمل دراسات ميدانية و زيارات بيوت الطالبات للتعرف على مشاكل الطالبات و احوالهن وظروفهن على الطبيعة ، حل مشاكل الطالبات مع بعضهن البعض او مع المعلمات في المركز و مساعدتهن على التأقلم مع أجواء الدراسة والمعلمات في المركز و تذليل العقبات التي تمنع استفادتهن من الدراسة ، الاشراف على أنشطة المركز المختلفة كالرحلات ، الاتصال بالجمعيات الخيرية و المعاهد الخاصة كمتابعة حالات الطالبات قبل التأهيل الشامل و دار الحضانه و التربية الفكرية و معهد الامل ، التعاون مع الاخصائية النفسية في حل مشاكل الطالبة النفسية و تربطه علاقة مشتركة تكاملية مع باقي فريق العمل

11 – رأى الطالب / الطالبة :

عند زيارتي للمجمع الأمير سلطان رحمه الله وجدت نفسي في صرح يشهد له التاريخ لنجاحه و تحقيقه للاهداف المرجوة و السعي لتقديم أعلى مستوى من البرامج العلاجية و التعليمية والتأهيلية و بما يتناسب مع قدرات المستفيدين واحتياجاتهم و وصوله الى المرحلة المطلوبة فوحدة توفر الإمكانيات البشرية و كان عددها متناسب مع اعداد المستفيدين و خدمة العملاء و الزوار للمركز حققت أهدافها بشكل ملحوظ للجميع .و وحدة امن العملاء بالمؤسسة و

تنفيذهم للمهام الوظيفية لكل فرد من أفراد المجتمع و بشكل متكامل و منظم و تقسيم الأقسام بشكل مرتب و منظم و وضوح الارشادات للزوار و سلاسة الحصول على الخدمة غير ان عدد الاخصائيين لا يتناسب مع احتياجات المركز و عدد العملاء المستفيدين من المركز مما يسبب الضغوطات و الاربك أثناء سير العمل

وحدة علاج اضطراب الانتباه والتركيز

5- شروط حصول العملاء على خدمات المؤسسة:

ليس هناك شرط سرعة عند التقديم... شروط حصول العملاء على خدمات المؤسسة... (رؤية - مركز)

6- اللوائح المنظمة لعمل المؤسسة:

اللوائح المنظمة لعمل المؤسسة... اللوائح المنظمة لعمل المؤسسة...

7- وصف المباني ومرافق المؤسسة:

وصف المباني ومرافق المؤسسة... (تاريخ ١٤٢٤/٤/١٩)...

8- فريق العمل بالمؤسسة:

فريق العمل بالمؤسسة... كل من... وأخصائيه...



9- علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى:

علاقتها بالمؤسسات الأخرى على المستوى الجماعي العرقي :-
أ) علاقة المؤسسة بالمؤسسات المناظرة هي تقوم بتنفيذ البرامج المتناظرة التي تشمل جميع البرامج وكما أنه
والعلاقة بين المؤسسة وبين المؤسسات الأخرى هي علاقة تبادل من أجل تحقيق الأهداف المرجوة
ب) علاقة المؤسسة بالمؤسسات الأخرى هي علاقة تبادل من أجل تحقيق الأهداف المرجوة
ج) حيث تقوم المؤسسة بدمج البرامج الأخرى التي لها علاقة بالبرامج الأخرى
والتي تشمل جميع أنواعها وأشكالها وتعتبر الفوائد المترتبة عن هذه العلاقة

10- أدوار الأخصائي / الأخصائية الاجتماعية بالمؤسسة :

أدوار الأخصائي الاجتماعي بالمؤسسة (الأخصائي الاجتماعي) في دراسة حالة الأخصائية د. استقال
الدراسة كالتالي مع بعض الأدوار التي تؤديها كإعداد البرامج والأنشطة التعليمية والترفيهية
على أساس ما تقدمه من إشراف على المراكز والتأكد من وظائفها والإشراف على تنفيذها وإعداد التقارير
التكوينية والدراسية والبيئية المتابعة اليومية والإشراف على الأخصائيين بالمؤسسة للأخصائيين
لفهم أوضاعهم واقعية لتقوم من المؤسسة باستقبال الحالات الجديدة والتفويض عليهم وإجراء
التدخلات التي تؤديها كإجراء العون المجتمعي في ضوء آليات العمل النفسية والاجتماعية والتعليمية
التي تؤديها في الحياة الاجتماعية المصنفة بقرع العيون والمساعدة في العون على دراجات
صداقة وزمارة توعية الطالبات للوقوف على المشاكل التي تواجههن وإيجاد الحلول المناسبة
على الطبيعة كحل مشاكل الطالبات مع موضوعي العنصر أو مع العلاقات في المنزل وما يتعلق بهن

على أن تقيم من جوانب الدراسة والمعلومة في المنزل وتزود ليل العنصر التي تتيح استشارتهم من قبلهم
الإشراف على أنشطة المركز المختلفة كالرحلات وكالاتهم في جميع المجالات الخيرية والمهنية الخاصة بما يحتاجه حالاتهم
قبل أن تصلهم من وسائل التواصل الاجتماعي والتربية القلبية ومفهوم العمل كالتفكير مع الأخصائية
التي هي في حد ذاتها من الأخصائية النفسية -
وتعتبر العلاقة مع فترات كالتالي هو ما يميزها في العمل

11- رأى الطالب / الطالبة :

والسبب في ذلك أن المؤسسة من البرامج التي تتيح لنا رؤية واقعنا من خلال برامجها وبرامجها
التي تتيح لنا رؤية واقعنا من خلال برامجها وبرامجها
للأخصائيين في الحياة الاجتماعية والمهنية
والتربية القلبية ومفهوم العمل كالتفكير مع الأخصائية



المؤسسة منظمه للبرامج الوظيفية لكن قد تصادف أثار المحزن وشكله المتناقض
منظمه وتقسيم الأقسام بشكل حديث ومنظم ومرصع الإشراف للزوار
غير أنه عند الاختصاص لا يتناسب مع عدد الطلاب بتقديره من الملحق كما سبب الضغوط والارباك أثناء سير العمل