

المحاضرة الخامسة عشر بعنوان

مراجعة نهائية على المقرر

ناقش / ناقش مفهوم الكفاءة وانواعها ؟

تعريف معجم العلوم الاجتماعية:

القدرة على تحقيق النتيجة المقصودة طبقا لمعايير محددة مسبقا وتزداد الكفاءة كلما أمكن تحقيق النتيجة كاملا، أى تحقيق النتائج بأقل جهد ووقت وتكلفة - والوصول إلى أعلى حد ممكن.

كما عرفت بأنها:

حسن الاستفادة من الموارد أو حسن استخدام العناصر التي تقرر استخدامها.

تعرف في الخدمة الاجتماعية بأنها: القدرة على مساعدة العميل في تحقيق أهدافه في فترة زمنية محددة.

١-الكفاءة الإنتاجية:

العلاقة بين كمية الموارد المستخدمة في العملية الإنتاجية وبين نتائج تلك العملية (تحقيق أكبر قدر من النتائج بأقل موارد متاحة)

٢-كفاءة المخرجات: تعنى زيادة المخرجات مع ثبات المدخلات

٣-كفاءة المدخلات: تخفيض المدخلات مع ثبات المخرجات.

٤-كفاءة الأداء: الوصول إلى مستوى عال من القدرة على الإنتاج

ناقش / ناقش أهمية دراسة فعالية البرامج والمشروعات وخطوات قياسها؟

تساعد في تطوير البرامج من خلال الاجابة على التساؤلات الاتية:

- إلى أى مدى يوجد قبول عام لهذه الخدمات
- كيف تقيم هذه الخدمات من وجه نظر مقدميها والمستفيدين؟
- ما وسيلة استكمال هذه الخدمات لتؤدي التحسين؟
- ٢- تساعد على تحسين أنشطة هذه البرامج بحيث تكون أكثر استجابة واستمرارية والوفاء بمتطلبات المجتمع.
- ٣- تساعد في التعرف على مدى تحقيق البرنامج الاجتماعي لأهدافه
- مقاسة بدرجة ما توفره من خدمات وقدرتها على تحقيق أهدافها.

- تحديد أهداف قياس الفعالية
- تحديد مكونات المشروع
- تحديد أهداف المكون المراد قياس فعاليته
- صياغة الأهداف إجرائيا لقياسها
- تصميم أدوات بحثية في ضوء الأهداف الإجرائية المحددة
- صدق وثبات الأدوات
- التطبيق والتوصل إلى نتائج في ضوءها يمكن تحقيق أهداف قياس فعالية المشروع. ووضع تصور تخطيطي يساهم في زيادة فعالية المشروع

ناقش / ناقش الجدوى الاجتماعية للمشروع

(٥) الجدوى الاجتماعية للمشروع:

تهتم الجدوى الاجتماعية بعدالة توزيع الدخل بين الفئات المختلفة بالمجتمع، ويمكن حصر الجوانب الاجتماعية التي تهتم القائمة بدراسة الجدوى لأي مشروع في :-

- (١) أثر المشروع على خلق فرص عمل جديدة ، وكم فرصة عمل يتطلبها المشروع وكم نسبة العمالة العادية فيها.
- (٢) أثر المشروع على توزيع الدخل في صالح الفئات الاجتماعية محدودة الدخل.
- (٣) إذا كان منتج هذا المشروع لخدمة فئات اجتماعية منخفضة الدخل.

اشرح / اشرح مكونات دراسة الجدوى؟

تتحدد مكونات دراسة الجدوى في :-

- أ- دراسة نوع السلعة أو الخدمة التي سيقدمها المشروع وتحليلها، وما حجم الأموال المطلوبة (الميزانية)؟ وما هي مميزات ما سيتم تقديمه (الحاجة والتنافسية)؟ وكيف سيتم تصميم المنتج ؟ وكيف يُقدَّم للزبون؟
- ب- دراسة المتطلبات الإدارية من حيث امتلاك مدير المشروع (صاحب الفكرة أو عائلته) للمؤهلات والمهارات الإدارية اللازمة.

