

مصطلحات امقرر تقويم المشروعات

التقييم:

تحديد قيمة الشيء أو كفه أو إضفاء القيمة المناسبة عليه.

تعريف التقييم فى معجم العلوم الاجتماعية:

عملية تقدير الشيء بالنسبة إلى معايير محددة أو مدى التوافق بين فكره أو عمل مع القيم السائدة.

تعريف التقييم فى علم الاجتماع:

عملية تعتمد على الأسلوب العلمى للتعرف على مدى تحقيق البرامج للأهداف المحددة.

تعريف المشروع:

كافة وأنواع المستحدثات من إنشاءات وبرامج وقرارات وسياسات رسمية أو أهلية تقضى إلى تبعات أو تأثيرات على البيئة أو الإنسان .

تعريف المشروعات الاجتماعية:

تلك المشروعات التى يقوم بها أو يتأثر بها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة سلبا أو إيجابا عدد كبير من الناس ، على نقيض المشروع الفردى الذى قد يقوم به أو يتأثر به شخص واحد.

تعرف الكفاءة الإنتاجية:

العلاقة بين كمية الموارد المستخدمة فى العملية الإنتاجية وبين نتائج تلك العملية (تحقيق أكبر قدر من النتائج بأقل موارد متاحة) الكفاءة فى الخدمة الاجتماعية بأنها: القدرة على مساعدة العميل فى تحقيق أهدافه فى فترة زمنية محددة.

كفاءة المخرجات:

تعنى زيادة المخرجات مع ثبات المدخلات

كفاءة المدخلات:

تخفيض المدخلات مع ثبات المخرجات.

كفاءة الأداء:

الوصول إلى مستوى عال من القدرة على الإنتاج

قاموس الخدمة الاجتماعية:

الدرجة المبتغاة لتحقيق الأهداف أو العائد المرغوب لمشروع ما وأيضاً القدرة على مساعدة العميل لانجاز الأهداف الخاصة بالتدخل المهني في فترة زمنية معينة

تعنى الكفاية:

المعرفة العلمية أو اكتساب المهارات كما أنها تعنى قدرة الفرد على ترجمة ما تعلمه في مواقف حياتية فعلية بعد انتهاء الدراسة .

مفهوم القياس الاجتماعي:

مجموعة من المعلومات والملاحظات الكمية في الشيء موضوع القياس

تقويم الجهد effort :

يركز هذا المستوى أو المعيار على كمية ونوعية النشاط المبذول من خلال المدخلات input والطاقة المبذولة بغض النظر عن العائد output. ويجب هذا الجانب من التقويم على الأسئلة) ما مقدار العمل الذي تم في البرنامج وإلى أي حد كان العمل موفقاً ويأخذ في اعتباره المقدرة والموارد المتاحة والنشاط.

تقويم الأداء performance :

ينصب تقويم الأداء كمعيار على نتائج الجهد أكثر ما يهتم بالجهد ذاته باعتباره معياراً للنتيجة ويقصد به تقويم الناتج حيث يتناول حجم الانجازات التي تم تحقيقها في ضوء الأهداف الموضوعية. وهو يهتم بالمستوى الفنى لأداء العمل وعلى مدى التأثير الكلى أو الجزئي لهذا الأداء.

تقويم كفاية الأداء

تقويم كفاءة الأداء efficiency of performance : تشير إلى العلاقة بين الجهد والأداء والكفاية وتقاس من خلال فحص ودراسة الاستراتيجيات الخاصة بتقليل الجهد مع تعظيم أداء وكفاية البرنامج وبالتالي يهتم تقويم كفاءة الأداء باختبار العلاقة بين كمية ونوعية الجهد المبذول وبين الآثار التي تم تحقيقها

تقويم العملية process:

وهو تحليل لكيفية تطبيق البرنامج وهو يبدأ مع بدابة التنفيذ ويستمر باستمراره ويركز كمعيار على خصائص البرنامج ذاته وعلى سياق الموقف الذي تم في إطاره البرنامج وعلى الجمهور والأنواع المتباينة من النتائج المترتبة عليه.

تقويم العملية process:

وهو تحليل لكيفية تطبيق البرنامج وهو يبدأ مع بداية التنفيذ ويستمر باستمراريته ويركز كمعيار على خصائص البرنامج ذاته وعلى سياق الموقف الذي تم في إطاره البرنامج وعلى الجمهور والأنواع المتباينة من النتائج المترتبة عليه.

