

- ١- الهيكل التنظيمي إطار يبين :
  - أ- مهام وحدات التنظيم
  - ب- العلاقات بين وحدات التنظيم.
  - ت- روابط الاتصال بين وحدات التنظيم.
  - ث- جميع ما سبق .
- ٢- الهيكل التنظيمي الذي لا يتضمن سلطة :
  - أ- الهيكل المصنوعي.
  - ب- الهيكل الرسمي
  - ت- الهيكل غير الرسمي
- ٣- يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي في مخطط بياني نسميه :
  - أ- مخطط تنظيمي
  - ب- بناء تنظيمي
  - ت- خارطة تنظيمية
- ٤- يعرف التخصص الوظيفي بأنه :
  - أ- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة
  - ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة
  - ت- تحديد المهام داخل المنظمة
  - ث- مدى احترام السلم الوظيفي داخل المنظمة
- ٥- واحد من الآتي ليس من أسس تجميع الأفراد والوظائف في المنظمة ووضعها في
  - أ- الأساس التاريخي
  - ب- الأساس الجغرافي
  - ت- الأساس الوظيفي
  - ث- أساس الزبائن
- ٦- نسمي تقسيم المنظمة لقسم الرجال وقسم النساء وقسم الأطفال :
  - أ- تقسيم على اساس عملية الانتاج
  - ب- تقسيم على اساس المنتج
  - ت- تقسيم على اساس الزبائن
  - ث- تقسيم على اساس وظيفي
- ٧- الهياكل التي تتميز بازدواجية السلطة هي :
  - أ- الهياكل الوظيفية
  - ب- الهياكل الشبكية
  - ت- الهياكل المختلطة
  - ث- الهياكل المصنوعية
- ٨- تتدفق السلطة باتجاه المستويات الدنيا :
  - أ- أفقياً
  - ب- رأسياً
  - ت- في كل الاتجاهات
  - ث- أفقياً ورأسياً
- ٩- يعرف الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلاً ومستوى الأداء المستهدف بأنه :
  - أ- فجوة الأداء
  - ب- تحليل SWOT
  - ت- انحراف معياري
  - ث- قياس الأداء
- ١٠- يعني تفويض السلطة أن :
  - أ- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أدنى
  - ب- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أعلى
  - ت- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري مساوي
  - ث- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في أي مستوى إداري

- ١١- يسمى الجدول الذي قدمه الباحثان ( Blake & Mouton )
- أ- الإدارة الشبكية
  - ب- الخارطة التنظيمية
  - ت- الشبكة الإدارية
  - ث- المخطط التنظيمي
- ١٢- من بين الفروق بين القائد والمدير أن :
- أ- الأهداف يختارها القائد في حين أن المدير يفتع الجماعة بالأهداف
  - ب- المدير يرسم الأهداف في حين أن القائد يطبقها .
  - ت- الأهداف يختارها المدير في حين أن القائد يفتع الجماعة بالأهداف
  - ث- القائد يرسم الأهداف في حين أن المدير يطبقها
- ١٣- نسمي محاولة تغيير سلوك الأفراد
- أ- قوة
  - ب- الحافز
  - ت- تأثير
  - ث- تمكين
- ١٤- تعرف القيادة الحرة بأنها :
- أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار
  - ب- ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين
  - ت- استبداد المرؤوسين مع فرض القرار بالقوة
- ١٥- النظرية التي تعتبر أن القيادة هي نتاج العلاقة بين القائد والمرؤوسين والمواقف هي
- أ- النظرية التفاعلية
  - ب- النظرية الموقفية
  - ت- نظرية المسار الهدف
  - ث- النظرية السلوكية
- ١٦- المفكر الذي طور نظرية المسار الهدف هو :
- أ- جوزيف ناي
  - ب- روبيرت هاوس
- ١٧- السلوك الذي يجني نتائج مرضية يتكرر بحسب:
- أ- قانون الأثر
  - ب- أثر كرات الثلج
  - ت- أثر الرضا
  - ث- أثر التقليد
- ١٨- تحفيز الفرد يكون من جميع الجوانب بحسب :
- أ- المدخل التقليدي
  - ب- المدخل المعاصر
  - ت- مدخل الموارد البشرية
  - ث- مدخل العلاقات الانسانية
- ١٩- المدخل الذي يربط الأداء بالمكافأة هو :
- أ- مدخل العلاقات الانسانية
  - ب- المدخل المعاصر
  - ت- مدخل الموارد البشرية
  - ث- المدخل التقليدي
- ٢٠- واحدة من الآتي ليست من نظريات المدخل المعاصر
- أ- نظرية المحتوى
  - ب- نظرية السمات
  - ت- نظرية العملية
  - ث- نظرية التعزيز
- ٢١- إن المستوى الأوسط في سلم ماسلو هو