ت- دراسة السوق لمعرفة مشتري السلعة أو الخدمة ، ومن هم الزبائن الذين يستهدفهم صاحب المشروع، حيث تكشف الدراسة عن حجم السوق وقوته ودرجة نموه، وماذا يحتاج صاحب المشروع حتى يصل إلى السوق الهدف.

ث- دراسة حالة المنافسة القائمة والمحتملة ومعرفة من هم المنافسون الرئيسيون، وما هي مواصفات منتجاتهم أو خدماتهم ، وهل بإمكان المنافسين نسخ أو تقليد ما سيقدمه صاحب المشروع الصغير، وما هي نقاط القوة والضعف التي يمكن التعامل معها ومعالجتها.

ج- دراسة تكاليف المشروع، وتعرف بالعبء المالي الذي سيقع على صاحب المشروع من مصاريف تأسيس واستعداد لإنتاج أو تقديم الخدمة ، وأجور العاملين الذين سيوظفون في المشروع ، وما هي مصادر تمويل هذه الأعباء.

ناقش / ناقشي أهداف دراسة الجدوى؟

- تهدف دراسة الجدوى إلى معرفة وتحديد مدى إمكانية نجاح الفكرة في حالة ما تم تنفيذها على أرض الواقع، وتعد دراسة الجدوى عنصراً أساسياً للإجابة عن التساؤلات التالية التي تدور في ذهن صاحب فكرة المشروع: هل أمضي في الفكرة ؟ وهل أبدأ العمل؟ وهل أشرع باتخاذ الخطوات اللازمة التي تضمنني على بداية الطريق؟
- كذلك فإن دراسة الجدوى لها فوائد عدة ، فقد تعمل على تعديل الفكرة القائمة أو تغييرها، أو تطوير إستراتيجية العمل المطلوبة، أو اتخاذ قرار فيما يتعلق بالتوسع أو تقليص النشاط مستقبلاً، فدراسة الجدوى هي الدعامة التي في ضوئها تتخذ قرارات الاستمرار في العمل أو التوقف، أو القرارات الخاصة باستثمار الفرصة المتاحة في السوق، أو عدم الاندفاع نحو تلك الفرصة.

فسر / فسري مراحل دراسة الجدوى؟

يمكن تحديد مراحل دراسة الجدوى على النحو التالي:-

- اختبار فكرة المشروع.
- اختبار الإمكانيات الإدارية ومدى توافرها في الشخص المعني.
- اختبار الجوانب التكنولوجية للمشروع.
- اختبار الأبعاد التسويقية للمنتج أو الخدمة.
- اختبار إمكانيات التمويل في ضوء التكلفة المتوقعة للمشروع.
- وتنعكس مراحل دراسة الجدوى هذه ما يجب أن يجمعه صاحب المشروع من المعلومات المفيدة ، ومن ثم تحليلها ، وبعدها تحديد الخطوات اللازمة للبدء في

إقامة المشروع ، ولذا ينصح دوماً باعتماد دراسة الجدوى بأنواعها المتعددة (جدوى اقتصادية - جدوى مالية - جدوى فنية) للوصول إلى القرار السليم الذي يشجع صاحب فكرة المشروع لاتخاذ قراره النهائي إما بإقامة المشروع أو التوقف عنه.

ناقش / ناقش مفهوم التقييم ؟

- **يعرف التقييم بأنه:** تحديد قيمة الشيء أو كفه أو إضفاء القيمة المناسبة عليه.
- **وعرف بأنه:** عملية حساب القيمة المادية أو تقدير لقيمة الشئ
- **ويقصد به:** قياس أو تقدير إلى أي مدى حقق التدخل أو المشروع أو البرنامج أغراضه أو أهدافه؟ وما هو بالتحديد أسباب نجاح أو فشل التدخل أو المشروع
- **كما عرف بأنه:** عملية تستهدف الكشف عن مدى وجود تأثير كلى أو جزئي لبرنامج أو مشروع معين من مشروعات التنمية على المستوى المحلى أو القومي باستخدام وسائل مباشرة أو غير مباشرة بهدف التعرف على مدى حدوث تغيير في جميع الجوانب أو بعضها في فترة زمنية معينة.

