

.. نموذج اختبار نظم المعلومات الإدارية عام ١٤٣٤ هـ ..

رمز النموذج [A]

من تصحيح العضوة **شقاوه**

وَمراجعة الدكتور **خالد خليل** للسؤال : ٥ + ٢٧ + ٣٧ + ٤٠ + ٤٣ + ٦٩



تنسيق ..Daniah..

نظم المعلومات الإدارية

العدد الأول / 1434 / 1433 هـ

نظام

٨

يمكن تعريف مفهوم المعرفة Knowledge بأنه :-
حصيلة تجميع المعلومات خلال الدراسة واكتساب الخبرات

(1) يمكن تعريف مفهوم المعرفة Knowledge بأنه:
(أ) حصيلة تجميع المعلومات خلال الدراسة واكتساب الخبرات
(ب) حصيلة تجميع المعلومات من مصادر لا والقيام بمعالجتها
(ج) حصيلة معالجة البيانات والمعلومات على نطاق معين
(د) جزء من ممارسات النظام يتم استخدامه كمدخلات للنظام

(2) يشير إلى الوقت الذي يقضيه العملاء التسوق فيه عبر الإنترنت والتعبير التالي:
(أ) على مدار اليوم
(ب) 24/24 و 7/7
(ج) على مدار اليوم 24/24
(د) على مدار الأسبوع 7/7

(3) النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عنواني الإنترنت الرقمية المقابلة لعناوين الإنترنت النصية هو:
(أ) نظام أسماء الاختصارات
(ب) نظام أسماء المجالات
(ج) نظام أسماء النطاقات
(د) نظام أسماء العناوين

(4) ليست من فوائد الإنترنت للمنظمات:
(أ) التفاعل والمرونة
(ب) الربط العالمي
(ج) خفض زمن الاتصالات
(د) صعوبة ربط العملاء بالمنظمة

(5) لحماية شبكة المنظمة من الانتهاكات والاختراقات يجب استخدام برنامج:
(أ) جدار ناري
(ب) جدار كهربائي
(ج) حزمة جوي
(د) حزمة ملفات

(6) من التحديدات التي تواجه التجارة والأعمال الإلكترونية:
(أ) خطر الأمن والخصوصية
(ب) عدم الاتفاق على قوانين عالمية للثب بالقضايا القانونية
(ج) صعوبة ربط الأعمال في ساعات الذروة
(د) كل الإجابات السابقة صحيحة

(7) تسمى الشبكة التي يكون مسموح لفظ لموظفي المنظمة بالدخول عليها بشبكة:
(أ) الإنترنت .internet
(ب) الإنترنت .intranet
(ج) الإنترنت .extranet
(د) واسعة .wide

ملحة (1) من 10

- (8) أي نظم تقوم بإعداد التقارير الروتينية الخاصة بالإدارة الوسطى، والتقارير الاستثنائية أو حسب الطلب:
- (أ) نظم إدارة المعرفة
(ب) نظم مساعدة القرارات
(ج) نظم عملة المكاتب
(د) نظم المعلومات الإدارية

(9) النظام Executive Support System هو نظام معلومات :

- (أ) يساعد العمليات والقرارات اليومية الروتينية بالمنظمة.
(ب) يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
(ج) يساعد الإدارة العليا والتنفيذية في المنظمة.
(د) يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.
- (10) النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعدة لها هو:
- (أ) نموذج تسجيل النقاط Scoring Model.
(ب) نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model.
(ج) نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model.
(د) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics.

(11) من الذي يقوم بمراقبة وتنفيذ المشاريع في المنظمة :

- (أ) الإدارة الوسطى.
(ب) الإدارة العليا.
(ج) الإدارة التشغيلية.
(د) عامل المعرفة.
- (12) النظام الذي يساعد على تطوير منتجات وخدمات المنظمة ويقوم المهندسون باستخدامها:
- (أ) Knowledge Work Systems - KWS
(ب) Management Information Systems - MIS
(ج) Decision Support Systems - DSS
(د) Executive Support Systems - ESS

(13) سوق البيانات Data-Mart هو مخزن بيانات:

- (أ) كبير يشمل البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة.
(ب) مجموعة عمليات خاصة بمؤسسة صغيرة.
(ج) يحتوي على جزء مركز من بيانات المنظمة.
(د) يخزن فيه مختلف بيانات المؤسسات التجارية.
- (14) في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات تتألف السجلات من مجموعة من:
- (أ) الملفات files.
(ب) الحقول fields.