- أ- الحاجة الاجتماعية أو الانتماء  
ب- الأمن والسلامة  
ت- الحاجة للتقدير  
ث- حاجات تحقيق الذات
- ٢٢- صاحب نظرية التوقع هو  
أ- ماكلاند  
ب- غروم  
ت- هارزبرغ  
ث- ماسلو
- ٢٣- يكون الاتصال ذا أداء فعال إذا :  
أ- كانت الرسالة واضحة وبتكاليف متدنية  
ب- كانت الرسالة بأدنى تكاليف وأفضل وسائل الاتصال  
ت- كانت الرسالة واضحة كل الوضوح مفهومة تمام  
ث- كانت الرسالة واضحة وبتكاليف مرتفعة
- ٢٤- الاتصال الذي يتميز بالسرعة ، والفعالية ، وسرعة الحصول على التغذية العكسية هو :  
أ- الاتصال الرسمي  
ب- الاتصال غير اللفظي  
ت- الاتصال المكتوب  
ث- الاتصال الشفوي
- ٢٥- تصنف تقارير الأداء ضمن :  
أ- الاتصالات الصاعدة  
ب- الاتصالات النازلة  
ت- الاتصالات الأفقية  
ث- الاتصالات غير اللفظية
- ٢٦- سلسلة النميمة والغيبة هي نوع من أنواع الاتصال نسميه:  
أ- الاتصالات غير اللفظية  
ب- الاتصالات العنقودية  
ت- الاتصال المركزي  
ث- الاتصال اللامركزي
- ٢٧- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:  
أ- التنظيم  
ب- الرقابة  
ت- التخطيط  
ث- التوجيه
- ٢٨- الانحراف الايجابي هو حالة يكون فيها :  
أ- الانجاز أقل من المعايير والأهداف  
ب- الإنجاز أحسن من المعايير والأهداف  
ت- الإنجاز مطابق للمعايير والأهداف  
ث- كل ما سبق غير صحيح
- ٢٩- تعني الإدارة بالاستثناء :  
أ- تصحيح كل الانحرافات والأخطاء  
ب- تصحيح بعض الانحرافات والأخطاء  
ت- تصحيح أهم الانحرافات والأخطاء  
ث- تصحيح جل الانحرافات والأخطاء
- ٣٠- الرقابة التي تركز على التأكد م صحة المدخلات هي :  
أ- الرقابة الجارية  
ب- الرقابة أثناء الانجاز  
ت- الرقابة بعد الانجاز

- ث- الرقابة قبل الانجاز
- ٣١- تعتبر الأسهم المملوكة نوع من :
- أ- التمويل الذاتي طويل الأجل
- ب- التمويل الذاتي قصير الأجل
- ت- الاستدانة قصيرة الأجل
- ث- الاستدانة طويلة الأجل
- ٣٢- واحدة من الآتي ليس من قوى التغيير الداخلية:
- أ- الرغبة في النمو السريع
- ب- مستهلكين
- ت- إيجاد قسم جديد
- ث- إدخال تكنولوجيا جديدة
- ٣٣- نسمي الاستجابة التدريجية للأحداث عند وقوعها :
- أ- التغيير المخطط
- ب- التغيير المتدرج
- ت- التغيير الطارئ
- ث- التغيير المبرمج
- ٣٤- واحدة من الآتي ليست من أسباب مقاومة التغيير :
- أ- المصالح الذاتية الشخصية
- ب- الرضا النفسي
- ت- الاختلاف في مستويات الإدراك للمواقف
- ٣٥- الكلفة العالية وفتح الباب لجهات أخرى لممارسة الضغط من عيوب :
- أ- أسلوب التربية والاتصالات للتقليل من مقاومة التغيير
- ب- أسلوب المناورة للتقليل من مقاومة التغيير
- ت- أسلوب المشاركة للتقليل من مقاومة التغيير
- ث- أسلوب المفاوضات للتقليل من مقاومة التغيير
- ٣٦- مديرو الإدارة الوسطى هم :
- أ- المسؤولون عن تنفيذ إستراتيجية الإدارة العليا
- ب- المشرفون على أفراد ليسوا بمديرين
- ت- قدامى العاملين الفنيين الذي لهم خبرة طويلة
- ث- المسؤولون عن وضع الاستراتيجيات .
- ٣٧- القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي:
- أ- مهارات إنسانية
- ب- مهارات ادراكية
- ت- مهارات تقنية
- ث- مهارات فكرية
- ٣٨- العامل رجل اقتصادي يستجيب للحوافز المادية بحسب :
- أ- ماكس فيبر
- ب- فريدريك تايلور
- ت- هنري فايول
- ث- التون مايو
- ٣٩- هدفت تجارب الوقت والحركة لـ :
- أ- زيادة الانتاجية
- ب- زيادة الدخل
- ت- خفض التكاليف
- ث- ترشيد النفقات
- ٤٠- السلطة التي تستند لقواعد وإجراءات عمل رسمية هي :
- أ- السلطة الكلاسيكية
- ب- السلطة البيروقراطية

