

مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ١

أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

أهداف المقرر :

- التعرف بالمفاهيم الاساسيه لتكنولوجيا المعلومات.
- التعرف على المكونات الماديه و البرمجيه للحاسوب.
- بناء منطق المعالجه الحاسوبيه لدى الطالب.
- التعرف على شبكات الحواسيب.
- تعريف الطالب بالجوانب الامنية و القانونية في تكنولوجيا المعلومات اعطاء الطالب فكره اوليه عن ادارة الملفات.

المرجع الرئيسي :

الحاسوب والبرمجيات الجاهزة

د. محمد بلال الزعبي

د. أحمد الشرايعه

الطبعة الثانية ٢٠١١

مفاهيم عامة

• المعدات Hardware :

هي الأجزاء الملموسة من الحاسوب مثل: وحدة النظام، الشاشة، لوحة المفاتيح، الفأرة، الكاميرا، الطابعة، وحدات الذاكرة، القرص الضوئي، القرص الصلب، ... وغيرها.



مفاهيم عامة

• الحاسوب الشخصي :Personal Computers

أنتجت شركة IBM في عام ١٩٨١ أول حاسوب شخصي وهي الحواسيب التي نراها في المنازل والمكاتب والمدارس ، وتعد من أشهر أنواع الحواسيب ويفضلها الكثير من الأشخاص، والسبب لأنها:



١. الأرخص ثمناً.

٢. حجمها صغير.

٣. سعتها عالية.

• أشهر نوعين من أنواع الحواسيب الشخصية هي :

١. الحواسيب الشخصية المتوافقة مع IBM .

٢. حواسيب Apple .

مفاهيم عامة

أنواع الحواسيب الشخصية:

١. الحواسيب الشخصية المتوافقة مع IBM:

ويشير مصطلح التوافق إلى الحواسيب الشخصية التي قامت شركات غير شركة IBM بتصنيعها وجعلتها ملائمة مع المواصفات المعروفة مع التصميم الأصلي للحاسوب الشخصي ، ويستخدم أغلبها أحد إصدارات نظام ويندوز الخاص بشركة مايكروسوفت .

٢. حواسيب Apple:

- يُشير إليها البعض باسم (Macs).
- تستخدم نظام تشغيل ماك (Mac OS).

مفاهيم عامة

الحواسيب المحمولة Laptops وحواسيب الجيب Palm Computers:



- **الحواسيب المحمولة Laptops:**

✓ هي حواسيب شخصية بحجم حقيبة اليد يمكن نقلها من مكان لآخر بمنتهى السهولة.

تمتلك لوحة مفاتيح صغيرة الحجم، وشاشة من نوع خاص.

✓ يتم وصلها بشكل مباشر بأي مصدر كهربائي لتعمل أو ببطارية الحواسيب نفس قوة الحواسيب الشخصية لكنها أغلى ثمناً لإمكانية نقلها.

- **حواسيب الجيب Palm Computers:**



هي حواسيب صغيرة تُمسك باليد وتسمى أيضاً Notepad

تمتلك شاشة ولوحة مفاتيح صغيرتي الحجم وتقوم ببعض

وظائف الحواسيب المحمولة ولكن بشكل أبسط وأسعارها منخفضة.

مفاهيم عامة

الأجهزة الرقمية المحمولة باليد:

١. المساعد الرقمي الشخصي (PDA) Personal Digital Assistant:



- ✓ يستخدم قلما ولوحة مفاتيح مصغرة.
- ✓ يستعمل من أجل عمليات الحساب وتحديد المواعيد واستخدام البريد الإلكتروني والإطلاع على الملاحظات، ويحتوي هذا الجهاز على ساعة وتقويم وآلة حاسبة.

٢. الهاتف الخليوي Mobile Phone :

جهاز اتصال إلكتروني ويستخدم للاتصال الصوتي ونقل الرسائل النصية القصيرة SMS أو الوسائط المتعددة كالصور والصوت والفيديو والآن أصبح هذا الهاتف مزود بخدمة الانترنت والتصفح والبريد الإلكتروني.

مفاهيم عامة

تابع / الأجهزة الرقمية المحمولة باليد:

٣. الهاتف الذكي Smartphone:

✓ هو هاتف خلوي له قدرات مشابهة لقدرات الحاسوب ويمتلك نظام تشغيل كما يحتوي على ذاكرة داخلية مع القدرة على توسيعها لتخزين البيانات وكذلك راديو ومشغل موسيقى .

✓ يمكن من خلاله الاتصال بالانترنت وقراءة البريد الالكتروني وقراءة المستندات ويملك بعضها لوحة مفاتيح والبعض الآخر شاشة تعمل باللمس.

٤. مشغل الوسائط المتعددة Multimedia Player :

✓ يمكنك من تخزين الأغاني الرقمية وأفلام الفيديو بعد تحميلها من الحاسوب.

✓ من أشهرها جهاز الصوت الرقمي ipod

✓ الذي تنتجه شركة Apple.



الأجزاء الرئيسية للحاسوب



١. وحدة المعالجة المركزية CPU :

✓ تسمى أحيانا بالمعالج Processor وتعد أهم مكون في الحاسوب حيث تقوم بجميع الحسابات والعمليات عند تنفيذ البرامج .

✓ تحدد قدرة الحاسوب وسرعته والتي تقاس

بالميجاهيرتز MGZ أو الجيگاهيرتز GHz وتقوم العديد

من الشركات بتصنيع CPU مثل شركة Intel, AMD, IBM ، والوحدات المركزية التي تصنعها شركة Intel هي الأكثر شيوعاً.

تمتلك وحدة المعالجة المركزية وحدات منفصلة لتساعدها في تنفيذ تلك المهام وهي:

• وحدة التحكم Control Unit :

تقوم بالتحكم والرقابة والتنظيم والتنسيق بين جميع الوحدات الأخرى كما تتولى فهم وتنفيذ العمليات المتعاقبة ومن ثم تقوم بنقل النتائج إلى مواقعها المحددة للتخزين.

الأجزاء الرئيسية للحاسوب

تابع/تمتلك وحدة المعالجة المركزية وحدات منفصلة لتساعدها في تنفيذ تلك المهام وهي:

- **وحدة الحساب والمنطق (ALU) Arithmetic Logic Unit:**

تقوم بالعمليات الحسابية الأساسية والعمليات المنطقية مثل المقارنات التي تسمح للحاسوب بتقييم المواقف واتخاذ القرار.

- **المسجلات Registers:**

عبارة عن مواقع تخزين خاصة عالية السرعة تخزن البيانات والمعلومات بشكل مؤقت لاستخدامها من قبل ALU.

- **النواقل Buses:**

هي مجموعة من الأسلاك الدقيقة تربط وحدات الحاسوب المختلفة وذلك لتمرير وتبادل المعلومات بين هذه الوحدات .



www.shutterstock.com · 13042102

تابع/ الأجزاء الرئيسية للحاسوب

٢. الذاكرة Memory:

وتسمى أيضاً الذاكرة الرئيسية حيث تخزن البيانات والتعليمات بشكل مؤقت. وأنواع الذاكرة الرئيسية هي:

• ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) Read Access Memory:

✓ تقوم بتخزين البيانات والمعلومات بشكل مؤقت، حيث يتم كتابة البيانات عليها ومسحها باستمرار.

✓ يمكن اخراج البيانات منها والتعديل عليها ثم اعادة تخزينها في الذاكرة، وعند تشغيل الجهاز يتم تحميل نظام التشغيل إليه كما يتم نسخ البرامج التطبيقية وتحميلها في الذاكرة RAM.

✓ تفقد هذه الذاكرة محتوياتها بعد فصل التيار الكهربائي عن الحاسوب
✓ ولذلك لابد من حفظ عملك باستمرار.

• ذاكرة القراءة فقط (ROM) Read Only Memory:

✓ ذاكرة صغيرة جدا تخزن البرمجيات للقراءة فقط مثل التعليمات اللازمة للحاسوب لكي يبدأ عمله عندما يتم تشغيله، وتسمى هذه العملية استنهاض **Booting Up**.

✓ ومحتوي هذه الذاكرة لا يحذف منها عند اطفاء الجهاز كما أن الحاسوب لا يستطيع الكتابة عليها أو استخدامها.



تابع/ الأجزاء الرئيسية للحاسوب

تابع/ أنواع الذاكرة الرئيسية هي:

• ذاكرة Bios:

رقاقة خاصة مثبتة على اللوحة الأم للقراءة فقط ROM وتحتوي برمجة نظام الادخال/الايخراج الأساسي في الحاسوب، فمثلا تستخدم لنسخ نظام التشغيل إلى RAM عند تشغيل الحاسوب.

٣. وحدات التخزين Storage Units:

وتستخدم لتخزين البيانات والبرامج والنتائج بشكل دائم ، ومن أهم وحدات التخزين الأقراص الصلبة Hard Disks وهو القرص الرئيسي في الحاسوب ويسع كمية هائلة من البيانات حيث يخزن نظام التشغيل والبرمجيات التطبيقية.

٤. وحدات الادخال Input Devices:

تستخدم لإدخال البيانات والأوامر إلى جهاز الحاسوب مثل لوحة المفاتيح والفأرة.

٥. وحدات الاخراج Input Devices:

تستخدم لعرض البيانات والأوامر التي تم ادخالها إلى جهاز الحاسوب ويمكن أن يأخذ الاخراج شكل الصوت (السماعات) وصورة (الشاشة).



مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ٢

أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

مفاهيم عامة

• منافذ الإدخال والإخراج Input/Output Ports:

المنافذ هي النهايات الموجودة خلف وحدة النظام وتستخدم لوصل الأجهزة الخارجية والطرفيات المختلفة مع جهاز الحاسوب. وهناك عدة أنواع منها:

١. الناقل التسلسلي العالمي (USB) Universal Serial Bus:

له القدرة على ربط ١٢٧ جهازاً مع الحاسوب من خلال كابل واحد ومن هذه الأجهزة الطابعة والكاميرا الرقمية والماسح الضوئي.

٢. المنافذ المتتالية Serial Ports:

تنقل البيانات بشكل متسلسل الواحدة تلو الأخرى من الأجهزة التي تصلها مثل جهاز المودم وتدعى COM^١, COM^٢.

٣. المنافذ المتوازية Parallel Ports:

يوجد في المنفذ المتوازي ٢٥ فتحة، ويستخدم لتوصيل الطابعة وهو أسرع من المنفذ المتسلسل فهو يرسل في دفعة الواحدة ٨ بتات من البيانات، تدعى LPT^١, LPT^٢.

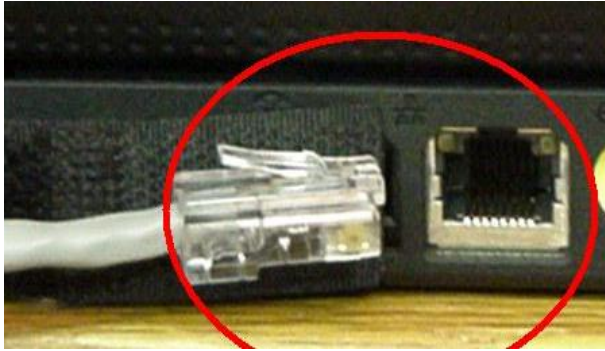


مفاهيم عامة

تابع/أنواع منافذ الإدخال والإخراج:

٤. منفذ الشبكة Network Port:

هو المنفذ الذي يربط الحاسوب بالشبكة حيث يحتوي المقبس من الأعلى على قطعة بلاستيكية لابد من ضغطها حتى تتمكن من وصله بالحاسوب.



٥. المنفذ الناري FireWire:

يستخدم لتوصيل بعض الأجهزة مثل الكاميرا الرقمية والماسح الضوئي لتحسين نوعية الصور والأفلام وهو ناقل سريع جدا لكنه مرتفع التكلفة ونادرا ما يتوافق مع الحواسيب القديمة.



أداء الحاسوب

- **العوامل المؤثرة على أداء الحاسوب:**

يقصد بأداء الحاسوب، سرعة إنجاز CPU للتعليمات أو العمل المطلوب.

وهناك عدة عوامل تؤثر على أداء الحاسوب منها :

- **تردد الساعة Clock Speed:**

مكون أساسي في أي حاسوب، يرتبط مباشرة مع المعالج، ويتحكم تردد ساعة الحاسوب بسرعة عمل المعالج فكلما زاد تردد الساعة كلما زادت عدد التعليمات التي ينفذها CPU في الثانية وكلما زادت سرعة الحاسوب، ويقاس تردد الساعة بالميجاهرتز.

- **حجم ذاكرة الوصول العشوائي (RAM):**

كلما زادت سعة ذاكرة الوصول العشوائي كلما زادت سرعة الحاسوب.

- **سرعة القرص الصلب Hard Disk:**

تحدد سرعة الأقراص الصلبة من خلال زمن الوصول إلى البيانات الذي يقاس بالميللي ثانية. وكلما قل زمن الوصول زادت سرعة تخزين البيانات على القرص الصلب واسترجاعها منه، وتقاس السعة التخزينية للأقراص الصلبة بالجيجا بايت.

أداء الحاسوب

تابع/العوامل المؤثرة على أداء الحاسوب:

- مساحة القرص الصلب:

لا بد أن تتوفر مساحة خالية كافية على القرص الصلب وإلا فإن الحاسوب سيكون بطيئاً.

- إلغاء تجزئة الملفات:

عندما تقوم بحذف برنامج ستنشأ فراغات بين الملفات والبرامج على القرص الصلب، وعند إدخال معلومات جديدة يتم توزيعها على الفراغات المتوافرة. ولجلب المعلومات من الملفات لا بد ان يقوم الحاسوب بالبحث عن هذه المعلومات في الأماكن المختلفة مما يقلل من سرعة أداء الحاسوب لذا ينصح بإجراء إلغاء التجزئة لترتيب الملفات والبرامج في جهازك ووضعها في المكان المناسب مما يوفر مساحة اضافية على القرص الصلب.

أداء الحاسوب

تابع/العوامل المؤثرة على أداء الحاسوب:

- نوع وسرعة المعالج:

تعد وحدة المعالجة المركزية (المعالج) المكون الأهم الذي يلعب الدور الرئيسي في تحديد سرعة الحاسوب. وتقاس سرعة هذه الوحدة بالميجاهرتز أو بالجيجا هرتز وكلما زادت سرعة المعالج كلما كانت سرعة المعالج أعلى، وكذلك فإن المعالج منخفض الجودة يستهلك الكثير من الطاقة مما يزيد من مشكلات الحرارة ويؤثر بالتالي على الأداء.

- عدد البرامج المشتغلة في الوقت نفسه:

يقصد بتعدد المهام Multitasking تشغيل عدة تطبيقات دفعة واحدة مثل windows، وكلما زاد عدد التطبيقات الفعالة في الوقت نفسه كلما انخفض أداء الحاسوب إذ أن ذلك يتطلب استهلاكاً أكبر للذاكرة.

الذاكرة والتخزين

• ذاكرة الحاسوب:

يخزن الحاسوب البيانات في مواقع تسمى الذاكرة، وتسمح الذاكرة باسترجاع البيانات المخزنة عليها. وهناك نوعان رئيسيان من الذاكرة:

١- الذاكرة الرئيسية ٢- الذاكرة الثانوية

وتتميز الذاكرة الرئيسية بأنها متطايرة أو مؤقتة أما الذاكرة الثانوية فهي كالقرص الصلب دائمة.