ناقش / ناقش مفهوم التقويم ؟

- **المفهوم اللغوي:** نسبة الشئ إلى قيمته وهو يعنى إعطائه قدراً منزلة.
- **المعنى الاصطلاحي:** عملية تشخيصية وعلاجية ووقائية، بمعنى أنه يهتم بتحديد نواحي القوة ونقاط الضعف في الشئ أو الموضوع المقوم وذلك بالاستعانة بالأدوات والقياسات المتعددة التي تقد لنا البيانات والأدلة الكافية عما نريد تقويمه، على أن يتم بعد ذلك تقديم العلاج المناسب من أجل التغلب على نواحي الضعف أو أوجه القصور بعد تحديد أسبابها ثم تدعيم أوجه القوة بالتمسك بمسبباتها.
- **تعريف المعجم الوجيز:** قوم الشئ حدد قيمته وعدله وأزال ما به من عوج.
- **تعريف معجم العلوم الاجتماعية:** عملية تقدير الشيء بالنسبة إلى معايير محددة أو مدى التوافق بين فكره أو عمل مع القيم السائدة.

ناقش / ناقش مفهوم تقويم المشروعات الاجتماعية ؟

- **تعريف المشروع:** كافة وأنواع المستحدثات من إنشاءات وبرامج وقرارات وسياسات رسمية أو أهلية تقضى إلى تبعات أو تأثيرات على البيئة أو الإنسان .
- **تعريف المشروعات الاجتماعية:** تلك المشروعات التي يقوم بها أو يتأثر بها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة سلبي أو إيجاباً عدد كبير من الناس ، على نقيض المشروع الفردي الذي قد يقوم به أو يتأثر به شخص واحد.

- هو عملية قياس أو تقدير إلى أي مدى حقق التدخل أو المشروع أو البرنامج أغراضه وأهدافه ؟ وما هي بالتحديد أسباب نجاح أو فشل التدخل أو البرنامج أو المشروع ؟ .
- كما يعرف على أنه
- تحديد جدوى المشروعات وتأثيراتها ويمكن أن يكون التقويم مطلوباً قبل اعتماد المشروعات وتنفيذها (تقويم قبلي) أو أثناء التنفيذ (تقويم مرحلي) أو بعد التنفيذ (تقويم لاحق)

اشرح / اشرحي شروط بناء النموذج؟

من أهم الشروط التي ينبغي أن تراعى عند بناء النموذج ما يلي:-

- (١) البساطة والبعد عن التعقيد.
- (٢) ملائمة النموذج للمشكلة موضوع البحث.
- (٣) اختيار النموذج في ضوء ما يسفر عنه من نتائج.
- (٤) المراجعة المستمرة للنموذج قبل التنفيذ.

ناقش / ناقشي أهمية بناء النموذج ؟

- (١) أن أحد المميزات الأساسية لبناء نماذج في إطار المهنة هو الحاجة إلى وجود خريطة أو أطر تصورية نظرية تُعين وتُهدي الممارسين دون انتظار لتوجيه من رؤسائهم الذين قد لا تزيد معرفتهم الفنية من معرفة هؤلاء الممارسين.
- (٢) أن الممارس يواجه ألواناً عديدة من المواقف المتغيرة والتي تتضمن في الغالب عناصر لم يسبق له التعامل معها أثناء دراسته أو خلال خبراته الميدانية السابقة وسوف يعجز عن التعامل معها بكفاءة إذا لم يكن مزوداً بمثل هذه الأطر أو الخرائط ولن ترتفع جهوده عن مستوى المحاولة والخطأ.

٣) أن النماذج تشكل التدخل المهني فتزود الباحث والممارس بمصفاة يتمكن من خلالها تحديد المداخل الملائمة لتقدير الموقف وتصميم التدخلات المهنية وزيادة إمكانية تقدم الخدمة.

٤) تساعد النماذج على التنبؤ بنتائج التدخل المهني كما تمكن من التفسير وإحداث تغييرات محددة في الموقف في ضوء النتائج الممكن توقعها وإلا أصبحت الممارسة في اغلب الأحوال مجال للتخمين ومجرد استجابة لانطباعات شخصية.