- ت- السلطة الكاريزماتية  
ث- سلطة الأمر الواقع  
ج- \*سلطة بدون بصل<sup>أ</sup> \* بيني وبينكم جاني الجوع من هالسؤال ، لا اشوف احد كاتب هالإجابة ولنكمل ....
- ٤١- اهتتمت تجارب شركة وسترن الكتريك في موقعها بالهاوثورن بدراسة :  
أ- تأثير العوامل المادية والمعنوية على الانتاجية .  
ب- تأثير العوامل المعنوية على الانتاجية  
ت- تأثير العوامل المادية على الانتاجية  
ث- تأثير الرقابة الصارمة على الانتاجية
- ٤٢- المدرسة التي اقترحت تصميم مناصب عمل غير تايلورية هي :  
أ- المدرسة الكمية  
ب- المدرسة السلوكية  
ت- مدرسة الادارة العلمية  
ث- مدرسة العلاقات الانسانية
- ٤٣- لا يوجد طريق أو أسلوب مناسب لجميع المنظمات بحسب :  
أ- المدرسة القرارية .  
ب- المدرسة الموقفية.  
ت- المدرسة السلوكية .  
ث- مدرسة العلاقات الانسانية
- ٤٤- واحدة من الآتي ليس من المدخلات :  
أ- عمال  
ب- آلات  
ت- خدمات  
ث- طاقة
- ٤٥- نسمي مختلف العوامل التي تنشط فيها المنظمة وترتبط معها بعلاقات تأثير وتأثر ب :  
أ- مجتمع المنظمة  
ب- قيم المنظمة  
ت- ثقافة المنظمة  
ث- بيئة المنظمة
- ٤٦- واحدة من الآتي ليست من مميزات بيئة المنظمة  
أ- التعقيد  
ب- الديناميكية  
ت- عدم التأكد  
ث- اليقين
- ٤٧- واحد من الآتي ليس من مكونات التنوع :  
أ- الجنس  
ب- الكفاءة  
ت- العرق  
ث- الدين
- ٤٨- يعيش العالم اليوم مرحلة تتشابه فيها العلاقات الاقتصادية الدولية نسميها :  
أ- رأسمالية  
ب- عولمة  
ت- تدويل  
ث- اشتراكية
- ٤٩- المعايير التي تحكم سلوك الفرد ( أو الجماعة ) فيما يخص الصواب والخطأ هي :  
أ- أخلاق  
ب- مسؤولية اجتماعية  
ت- ثقافة  
ث- قوانين

٥٠- تسريح العمال قرار اخلاقي إذا كان يخدم مصلحة أكبر عدد من العمال بحسب :

- أ- المدخل الفردي
- ب- مدخل المنفعة
- ت- مدخل الحقوق
- ث- مدخل العدالة

٥١- تعبير تبجيل الأقارب عن الآخرين في التوظيف على :

- أ- تجانس المصالح
- ب- التمييز
- ت- تضارب المصالح
- ث- صلة الرحم

٥٢- يعتبر الحفاظ على سرية معلومات الزبون :

- أ- سلوك أخلاقي
- ب- سلوك غير أخلاقي
- ت- سلوك نفعي
- ث- سلوك اقتصادي

٥٣- نسمي التشويه المقصود للمنافسين في السوق :

- أ- سلوك استراتيجي
- ب- سلوك غير أخلاقي
- ت- استراتيجي تسويقية
- ث- سلوك رشيد

٥٤- أصحاب المصالح هم :

- أ- الأفراد الذين يتأثرون مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة أو فائدة منها أو من أدائها .
- ب- المجموعات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أدائها .
- ت- المنظمات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أدائها .
- ث- كل ما سبق .