• أنواع الذاكرة: تقسم أنواع الذاكرة الرئيسية إلى الأنواع التالية:

١. الذاكرة الرئيسية (RAM):

تدعى RAM وهي اختصار لـ Random Access Memory أي ذاكرة الوصول العشوائي، وتعمل هذه الذاكرة عند تشغيل الجهاز ولذلك لا بد لأي برمجية أو ملف بيانات أن يحمل من القرص الصلب إلى الذاكرة الرئيسية للعمل عليه، وجميع ما يقوم به المستخدم يخزن في هذه الذاكرة إلى أن يتم حفظه على القرص الصلب أو يتم إغلاق الجهاز وذاكرة RAM تفقد محتوياتها عند انقطاع التيار الكهربائي عن الجهاز أي أنها متطايرة لذلك ينصح بحفظ العمل أولاً بأول.

الذاكرة والتخزين

١. تابع/الذاكرة الرئيسية (RAM):

تقاس ذاكرة RAM بالميجابايت وتصنع هذه الذاكرة من دوائر خاصة CHIPS وتجمع هذه الدوائر لتشكل بطاقات صغيرة Cards وتثبت هذه البطاقات على اللوحة الأم وكل بطاقة لها سعة تخزينية معينة قد تكون ١٦ أو ٣٢ أو ٦٤ أو ١٢٨ ميجابايت.



٢. الذاكرة (ROM):

ذاكرة ROM اختصار لـ Read Only Memory أي ذاكرة القراءة فقط وهي ذاكرة صغيرة جدا تخزن البرمجيات للقراءة فقط مثل التعليمات اللازمة للحاسوب لكي يبدأ عمله عندما يتم تشغيله، وتسمى هذه العملية استنهاض Booting Up، ومحتوى هذه الذاكرة لا يحذف منها عند إطفاء الجهاز كما أن الحاسوب لا يستطيع الكتابة عليها أو استخدامها.

الذاكرة والتخزين

٣. الذاكرة المخبأة (ذاكرة الكاش) Cache Memory:

هي نوع خاص من الذاكرة تتصل بـ CPU وتتسم بالسرعة العالية جداً، وتخزن عليها البيانات والبرمجيات المستخدمة بكثرة من قبل المستخدم مما يوفر وقت استدعائها الذاكرة الرئيسية وعادة تكون بسعة ٥١٢ كيلو بايت.

٤. ذاكرة ROM-BIOS:

نوع من أنواع الذاكرة غير المتطايرة تستخدم في تخزين نظام الادخال/ الاخراج الأساسي الخاص بالحاسوب Bios وهو عبارة عن برنامج يتم تحميله عند تشغيل الحاسوب للتعرف على وحدة الادخال والإخراج المرتبطة معه.

٥. ذاكرة الفيديو:

دوائر ذاكرة من نوع خاص تستخدم لتخزين بيانات الصور التي تظهر على الشاشة.

تمثيل البيانات في الحاسوب

- يتكون النظام العشري الذي نألفه جميعا من عشرة أرقام (٠-٩) ولا يستطيع الحاسوب فهم البيانات التي تتعامل مع هذا النظام ما لم يتم تحويلها إلى شكل يستطيع فهمه ومعالجته.
- بما أن الحاسوب جهاز إلكتروني (كهربائي) أساسه الدائرة الكهربائية التي لا يمكن أن تكون إلا في أحد وضعين إما أن يسري بها التيار ON أو لا يسري بها التيار OFF.
- يستخدم الحاسوب النظام الثنائي في تمثيل البيانات وذلك لتطابقه مع ما يحدث بداخل الحاسوب، إذ يتعامل فقط مع (٠, ١) بحيث تكون حالة OFF تكافئ ٠ والحالة ON تكافئ ١.

تمثيل البيانات في الحاسوب

مقارنة بين النظام العشري والنظام الثنائي:

النظام الثنائي Binary System	النظام العشري Decimal System
٠	٠
١	١
١٠	٢
١١	٣
١٠٠	٤
١٠١	٥
١١٠	٦
١١١	٧
١٠٠٠	٨
١٠٠١	٩
١٠١٠	١٠

وحدات قياس الذاكرة

- تعد الذاكرة من المكونات الأساسية للحاسوب وكلما كانت سعة الذاكرة عالية كلما تحسن أداء الحاسوب.
- كل رقم ثنائي يسمى **بت Bit** وهي اختصار لـ Binary Digit وله قيمتان فقط هما الصفر والواحد .
- كل مجموعة من ثمانية أرقام ثنائية تسمى **بايت Byte**.
- يقاس معدل انتقال البيانات من وإلى الذاكرة بعدد البتات بالثانية bits per second (bps).
- تقاس سعة الذاكرة عادة بالميجابايت Megabyte (مليون بايت) ويستخدم البايت Byte لقياس تخزين البيانات.

وحدات قياس الذاكرة

أهم الوحدات المستخدمة في قياس سعة الذاكرة

١,٠ (أصغر وحدة لتمثيل البيانات)	البت Bit
٨ بت أو رمز واحد	البايت Byte
٢ ^{١٠} بايت (١٠٢٤ بايت)	الكيلوبايت Kilobyte
٢ ^{٢٠} بايت (حوالي مليون بايت)	الميجابايت Megabyte
٢ ^{٣٠} بايت (حوالي بليون بايت)	الجيجابايت Gigabyte
٢ ^{٤٠} بايت (حوالي تريليون بايت)	التيرابايت Terabyte

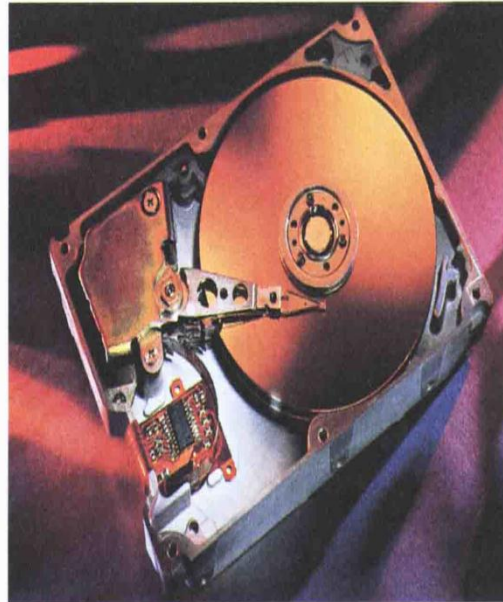
مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ٣

أستاذة المادة: جمانة القضاة

وسائط التخزين Storage Media:

- يتم تخزين العمل أثناء استخدام البرامج في الذاكرة RAM مؤقتاً، وعند إيقاف تشغيل الحاسوب سيضيع هذا العمل لذا لابد من طريقة ما لحفظه بشكل دائم ، لذا نحفظ العمل في ما يسمى وسائط التخزين (التخزين الثانوي Secondary Storage). ولكل وسط تخزين منها مشغل خاص Drive توضع فيه قبل استخدامها.



وفيما يلي عرض لأهم أشكال وسائط التخزين :

١. الأقراص الصلبة الداخلية Internal Hard Disks.
٢. الأقراص الصلبة الخارجية External Hard Disks.
٣. الأقراص المرنة Floppy Disks.
٤. القرص الضوئي (المضغوط) Compact Disk Read (CD-Rom).
٥. القرص الرقمي Digital Versatile Disk (DVD).
٦. USB Flash Drive.
٧. قرص الشبكة Network Drive.
٨. التخزين الإلكتروني المباشر Online File Storage.
٩. بطاقة الذاكرة Memory Card أو بطاقة الذاكرة الومضية Flash Memory Cards.



الأقراص الصلبة الداخلية :Internal Hard Disks

- توجد عادة ضمن وحدة النظام ، وتعتبر وحدة متكاملة تحتوي على مجموعة من صفائح معدنية متراسة فوق بعضها البعض مطلية بطبقة قابلة للمغطة حتى يتم تخزين البيانات على سطحها على شكل شحنات ، وحتى يتم تخزين واسترجاع البيانات يجب أن يكون هناك رأس للقراءة والكتابة على كل سطح من أسطح الأقراص، ويتحرك هذا السطح ذهابا وإيابا ليتم التخزين على كامل مساحة هذه الأقراص.
- تبلغ سعة القرص الصلب ٢٠ جيجابايت إلى ٢٥٠ جيجابايت.
- يعتبر وسيلة تخزين متوافرة طوال فترة استخدام الحاسوب، ويمتاز بسرعته في تبادل المعلومات بينه وبين وحدات الحاسوب.

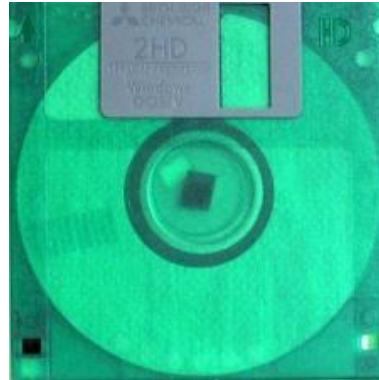
الأقراص الصلبة الخارجية External Hard Disks.

- يتم توصيله بوحدة النظام عن طريق سلك توصيل تقوم بإدخاله في الجزء الخلفي للوحدة أو من خلال **المنفذ المسلسل (USB)** ، في حين أن البعض الآخر يحتاج إلى تركيب بطاقة من نوع خاص داخل الحاسوب لتسمح بتوصيل القرص الصلب.
- تعد من أفضل حلول النسخ الاحتياطي والتخزين المتنقل .
- سرعتها أبطأ من الأقراص الصلبة الداخلية وأعلى ثمناً.
- سعتها التخزينية عالية مثل سعة الأقراص الصلبة الداخلية .



الأقراص المرنة Floppy Disks.

- وسط تخزين ممغنط ومغلف بعلبة بلاستيكية، صغير الحجم . فقطره ٣,٥ إنش .
- خفيف الوزن ويمكن نقله بسهولة .
- تبلغ سعته ١,٤ ميجابايت.
- يستخدم لنقل الملفات من حاسوب لآخر.
- أبطأ كثيرا من القرص الصلب وثمانه رخيص جداً.



القرص الضوئي (المضغوط) (CD-Rom) Compact Disk Read

- يستخدم أشعة الليزر في قراءة المعلومات.
- تصل سعته إلى ٦٥٠ ميجابايت لذلك فهو يستخدم لتخزين برامج تعدد الوسائط (صوت، صورة، نص، فيديو)
- خفيفة الوزن ولا يمكن التسجيل عليها أو نسخها إلا باستخدام مشغل خاص.
- يتم تصنيف مشغلات الأقراص الضوئية بسرعات مختلفة مثل ٥٠X وهذه تعني أن سرعة القرص الضوئي أسرع ٥٠ مره من القرص الضوئي الأصلي.
- القرص الضوئي أبطأ من القرص الصلب وهو رخيص الثمن .

أنواع الأقراص الضوئية:



CD-Recordable
(CD-R)

قابلة للتسجيل مرة
واحدة ولا يمكن
التسجيل عليها مرة
أخرى



Rewritable
(CD-RW)

يمكن مسحها وإعادة
الكتابة عليها

القرص الرقمي Digital Versatile Disk(DVD)

- يستخدم تقنية الأقراص الضوئية إلا أنه ذو سعة هائلة تقاس بالجيجابايت.
- يستخدم لتخزين الأفلام بجودة عالية جداً.
- يحل الآن محلشرطة الفيديو حيث يستطيع تخزين فيلم مدته ساعتان.



.USB Flash Drive

- صغير الحجم ويمكن وضعه في الجيب، ويمكنك من حفظ ونقل ملفات الوسائط المتعددة الكبيرة.
- لاستخدامه فقط قم بربطه بمنفذ USB في الحاسوب ليتم رصدة أوتوماتيكياً كقرص نقال.
- يمكن تشغيله على أجهزة الحاسوب بأنواعها.



قرص الشبكة Network Drive.

- هو القرص الصلب لجهاز آخر موجود على الشبكة يسمح لك بالوصول إليه والحصول على الملفات والبرامج الموجودة عليه والمطروحة للاطلاع من قبل الآخرين.



التخزين الإلكتروني المباشر Online File Storage.

- هو تخزين واسترجاع الملفات إلكترونياً، وعادة ماتكون هذه الملفات مخزنة على (خادم) يتم الوصول لها ورفعها وتخزينها أو تنزيلها باستخدام صفحات الويب وبروتوكول FTP .
- يمكن الاستفادة منها أيضاً في تخزين ملفات الفيديو والنسخ الاحتياطية.

بطاقة الذاكرة Memory Card أو بطاقة الذاكرة الومضية Flash Memory Cards

- هي ذاكرة الكترونية لتخزين البيانات ، وتستعمل في (آلات التصوير الرقمية ، وأجهزة الحاسوب المحمولة ، الهواتف ، المشغلات الموسيقة ، أنظمة ألعاب الفيديو.. الخ)
- للبطاقات قدرة عالية على إعادة التخزين والحفظ ، وهي أدوات تخزين لا تحتاج للطاقة كي تواصل الحفظ ، وهي صغيرة الحجم.



وحدات الإدخال والإخراج

وحدات الإدخال \ الإخراج Input and Output Devices

وحدات الإخراج Output Devices

- الشاشات Monitors
- شاشة الحاسوب التقليدية Traditional Computer Monitor
- شاشات العرض المسطح Flat-Panel Display
- جهاز العرض Projectors
- مكبرات الصوت Speakers
- المنسقات الصوتية Speed Synthesizers
- الطابعات Printers

وحدات الإدخال Input Devices

- لوحة المفاتيح Keyboard
- الفأرة Mouse
- كرة التعقب Trackball
- الإدخال بلمس لوح خاص Touch Pad
- الماسحات الضوئية Scanners
- عصا التحكم Joystick
- الميكروفون Microphone
- الكاميرا الرقمية Digital Camera
- كاميرا الويب Web Camera

وحدات الإدخال Input Devices

تتيح لك وحدات الإدخال إدخال البيانات إلى الحاسوب.

١. لوحة المفاتيح Keyboard

ظهرت حديثاً لوحة مفاتيح لاسلكية

تحتوي على الحروف الهجائية والأرقام بالإضافة إلى مفاتيح اختيارية خاصة تسمى مفاتيح الوظائف Function Keys

• تعمل كجهاز التحكم عن بعد الخاص بالتلفاز حيث يستقبل الحاسوب إشارات من اللوحة ويرسلها إلى CPU ثم تعرض على الشاشة

وحدات الإدخال Input Devices

٢. الفأرة Mouse

- تتكون من علبة بلاستيكية صغيرة في أسفلها عجلة ، وعندما يتم تحريك العجلة تنتج نبضات إلكترونية تنتقل إلى نظام الحاسوب عبر السلك الذي يصل الفأرة بالجهاز فيتغير موقع مؤشر الشاشة (Cursor).
- ظهرت في الوقت الحاضر الفأرة اللاسلكية التي تستخدم الأشعة تحت الحمراء أو إشعاعات الراديو في عملية الإرسال.