عملية ضرورية:

لتحديد ما تم انجازه وبأي مستوى وما لم ينجز ولماذا وصعوبته فهي عملية اجبارية لا يجب اهمالها .

التنظيم:

من خلال جمع البيانات وتنظيمها وتحليلها لتفسيرها في صورة تقارير او صور احصائية او رسوم بيانية .

الوظيفة:

وهي ادراك العاملين بالمنظمة الخدمات التي تقدمها وتعود بالنفع عليها وتساعد في تحقيق اهدافها .

الشمول:

يشمل التقويم المعارف والمهارات والاتجاهات والميول والتوافق الخ.

الاستمرارية:

حيث يجب أن يتم بصورة دورية منظمة.

٦- التنوع:

بمعنى استخدام الوسائل المتعددة دون الاكتفاء بإحدى الوسائل فقط لان لكل وسيلة مزايا وعيوب .

يعرف التخطيط بأنه

"عملية تنسيق تقوم بها الدول لتحقيق أهداف المجتمع.

عملية منظمة:

مجموعة من الخطوات المتسلسلة والمتكاملة لها بداية ووسط ونهاية تتضمن (تقدير إمكانيات وتحديد أهداف واختيار برنامج وتنفيذه في فترة زمنية محددة، والمتابعة ، ثم التقييم).

التغيير الاجتماعي:

هو كل تحول يقع في التنظيم الاجتماعي خلال مدة زمنية معينة ويختلف عن مفهوم التغيير الذي يفتقد لعنصري التعمد والإرادة.

الإعداد للمشروع:

وهي المرحلة التي يتم فيها وضع الإطار العام والمرحلي للمشروع من خلال كتابة المقترح والذي سيتم تقديمه للجهة التي ستدعم المشروع ، لذلك يتم اللجوء الى خبراء لاعداد المشروع

خطة العمل:

وهي الخطة التي تبين النشاطات التي سيتم القيام بها والزمن الذي ستستغرقه.

تنفيذ المشروع:

وهي مرحلة البدء بتطبيق المشروع وفي هذه المرحلة على الإدارة إن تحدد من سيقوم بماذا؟ وهو ما يتطلب دراسة موضوعية وواقعية للإمكانيات البشرية، ويمكنها الاستعانة بخبراء أو أفراد مستهدفين لتنفيذ المشروع.

تقييم المشروع:

وهو مطلب ينبغي وضعه في الاعتبار فيفضل وضع جدول يبين الشخص الذي سيقوم بالتقويم ، والمؤشر الذي سنفحصه، ومصدر المعلومات المطلوبة.

عرفت البحوث التقييمية بأنها:

البحوث التقييمية : هي عبارة عن تطبيق لأساليب البحث الاجتماعي في دراسة المشروعات الكبرى المتصلة بتقديم الخدمات الانسانية».

(الجهد)

هي الموارد المخصصة للبرنامج

كمية وأنواع أنشطة البرنامج المستخدم لتحقيق أهداف البرنامج ويشير إلى زمن العمل، الناشط، نطاق استخدام الموارد المادية (التمويل ، الآلات،....) كما تأخذ في الاعتبار استخدام الموارد المساعدة (المشورة الخارجية، العلاقات العامة).

(التأثير)

هي نتائج لبرنامج الخدمات من التغييرات الاجتماعية الحادثة

(الفاعلية)

هي محاولة تقدير التقديرات المتعلقة بالعمل

الكفاءة :

يشير إلى النسبة التي تحقق حينما تقارن بين الزيادة المتحققة في الجهد نتيجة البرنامج (يشمل الجهد على المدخلات ، زمن العمل، الأنشطة، الموارد المادية،...) بفاعلية البرنامج (المخرجات) وهي تجيب عن السؤال (هل يمكن أن تحقق نفس نتائج البرنامج [المخرجات] في حالة تقليل الجهد أو اختيار أسلوب آخر أقل تكلفة للعمل؟).

تقويم الجهد:

ويقصد به تقويم مستوى النشاط وحجم الخدمات المقدمة أي مقياس النشاط الذي يتضمن البرنامج ، ويستخدم كمعيار للتقويم.

تقويم الأداء:

ويقصد به تقويم فعالية البرنامج ويتناول حجم الانجازات التي تم تحقيقها في ضوء الأهداف المنظمة.

تقويم كفاءة الأداء:

ويتم هذا المستوى بعد انتهاء المخطط من تقويم الجهد أو لجهود المبذولة.

تقويم الفاعلية:

ويكون هذا التركيز على كيف يمكن مقابلة أهداف البرنامج أو كيف أدى محتويات البرنامج إلى مقابلة أهدافه.