٥) تساعد النماذج في التعرف والفهم والتفسير للمواقف الجديدة كما تساعد في التعرف على ما هو متشابه وما هو مختلف في خبرتنا بالممارسة المتقدمة باستمرار.

٦) أن البناء النظري الدقيق للنماذج والمنسق قد يسمح لنا بتفسير نشاطاتنا للآخرين ، كما يسمح بنقل معارفنا ومهاراتنا بأسلوب يمكن اختياره ويمكن إثباته أو إقامة الدليل عليه ويسمح بفحص وتقوية أنشطتنا بواسطة الآخرين وتزداد بذلك قوة المهنة.

٧) أن النماذج تعطي ثقة للممارس المهني من خلال إعطائه أساس يعتمد عليه بأمان وثقة وبالتالي تزيد من فاعليته في الممارسة.

٨) كما يعتبر النموذج مدخل منهجي منظم لمساعدة صانع القرار في استقصاء المشكلة والبحث عن الأهداف وتقويم البدائل.

اشرح / اشرحى المقابلة كأحد ادوات جمع البيانات في البحوث التكوينية ؟

مفهومها:

١- علاقة دينامية وتبادل لفظي بين شخصين أو أكثر .

٢- تعنى كأداة لجمع البيانات: التبادل اللفظي الهادف مهنيا والموجه بين القائم بالمقابلة وهو الباحث أو جامع البيانات وبين شخص أو أكثر في موقف مواجهة .

٣- هي تبادل لفظي وجها لوجه بين القائم بالمقابلة وبين شخص آخر أو اشخاص اخرين .

وبذلك تتحدد المقابلة في عدة عناصر هي :

- ١-المقابلة لقاء هادف بين الباحث والمبحوثين يستهدف الحصول على بيانات مستهدفة
- ٢-من خلالها يتم الحصول على البيانات
- ٣-ترتبط تلك البيانات بأراء واتجاهات المبحوثين وأوضاعهم في الماضي والحاضر وتصوراتهم للمستقبل
- ٤-يمكن استخدامها كوسيلة لجمع البيانات الخاصة باحتياجات المواطنين ومشكلاتهم كأساس لتخطيط البرامج الاجتماعية.

ثانيا: خصائص المقابلة:

- ١-أنها تبادل لفظي منظم بين شخصين هما الباحث والمبحوث بحيث يلاحظ الباحث فيها كل ما يطرأ على المبحوث من تغيرات.
- ٢-أنها محددة بزمان ومكان ومباشرة أى وجهها لوجه
- ٣-أنها عملية أخذ وعطاء بين الباحث والمبحوث ونجاحها يتوقف على مهارة الباحث في اختيار أفضل الظروف لاتمام المقابلة .

ثالثا: أنواع المقابلة:

١-من حيث العملاء أو المبحوثين:

مقابلة فردية

(تتم بين الباحث والمبحوث الاكثر شيوعا في مجال البحث)

مقابلة جماعية

(تتم بين الباحث وعدد من الافراد في مكان ووقت واحد من اجل الحصول على المعلومات في اقصر وقت ممكن)

من حيث نوع الأسئلة:

١-مقابلة مقننة(وتطرح فيها اسئلة تتطلب اجابات دقيقة ومحددة ولاتفتح مجالا للشرح وانما يطرح السؤال وتسجل الاجابات)

٢-مقابلة مفتوحة(يطرح فيها اسئلة غير محددة الاجابة ويعطى المبحوث حرية التحدث

٣- مقابلة مقننة مفتوحة(تكون فيها الاسئلة مزيجا من النوعين السابقين)

من حيث الهدف منها:

•المقابلات المسحية

(للحصول على معلومات وبيانات من متخصصين في ميادين تخصصهم وعملهم)

•المقابلات التشخيصية

(تهدف لفهم المشكلة وتحديد اسبابها وخطورتها)

• المقابلات العلاجية

(مساعدة العميل على فهم نفسه على نحو أفضل ووضع خطة علاجية له).