وحدات الإدخال Input Devices

٣. كرة التعقب Trackball

- يمكن اعتبارها فأرة ميكانيكية كبيرة ، فهي تولد المعلومات نفسها التي تولدها الفأرة. كما تستخدم الدائرة نفسها المستخدمة في الفأرة.
- يكمن الاختلاف في أن كرة المسار تبقى في موضعها حيث تتحرك أصابع المستخدم وتدحرج الكرة في الاتجاه المطلوب وتأخذ كرة المسار حيزاً أقل ، وفي بعض الأحيان تكون جزءاً من لوحة المفاتيح كما هو الحال في الحاسوب المتنقل .



وحدات الإدخال Input Devices

٤. الإدخال بلمس لوح خاص Touch Pad

- يستخدم لوح مسطح حساس للمس صغير الحجم كبديل للفأرة ، فعندما يتحرك الإصبع على سطحه يتغير موقع مؤشر الشاشة تبعاً لذلك ، ويستخدم في الحواسيب المتنقلة وفي لوحات المفاتيح أحياناً كبديل عن الفأرة.



وحدات الإدخال Input Devices

٥. الماسحات الضوئية Scanners

- هي وحدة إدخال تحول محتوى الصفحة إلى معلومات إلكترونية تخزن وتستخدم في الحاسوب ، وهي مشابهة تماما لآلات التصوير الموجودة في المكتبات . وتأتي على عدة أشكال :
 ١. فمنها ما هو مسطح يوضع على سطح المكتب كآلة التصوير وتستخدم لتصوير الصفحات والصور وتدعى **FlatBed**.



٢. ومنها ما يوضع الورقة فيها مثل الفاكس وتدعى **Sheet Fed** .



٣. وهناك أيضاً الماسحات المحمولة باليد **Hand Held** التي تستخدم في تصوير جزء من الصفحة أو قراءة شيفرة البضاعة في المحلات التجارية ، كما يستخدم لهذا الغرض ماسحات مثبتة في مكانها تدعى **Stationary Scanners** وهي بحجم الطاولة تمرر عليها البضاعة.

٤. وأخيرا هناك الماسحات الاسطوانية **Drum Scanner** التي تلتف فيها الورقة المطلوب تصويرها على اسطوانة.



وحدات الإدخال Input Devices

٦. عصا التحكم Joystick

- هي عبارة عن عصا تمسك باليد مثبتة بقاعدة متصلة بالحاسوب وتحرك في جميع الاتجاهات للتحكم بالحركة على الشاشة وهي مماثلة لتلك المستخدمة في الألعاب ، وقد تزود بمجموعة أزرار ، ومن أهم استخداماتها ممارسة الألعاب باستخدام الحاسوب.



وحدات الإدخال Input Devices

٧. الميكروفون Microphone

- يستخدم لتسجيل الأصوات في الحاسوب كما يستخدم لنقل التعليمات من المستخدم إلى الحاسوب وبالتالي القيام بمهمة أو نقل حديث المستخدم إلى معالج النصوص فيتحول الحديث إلى نص مكتوب بدلا من إدخاله عبر لوحة المفاتيح ، وكل حالة من الحالات السابقة تحتاج الى برمجية خاصة.



وحدات الإدخال Input Devices

٩. كاميرا الويب Web Camera

- هي كاميرا رقمية صغيرة توضع على شاشة الحاسوب من الأعلى ليتم الاتصال صوتاً وصورة بين الأشخاص عن طريق الشبكة.



٨. الكاميرا الرقمية Digital Camera

- هي كاميرا تشبه الكاميرا التي نستخدمها في التصوير سبقتاً إلا أن وسط التخزين ليس فلماً وإنما ذاكرة خاصة بالكاميرا أو قرص مرن حيث يمكن ربط الكاميرا بالحاسوب أو إدخال القرص المرن في الحاسوب لنقل الصور إليه.



وحدات الإخراج Output Devices

تسمح وحدات الإخراج بإظهار نتائج المعالجة التي قام بها الحاسوب مثل:

١. الشاشات Monitors

تعتبر الشاشات من أهم المعدات لإظهار النصوص والرسومات، وتمكن المستخدم من مراقبة العمليات التي تحدث في النظام.

يقاس حجم الشاشة قطرياً من الزوايا ويتراوح الآن ١٥ إلى ٢٤ إنشاً. وهناك عدة أنواع من الشاشات أهمها:

- شاشة الحاسوب التقليدية Traditional Computer

Monitor

- شاشات العرض المسطح Flat-Panel Display

وحدات الاخراج Output Devices

• شاشة الحاسوب التقليدية Traditional Computer Monitor

تشبه شاشة التلفاز وتتصف هذه الشاشة بتكلفتها المنخفضة ودقتها العالية
الا انها ثقيلة وتأخذ حيزا على سطح المكتب.



• شاشات العرض المسطح Flat-Panel Display

هي شاشات مستوية تأخذ حيزا صغيرا وتتميز بخفة الوزن واحتياجها
لطاقة أقل إلا أن هذا النوع غالي الثمن



وحدات الاخراج Output Devices



٢. جهاز العرض Projectors

هو جهاز يربط بالحاسوب فيعرض برمجيات ووثائق مخزنة في ذاكرة الحاسوب على الحائط أو على لوح بشكل مكبر.



٣. مكبرات الصوت Speakers

تستخدم في أنظمة تعدد الوسائط لإخراج الصوت ، وهي إما على شكل سماعات مستقلة توضع بجانب الحاسوب أو على شكل سماعات صغيرة تعلق على الرأس أو تأتي مدمجة مع وحدة النظام.

ولابد أن يحتوي الحاسوب على بطاقة الأصوات Sound Card وهي جهاز على شكل لوحة دارات يوضع في فتحة على اللوحة الأم لمعالجة كل عمليات معالجة الصوت للإدخال والإخراج.

وحدات الاخراج Output Devices

٤. المنسقات الصوتية Speed Synthesizers

برمجية خاصة تقوم بتأليف الحديث ومن ثم إخراجها عبر السماعات، فمثلاً يمكن أن تدخل عبارة ما عبر الميكروفون فتقوم البرمجية بإعادة قراءة العبارة بأساليب وأصوات مختلفة أو أن تدخل نصاً أو وثيقة معينة فتقوم البرمجية بقراءتها أو قراءة رسالة جئتك عبر البريد الإلكتروني.

وتستخدم عند الحاجة لمعرفة اجابات تقليدية عن استفسارات حول معلومات معينة مثل الاستعلام عن شخص من دليل الهاتف ، فعندما يجد الموظف الرقم المطلوب سيتم اعطاؤه للمتصل بواسطة مولد على الحاسوب.

وحدات الاخراج Output Devices

٥. الطابعات Printers

تستخدم لإخراج النتائج على الورق ، تسمى الوثائق المطبوعة ب
Hard copy أو Printout

ويوجد تباين بين الطابعات في الحجم والسرعة والتمن والكثافة والتي
تقاس بعدد النقاط في الإنش الواحد dot per inch (dpi)
وكما هو واضح كلما زادت الكثافة النقطية كلما كانت الطباعة أجود.
وهناك عدة أنواع للطابعات وهي:

- طابعة الليزر Laser Printers.
- طابعة النفط الحبري Inkjet.
- طابعة المصفوفة النقطية Dot Matrix .

وحدات الاخراج Output Devices

• طابعة الليزر Laser Printers.

هي طابعة صفيحية تطبع صفحة واحدة في الوقت الواحد ، وتعمل بطريقة مشابهة لآلة النسخ الفوتوغرافي حيث تستخدم لهذا الغرض عبوة Toner و أشعة الليزر.



تتصف ب :

- الجودة العالية والهدوء .
- السرعة العالية جداً .
- إمكانية طباعة كمية هائلة من الأوراق .
- هناك طابعات ملونه ولكنها قليلة الاستخدام لتكلفتها العالية.

وحدات الاخراج Output Devices

- **طابعة النفط الحبري Inkjet.**

هي طابعة رمزية تطبع الرمز باستخدام سيل قطرات الحبر التي تندفع من فوهة معينة تتوجه إلى موقعها الصحيح على الورقة باستخدام صفائح تقوم بشحنها كهربائيا. وقد تستخدم عبوة ملونة واحدة أو عدة عبوات كل منها بلون مختلف.

وهي مثاليه عند الحاجة إلى طباعة القليل من الورق بجودة عاليه دون النظر إلى مسألة السرعة.



وحدات الاخراج Output Devices

• **طابعة المصفوفة النقطية Dot Matrix** . (تستخدم في طباعة الفواتير)



هي طابعة تصادمية تطبع رمز واحد في الوقت الواحد.

يتكون رأس الطابعة من مجموعة دبابيس يمتد منها دبابيس معينة أثناء حركة رأس الطابعة على عرض الورقة من اليسار إلى اليمين حيث تضرب على شريط التحبير مكونة الرمز على شكل نقاط. ويتحكم حجم وعدد الدبابيس المستخدمة في رأس الطابعة بنوعية وجودة المخرجات.

تصدر ضجيجا عاليا ولا تنتج مخرجات ذات جودة عالية ، لذلك لم تعد تستخدم وحلت محلها طابعات نفث الحبر .

وحدات الإدخال \ الاخراج Input and Output Devices

• شاشات اللمس Touch screen

تعمل شاشة اللمس كجهاز إدخال وإخراج على حد سواء ، حيث يتم الإدخال من المستخدم وإخضاع المعلومة للمعالجة وبالتالي تزويد وسيلة الإخراج بالنتائج.

تستخدم شاشة اللمس في الأغراض التعليمية وفي مركز التسوق والسياحة .



مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ٤

أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

COMPUTER

```
graph TD; A[COMPUTER] --> B[SOFTWARE]; A --> C[HARDWARE];
```

A diagram illustrating the components of a computer. At the top is a dark blue rounded rectangle containing the word "COMPUTER" in white, bold, serif capital letters. Two light gray arrows point downwards from the bottom of this rectangle to two separate dark blue rounded rectangles below. The left rectangle contains the word "SOFTWARE" and the right rectangle contains the word "HARDWARE", both in white, bold, serif capital letters.

SOFTWARE

HARDWARE

البرمجيات (Software)

ما هي البرمجيات (Software)؟

- مجموعة من البرامج و التعليمات التي يتم من خلالها تشغيل الحاسوب ، و يتعذر على المستخدم التعامل مع الحاسوب بدونها ، فهي تتحكم بالمعدات.

أنواع البرمجيات:

١. نظم التشغيل (Operating Systems).
٢. البرمجيات التطبيقية (Application Software).

البرمجيات (Software)

أولاً : نظم التشغيل (OS):

- هو عبارة عن نوع خاص من البرامج يحمل تلقائياً عند بدء تشغيل الحاسوب.
- تعد شركة Microsoft البرمجية مصممة أول نظام تشغيل لأجهزة الحاسوب.
- أول نظام تشغيل قامت Microsoft بتصميمه يسمى نظام تشغيل الاقراص (Disk Operation System (Dos).
- استمرت بتطويره إلى أن وصلت إلى نظام التشغيل Windows وهو الأكثر استخداماً.
- هناك أنظمة تشغيل أخرى مثل : لينوكس ، يونيكس ، IBM OS/٢ ، ماكنتوش MacOS.

البرمجيات (Software)

وظائف نظام التشغيل:

- استنهاض (تشغيل) الحاسوب و الاستعداد للعمل.
- يمثل واجهة ربط مع المستخدم و من خلاله يتمكن من تشغيل البرمجيات الأخرى.
- إدارة المصادر و المهام ، مثل إدارة الذاكرة الرئيسية و وحدات الإدخال و الإخراج، و وحدة المعالجة المركزية ووحدات التخزين الثانوي.
- مراقبة النظام بأكمله ، و اعاقه العمليات الغير مسموح بها.
- إدارة الملفات و تنظيمها في المجلدات و الفهارس و نسخها و نقلها ..الخ.
- المحافظة على سرية النظام و الوصول غير المخول لبيانات و برمجيات الجهاز.

البرمجيات (Software)

ثانياً: البرمجيات التطبيقية Applications Software:

- هي برامج تمت كتابتها لتقوم بعمل معين و يمكن استخدامها بعد تحميل نظام التشغيل.

أمثلة على البرمجيات التطبيقية:

١. برامج معالجة النصوص Word Processing:



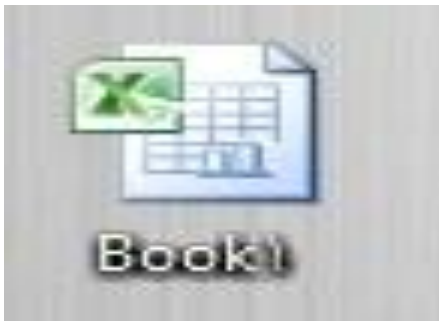
تستخدم لإنتاج مستندات كالرسائل
و التقارير و المقالات و الكتب
و من أمثلتها: MS-WORD.

البرمجيات (Software)

تابع / أمثلة على البرمجيات التطبيقية:

٢. برامج الجداول الالكترونية Spreadsheets:

- تستخدم لإعداد الميزانية الشهرية و الرواتب و عمل تصورات مستقبلية للمستوى المالي للشركة.
- تستخدم من قبل المهندسين و موظفي البنوك و المديرين الماليين و المدرسين و الطلاب. و من أشهرها MS-EXCEL



البرمجيات (Software)

تابع / أمثلة على البرمجيات التطبيقية:

٣. برامج قواعد البيانات Databases:

- تستخدم لتخزين و استخراج المعلومات و ذلك بإعداد جداول و الربط بينها. و من أشهرها MS-ACCESS .



٤. برامج النشر المكتبي Desktop Publishing DPT

- يتيح ادخال النصوص و الرسوم و الصور الفوتوغرافية في مجموعة متنوعة من التنسيقات و سهولة وضعها في اعمدة، و يستخدم لإنشاء مجلة اسبوعية أو اصدار الصحف.
- مثل برنامج: Adobe Photoshop.

البرمجيات (Software)

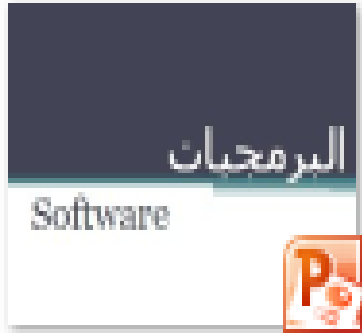
تابع / أمثلة على البرمجيات التطبيقية:

٥. برامج العروض التقديمية presentations

- تستخدم لعرض معلومات أمام الجمهور، و طباعتها مباشرة على شرائح عرض slides .
- من أمثلتها: MS-Power Point

٦. برامج استعراض الويب Web Browsing:

- تتيح للمستخدم استعراض صفحات الويب، من أشهرها Internet Explorer و Netscape Navigator .
- هناك برامج تستخدم لإنشاء صفحات الويب مثل برنامج Front Page .