٥٥- دفن النفايات النووية في الأرض يتعارف مع :

- أ- مبادئ مدرسة العلاقات الانسانية
- ب- المسؤولية الاجتماعية للمنظمة
- ت- مدخل المنفعة
- ث- السلوك العقلاني

٥٦- كل الاستعدادات للمستقبل في المنظمة تدخل في نطاق :

- أ- عملية الرقابة
- ب- عملية التوجيه
- ت- عملية التخطيط
- ث- عملية اتخاذ القرار

٥٧- الخطة في كشف بـ

- أ- الأهداف المرغوب الوصول إليها .
- ب- الموارد اللازمة
- ت- البرنامج الزمني للتنفيذ
- ث- جميع ما سبق معاً .

٥٨- ترشيد النفقات ووضع ضوابط الاستخدام الأمثل للموارد هو م مزايا :

- أ- وظيفة التنظيم
- ب- وظيفة التخطيط
- ت- وظيفة الرقابة
- ث- وظيفة التوجيه

٥٩- الخطط التشغيلية هي خطط :

- أ- تضعها الإدارة العليا وتكون قصيرة الأجل
- ب- تضعها الإدارة الوسطية وتكون متوسطة الأجل

- ت- تضعها الإدارة الدنيا وتكون قصير الأجل .  
 ث- تشعها الإدارة الدنيا وتكون متوسطة الأجل .  
 ٦٠- نسمي العبارات العامة التي تحدد فيها المنظمة سبب تواجدها :  
 أ- رسالة .  
 ب- رؤية .  
 ت- خطة .  
 ث- شعار .  
 ٦١- واحدة من الآتي ليست من خصائص الأهداف :  
 أ- القابلية للقياس بشكل دقيق  
 ب- تأثير التحدي لأنها مثالية  
 ت- محددة بفترة زمنية للإنجاز  
 ث- الارتباط بالكفاءات  
 ٦٢- نسمي الأسلوب الذي يقوم على اعتماد أهداف الأقسام والعمال كدليل للعمل في المنظمة :  
 أ- تخطيط  
 ب- تخطيط استراتيجي  
 ت- إدارة بالأهداف  
 ث- إدارة الجودة الشاملة  
 ٦٣- واحد من الآتي ليست من اساليب وأدوات التخطيط  
 أ- التنبؤ  
 ب- السيناريو  
 ت- المقارنات المرجعية  
 ث- النمذجة  
 ٦٤- واحدة من الآتي ليس من معايير تصنيف القرارات  
 أ- نوع القرار .  
 ب- مستوى اتخاذ القرار  
 ت- آفاق القرار  
 ث- متخذو القرار.  
 ٦٥- يطرح إدراك متطلبات القرار :  
 أ- وجود مشكلة .  
 ب- وجود مشكلة او فرصة  
 ت- وجود فرصة  
 ث- ولا واحد مما سبق  
 ٦٦- النموذج الذي يتميز بعد التأكد ويكون فيه الرشد مقيد هو :  
 أ- النموذج السياسي  
 ب- الهيكل الكلاسيكي  
 ت- النموذج السلوكي  
 ث- النموذج الوظيفي  
 ٦٧- واحد من الآتي ليس من مناهج اتخاذ القرار :  
 أ- التفكير العقلاني  
 ب- التفكير الحدسي  
 ت- التفكير المتعدد الأبعاد  
 ث- التفكير السلوكي  
 ٦٨- واحد من الآتي لا يدخل ضمن أنواع القرار الجماعي :  
 أ- المدير الديمقراطي  
 ب- المدير المشارك  
 ت- المدير الأوتوقراطي المرن  
 ث- المدير الأوتوقراطي  
 ٦٩- فاعلية القرار تعتمد على قدرة المدير على :

- أ- فرضه على الجميع
  - ب- مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار
  - ت- اللوائح والأنظمة
  - ث- النتائج المتوقع منه .
- ٧٠- نسمي البيانات التي تمت معالجتها لتصبح جاهز الاستخدام في اتخاذ القرارات