من حيث طول المقابلة ومدتها:

١-مقابلة قصيرة

٢-مقابلة طويلة

٣-مقابلة لمرة واحدة

٤-مقابلة متكررة

رابعاً: مبادئ المقابلة:

- ١- محاولة تهيئة مناخ تسوده علاقات الصداقة مع المبحوث وإشعاره بأن التفاعل مع الباحث سيكون ممتعاً.
- ٢- الالتزام بجدول المقابلة وعدم التفريط لأحاديث جانبية وان تكون اللغة مفهومة
- ٣- تأخير القضايا ذات الحساسية الخاصة لنهاية المقابلة
- ٤- الالتزام بتعليمات استمارة المقابلة
- ٥- الموضوعية في إجراء المقابلة والبعد عن التحيز
- ٦- تحديد الموعد والمكان مسبقاً
- ٧- أن يسود جو من الاطمئنان والود بين الباحث والمبحوث
- ٨- تحديد الأهداف قبل إجراء المقابلة
- ٩- إنهاء المقابلة بطريقة مناسبة

خامساً: خطوات إجراء المقابلة:

أولاً: الإعداد للمقابلة

- تحديد أهداف المقابلة
- تحديد الأفراد الذين سيقابلهم الباحث
- تحديد أسئلة المقابلة
- تحديد مكان المقابلة وزمانها
- ضمان الجو والمناخ المريح
- ملاحظة السلوك وردود الأفعال

ثانياً: تنفيذ المقابلة:

- البدء بحديث مشوق غير متكلف والتقدم التدريجي نحو أهداف المقابلة
- إظهار الود نحو المستجيبين بحيث يشعروا بالأمان عند الإجابة على الأسئلة
- البدء بناقشة الموضوعات المحايدة التي لا تحمل صيغة انفعالية
- لا يجوز احراج المبحوث.

ثالثاً: تسجيل المقابلة

ويتضمن عدم الاستغراق في الكتابة والتسجيل وكذلك عدم ترك التسجيل حتى نهاية المقابلة. ويمكن استخدام أجهزة التسجيل الصوتي.

مزايا المقابلة

- أفضل وسيلة لاختيار وتقويم الصفات الشخصية
- تفيد في المشاكل الإنسانية
- تستدعي معلومات من المستجيب يصعب الحصول عليها بغير المقابلة
- نسبة مردودها عالية
- تتميز بجمعها الباحث والمبحوث وجها لوجه مما يتيح الفرصة للتعمق في فهم الظاهرة بصورة اكبر
- توفر للباحث إدراك المؤشرات غير اللفظية

عرف / عرف المصطلحات الاجتماعية التالية

مناهج البحث - المسح الاجتماعي - دراسة الحالة ؟

تعريف مناهج البحث: هي الطريقة أو الكيفية أو الأسلوب الرئيسي الذي يتبعه الباحث لدراسة أي ظاهرة أو مشكلة بحثية للكشف عن الحقائق العلمية من خلال عمليات عقلية

للوصول إلى نتيجة معلومة تتمثل في الإجابة عن تساؤلات البحث أو التحقق من الفرض الذي بدأ به.

أما تعريف المسح الاجتماعي فهو منهج بحثي يهتم بدراسة البرامج الاجتماعية في وقت معين ومجتمع معين للتوصل إلى بيانات يمكن تحليلها وتفسيرها للاستفادة من نتائجها في تطوير البرنامج الذي يتم تقييمه والتخطيط لبرامج مماثلة مستقبلاً.

أما تعريف دراسة الحالة: فهو المنهج الذي يتجه إلى جمع بيانات علمية متعلقة بوحدة معينة كحالة، وقد تكون هذه الوحدة فرداً أو أسرة أو مؤسسة أو مجتمعاً أو قومياً على أساس التعمق في دراسة مرحلة معينة من تاريخ الوحدة أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها بقصد الوصول إلى تعميمات علمية متعلقة بالحالة المدروسة وبغيرها من الحالات المتشابهة.