(15) أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح key field لسجل الطلاب:

- (أ) رقم القاعة
(ب) رقم الطالب
(ج) رقم المقرر
(د) رقم المعنى

(16) تتصف العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات بأنها علاقة:

- (أ) تأثير باتجاه واحد فقط حيث تؤثر المنظمة على نظم المعلومات.
(ب) تأثير باتجاه واحد فقط حيث تؤثر نظم المعلومات على المنظمة.
(ج) تأثير باتجاهين بين المنظمة ونظم المعلومات.
(د) مستحيلة حيث لا يتأثر أي منهما بالآخر.

(17) كان التطور التاريخي لتنظيم المعلومات الذي ركز على معالجة البيانات في :

- (أ) حقبة الخمسينات الميلادية 1950م.
(ب) حقبة الستينات الميلادية 1960م.
(ج) حقبة السبعينات الميلادية 1970م.
(د) حقبة الثمانينات الميلادية 1980م.

(18) من العاملين في قسم نظم المعلومات:

- (أ) المبرمج
(ب) المحلل
(ج) المصمم
(د) كل الإجابات المذكورة صحيحة.

(19) تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وقد تتمحور حول:

- (أ) انخفاض أسعار المواد الأولية.
(ب) ظهور منقسين أقوى.
(ج) زيادة رواتب العمال.
(د) ظهور قوانين بتقليل ساعات العمل.

(20) تعد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وقد تتمحور حول:

- (أ) ظهور تكنولوجيا حديثة.
(ب) انخفاض التكلفة العمالة.
(ج) ظهور منقسين جدد.
(د) تطوير عمليات إنتاج جديدة.

(21) تم انشاء شبكات محلية خاصة بكل قسم من اقسام المنظمة حيث تكون مرتبطة بشبكة المنظمة في:

- (أ) حقبة الستينات الميلادية 1960م.
(ب) حقبة السبعينات الميلادية 1970م.
(ج) حقبة الثمانينات الميلادية 1980م.
(د) حقبة التسعينات الميلادية 1990م وما بعدها.

نموذج 8

علم المعلومات الإدارية

السؤال الأول / 1433 / 1434 هـ

نموذج 9

22) من المفاهيم القوية أو الثابتة لتنظيم المعلومات:

(أ) علم النفس

(ب) بعوث المعلومات

(ج) علم الاجتماع

(د) علم الاقتصاد

23) النظم التي تقوم بحرقية نفسها وتسيطر على البيانات إليها وعملاتها ومخرجاتها هو تعريف:

(أ) نظم البيانية

(ب) نظم المقرحة

(ج) نظم الموجهة ذاتيا

(د) نظم الطبيعة

24) القوانين والقواعد الرسمية التي يتم إنجاز المعاملات وفقا لها تسمى:

(أ) نظم المعلومات

(ب) إجراءات الأعمال

(ج) إدارة الأعمال

(د) نظم الأعمال

25) أي مفهوم يفضل اعتماده للحفاظ بشكل كامل بأظمة المعلومات:

(أ) المفهوم التقني

(ب) المفهوم اللغوي

(ج) المفهوم السلوكي

(د) المفهوم الاجتماعي التقني

26) عند العمل على قاعدة بيانات واحدة للمنظمة بدلا من العمل على قواعد بيانات خاصة بالأقسام نكون:

(أ) سلطة الاسم على سلطة المنظمة

(ب) مصلحة قسم الموارد البشرية

(ج) مصلحة العامة للمنظمة

(د) مصلحة قسم المالية والمحاسبة

27) يتم استخدام الطريقة الرياضية Transform Algorithm للوصول للسجلات ببيلة الملفات التقليدية:

(أ) طريقة الوصول المباشرة العشوائية

(ب) طريقة الوصول التسلسلية غير المنبثقة

(ج) طريقة الوصول التسلسلية المنبثقة

(د) كل الاجابات المذكورة صحيحة

28) لحل المفتاح الألفا وبيتا هو حل:

(أ) نظريا ما لتكرار بيتا

(ب) نظريا ما لتكرار بيتا

(ج) يستحيل ان لتكرار بيتا

(د) يمكن ان لا لتكرار بيتا

(29) من المعروف عن Data Redundancy في قواعد البيانات أنها تؤدي إلى:
 (أ) الحسابية من تكرار تخزين نفس البيانات عدة مرات.
 (ب) تكرار التخزين غير الضروري للبيانات في قاعدة البيانات.
 (ج) الحسابية من تلخيص البيانات في جداول قاعدة البيانات.
 (د) حل مشكلة التلخيص Normalization.

(30) التنظيم التتابعي للملفات في بيئة الملفات التقليدية يركز على تخزين السجلات بشكل:
 (أ) تتابعي على وحدة التخزين من نون وجود أي فراغات بينها.
 (ب) تتابعي على وحدة التخزين مع إمكانية وجود فراغات بينها.
 (ج) غير تتابعي على وحدة التخزين نون وجود فراغات بينها.
 (د) غير تتابعي على وحدة التخزين مع إمكانية وجود فراغات بينها.

(31) العنصر في نظم إدارة قواعد البيانات الذي يمكن من تحديث البيانات أو استرجاعها أو الأضافة عليها:
 (أ) لغة تعريف البيانات Data Definition Language.
 (ب) لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language.
 (ج) قاموس البيانات Data Dictionary.
 (د) عناصر البيانات Data Items.

(32) لتأمين سجلات حجز التذاكر عند إدارة مكاتب الحجز للحجوزات يتفلس الوقت تستعمل مفهوم:
 (أ) إقتال السجل.
 (ب) نسخ الحقل.
 (ج) تثبيت الحقل.
 (د) نقل السجل.

(33) أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات على شكل شجرة معكوسة رأسياً:
 (أ) قاعدة البيانات كاتنية التوجه.
 (ب) قاعدة البيانات الهرمية.
 (ج) قاعدة البيانات العلائقية.
 (د) قاعدة البيانات الشبكية.

(34) أي تقنية تستخدم لاستخراج الانماط الخفية في البيانات المخزنة في مخازن البيانات:
 (أ) التنقيب في البيانات Data mining.
 (ب) تقرير البيانات Data report.
 (ج) سوق البيانات Data mart.
 (د) توليد البيانات Data generation.

(35) في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي physical view يتم عرض البيانات:
 (أ) حسب تنظيمها في مخططات التصميم.
 (ب) حسب تنظيمها على وسط التخزين.
 (ج) من وجهة نظر المستخدم.
 (د) حسب تحديدها من قبل المحلل.

(36) قواعد البيانات التي تخزن البيانات في جداول شكلية الابعاد ويتم ربطها بعلاقات هي قواعد البيانات:

- (أ) الشبكية
- (ب) الهرمية
- (ج) العلاقاتية
- (د) كتابية التوجه

(37) يصنف نظام جهاز استشعار تواجده داخل الذي يأخذ كل 5 ثوان عينة هواء من محيطه ليحسبها بأنه:

- (أ) مفتوح
- (ب) مغلق
- (ج) مفتوح نسبياً
- (د) طبيعي

(38) يقوم المدير التشغيلي:

- (أ) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات غير النمطية
- (ب) بالإشراف على الأنشطة والمعاملات اليومية الروتينية
- (ج) بتصميم المنتجات والخدمات الجديدة
- (د) بجدولة مواعيد المدراء التقنيين

(39) من الأمور المهمة التي تتميز بها نظم المعلومات الإدارية هي:

- (أ) لا تتفاعل مع بيئة المنظمة
- (ب) غالباً ما تقوم بإنشاء التقارير
- (ج) تأخذ بياناتها من نظم معالجة المعاملات
- (د) جميع الاجابات المذكورة صحيحة

(40) نظم تعمل بشكل تفاعلي مع مستخدميها وتساعد في اتخاذ القرارات للمسائل غير نمطية هي:

- (أ) Knowledge Work Systems - KWS
- (ب) Management Information Systems - MIS
- (ج) Decision Support Systems - DSS
- (د) Office Automation Systems - ESS

