



جامعة الدمام

الأسئلة الأكثر شيوعاً (FAQs)

نظام البيئة التعليمية الافتراضية

Virtual Learning Environment



Blackboard

الرقم	السؤال :	الصفحة
1.	طبيعة التعلم عن بعد؟	3
2.	ما هو نظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟	3
3.	كيف يمكنني الوصول إلى نظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟	3
4.	كيف يتم تسجيل الطلاب في نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟	3
5.	هل يمكن الدخول على نظام البيئة التعليمية الافتراضية من المنزل؟	3
6.	ما هي انواع الملفات التي يمكن تحميلها على نظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟	3
7.	ما هي البرامج المساعدة التي ينبغي استخدامها مع نظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟	4
8.	ما هو "الجافا" وكيف يمكنني الحصول عليه؟	4
9.	هل تتوفر خاصية التدقيق في نظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟	4
10.	لماذا لا أجد مقرري الدراسي على نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟	4
11.	كيف يمكنني التحقق من البريد الإلكتروني الخاص بي؟	5
12.	هل يوجد دليل مستخدم لنظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟	5
13.	ما هو المتصفح الموص به؟	5
14.	ماهي إعدادات المتصفح الإنترنت التي ينبغي ضبطها للوصول لنظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟	5
15.	كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟	5
16.	ماهي الاوقات التي يمكنني خلالها الوصول لنظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟	6
17.	كم مرة خلال الأسبوع يجب علي الدخول إلى مقرر نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟	6
18.	كيف يمكنني تسليم الواجب في نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟	6
19.	هل هنالك قواعد تسمية يجب ان تؤخذ بعين الاعتبار عند تسمية ملفات الواجبات؟	6
20.	هل نسيت كلمة المرور الخاصة بك؟	6

### السؤال الأول: طبيعة التعلم عن بعد؟

يعتقد العديد من الطلاب بأن التعلم عن بعد يتم عن طريق الإيميل. وذلك مفهوم خاطئ، كما أنه ليس تعليم مستقل. تستخدم جامعة الدمام نظام البيئة التعليمية الافتراضية المتكاملة لتتيح للطلاب و/أو المعلمين التواصل الغير متزامن (أي ليس في نفس الوقت).

إن محتوى المقرر منظم جدا حيث يتم عادةً تصنيف الواجبات حسب الأسابيع أو الوحدة ويتم تحديد تاريخ التسليم في تواريخ معينة يحددها المعلم. التعلم عن بعد ليس أسهل من التعليم التقليدي أو داخل الحرم الجامعي؛ في الحقيقة قد يكون التعلم عن بعد أكثر صعوبة حيث يجب على الطالب أن يكون منضبط ذاتياً.

### السؤال الثاني: ما هو نظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟

هو البرنامج الذي تستخدمه الجامعة لإيصال المقرر إليك إلكترونياً. يمكن للمعلم رفع المحتوى للطلاب، إدارة الدرجات، التفاعل مع الطلاب، وغيرها من الوظائف المتعلقة بالمقرر. كما يمكن للطلاب الوصول للمقرر من أي مكان يتوفر فيه الوصول للإنترنت.

### السؤال الثالث: كيف يمكنني الوصول إلى نظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟

بالذهاب إلى الرابط <http://www.vle.ud.edu.sa>. ولكن لن تتمكن من الدخول على النظام حتى يتم إعلامك من قبل الكلية بذلك وتزويدك بمعرف خاص (اسم المستخدم، كلمة المرور).

### السؤال الرابع: كيف يتم تسجيل الطلاب في نظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟

يتم تسجيل جميع الطلاب تلقائياً من خلال نظام الطلاب الخاص بنا.

### السؤال الخامس: هل يمكن الدخول على نظام البيئة التعليمية الافتراضية من المنزل؟

نعم، يمكنك الوصول لنظام البيئة التعليمية الافتراضية من أي كمبيوتر يحتوي على اتصال بالإنترنت سواءً من الحرم الجامعي، المنزل أو مقهى انترنت.