ما المشكلات التي تواجه القائمين بالتقويم ؟

- ١) المشكلات الإنسانية
- ٢) المشكلات المتعلقة بمصادر البيانات
- ٣) المشكلات المتعلقة بنوع المشروع أو البرنامج
- ٤) مشكلة تحديد المدى الجغرافي الذي يحاول قياس تأثير البرنامج أو المشروع،
- ٥) المشكلات المتعلقة بتحليل النتائج وتفسيرها

ما الفرق بين التقويم والبحث ؟

الفرق بين التقويم والبحث التقويمي:

- ١- التقويم يخصص، البحث يعمم
- ٢- التقويم يصمم لتحسين شيء ما ، بينما البحث يصمم لإثبات شيء ما.
- ٣- التقويم يعطى أساساً لاتخاذ القرارات، بينما البحث يعطى أساساً لرسم الاستنتاجات
- ٤- التقويم -ماذا؟ البحث- ماذا يكون؟
- ٥- التقويم -كيف الأعمال تكون جيدة؟ البحث -كيف تعمل؟
- ٦- التقويم يدور حول ما الذي يكون ثمين، والبحث ماذا يكون؟

وضح / وضح أهمية البحوث التقييمية؟

رابعاً: أهمية البحوث التقييمية:-

إن التقييم عملية أساسية يحتاج إليها كل إنسان في حياته العامة والخاصة ، ولا شك أن كل منا يقوم بعملية التقييم بصورة مستمرة حيث يحاسب كل منه نفسه من وقت لآخر على تصرفاته وسلوكياته اليومية، وما أداه من واجبات، وهل هو راض عما قام به أم غير راض وذلك بهدف تجنب الأخطاء التي وقع فيها ... الخ

وترجع أهمية البحوث التقييمية لما يلي:

- (١) الاتجاه الحديث إلى زيادة الاهتمام ببرامج العمل الاجتماعي سواء في المجتمعات المتقدمة أو النامية، وذلك إما لإحداث تغيير مقصود ومخطط أي تنمية اجتماعية واقتصادية أو لحل المشكلات المترتبة على التغيير المقصود والخلل في البناء الاجتماعي مع تزايد الإحساس بالحاجة إلى أساليب موضوعية لمعرفة مدى فاعلية برامج العمل الاجتماعي والمشروعات الاجتماعية على الأفراد والجماعات المستهدفة وعلى المجتمع كله
- (٢) التعرف على الآثار الجانبية أو غير المقصودة لتنفيذ أي برنامج أو تحقيقه لأهدافه
- (٣) توجيه الموارد وترتيب الأولويات بسبب الندرة في الموارد التي تجعل من الضروري الاتفاق على البرامج والمشروعات طبق لها.
- (٤) توفر المعلومات التي تساعد على تحسين أداء وممارسة تقديم خدمات البرامج
- (٥) تواجه جهات اتخاذ القرار على المستويات التخطيطية والإشرافية والتنفيذية الحاجة إلى اتخاذ قرارات متعددة بصفة مستمرة الأمر الذي يسبقه توفر بيانات ومعلومات لترشيد اتخاذ القرارات.
- (٦) تساعد الدراسات التقييمية المنظمات الحكومية والخاصة التي تتقدم للحصول على منح أو معونات أو مخصصات مالية على أن توضح تلك الجهات مدى فاعلية هذا البرنامج.

اذكر / اذكرى أنواع البحث التقييمي

- ومن ذلك يتضح لنا أن البحث التقييمي البنائي
- يسعى لاختيار البرامج والمشروعات، ومعرفة معلومات وبيانات كافية عن المستفيدين واحتياجاتهم ، ومعرفة معلومات عن الاستراتيجيات التنفيذية وخاصة بالنسبة للبرامج والمشروعات التي تقوم بها الدولة ، كما يجب أن يقوم بالبحث التقييمي البنائي واضعوا البرنامج.

• (٢) البحث التقييمي التجميعي:

وهو يركز على تقييم تأثير برنامج معين،
هذا النوع من البحوث غالباً ما يتم بواسطة خارجيين.