(41) النظرية التي تعتبر أن الصفقات الداخلية يمكن أن تكون محدودة التكلفة مقارنة بالصفقات الخارجية هي:

- (أ) النظرية التفاضلية
- (ب) نظرية القرار والتحكم
- (ج) النظرية الاجتماعية
- (د) نظرية تكلفة المعاملات

(42) يمكن تصنيف المنظمة بأنها:

- (أ) نظام مغلق
- (ب) نظام غير ديناميكي
- (ج) نظام رسمي
- (د) نظام طبيعي

(43) من السمات المشتركة بين المنظمات:

- (أ) أهداف المنظمة.
- (ب) البيروقراطية.
- (ج) الأنواع التنظيمية.
- (د) العمليات التجارية.

(44) من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indexed Sequential Access Method:

- (أ) قلة استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ب) عدم استخدامها للفهارس للتنقل عبرها.
- (ج) استخدامها لمعادلات رياضية معقدة.
- (د) كثرة استخدامها للفهارس والتنقل عبرها.

(45) من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي لقواعد البيانات:

- (أ) عملية السحب.
- (ب) عملية التفرع.
- (ج) عملية الاختيار.
- (د) عملية الفصل.

(46) العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة وبسيطة انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة هي عملية:

- (أ) التطبيع Normalization.
- (ب) الحشو في البيانات Redundancy.
- (ج) التنقيب في البيانات Data Mining.
- (د) كل الإجابات السابقة صحيحة.

(47) في أي مرحلة من تطوير نظم المعلومات تتم عملية دراسة الجدوى:

- (أ) تصميم النظام.
- (ب) تحليل النظام.
- (ج) صيانة النظام.
- (د) اختبار النظام.

(48) سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز Focused Differentiation هي:

- (أ) استراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة.
- (ب) استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها.
- (ج) استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها.
- (د) استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة بالتركيز على فئة محددة من العمال.

(49) النموذج الذي يجمع عدة خدمات من عدة جهات لتوفير للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسوق هو:

- (أ) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront.
- (ب) مراكز التسوق Marketplace concentrator.
- (ج) وسطاء المعلومات Information Brokers.
- (د) وسطاء المعاملات Transaction Brokers.

(50) الذي يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت بشار إليه بالاختصار:

(أ) URL
(ب) XML
(ج) HTML
(د) HTTP

(51) ليس من نماذج تجارة معاملات الانترنت:

(أ) تسليم المنتجات الرقمية.
(ب) المزاد العكسي.
(ج) مزود المعلومات.
(د) واجهة المحل الحقيقية.

(52) البرنامج الذي يجمع ويخزن البيانات في قاعدة بيانات ضخمة توصف صفحات مواقع الويب وتصنفها هو:

(أ) برنامج الزحف web crawler.
(ب) برنامج المسح web scanner.
(ج) برنامج المفهرس Indexer.
(د) برنامج المصنف Classifier.

(53) من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة من منظور تطوير نظم المعلومات:

(أ) مستخدمى النظم.
(ب) مصممى النظم.
(ج) مديري النظم.
(د) مبرمجي النظم.

(54) استراتيجية التحول التي يتم خلالها العمل على النظام الجديد للمنظمة والنظام القديم معا بنفس الوقت هي:

(أ) الاستراتيجية المباشرة Direct Strategy.
(ب) استراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy.
(ج) استراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy.
(د) الاستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy.

(55) تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات على إمكانية:

(أ) اجراء حوارات مع عمال الانتاج لمعرفة اهدافهم وعناصر النجاح الخاصة بهم.
(ب) اجراء حوارات مع عمال المعرفة لمعرفة اهدافهم وعناصر النجاح الخاصة بهم.
(ج) تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التنفيذيين.
(د) تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التشغيليين.

(56) ليست من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

(أ) دعم مركزية القرار.
(ب) تقليص عدد المستويات الادارية.
(ج) إعادة تعريف حدود المنظمة.
(د) إعادة تنظيم انسياب العمل.

