

## المحاضرة الحادية عشر

- ١١/ نتائج الاستعانة بالمصادر الخارجية للمنظمات في: ١- تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات وتكاليف الصيانة ٢- تبسيط و تذييل الصعوبات التقليدية عند التنفيذ ٣- تضادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات
- تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية: آليات للمراقبة - علاقة مع الشريك المستعان به
- تلجأ المنظمات الى الاستعانة بالمصادر الخارجية: عندما تريد المنظمة الاستعانة بمنظمة أخرى للقيام بعملياتها أو وظائفها
- معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص: ١- وظائف الدعم الفني ٢- تطوير البرمجيات والصيانة في مختلف الميادين
- فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية: ١- سرعة التجاوب مع السوق ٢- اتساع نطاق المهارات ٣- التغذية الراجعة ٤- الجانب الاقتصادي ٥- الخبرة الفنية ٦- أفضل الممارسات ٧- قابلية التوسع ٨- التوجه نحو العمليات
- التوجه نحو العمليات: تضمن للشركة توفير حلول ذات جودة عالية في اقل وقت ممكن
- عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية: ١- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة ٢- اصطدام الثقافات ٣- التكاليف المخبأة ٤- اختلاف التوقعات ٥- فقدان الرؤية ٦- الامن والتحكم
- الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات: ١- تحسين الجودة ٢- تخفيض التكلفة ٣- زيادة السرعة
- المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى: المشاكل المتعلقة باللغة والثقافة والقيم
- يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات: من الدول النامية
- في عملية اختيار مورد في الاطار الاستعانة بالمصادر الخارجية يجب الاهتمام: ١- حالة المورد المالية ٢- الشهادات التقنية ٣- الرخص والمؤهلات ٤- الخبرة والتجارب في مشاريع مشابهة
- التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان ال ERP: الثقافة
- من العوامل التي تؤدي الى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى: ١- تكاليف المواصلات ٢- اختلاف الوقت ٣- اختلاف الثقافة
- يمكن الوصول الى نظام ال ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS: عن طريق متصفح الويب
- يتميز نموذج البرمجيات كخدمة: ١- بوجود مخاطر قليلة ٢- بوجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام
- فوائد البرمجيات كخدمة saas: ١- الحوسبة في كل مكان ٢- توحيد التطبيقات ٣- الشفافية في الاجراءات الامنية ٤- الوصول العام بالنسبة للمستخدم ٥- مرونة التطبيقات ٦- اسواق عالمية ٧- موثوقية الويب
- عيوب البرمجيات كخدمة: ١- نقص المرونة للمستخدم ٢- خصوصية المستخدم تكون محدودة ٣- استثمار معتبر من حيث الموارد لتهيئة التطبيقات والدعم المقدم ٤- الانخفاض تكلفة نظم ال ERP
- يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمة: ١- مزود خدمة التطبيقات ٢- البرمجيات حسب الطلب
- من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية: ١- الحوكمة (Governance) ٢- المسائل ٣- خطة تنصيب الترقية ٤- تقديم النصيحة (Expediency)
- هناك قوى تهدد الخصوصية في عصر المعلومات: ١- النمو السريع لتقنيات المعلومات ٢- زيادة قيمة المعلومات في عملية اتخاذ القرار
- الخصوصية: عبارة عن حق التحكم في المعلومات التي يجب الاحتفاظ بها والمعلومات التي يمكن لعامة الناس الاطلاع عليها
- يعتبر هو اكبر خطر على الخصوصية في نظم ال ERP: التنقيب عن البيانات
- يتضمن الاخلاقية: الخصوصية - الدقة - الوصول
- نظريات تقنن السلوك الاخلاقي التي يمكن للمنظمات استعمالها في تنفيذ نظم ال ERP: ١- نظرية المساهمين: تحمي مصالح المستثمرين والمالكين للشركة ٢- نظرية اصحاب المصلحة: تحمي مصالح كل من له مصلحة في نجاح المنظمة ٣- نظرية العقد الاجتماعي: تشتمل على حق المجتمع والرفاهية الاجتماعية قبل حقوق المساهمين والمالكين

- مبادئ الخصوصية في اطار العولمة التي يمكنها تحسين مناخ الخصوصية العالمي :** ١- اشعار المستهلكين قبل جمع البيانات
- ٢- جمع البيانات الخاصة بالمستهلكين الحقيقيين فقط والاحتفاظ بها في وقت الحاجة اليها ٣- اناحة آليّة لوصول المستهلكين وتمكينهم من اجراء تعديلات على بياناتهم لتعظيم دقة البيانات ٤- حماية البيانات بجدران النار ٥- اناحة الخيار للمستهلكين لتمكين المسوقين من الاتصال بهم او المشاركة في البيانات مع اطراف اخرى ٦- توفر ضابط للتأكد من الامتثال للقوانين الخاصة بمبادئ الخصوصية

س١/ التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

أ- الثقافة

ب- اللغة

ج- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

د- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

س٢/ يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

أ- الإستعانة بالمصادر الخارجية

ب- إدارة العمليات

ج- اعادة هندسة العمليات

د- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

س٣/ يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق:

أ- الإستعانة بالمصادر الخارجية

ب- إدارة العمليات

ج- اعادة هندسة العمليات

د- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

س٤/ تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

أ- آليات للمراقبة

ب- بناء علاقة مع الشريك المستعان به

ج- كل م ذكر

د- لا شيء مما ذكر

س٥/ معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص:

أ- وظائف الدعم الفني

ب- تطوير البرمجيات

ج- الصيانة في مختلف الميادين

د- كل م ذكر

س٦/ لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجية

أ- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY

ب- اتساع نطاق المهارات

ج- الخبرة الفنيه

د- اختلاف التوقعات

س٧/ لا تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجية

أ- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه

ب- إصطدام الثقافات

ج- التكاليف المخبأة

د- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لادارة موارد المؤسسات

س٨/ في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجية

أ- من الدول الناميه

ب- من الدول الأوروبية المتقدمه

ج- من اليابان

د- كل ما ذكر

س٩/ لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانة بمصادر

خارجيه من دول أخرى

أ- المشاكل المتعلقة باللغه

ب- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ

ERP

ج- المشاكل المتعلقة بالثقافه

د- المشاكل المتعلقة بالقيم

س١٠/ من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها

الأستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

أ- تكاليف المواصلات

ب- اختلاف الوقت

ج- اختلاف الثقافة

د- التكاليف المتعلقة بصرف العملات

س١١/ يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة

SaaS

أ- عن طريق متصفح الويب

ب- عن طريق الشبكات الافتراضيه

ت- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

ث- لا شيء مما ذكر

س١٢/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة :

أ- بوجود مخاطر قليله

ب- بعدم وجود مخاطر

ج- بوجود مخاطر كبيرة

د- بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام

س١٣/ لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة

أ- الحوسبة في كل مكان

ب- توحيد التطبيقات

ج- الشفافية في الاجراءات الأمنيه

د- الخصوصية بالنسبة للمستخدم