Info_Tec_Lec_1



البرمجيات (Software)

تابع / أمثلة على البرمجيات التطبيقية:

٧. برامج البريد الالكتروني E-mailing Applications:

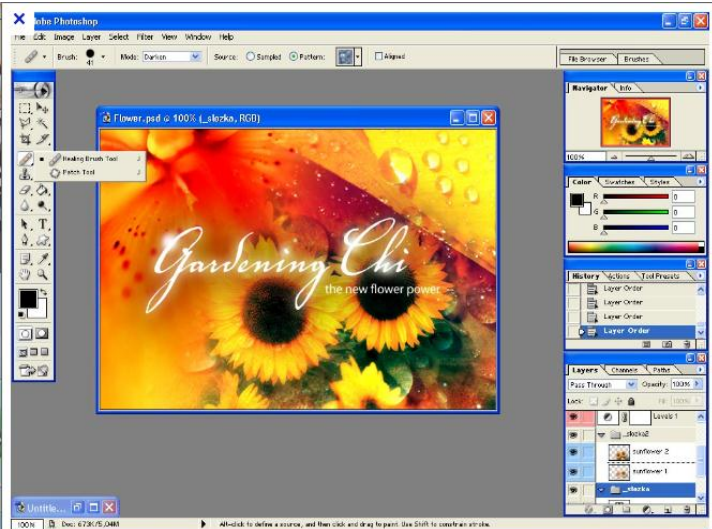
- تتيح للمستخدم كتابة و قراءة رسائله عبر شبكة الانترنت ، و ادراج ملف نص أو صوت أو صورة أو فيديو مع الرسالة .
- تمكن المستخدم من ارسال الرسالة نفسها الى عدة اشخاص و إعادة ارسالها إلى آخرين أو حذفها أو الرد عليها أو طباعتها.
- من أمثلتها : Outlook Express , Microsoft Outlook

البرمجيات (Software)

تابع / أمثلة على البرمجيات التطبيقية:

٨. برامج تحرير الصور Photo Editing Software :

- هي برامج مخصصة للتعامل مع الصور الرقمية حيث تحتوي على الأدوات الأساسية للتعديل مثل قلب الصور وتغيير حجمها و ترتيبها في ألبوم و شرائح عرض و حذف و إضافة بعض التأثيرات.
- من أشهرها Photoshop من شركة Adobe و Paint shop Pro من شركة Correl.



البرمجيات (Software)

تابع / أمثلة على البرمجيات التطبيقية:

٩. ألعاب الحاسوب Computer Games:

- ألعاب يمارسها الأشخاص باستخدام الحاسوب الشخصي.
- يطورها و يصممها مبرمجون متخصصون.
- توزع على CDs و DVDs أو تحمل من الانترنت.
- بعض هذه الألعاب لا تعمل إلا عند الاتصال مع الانترنت و بعضها يحتاج الى معدات خاصة.
- هناك حواسيب متخصصة للألعاب مثل:
٦٤ Nintendo و Play Station.



[illegible]

الواجهة في البرمجيات Interfaces

٢. الواجهة الرسومية Graphical user :Interface

تستخدم الصور و الايقونات و القوائم حيث يختار المستخدم الأمر المطلوب أو الأيقونة المطلوبة بتوجيه الفأرة و النقر عليها لتفعيل الأمر و هذه الطريقة أسهل و ممتعة أكثر.

خيارات الوصول Accessibility Options

- هي عبارة عن ميزات قامت أنظمة التشغيل بتوفيرها تمكن ذوي الاحتياجات الخاصة من استعمال الحاسوب.

- أنواعها هي:

- ١- الإدخال بواسطة الكلام.
- ٢- قارئ الشاشة.
- ٣- مكبر الشاشة.
- ٤- لوحة مفاتيح الشاشة.

خيارات الوصول Accessibility Options

أولاً: الإدخال بواسطة الكلام Voice Recognition:

- نظام يسمح للمستخدم بإدخال أوامره و بياناته إلى الحاسوب بالتحدث إليه عبر الميكروفون حيث يفهم حديث المستخدم و يحولها إلى لغة الحاسوب.

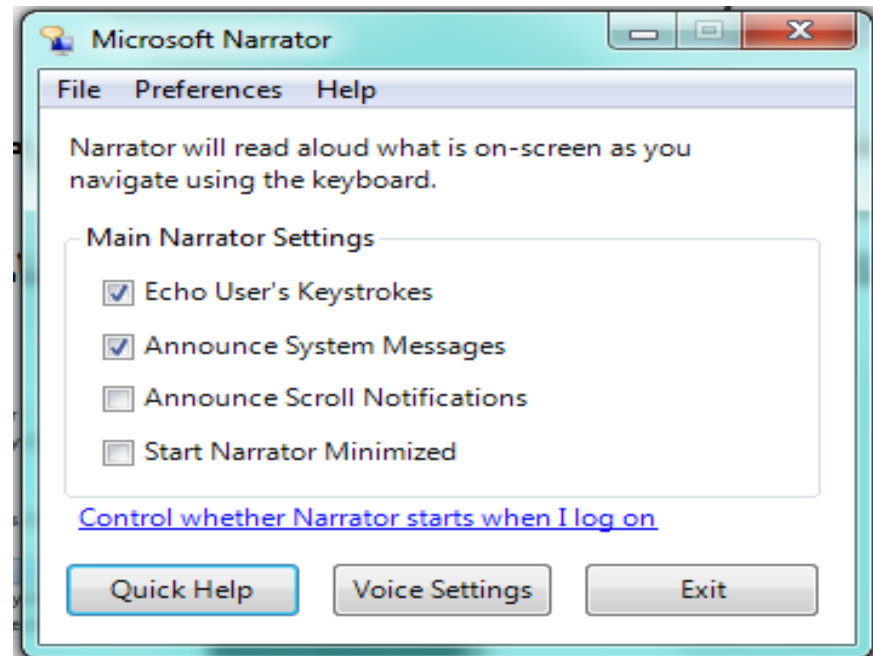
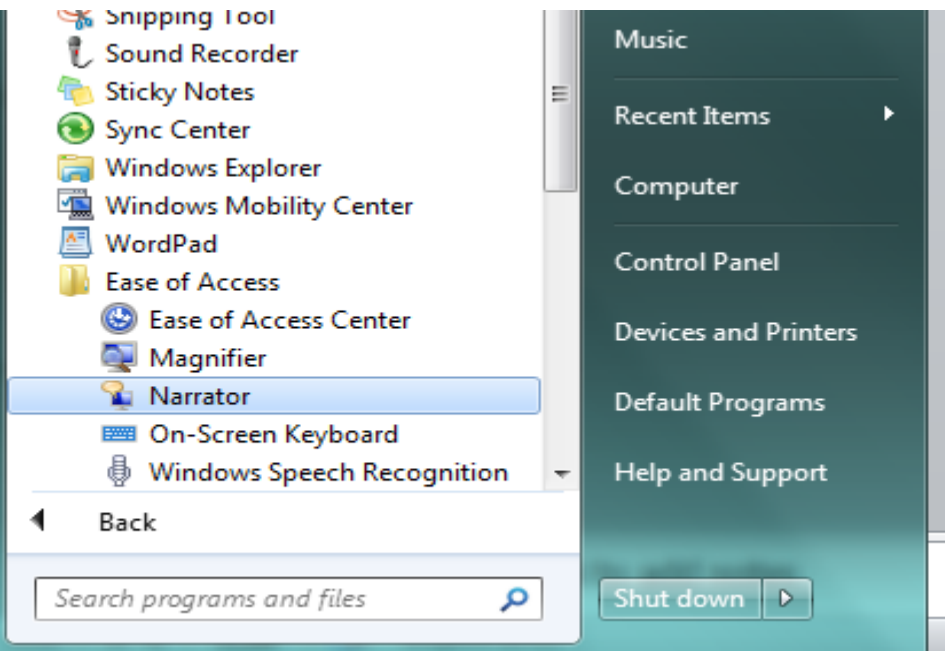
• أنواع هذا النظام:

١. نظام الاعتماد على المتحدث Speaker Dependent:
وهو الأقوى و الأشهر و هو يستطيع تمييز الألف من الكلمات.
٢. نظام الحديث المتقطع Discrete Speech System:
يحتاج لأن يدخل المستخدم حديثه ببطء و يقف بين كلمة وأخرى.
٣. نظام الحديث المستمر Continuous Speech System:
يسمح للمستخدم بإدخال حديثه بشكل طبيعي.

خيارات الوصول Accessibility Options

ثانياً: قارئ الشاشة Screen Reader:

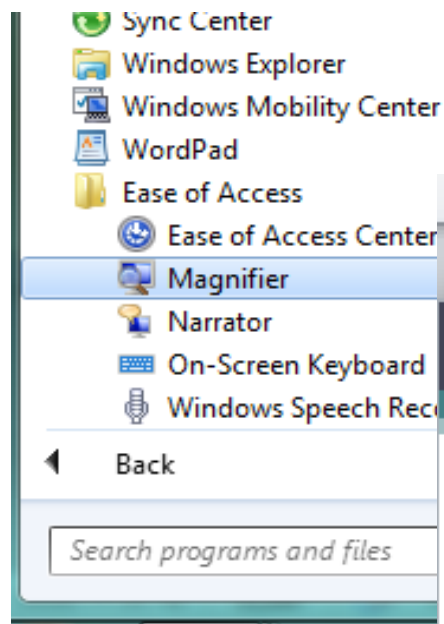
- برنامج يفهم و يفسر البيانات المعروضة على الشاشة و يعرضها على المستخدم على شكل حديث أو صوت .
- هذه البرمجية مكلفة جداً و تفيد ذوي الاحتياجات الخاصة خاصة فاقد البصر.



خيارات الوصول Accessibility Options

ثالثاً: مكبر الشاشة Screen Magnifier:

- هو برنامج يعرض الجزء من الشاشة محل العمل مكبراً بحيث تأخذ حيز الشاشة جميعاً أو جزءاً منها حيث يقوم بتكبير الجزء المشار إليه بال مؤشر .
- يقدم خصائص أخرى مثل تغيير الألوان إلى أبيض و أسود والعكس، وتوضيح الكتابة ، وتغيير شكل المؤشر، واختيار نوع التكبير، وبعضها يحتوي قارئ شاشة و هي مفيدة لمن يعانون مشاكل في الرؤية .

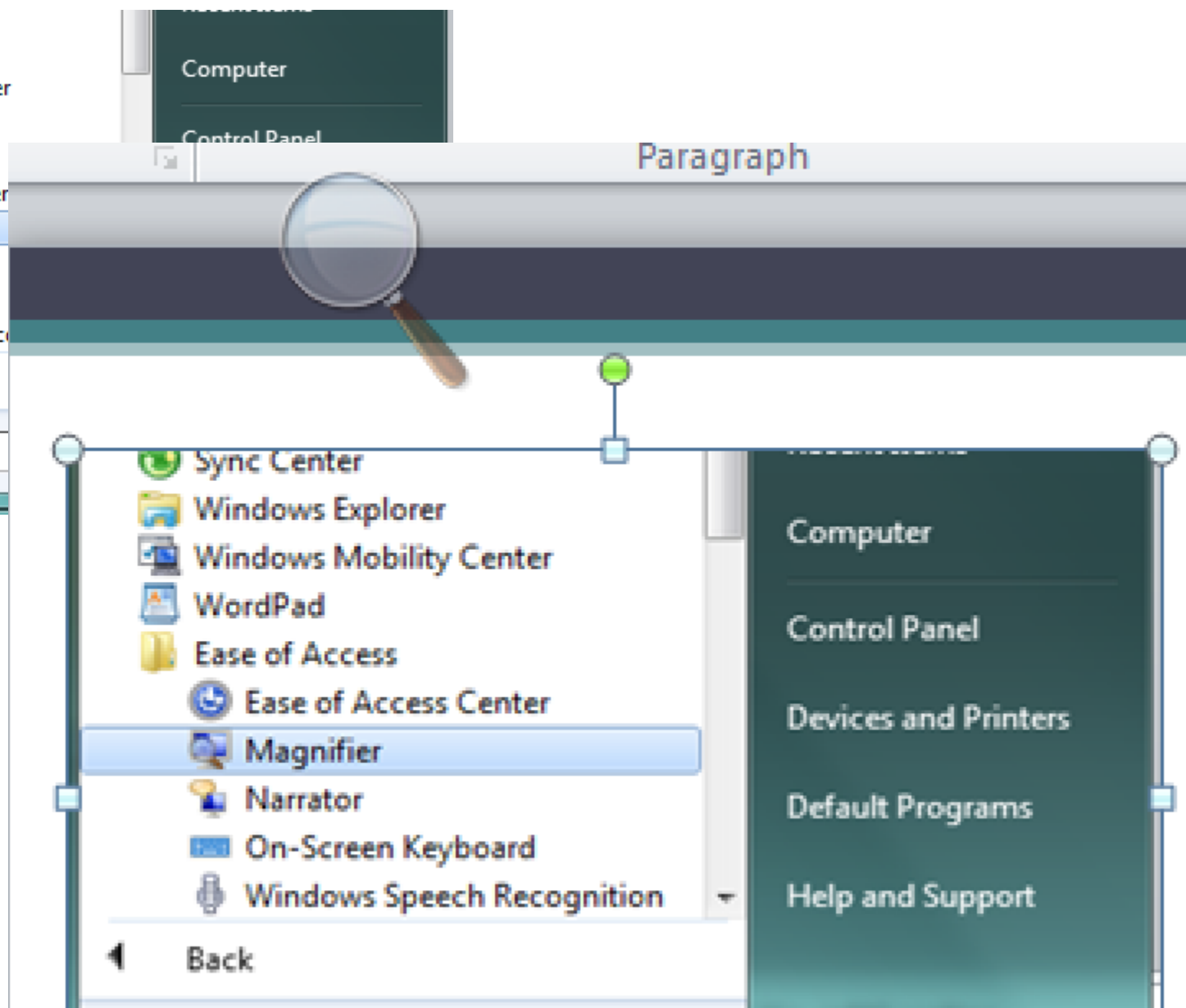


A small, cropped view of the Windows Start menu. It shows a list of applications with icons: Sync Center, Windows Explorer, Windows Mobility Center, WordPad, Ease of Access, Ease of Access Center, Magnifier (highlighted), Narrator, On-Screen Keyboard, and Windows Speech Recognition. At the bottom, there is a 'Back' button and a search bar with the placeholder text 'Search programs and files'.

- Sync Center
- Windows Explorer
- Windows Mobility Center
- WordPad
- Ease of Access
- Ease of Access Center
- Magnifier
- Narrator
- On-Screen Keyboard
- Windows Speech Recognition

Back

Search programs and files



A diagram illustrating the Windows Start menu. A magnifying glass is positioned over the 'Computer' item in the 'All Programs' list. The Start menu is open, showing a list of applications on the left and a list of system components on the right. The 'Computer' item is highlighted in the 'All Programs' list. The 'All Programs' list includes: Sync Center, Windows Explorer, Windows Mobility Center, WordPad, Ease of Access, Ease of Access Center, Magnifier (highlighted), Narrator, On-Screen Keyboard, and Windows Speech Recognition. The 'System Components' list includes: Computer, Control Panel, Devices and Printers, Default Programs, and Help and Support. A 'Back' button is visible at the bottom of the 'All Programs' list.