### السؤال السادس: ما هي انواع الملفات التي يمكن تحميلها على نظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟

يمكنك تقريباً تحميل أي نوع من الملفات بما في ذلك ملفات الـ Word, PowerPoint, html, PDF وملفات الصوت والفيديو .

السؤال السابع: ما هي البرامج المساعدة التي ينبغي استخدامها مع نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟

- حزمة برامج أوفيس المكتبية MS office.
- بعض مستندات المقرر تكون بصيغة (PDF) لذلك سوف تكون بحاجة الى برنامج Adobe Acrobat Reader حتى تتمكن من فتحها . قم بالنقر على الرابط التالي واتبع الخطوات اللازمة.

<http://get.adobe.com/reader/otherversions/>

- للتعامل مع برامج صيغ الفيديو والصوت والحركة والموسيقى، يجب تحميل البرامج التالية :

**Adobe Flash Player:**

<http://get.adobe.com/flashplayer/>

**Windows Media Player:**

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows/products/windows-media-player>

**Real Player:**

<http://www.real.com/>

<http://www.adobe.com/products/shockwaveplayer/>

السؤال الثامن: ما هو "الجافا" وكيف يمكنني الحصول عليه؟

الجافا هو برنامج يسمح بتشغيل برامج معينة داخل صفحات الويب، يمكنك تحميل الجافا من هنا

<http://java.com/en/download/index.jsp>

السؤال التاسع: هل تتوفر خاصية التدقيق في نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟

يتضمن نظام البيئة التعليمية الافتراضية التدقيق الإملائي في جميع النوافذ.

السؤال العاشر: لماذا لا أجد مقرري الدراسي على نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟

إذا كان بإمكانك الدخول على نظام البيئة التعليمية الافتراضية ولكن لا تجد مقرراتك قد يكون ذلك بسبب أنه غير متاح من قبل معلمك أو لم يتم إكمال عملية إلحاقك في المقرر. يتم إتاحة المقرر في بداية أول يوم من الفصل الدراسي أو تاريخ بداية المقرر. إذا بدأ الفصل الدراسي ولم تجد مقررك على نظام البيئة التعليمية الافتراضية قم بالتواصل مع المسؤول في كليتك.

### السؤال الحادي عشر: كيف يمكنني التحقق من البريد الإلكتروني الخاص بي؟

سيتم انشاء حساب لكل طالب على البريد الإلكتروني لجامعة الدمام. و سوف تستخدم هذا البريد للحصول على تعليمات البدء في مقررك الدراسي ومراسلة أساتذتك من خلاله.

للذهاب إلى بريدك الإلكتروني قم بزيارة الرابط التالي <http://ud.edu.sa/web> ثم قم بإختيار البريد الإلكتروني للطلاب بعد النقر على أيقونة البريد الإلكتروني التي سوف تقودك إلى صفحة الدخول على البريد الإلكتروني لطلاب الجامعة. ثم قم بالنقر على رابط للدخول إلى نظام البريد الإلكتروني اضغط هنا و قم بإدخال إسم المستخدم وكلمة المرور الذي تم تزويدك بها من قبل الكلية.

### السؤال الثاني عشر: هل يوجد دليل مستخدم لنظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟

نعم، هنالك دليل مستخدم للطلاب يمكنك الحصول عليه من خلال البيئة التعليمية الافتراضية، سوف يتطلب هذا الملف برنامج Adobe Acrobat Reader لقراءته.

### السؤال الثالث عشر: ما هو المتصفح الموصى به؟

يجد العديد من المستخدمين بأن متصفح Mozilla Firefox يعمل على نحو جيد مع نظام البيئة التعليمية الافتراضية. يمكنك تحميله مجاناً على جهازك بزيارتك لهذا الرابط <http://mozilla.com/firefox>.