ناقش / ناقشى

أنواع تقويم البرامج أو المشروعات ؟

١-من حيث طبيعة التقويم وهدفه:

- أ- **(تقويم جزئي)** لجانب واحد أو أكثر من جوانب المشروع .
- ب- **(تقويم شامل)** لكل جوانب المشروع .

٢-من حيث المدى الزمني:

- أ- **تقويم مبدئي** (أولي) ويتم عند بداية المشروع كتقدير موقف قبل التدخل المهني.
- ب- **تقويم مرحلي** ويتم مصاحباً لخطوات ومراحل المشروع او بعد نهاية كل مرحلة .
- ج- **تقويم نهائي** ويتم بعد الانتهاء من تنفيذ المشروع.

٣-من حيث الجهة القائمة به

- ١- **التقويم الرسمي** (جهة حكومية رسمية).
- ٢- **التقويم غير الرسمي** (جهة غير حكومية او غير رسمية).

٤-من حيث المعلومات والبيانات:

- أ- **التقويم الكمي** وهو الذي يعتمد على النتائج الكمية والرقمية لأدوات القياس كالاختبار او الاستفتاء.
- ب- **التقويم النوعي** وهو الذي يعتمد على الملاحظة والانطباعات الشخصية للباحث

٥- من حيث القائمون به:

- أ- **التقويم الداخلي** يقوم به أخصائيو من داخل المؤسسة.
- ب- **التقويم الخارجي** يقوم به أخصائيو من خارج المؤسسة.
- ج- **التقويم الداخلي الخارجي** يشترك به أخصائيو من داخل وخارج المؤسسة.

٦- من حيث القرب أو البعد من الأهداف:

التقويم المعتمد على الأهداف
التقويم بعيدا عن الأهداف.

ناقش / ناقشي

مراحل وخطوات التقويم للمشروعات الاجتماعية؟

وهناك وجهة نظر أخرى حددت خطوات التقويم فيما يلي:

- ١- **تحديد موضوعات التقويم وأهدافه:**
تحدد الموضوعات من عملية التقويم وعملية تحديد الأهداف تمثل نقطة محورية في تحديد المعايير والمحكات التي على أساسها يتمكن من قياس هذه الأهداف.
- ٢- **تحديد المحكات والمعايير:**
وهي تلك المؤشرات الإجرائية التي نستطيع من خلالها قياس الأهداف.
- ٣- **تحديد الوسائل المستخدمة لقياس المعايير**
من أجل تحديد المدى الكمي لكل معيار وهي عملية تعتمد على المقاييس والخبراء وأحيانا تقاس بمقياس كمي وأحيانا بملاحظة علمية دقيقة.

٤- جمع بيانات حول الأهداف التقويمية

ويتوقف نجاح هذه العملية على قدرة القائم بالتقويم على استخدام أدوات متعددة لجمع البيانات ومنها (الملاحظة العلمية البسيطة والمنظمة والملاحظة بالمعايشة- الاستبيانات- المقابلات- التسجيل" تقارير دورية وفردية وتحليلية".

٥-جدولة البيانات وتفرغها وتحليلها.

يقوم القائم بالتقويم بتفرغ البيانات في جداول تكرارية ثم تحليلها بصورة تعبر عن الواقع الذي يتم دراسته)

٦-تحديد النتائج المرتبطة بالتقييم(الايجابيات والسلبيات المرتبطة بالاهداف)

٧-التوصل إلى مقترحات خاصة بالتطوير

حيث لا تنتهي العملية التقويمية بمجرد التوصل إلى نتائج وإنما لابد من وضع توصيات ومقترحات لتلافى جوانب القصور وتنمية الجوانب الايجابية وحتى وضع خطط جيدة.