Computer

Control Panel

Paragraph

Computer

Control Panel

Devices and Printers

Default Programs

Help and Support

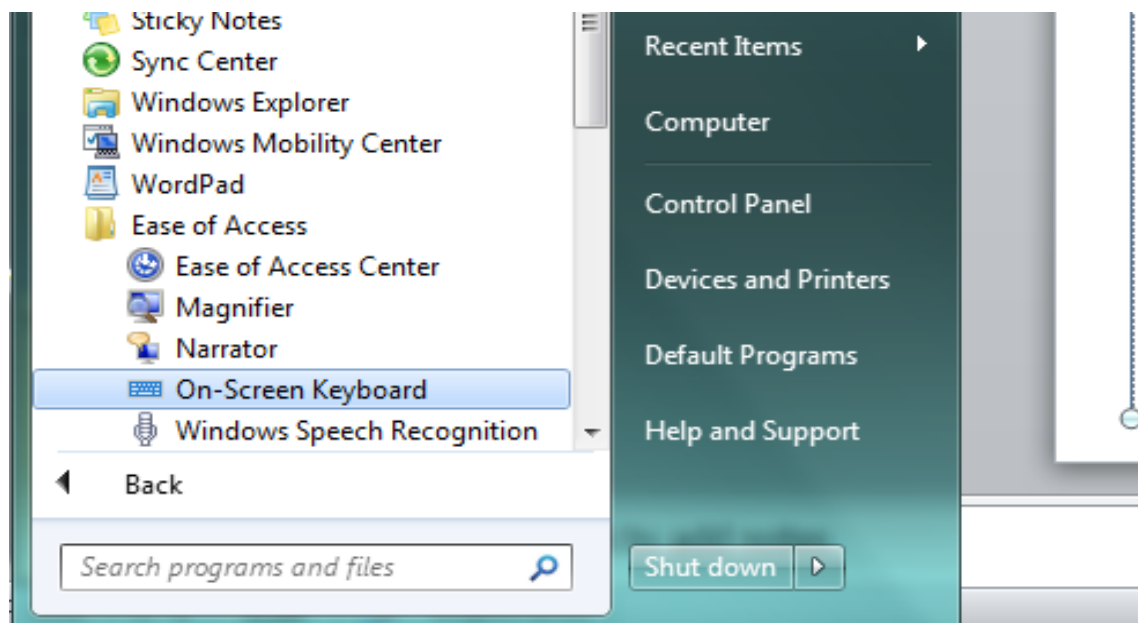
- Sync Center
- Windows Explorer
- Windows Mobility Center
- WordPad
- Ease of Access
- Ease of Access Center
- Magnifier
- Narrator
- On-Screen Keyboard
- Windows Speech Recognition

Back

خيارات الوصول Accessibility Options

رابعاً: لوحة مفاتيح الشاشة On-Screen keyboard:

- يمكن عرض لوحة مفاتيح على الشاشة تدعم جميع خصائص لوحة المفاتيح العادية ، من خلال مؤشر الفأرة الذي يستخدم للضغط على الزر للكتابة.
- تستخدم عندما يتعطل زر على لوحة المفاتيح أو تتعطل بالكامل.
- يستخدمها من هم يعانون من صعوبات في استخدام لوحة المفاتيح العادية.
- تجعل المستخدم ينظر على الشاشة فقط مما يقلل الضغط على العيون والعنق وتجنب الصداع .



رابعاً (خيارات الوصول): لوحة مفاتيح الشاشة On-Screen keyboard

- يمكن عرض لوحة مفاتيح على الشاشة تدعم جميع خصائص لوحة



مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ٥

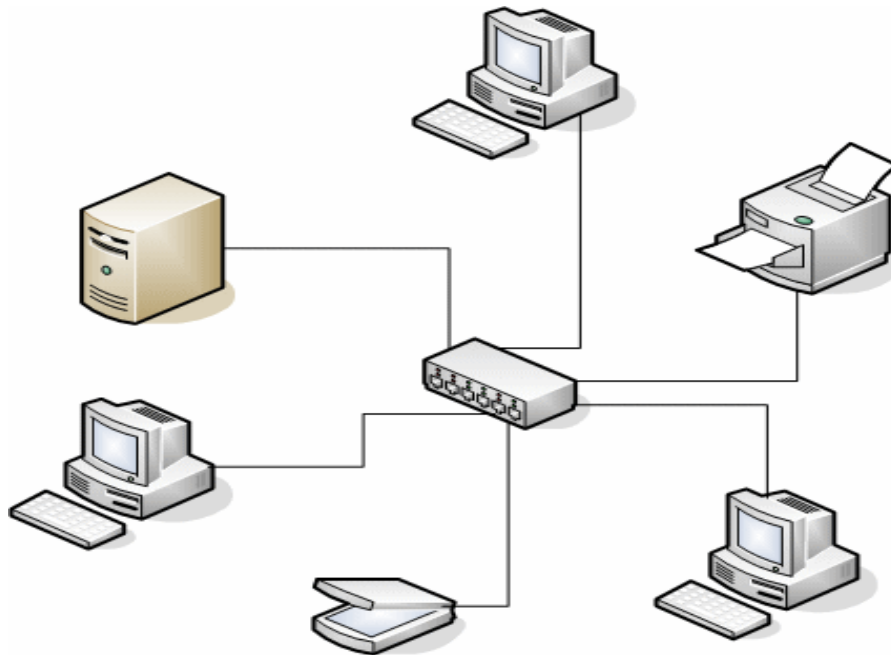
أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

نقل البيانات و شبكات الحاسوب

Data Transfer and Networks

الشبكات Networks:

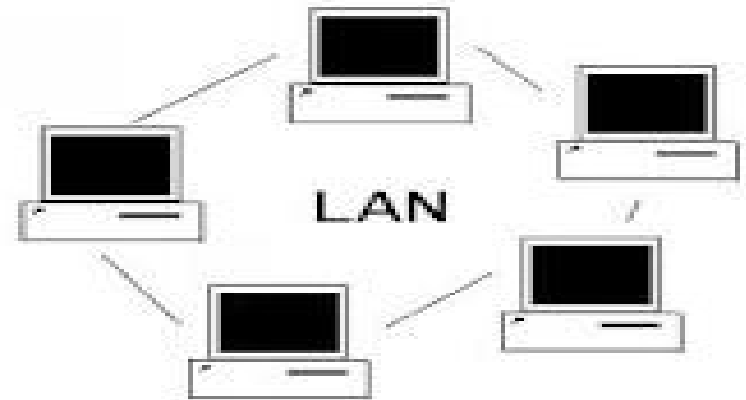
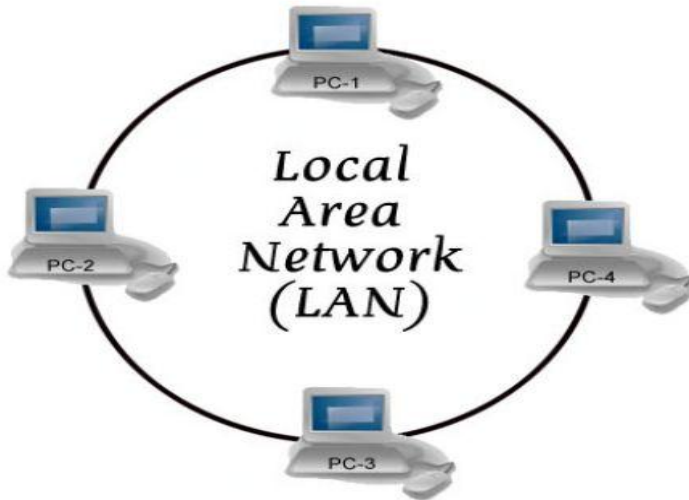
- الشبكات هي مجموعة من أجهزة الحواسيب المتصلة ببعضها تتشارك في الموارد مثل الطابعات و الملفات و البرامج و المعدات الملحقة الغالية الثمن و التي لا تستخدم طوال الوقت .



أنواع الشبكات Types of Networks

١. الشبكة المحلية (LAN) :Local Area Network

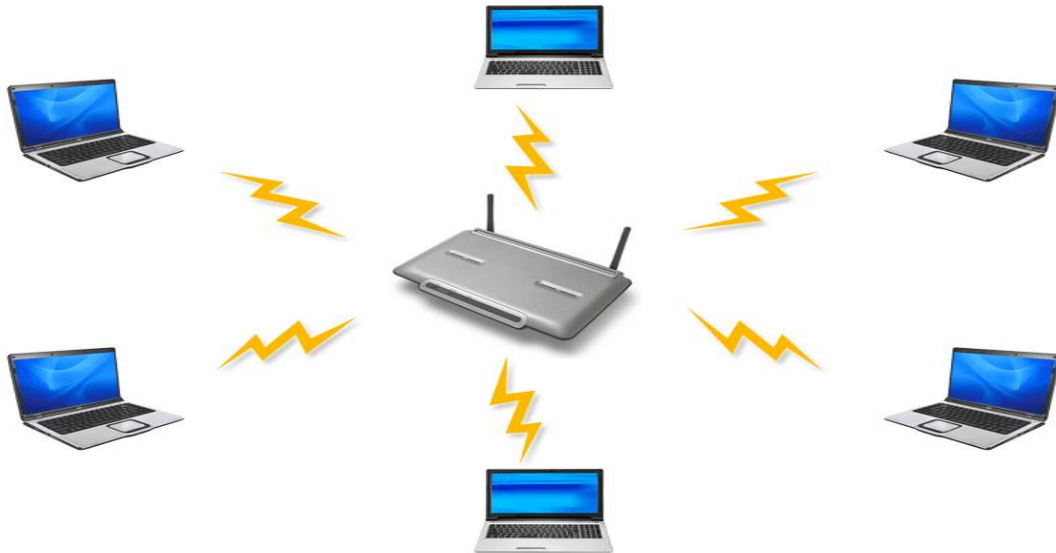
- نظام يتم من خلاله ربط الحواسيب الموجودة داخل منطقة محدودة مثل مكتب أو مبنى أو مجموعة مباني متقاربة .



تابع أنواع الشبكات Types of Networks

٢. الشبكة المحلية اللاسلكية (Wireless LAN(WLAN):

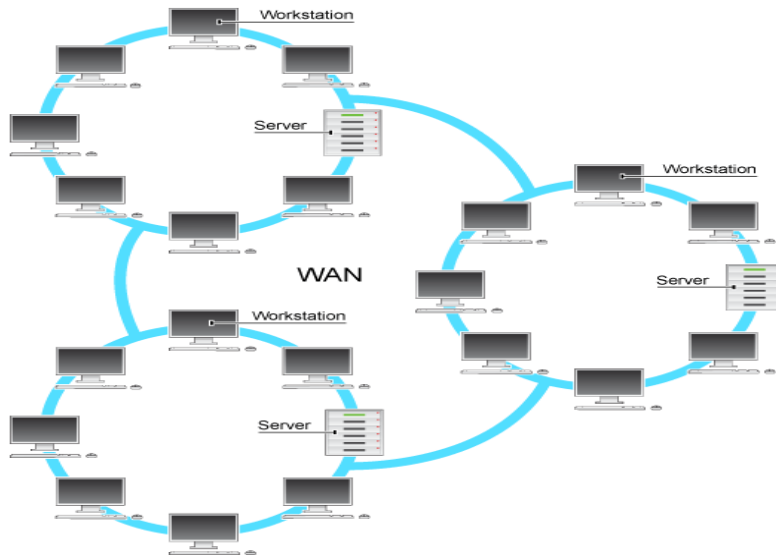
- تتيح للأجهزة الربط مع بعضها باستخدام تكنولوجيا لاسلكية مثل أشعة الراديو مما يتيح التنقل للمستخدم داخل منطقة التغطية.



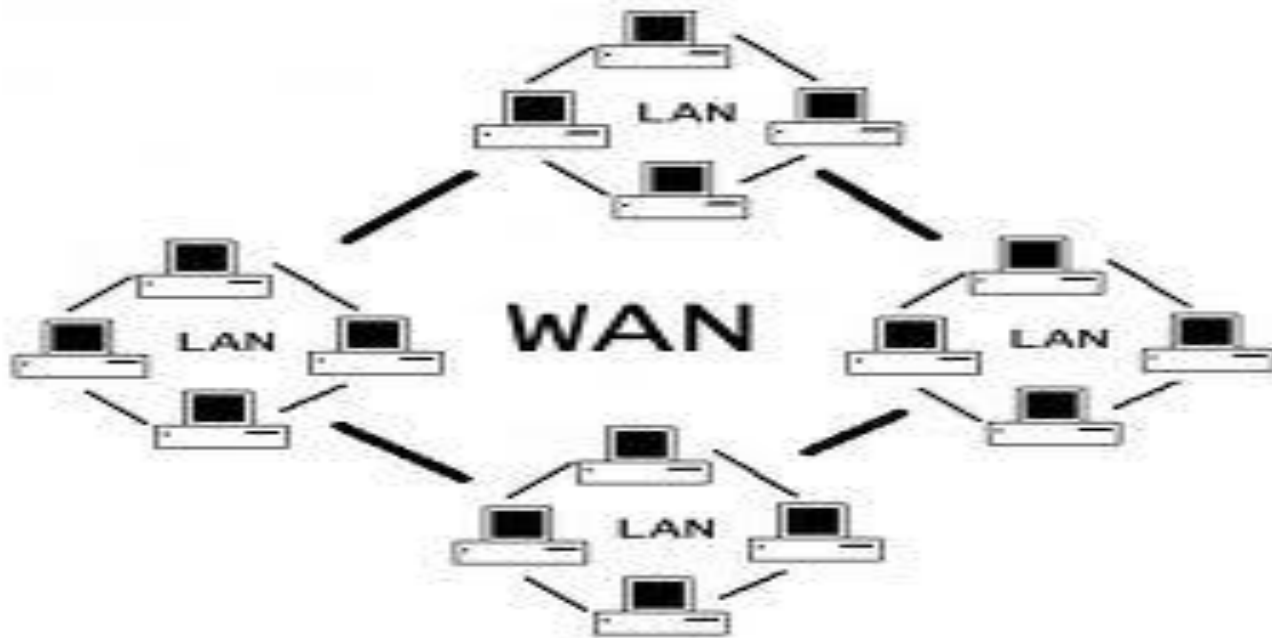
تابع أنواع الشبكات Types of Networks

٣. الشبكة الموسعة (WAN) Wide Area Network:

- تربط الشبكات الواسعة كالمدين و الدول و حتى القارات . و ترتبط هذه الحواسيب مع بعضها عن طريق قنوات اتصال مثل خطوط الهاتف والأقمار الاصطناعية و من أمثلتها شبكة ATM التابعة لبنك معين والتي تمكنك من الوصول إلى رصيدك من أماكن متباعدة في العالم .