### السؤال الرابع عشر: ماهي إعدادات متصفح الإنترنت التي ينبغي ضبطها للوصول لنظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟

- الإعدادات المطلوبة للدخول لنظام البيئة التعليمية الافتراضية هي:
- قبول ملفات تعريف الارتباط Accept all cookies.
- ضبط مستوى الامان على متوسط Security Level set to Medium
- تمكين Enable JavaScript.

في متصفح Mozilla Firefox ، يمكنك إعادة تعيين الإعدادات عن طريق النقر على أدوات في شريط القوائم أعلى المتصفح. ثم قم بالنقر على خيارات وقم بضبط الخصائص تحت تبويب المحتوى و الخصوصية.

وفي حال استخدام برنامج الفصول الافتراضية تأكد من تحميل برنامج الجافا وتمكينه.

### السؤال الخامس عشر: كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

أول جهة يمكنك التواصل معها للمساعدة هي معلمك. إذا كان سؤالك بخصوص مشكلة تقنية قم بالتواصل مع [elarningsupport@ud.edu.sa](mailto:elarningsupport@ud.edu.sa).

### السؤال السادس عشر: ماهي الاوقات التي يمكنني خلالها الوصول لنظام البيئة التعليمية الافتراضية ؟

يمكنك الوصول لنظام البيئة التعليمية الافتراضية في أي وقت طوال الفصل الدراسي.

### السؤال السابع عشر: كم مرة خلال الأسبوع يجب علي الدخول إلى مقرر نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟

تتفاوت متطلبات المشاركة تبعاً للمعلم. بشكل عام يجب عليك الدخول الى البلاك بورد 3 مرات في الأسبوع على الأقل لتتقيد رسائل الإعلام و العمل على واجبات المقرر.

### السؤال الثامن عشر: كيف يمكنني تسليم الواجب في نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟

يمكنك استخدام خاصية الواجبات لإرسال المستندات. كما يمكنك أيضاً استخدام البريد الإلكتروني، المدونات، اليوميات، ولوحة المناقشات لتسليم الواجبات.

### السؤال التاسع عشر: هل هنالك قواعد تسمية يجب ان تؤخذ بعين الاعتبار عند تسمية ملفات الواجبات؟

أسماء الملفات يجب أن لا تحتوي على أي من الرموز الخاصة والتي تشتمل على (ليس على سبيل الحصر)

# \$ & % ! { } [ ] ( ) /

أما أسماء التسمية المقبولة تشمل الأحرف الإنجليزية الكبيرة والصغيرة ، الشرطات (- و \_ ) فقط

كما يجب أن تكون عدد حروف الاسم أقل من 72 حرف إن تجاوزت عدد الأحرف المسموح به سوف يقبله نظام البيئة التعليمية الافتراضية لكنك ستصادف أخطاء عندما تحاول تحميلها.

## السؤال العشرون: هل نسيت كلمة المرور الخاصة بك؟

يتعين عليك إكمال بيانات صفحة فقدان كلمة المرور للحصول على كلمة مرور جديدة. وسوف تتمكن من إنشاء كلمة مرور جديدة وفقاً للإرشادات التي سوف تتلقاها عبر رسالة بريد إلكتروني. ويجب عليك إدخال معلومات في كل الحقول الموجودة في قسم خيار اسم المستخدم أو في كل الحقول الموجودة في قسم عنوان البريد الإلكتروني.

كيفية استعادة كلمة المرور :

- اكتب عنوان URL الخاص بـ **Blackboard Learn** في مستعرض الويب.
- في صفحة "المدخل"، انقر فوق هل نسيت كلمة المرور الخاصة بك؟
- اكتب اسمك الأول والأخير.
- اكتب اسم المستخدم الخاص بك في خيار اسم المستخدم، أو اكتب عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك داخل خيار البريد الإلكتروني.
- انقر فوق إرسال.

سيتم إرسال رسالة بريد إلكتروني مزودة بالإرشادات اللازمة لتغيير كلمة المرور. وستظل كلمة المرور الحالية نشطة حتى يتم تغييرها بواسطة هذه الإرشادات.