(57) أدت التحولات على المستوى الاقتصادي الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :

- (أ) تسطيح الهيكل الإداري.
- (ب) تطويل زمن دورة الإنتاج.
- (ج) تثبيت زمن دورة الإنتاج.
- (د) تقصير زمن دورة الإنتاج.

(58) تصنف المخرجات العادية لنظم المعلومات على أنها:

- (أ) بيانات.
- (ب) معلومات.
- (ج) معالجة.
- (د) معطيات.

(59) تسمى المنظمات التي يكون لديها استقلالية بالنسبة لموقعها:

- (أ) منظمات غير موقعية.
- (ب) منظمات تقليدية.
- (ج) منظمات افتراضية.
- (د) منظمات عالمية.

(60) أي عنصر من العناصر التالية يشكل جزءاً أساسياً من أجزاء النظام:

- (أ) عناصر النظم.
- (ب) العلاقات بين عناصره.
- (ج) أهداف النظم.
- (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

(61) تستخدم التغذية المرتدة:

- (أ) لإعادة تشغيل النظام من البداية وتثبيتته ليعمل بشكل جيد.
- (ب) لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما هو مخطط له.
- (ج) لتوفير بيانات احتياطية للنظام للتعويض بها في حال الخطأ.
- (د) لإشباع النظام بالمعلومات التي قد يحتاجها المدراء في اتخاذ القرارات.

(62) يقوم مدراء الإدارة الوسيطة في المؤسسات:

- (أ) بوضع استراتيجيات للمنظمة.
- (ب) بمراقبة الأعمال التشغيلية الروتينية.
- (ج) بتحديد أهداف المنظمة بعيدة المدى.
- (د) بمتابعة تنفيذ قرارات الإدارة العليا.

(63) من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بالاعتبار أنظمة المعلومات:

- (أ) المحاسبة.
- (ب) المبيعات.
- (ج) الموارد البشرية.
- (د) كل الاجابات المذكورة صحيحة.

- (64) النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث يضافه مشترك جديد إليها سيؤيد الموردون ولا تزيد الكفاءات:
- (أ) نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics.
 - (ب) نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model.
 - (ج) نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model.
 - (د) نموذج تسجل النقاط Scoring Model.

(65) تقوم نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems:

- (أ) بتزويد الإدارة الوسطى بمعلومات خاصة بالقرارات غير النمطية.
- (ب) بتوفير بيئة قاطبة لاستخدامه من قبل الإدارة العليا.
- (ج) بالإحاطة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والقواتير والرواتب.
- (د) بحلولة قواعد الحسابات محراء الإدارة الوسطى.

(66) هو نظام متكامل يخدم معظم القطاعات الوظيفية للمؤسسة ويتم تكييفه ليتناسب مع طريقة عملها:

- (أ) نظام تخطيط موارد المؤسسة المالية.
- (ب) نظام تخطيط إدارة الإنتاج في المؤسسة.
- (ج) نظام تخطيط الموارد الشاملة للمؤسسة.
- (د) نظام إدارة الموارد البشرية في المؤسسة.

(67) نظم تساعد على زيادة الإنتاجية وكفاءة الكتابة بتحسين جودة الاتصالات الداخلية والخارجية:

- (أ) نظم معالجة المعاملات.
- (ب) نظم المعلومات الإدارية.
- (ج) نظم مستندات المعلومات.
- (د) نظم البث المكتوب.

(68) اللذين يهتمان بالاهتمام الاكبر في تحديد متطلبات النظام وقبول كيفية عمله هم:

- (أ) مدير المشروع.
- (ب) مهندس النظام.
- (ج) مستخدم النظام.
- (د) مخطط النظام.

(69) الاطراف التي يتغير عددها صحة عمل وحدات النظام المنفصلة مع بعضها البعض هو:

- (أ) النظام الفرعي.
- (ب) النظام الرئيسي.
- (ج) النظام والبيئة النظام.
- (د) النظام وحدة المعاملات.

(70) التغيير في المنظمة من خلال تحليل إجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عن الحاجة المنطقيين

- (أ) بالتحول النموذجي لاجل المنظمة.
- (ب) بالحد من الاعمال والعمليات.
- (ج) بإزالة عناصر الاعمال.
- (د) بالتحول البطيء في اعمال المنظمة.