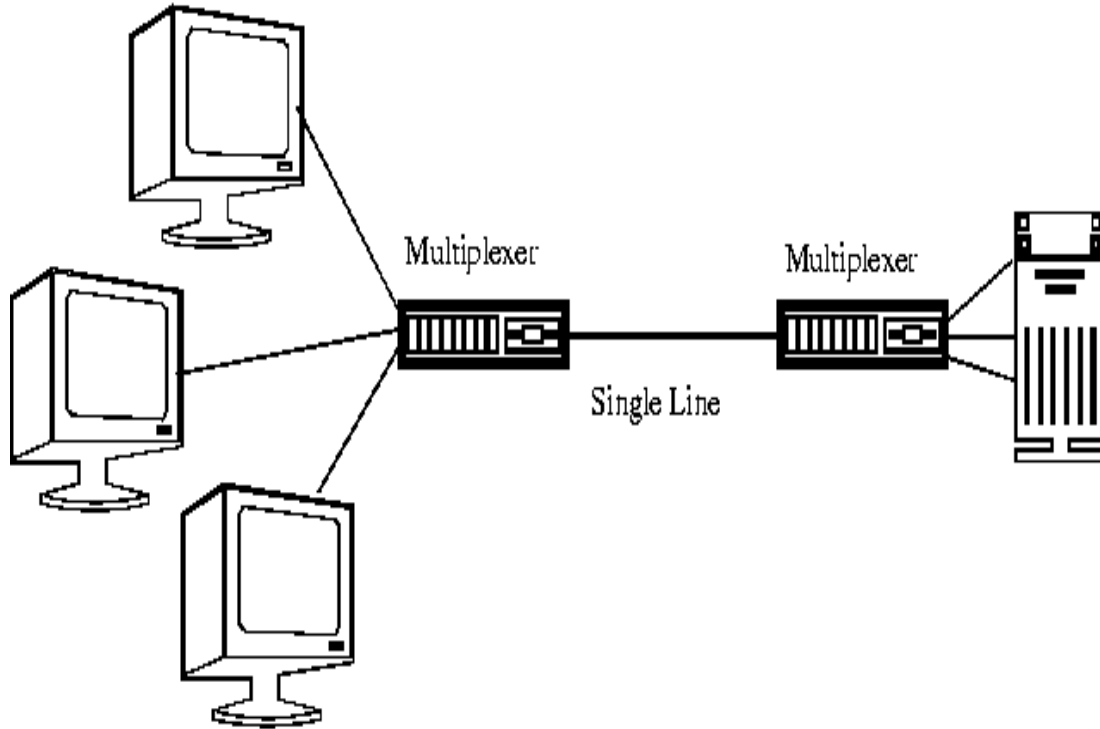


- يتم نقل الرسالة من حاسوب إلى آخر في الشبكة الموسعة بتجزئتها إلى شرائح مرقمة و إرسال كل جزء عبر ممر معين حتى تلتقي جميعها عند الطرف الآخر فيتم ترتيبها حسب الرقم ثم دمجها ليتم عرضها .



• تستخدم الشبكة الموسعة أجهزة خاصة منها :

١. **المجمعات (Multiplexer):** تقوم بتجميع عدة خطوط نقل في قناة واحدة تتميز بسعتها الكبيرة و سرعتها العالية ،ويجب استخدام مجمعين أحدهما يجمع الخطوط من عدة مواقع بعيدة ليرسل المعلومات عبر خط واحد،والآخر يرتبط مع الحاسوب المضيف ليفك التجميع .

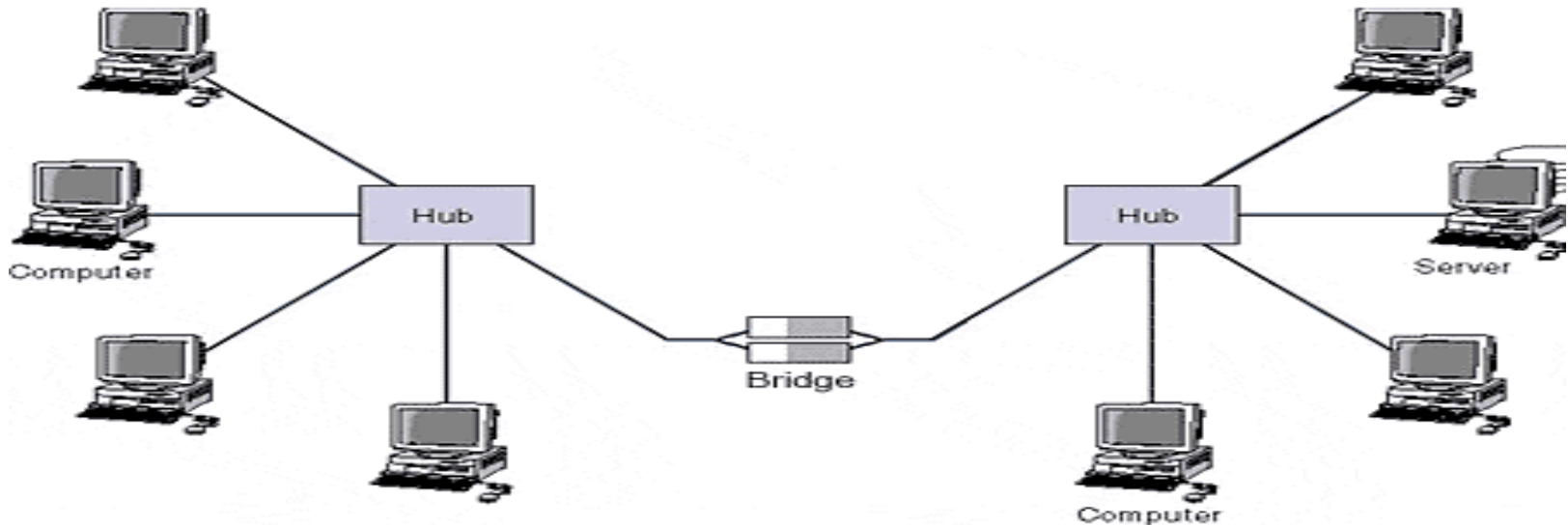


٢. المعالج الأمامي – النهائي (Front End Processor):

حاسوب خاص يرتبط مع الحاسوب المضيف، و يقوم بجميع الإجراءات الخاصة بالاتصالات نيابة عن الحاسوب المضيف ليقوم الأخير بالتفرغ لمعالجة المعلومات .

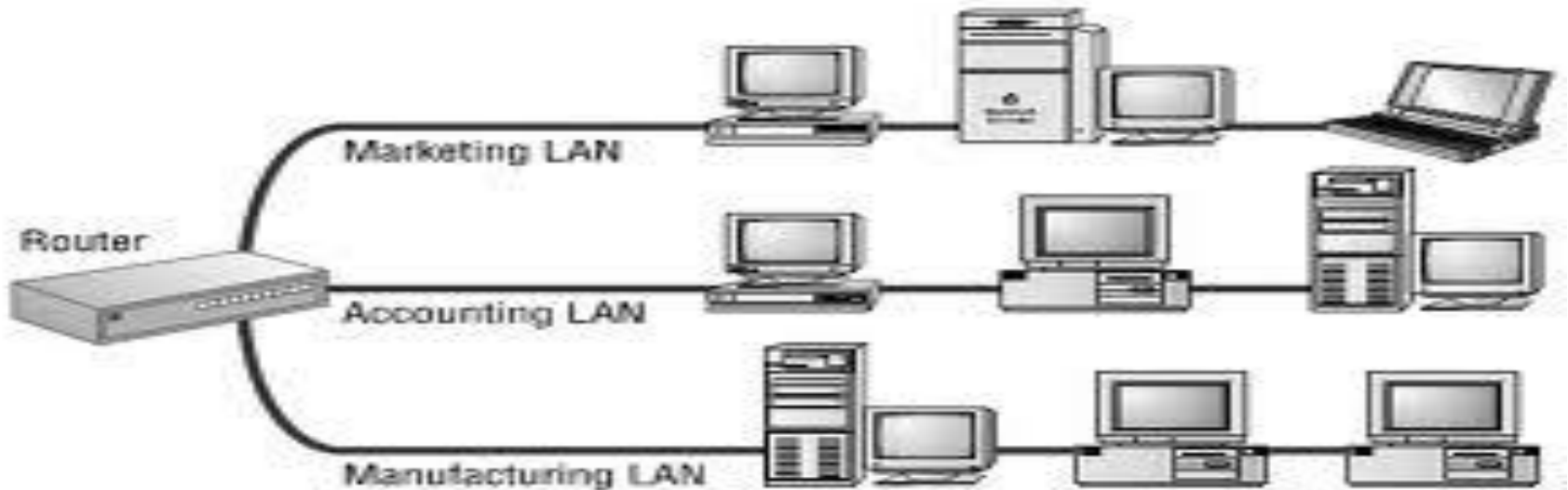
٣. الجسور (Bridges): يستخدم لربط شبكتين محليتين من النوع

نفسه حيث يقوم الجسر بتنظيم البيانات المرسلّة و تحويلها بحيث تتوافق مع باقي الشبكة .



٤. **البوابات (Gateways) :** تقوم بمهمة مشابهة للجسر و لكن مع أنواع مختلفة من الشبكات.

٥. **الموجهات (Routers) :** تستخدم في حالة استخدام الشبكة، و تستخدم أكثر من مسار لنقل البيانات ، و يقوم الموجه باختيار المسار الأفضل و الأسرع و ذلك بالتخاطب مع باقي الموجهات في الشبكات الاخرى .



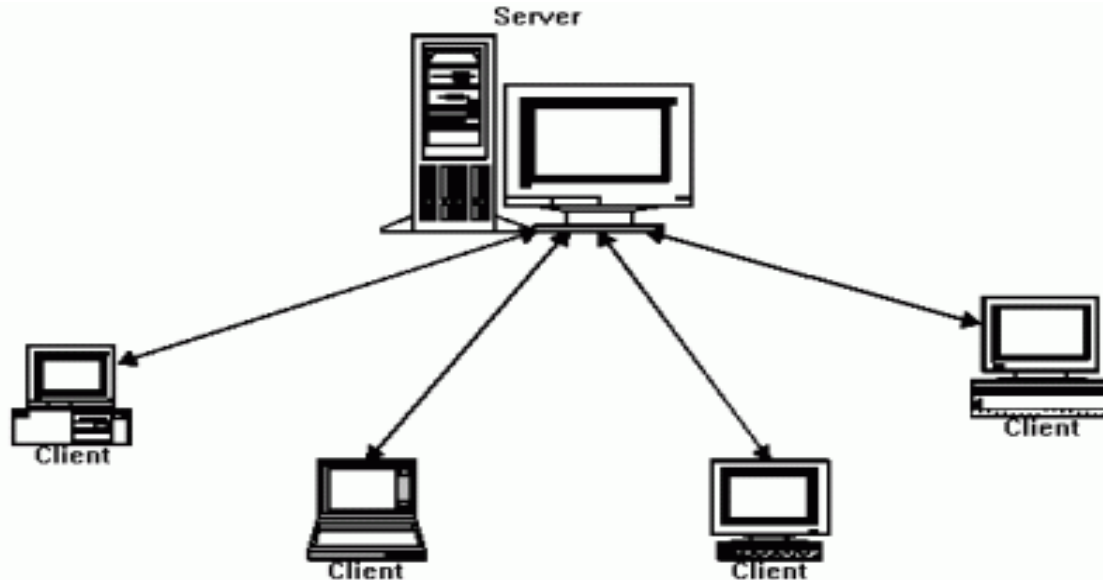
٦. المضخمات أو المكررات (Repeaters): تستخدم في تقوية الموجات والإشارات لأنها تضعف عبر المسافات البعيدة .



شبكة الخادم/العملاء

Client-Server Network

- تتميز بوجود حاسوب مميز Server يقدم الخدمات الشبكية إلى حواسيب عملاء Clients ترتبط معه.
- قد يكون الخادم جهاز حاسوب كبير أو عملاق و يقوم بخدمة الحواسيب العملاء مثل تخزين البيانات و البرمجيات التطبيقية .



أنواع الخوادم:

١. خادم الملف File Server: سعته عالية و سرعته كبيرة و يستخدم لتخزين البرامج و الملفات المشتركة على القرص الصلب.



٢. خادم الطباعة Printer Server: الذي يتحكم بالطابعة المشتركة بين حواسيب العملاء في الشبكة .

٣. خادم الاتصالات Communication Server : الذي

يسمح لمستخدمي الشبكة بالاتصال مع الحواسيب خارج نطاق الشبكة

٤. الخادم المتخصص Dedicated Server : وهو متخصص

في القيام بمهام معينة ، مثل خادم الويب الذي يخزن عليه موقع الويب الخاص بالمنشأة وهناك أيضا خادم البريد المسؤول عن إرسال و استقبال وتخزين الرسائل الالكترونية و تخصيص عناوين بريدية للعاملين في المنشأة .

الإنترنت Internet



- الإنترنت أكبر شبكة حواسيب موسعة تغطي جميع أنحاء العالم تصل بين حواسيب شخصية و شبكات محلية و شبكات موسعة ، و يمكن لأي شخص أن يكون عضواً فيها من منزله أو مكتبه .
- تقوم جميع الجهات المشتركة فيها من مؤسسات ، شركات ، منظمات ، مراكز أبحاث بنشر موضوعاتها عبر الإنترنت .

الشبكة العالمية العنكبوتية WWW (World Wide Web)

- هي جزء من الانترنت ، تعتبر الطريقة الرئيسة للوصول إلى المواقع الخاصة بعرض أي معلومات متوافرة على شبكة الانترنت والتي تشتمل على مجموعة هائلة من الوثائق المعروضة على صفحات الويب التي يتم تخزينها و حفظها في أجهزة الحاسوب حول العالم.
- يمكن ربط جميع وثائق المعلومات في الشبكة من خلال الارتباط التشعبي مع ادخال الصور و الصوت و الفيديو في عرض المعلومات.



الانترانت Intranet:

- شبكة داخلية تستخدم في المؤسسات الكبيرة ، تستخدم تقنية الانترنت لإظهار المعلومات ، و تبدو تتصرف كالانترنت تماماً .
- يمكن من خلالها مشاركة معلومات و موارد الشركة بين الموظفين ، و موظفو الشركة فقط هم المخولون بالوصول إلى الانترانت .



الإكسترانت Extranet:

- هي امتداد لشبكة إنترانت الخاصة بمؤسسة معينة ، بحيث يستطيع الأشخاص المخولون مثل الزبائن و الموردين من خارج الشركة الوصول إلى البيانات و التطبيقات الموجودة على إنترانت .
- يتم تنظيم عمليات و صلاحيات استخدام إكسترانت بواسطة الجدران النارية Firewalls .

نقل البيانات - التنزيل من و التحميل إلى الشبكة

Downloading from and Uploading to Network

١. التنزيل Downloading: هو نسخ الملف (نصي أو موسيقى أو صور أو فيديو) من خادم معين أو من القرص الصلب لجهاز آخر على الشبكة إلى القرص الصلب (أو اي وسط تخزين) في جهازك.
٢. التحميل Uploading: هو نسخ الملف من جهازك إلى جهاز آخر على الشبكة المحلية أو رفعه إلى موقع ويب بحيث يتم نسخه في وسط التخزين للجهة المستقبلية.

معدل النقل Transfer Rate :

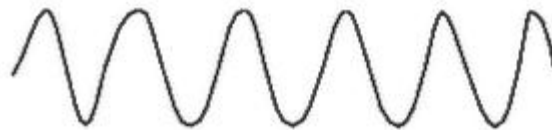
- هي كمية البيانات المنقولة في الثانية الواحدة (سرعة التحميل)
- تقاس ب :
- ١. عدد البتات في الثانية الواحدة bps وهي الابطأ.
- ٢. عدد الكيلو بت في الثانية الواحدة kbps.
- ٣. عدد الميجابت في الثانية الواحدة mbps وهي الاسرع .

الاشارات التناظرية و الاشارات الرقمية

Digital and Analogue Signals

• الاشارات التناظرية : هي اشارات كهربائية تناظرية (متماثلة) مثل المستخدمة في تصميم نظام الهاتف لارسال الاصوات و تكون الاشارات عند أحد الطرفين أو عند أي قيمة بينهما و تمثل بشكل موجة.

• الاشارات الرقمية : والتي تتعامل معها الحواسيب و طرفياتها و هي اشارات رقمية قيمتها ثابتة بين ٠ و ١ و تمثل بشكل موجة مربعة .