تقويم الفعالية:

وهو يعنى تحليل لكيفية تطبيق البرنامج.

مفهوم النموذج:

(أساس لتنظيم الأفكار حول موضوع ما حتى يتسنى جمع معلومات ذات مغذى بطريقة منظمة تفيد في مواجهة المشكلات).

تعرف مناهج البحث بأنها :

الطريقة أو الكيفية أو الأسلوب الرئيسي الذي يتبعه الباحث لدراسة أي ظاهرة أو مشكلة بحثية للكشف عن الحقائق العلمية من خلال عمليات عقلية للوصول إلى نتيجة معلومة تتمثل في الإجابة عن تساؤلات البحث أو التحقق من الفرض الذي بدأ به.

تعريف المسح الاجتماعي: هو منهج بحثي يهتم بدراسة البرامج الاجتماعية في وقت معين ومجتمع معين للتوصل إلى بيانات يمكن تحليلها وتفسيرها للاستفادة من نتائجها في تطوير البرنامج الذي يتم تقييمه والتخطيط لبرامج مماثلة مستقبلاً.

تعريف دراسة الحالة:

فهو المنهج الذي يتجه إلى جمع بيانات علمية متعلقة بوحدة معينة كحالة، وقد تكون هذه الوحدة فرداً أو أسرة أو مؤسسة أو مجتمعاً أو قومياً على أساس التعمق في دراسة مرحلة معينة من تاريخ الوحدة أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها بقصد الوصول إلى تعميمات علمية متعلقة بالحالة المدروسة وبغيرها من الحالات المتشابهة.

أداة جمع البيانات

: هي الوسيلة التي تستخدم في الحصول على البيانات المطلوبة عن الظاهرة التي يتم دراستها .

الملاحظة:

هي الحصول على الحقائق والمعلومات من المواقف الواقعية سواء كانت كمية أو كفية .

المقابلة:

علاقة دينامية وتبادل لفظي بين شخصين أو أكثر

الزيارات:

تعريفها هي تماماً مثل المقابلة لكنها تعقد خارج المؤسسة التي يوجد بها الممارس العام أي انتقال الممارس العام لمقابلة الآخرين خارج مقر الجهاز الذي يعمل به

الاجتماعات تعريفها:

تجمع اكبر عدد ممكن من القادة الشعبيين والتنفيذيين فى لقاء لتحقيق هدف أو أكثر من أهداف البرامج والمشروعات وقد يعقد الاجتماع فى مقر الجهاز أو خارجه

اللجان

تعريفها مجموعة من الأفراد تعين أو تنتخب لتقوم بالبحث والتفكير والبت والتنفيذ والمتابعة والقيام بالنشاط والمهام التى تسند إليها .

المؤتمرات

هي الوسيلة التى يتم إقناع الجمهور بفكرة معينة أو موضوع معين أو نتائج عمل معين وذلك لكسب تأييد الرأي العام أو تهيئة الجو الملائم للتبادل الفكرى حول مشكلة أو مسألة معينة بين عدد من المهتمين بتلك المشكلة أو المسألة، ويهدف إلى التوصل إلى مجموعة من التوصيات أو القرارات أو النتائج فيما يتعلق بموضوع انعقاده.

العلاقات العامة

: تعريفها (العملية المستمرة التى تستخدم وسائل الاتصال والبحوث الاجتماعية للوصول الى خطط وبرامج لتحقيق التفاهم والانسجام التام بين المؤسسة والجمهور).

التسجيل

تعريفه هو إثبات الحقائق أو البيانات أو المعلومات أو الآثار المادية والحسية بطريقة تصونها من الأندثار أو التلاشي وحتى يمكن حفظها لأغراض تختلف حسب الظروف).

تعريف الاستبيان

وسيله هامه لجمع البيانات تقوم على صياغة مجموعه من الاسئلة بطريقة فنية خاصة يتم فيها تسجيل المبحوثين لاجاباتهم بانفسهم للتعبير عن ارائهم بوضوح في موضوع البحث

مفهوم دراسة الجدوى:

أنها دراسة تسعى للإفصاح عن احتياجات المشروع تجاه الفرص المتاحة له في البيئة ، وتوضح للدارس احتياجات النجاح واحتمالاته في ظل المنافسة المتوقعة، فضلاً عما تعكسه الدراسة لصاحب المشروع من إمكانية تحقيق المشروع للمردود المتوقع جراء الاستثمار فيه.