اذكر / اذكرى خصائص التقويم؟

سادساً: خصائص التقويم:

- ١- **عملية ضرورية:** لتحديد ما تم انجازه وبأي مستوى وما لم ينجز ولماذا وصعوبته فهي عملية اجبارية لا يجب اهمالها .
- ٢- **التنظيم:** من خلال جمع البيانات وتنظيمها وتحليلها لتفسيرها في صورة تقارير او صور احصائية او رسوم بيانية .
- ٣- **الوظيفة:** وهي ادراك العاملين بالمنظمة الخدمات التي تقدمها وتعود بالنفع عليها وتساعد في تحقيق اهدافها .
- ٤- **الشمول:** يشمل التقويم المعارف والمهارات والاتجاهات والميول والتوافق الخ.
- ٥- **الاستمرارية:** حيث يجب أن يتم بصورة دورية منظمة.
- ٦- **التنوع:** بمعنى استخدام الوسائل المتعددة دون الاكتفاء بإحدى الوسائل فقط لان لكل وسيلة مزايا وعيوب .

اشرح / اشرح

المبادئ الأساسية للتقويم؟

سابعاً: المبادئ الأساسية للتقويم:

يجب ان تلتزم عملية التقويم ببعض المبادئ وهي :

١- يجب أن يلتزم القائم بعملية التقويم بالإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ١- ما العوامل التي تساعد في تحقيق نجاح التقويم؟
- ٢- كيف يمكن التعرف على النجاح حينما يحدث؟
- ٣- كيف يمكن إرجاع النجاح للتدخل المهني أو أي شيء آخر؟

٢- يجب تحديد الأهداف الميدانية أي تحديد أهداف المدخلات وتحديد مدى تحقيق الحد الأدنى من الأهداف المخرجات، وتتمثل هذه الأهداف فيما يلي:

- ١- تحديد الحد المناسب لتحقيق الهدف
- ٢- يجب أن يكون أهداف التقويم واضحة وأيضا تحديد فترة التقويم بوضوح

٣- يجب الالتزام باستخدام المقاييس العلمية في قياس مدى نجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها

٤- يجب تحديد مصطلح النجاح في المؤسسة سواء نجاح قصير أو نجاح طويل المدى.

٥- يجب تحديد أسباب نجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها

٦- يجب تحديد مقاييس علمية على درجة عالية من الثبات والصدق وتحديد الحد الأدنى والأقصى للخطأ أو النجاح.

٧- أن يرتبط التقويم بالأهداف الموضوعية

٨- مراعاة أن يتم التقويم بأقل جهد وأسرع وقت وأقل تكلفة ممكنة.

٩- أن يتم التقويم بصورة مستمرة أثناء المشروع

كيف يمكن إشراك الأفراد في اختيار المشروعات الاجتماعية؟ وما الفوائد المترتبة على ذلك؟

كيف يمكن إشراك الأفراد في تحديد المشروع؟

إما من خلال المقابلات أو الاجتماع بهم أو من خلال توزيع استمارة ومن خلالها إما نسألهم عن مشاكلهم أو نقترح عليهم مشروعات ونطلب منهم تحديد المشروع الذي يرونه مناسباً مع تحديد سبب اختيارهم؟

من إيجابيات هذه الطريقة الطريقة

أن يتم تكوين فهم أكبر لدى الأفراد عن المشروع ويكون لديهم استعداد أكبر لتنفيذه والمشاركة في تنمية مجتمعهم المحلي . معالجة أكبر عدد ممكن من المشاكل .

أما سلبياتها

فهى تستهلك وقت وجهد كبير ، تؤدى للتشتت والتركيز على مشاكل فردية او ثانوية ، عدم فهم بعض الافراد للمشاكل

عرف المقصود بالتخطيط لتقويم المشروعات الاجتماعية ؟

وعرف عبد العزيز مختار التخطيط الاجتماعى بأنه

"عملية تغيير اجتماعي مقصود تتضمن الاستخدام الواعي للموارد والإمكانات المادية والبشرية والتكنولوجية لتحقيق هذا التغيير الذي يجب أن يشترك في عملية التخطيط لإحداثه أفراد الشعب وقادته الممثلون له أصدق تمثيل وبالإستعانة بالخبراء والفنيين والمخططين الاجتماعيين، ويؤدى عادة إحداث وتحقيق هذا التغيير إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي معين إلى آخر أفضل منه عن طريق الوصول إلى قرارات تخطيطية موضوعية مناسبة".

عدد / عددى

مراحل التخطيط لتقويم المشروعات الاجتماعية ؟