Analog Signal



Digital Signal

مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ٦

أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

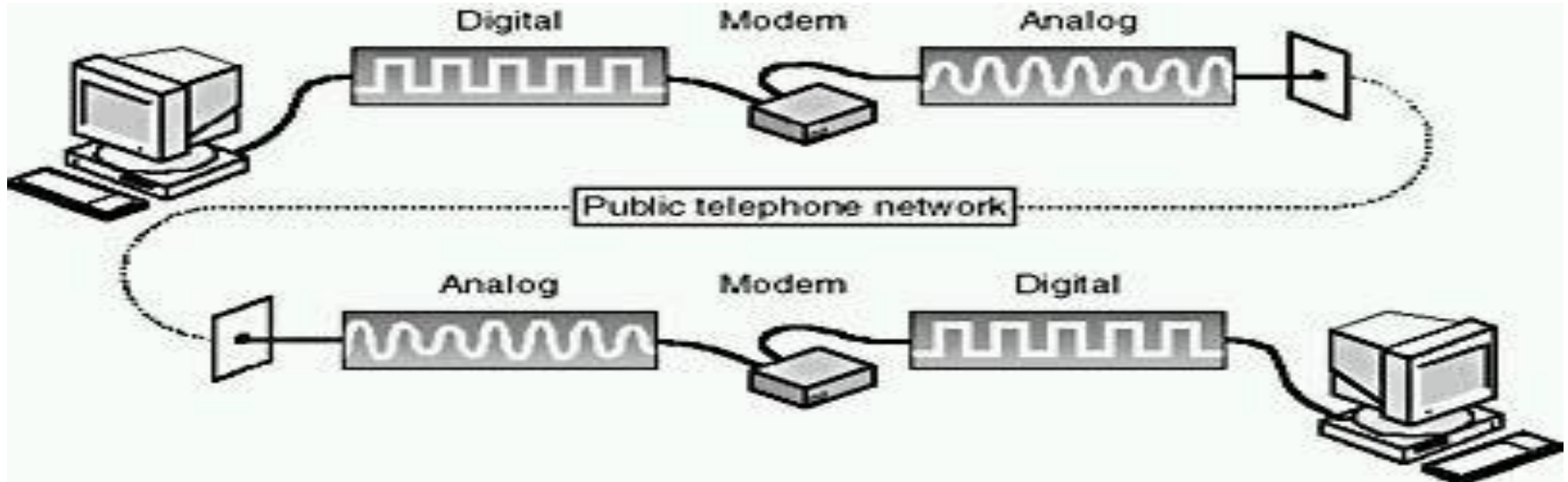
المودم Modem

- تتعامل الحواسيب مع الإشارات الرقمية وخطوط الهاتف
- وتتعامل الحواسيب مع الإشارات التناظرية (أصوات المستخدمين) لإرسال بيانات الحاسوب (الإشارات الرقمية) إلى إشارات تناظرية ونقلها عبر شبكة الهاتف PSTN.
- لذلك تحتاج الحواسيب إلى استخدام جهاز المودم modem .
- المودم عبارة عن : وحدة ربط تستخدم في إرسال واستقبال البيانات عبر خطوط الهاتف.



المودم Modem

- عند إرسال بيانات الحاسوب يقوم المودم بتحويل الإشارات الرقمية إلى تناظرية وذلك لإرسالها عبر خطوط الهاتف وفي الطرف الآخر (المستقبل) يأخذ المودم الإشارات التناظرية من خط الهاتف ويحولها إلى رقمية ليفهمها الحاسب.



المودم Modem

- تقاس سرعة المودم بالبود Baud وهو عدد البتات بالثانية (bits per second(bps) التي يمكن إرسالها أو استقبالها.
- على المستخدم في خطوط الهاتف العادية أن يجري اتصالاً في كل مرة يريد فيها استخدام المودم وتعتبر هذه الطريقة بطيئة وغير فعالة في إرسال البيانات وأكبر سرعة يمكن الحصول عليها لا تتجاوز ٥٦ كيلوبايت في الثانية بينما في خطوط ADSL تتراوح السرعة بين ٦٤ كيلوبايت و ٤٥ ميجابايت.

وسائط نقل البيانات

Data Transmission Media

- تنتقل المعلومات بين الحواسيب على الشبكة من خلال وسائط قد تكون سلكية ولاسلكية.

١. الوسائط السلكية (wired media):

أسلاك وكابلات معدنية تصل بين الحواسيب على الشبكة حيث تنتقل المعلومات عبر هذه الأسلاك على شكل نبضات كهربائية.

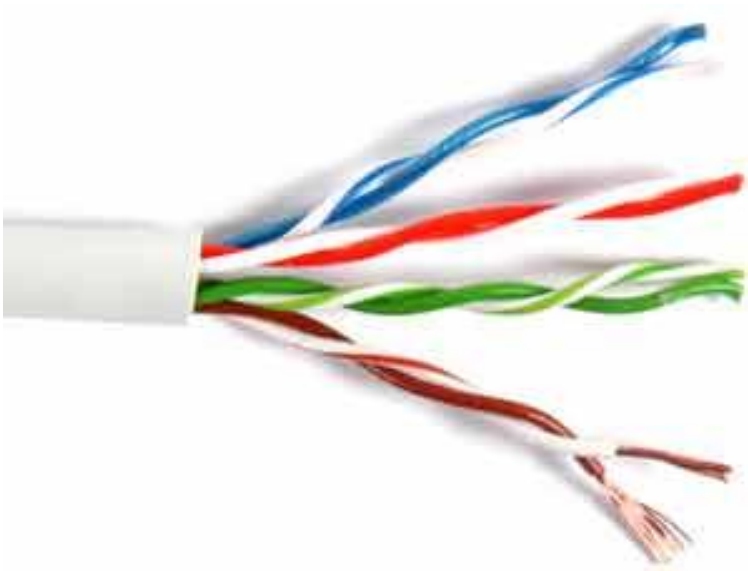
٢. الوسائط اللاسلكية (wireless media):

تستعمل عندما يتعذر ربط الحواسيب بشبكات سلكية وتنتقل المعلومات على شكل إشارات لاسلكية باستخدام موجات الراديو وموجات الميكروويف وعبر الأقمار الصناعية.

الوسائط السلكية wired media

١. الأسلاك المجدولة Twisted Pairs:

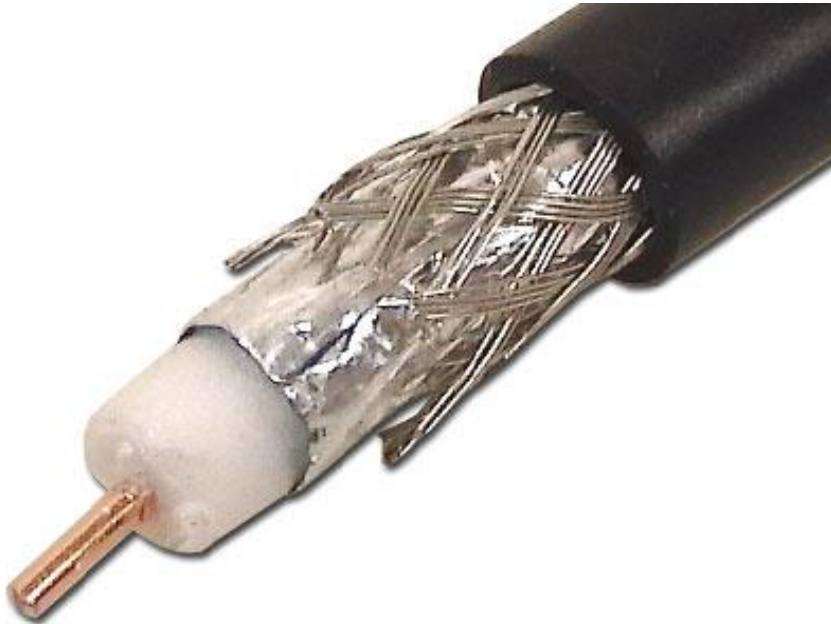
يتكون الكيبل من أربعة أزواج من الأسلاك وكل زوج يكون مجدولاً ومنفصلاً عن الزوج الآخر مثل أسلاك الهاتف وتحتاج إلى مودم.



الوسائط السلكية wired media

٢. الأسلاك المحورية Coaxial Cables

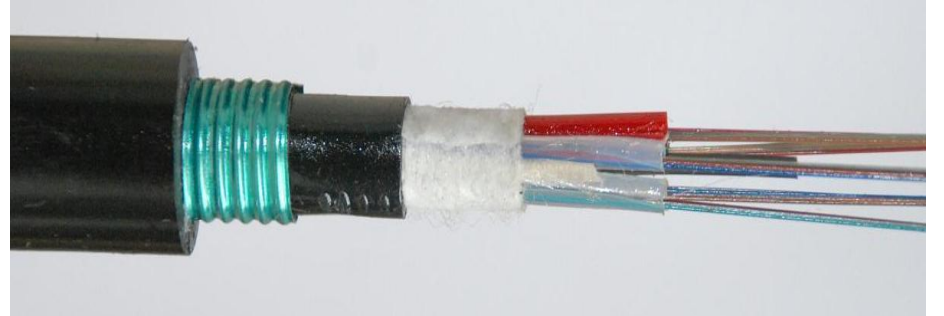
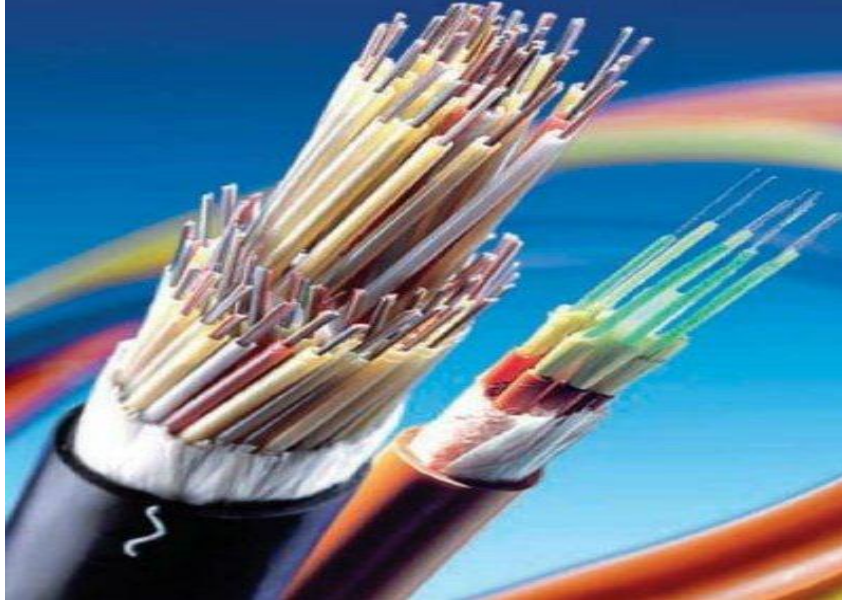
يتكون الكيبل من سلك منفرد في محور الكيبل تحيط به شبكة رقيقة من الأسلاك المتصلة، ويشبه الكيبل ما نستخدمه لوصل التلفاز بجهاز الفيديو.



الوسائط السلكية wired media

٣. الألياف الضوئية Fiber Optic Cables

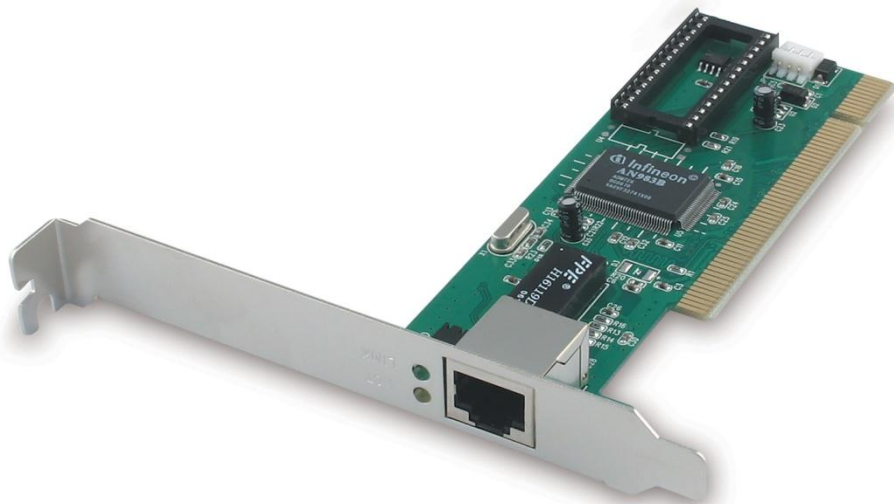
يتكون الكيبل من حزمة من الخيوط الدقيقة الزجاجية، ويستخدم في الشبكات الموسعة لما يتميز به من سرعة نقل هائلة.



بطاقة الشبكة

Network Interface Card

- لوحة إلكترونية تثبت داخل الجهاز على اللوحة الأم في ثقب خاصة، ومن الطرف الآخر (خارج الجهاز) يربط السلك الذي سيصل الحاسوب بالحواسيب الآخر لعمل شبكة.
- مهمة هذه اللوحة نقل البيانات بين الأجهزة في الشبكة المحلية وهي تنفيذ البروتوكولات المستخدمة في الشبكة.



الاتصال بالانترنت

Internet Connection

إذا أردنا الاتصال بالانترنت، لابد من الاشتراك بخدمة الانترنت وذلك بإحدى الطرق التالية:

١. الاتصال الهاتفي Dial up

❖ في بدايات استخدام الانترنت كان يقوم الشخص للاتصال بالانترنت باستخدام مودم مثبت بجهاز الحاسوب وخط هاتف ثابت للاتصال بأحد مزودي خدمة الانترنت والذي من خلاله يتم الدخول إلى شبكة الانترنت.

❖ يمكن من خلاله تصفح مواقع الويب واستخدام البريد الالكتروني.

❖ مساوئها: بطء السرعة - قطع الاتصال بالانترنت إذا أردت إجراء مكالمة هاتفية أي لا يمكن استخدام الهاتف للاتصال وأنت متصل بالانترنت .

الاتصال بالانترنت

Internet Connection

٢. الاتصال السريع Broadband Connection

- مصطلح يشير إلى السرعة العالية للاتصال بالانترنت.
- يكون الاتصال متاحاً على مدار ٢٤ ساعة، ويكون الحاسب في حالة اتصال دائم.
- لا يوجد حاجة إلى الاتصال بمزود الخدمة في كل مرة نريد فيها استخدام الانترنت.
- يمكن إرسال واستقبال البريد الإلكتروني فوراً حين يتم إرسالها.
- تستطيع إجراء المكالمات الهاتفية وأنت متصل بالانترنت.
- يتم دفع رسوم الاستخدام شهرياً وليس حسب الثواني التي تم بها الاتصال.
- يمتاز بسرعه العاليه ويمكنك من مشاهدة الأفلام وتنزيل الملفات واللعب وأنت متصل بالانترنت.

خيارات الاتصال بالانترنت

Option For Internet Connection

١. خط الهاتف Phone Line

- من أشهر طرق الاتصال بالانترنت، وتستخدم أسلاك الهاتف للاتصال بالانترنت.
- يجب أن يكون لديك تلفون مشترك مع شركة الاتصالات، وحاسوب ومودم لتحويل الموجات الصوتية إلى رقمية والعكس.
- تحتاج أيضاً للاشتراك مع شركة مزودة لخدمة الانترنت (ISP) لتعطيك رقماً تتصل عليه عند احتياجك للدخول إلى الانترنت.

خيارات الاتصال بالانترنت

Option For Internet Connection

٢. الاتصال بالكابل Cable:

- نستخدم كابل التلفاز **الأسلاك المحورية Coaxial** للاتصال بالانترنت مع عدم التأثير على الكوابل الأخرى.
- يصل الكابل بين الحاسوب ووصلة التلفاز لذلك يحتاج إلى مودم خاص وبطاقة الشبكة.
- سرعة النقل تصل إلى ٥٠ ميجابايت في الثانية إلا أنها قد تتأثر إذا كان احد آخر حولك يستخدم طريقته للاتصال بالانترنت
- هذه الطريقة دائماً متوافرة وسريعة ورخيصة الثمن.

خيارات الاتصال بالانترنت

Option For Internet Connection

٣. الاتصال عبر الهاتف الخليوي:

- وسيلة اتصال لاسلكية تستخدم شبكة الاتصال الخلوية للاتصال عبر الانترنت باستخدام الهاتف الخليوي.
- هذه الطريقة لا تحتاج إلى مودم، فعملية النقل لاسلكية رقمية أصلاً.
- تصل سرعة النقل إلى ١ مليون بت في الثانية وتعتمد على الشركة المزودة للخدمة والتكنولوجيا المستخدمة.
- متوافرة في أي مكان مادت داخل منطقة التغطية.

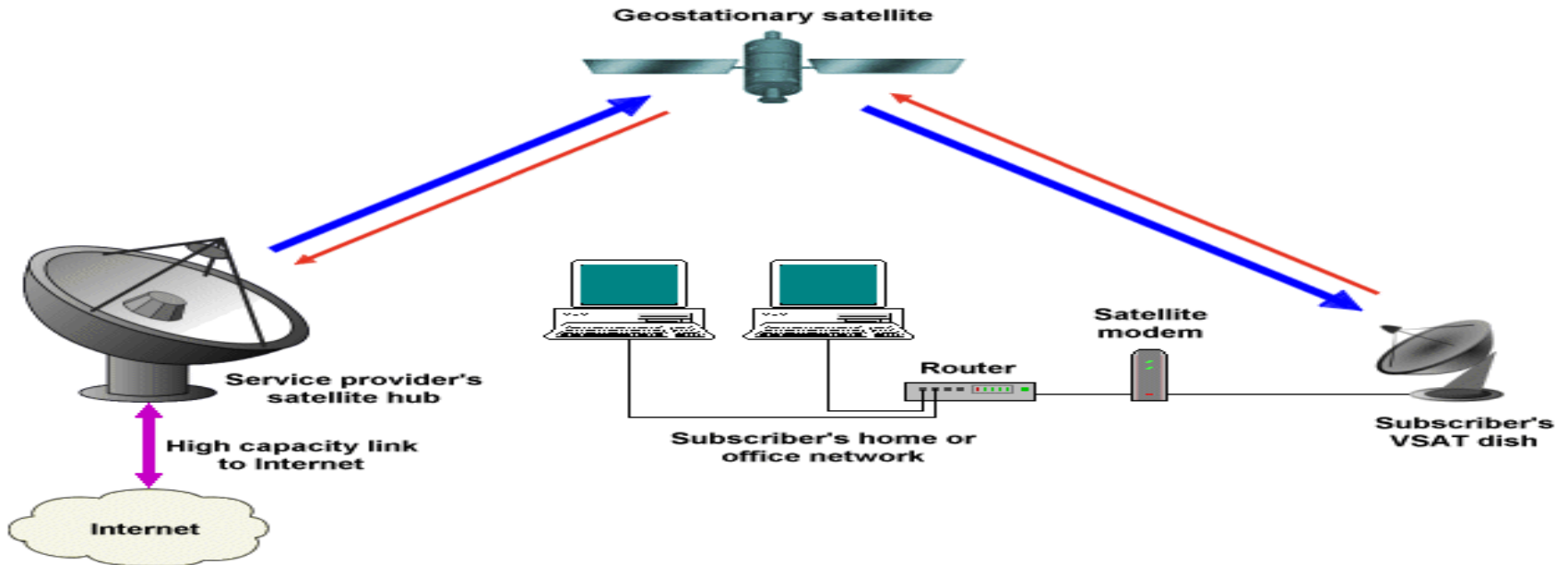


خيارات الاتصال بالانترنت

Option For Internet Connection

٤. الاتصال عبر الأقمار الصناعية Satellite

- يمكنك استقبال خدمة الاتصال بالانترنت عبر الأقمار الصناعية.
- يتميز هذا النوع من الاتصال بسرعة اتصال فائقة .
- يتطلب معدات معينة ويعد غالي الثمن.



خيارات الاتصال بالانترنت

Option For Internet Connection

٥. النقاط اللاسلكية الساخنة Wireless Hot Spots

- خدمة اتصال بالانترنت لاسلكياً عن طريق الحاسب المحمول أو حاسب الجيب أو المساعد الرقمي الشخصي.
- تمتاز بسرعتها العالية وتستخدم خاصية الموجات (أي أن المعلومات تنتقل بواسطة الهواء باستخدام الموجات الكهرومغناطيسية).



خيارات الاتصال بالانترنت

Option For Internet Connection

- توجد هذه الخدمة في المواقع العامة مثل الفنادق والمطارات والجامعات وقاعات المؤتمرات والمطاعم.
- يكون استخدامها مجانياً وفي بعض الأماكن يتم محاسبة المستخدمين عن ساعات الاستخدام.
- يمكنك فقط تصفح الانترنت والبريد الالكتروني ولن تتمكن من تنزيل البرامج والملفات من خلالها.



مميزات الاتصال السريع

Characteristics of Broadband

١. الاتصال السريع بالانترنت:

- يؤمن سرعة عالية في تحميل صفحات الويب والبريد الالكتروني.
- يؤمن سرعة عالية في تنزيل الملفات والبرامج من الانترنت.
- ذو تدفق عالٍ في تبادل الفيديو والموسيقى.
- كفاءة عالية في تبادل الصور والبريد الالكتروني المتضمن ملفات كبيرة.
- يؤمن سرعة تصل للوقت الحقيقي في المؤتمرات الفيديوية عن بعد.

مميزات الاتصال السريع

Characteristics of Broadband

٢. متوفر ٢٤ ساعة :

- لن يكون هناك تأخير في عملية الاتصال كما يحدث في الاتصال الهاتفي.
- يزيد جودة الأعمال التجارية حيث يمكنها من العمل طوال اليوم.

٣. كلفة الاتصال السريع:

- تعتمد التكلفة على سرعة الخدمة المطلوبة
- تعتبر أرخص من الاتصال الهاتفي (كلما زاد عدد ساعات الاتصال بالانترنت زادت التكلفة)
- التكلفة في الاتصال السريع ثابتة.

مميزات الاتصال السريع

Characteristics of Broadband

٤. معرض بشكل كبير لمخاطر التطفل Risk Of Intruder :Attack

- عندما يكون الحاسوب في حالة اتصال دائم، فإن احتمالية تعرضك للأذية من قبل القرصنة تزداد.
- لابد من توفير برامج الحماية من الفيروسات والمحدثات باستمرار.
- الحاجة للجدران النارية لمنع المستخدمين الخارجيين غير المرخص لهم من الوصول إلى النظام.

مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ٧

أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

تقنية المعلومات والاتصالات في حياتنا اليومية ICT in Everyday Life



تقنية المعلومات والاتصالات information and communication technology (ICT)

- تقنية المعلومات هي تخزين المعلومات ومعالجتها.
- الاتصالات هي القدرة على نقلها.

• تقنية المعلومات والاتصالات:

يقصد بها استعمال المعدات والبرمجيات لتجميع ومعالجة وتخزين واسترجاع ونقل وتبادل المعلومات بأسرع وقت وأقل جهد وبدقة عالية.

تقنية المعلومات والاتصالات

حقول استخدام تقنية المعلومات والاتصالات تشمل ما يلي:

- تصميم قواعد البيانات والبرمجيات.
- صيانة معدات الحاسوب.
- إدارة البيانات.
- تصميم، وتثبيت، وصيانة شبكات الحاسوب.
- تصميم وصيانة أنظمة الحاسوب والبرمجيات.

خدمات الانترنت للمستهلكين

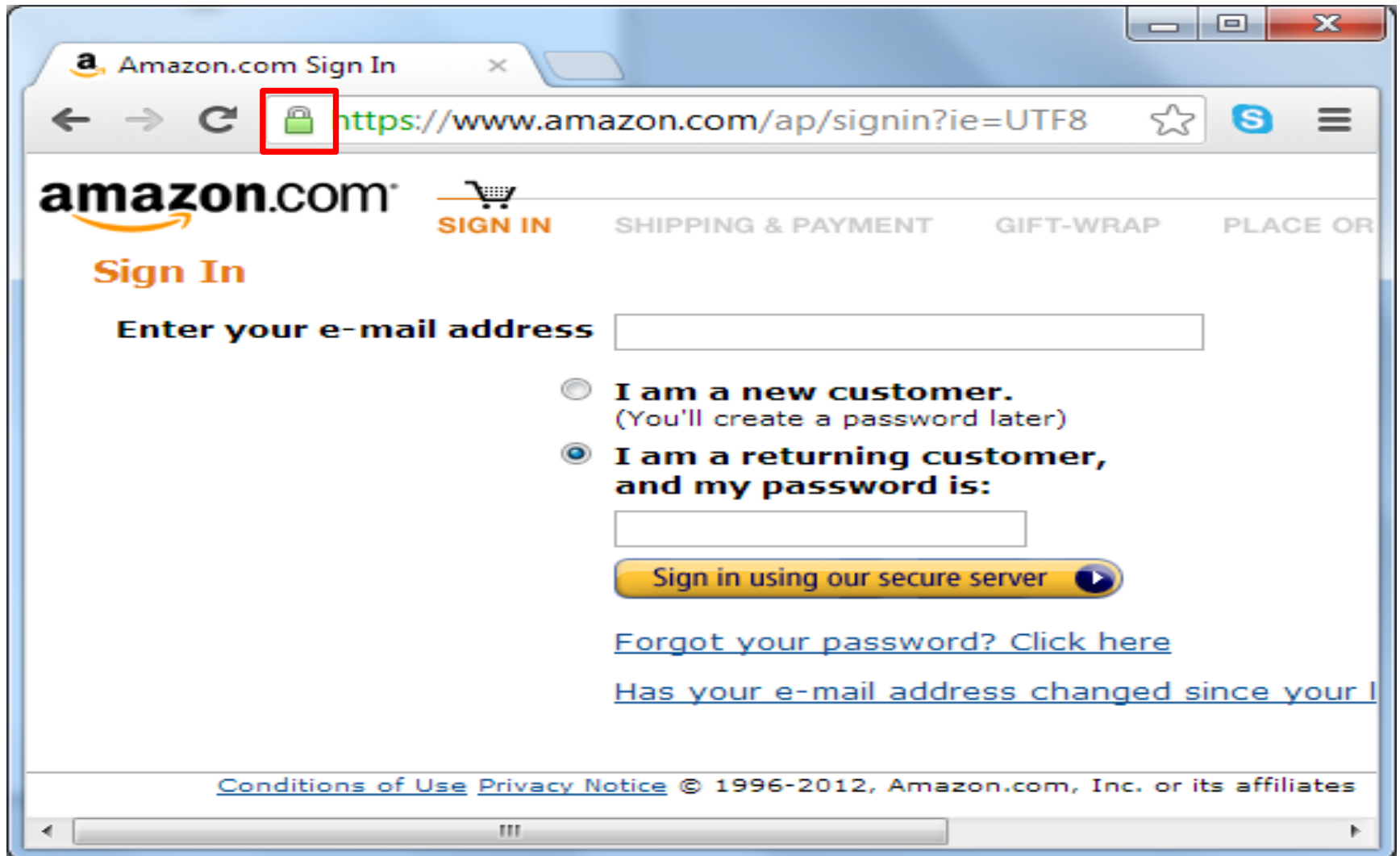
Internet services for consumers

• التجارة الإلكترونية E-Commerce:

يقصد بها بيع وشراء البضائع والخدمات عن طريق الانترنت أو أي شبكة إلكترونية، حيث يُطلب منك معلوماتك الشخصية ودفع ثمن البضاعة قبل استلامها باستخدام بطاقة الائتمان.

• يخاف بعض الأشخاص من إرسال تفاصيل بطاقة الائتمان عبر الانترنت، ولكن باستطاعة المستخدم التأكد من أن الموقع آمن عند رؤية **قفل مغلق** في الزاوية اليسرى السفلى من برنامج المستعرض، فإذا كان القفل مفتوحاً فإن هذا الموقع غير آمن.

موقع آمن:



التجارة الإلكترونية E-Commerce:

- من الأمثلة على مواقع التجارة الإلكترونية موقع [amazon.com](https://www.amazon.com) الذي يستخدم نظام سلة التسوق Shopping Cart حيث يتم عرض السلع أو الخدمات التي تقدمها أي جهة بهدف البيع والمتاجرة ومصنفة حسب فئات بحيث يتمكن الزائر من التنقل بين الأصناف والمنتجات المعززة بالشرح والصورة بسهولة.
- بعد اختيار السلعة والكمية التي يريد الزائر، يتم تسديد قيمة الطلبية بواسطة بطاقة الائتمان حيث يتم تعبئة نموذج خاص يحتوي على بيانات الزبون وعنوان المكان الذي ستشحن إليه الطلبية، ومعلومات بطاقة الائتمان التي سترسل إلى خادم خاص بطريقة آمنة ومشفرة.



[Your Amazon.com](#) [Today's Deals](#) [Gift Cards](#) [Help](#)

Holiday
Toy List



> [Store](#)

Shop by
Department

Search

All ▼

Go

Hello, [Sign in](#)
Your Account ▼

Join
Prime ▼

0
Cart ▼

Unlimited Instant Videos
MP3s & Cloud Player
20 million songs, play anywhere
Amazon Cloud Drive
5 GB of free storage
Kindle
Appstore for Android
Get a premium app for free today
Digital Games & Software
Audible Audiobooks

Books
Movies, Music & Games
Electronics & Computers
Home, Garden & Tools
Grocery, Health & Beauty
Toys, Kids & Baby
Clothing, Shoes & Jewelry
Sports & Outdoors
Automotive & Industrial

> Full Store Directory

Instant Video

Cloud Player

Cloud Drive

Kindle

Appstore
for Android

Digital Games
& Software

Audible
Audiobooks

The All-New
**Kindle
Family**



Fire HD 8.9" 4G LTE **\$499**



Fire HD **\$199**



Kindle Paperwhite **\$119**

Kids in Africa Get Kindles

Black Friday

Amazon Prime



COUNTDOWN TO

**Black Friday
Deals Week**

> [Shop now](#)

Friends & Family Gift
f Gift Connections Made Easy >



6-Month Special Finance

on Purchases Totaling \$149 or More w
the Amazon.com Store Card

> [Learn more](#)

*Restr

BOOT SHOP

FROM SLEEK TO SUPER WARM.

> [See more](#)



حسناً التجارة الإلكترونية

Advantages of E-Commerce

- **خدمات متوافرة على مدار الأسبوع ٢٤ / ٧ Services Available**
حيث تتوفر الخدمة على مدار ٢٤ ساعة في اليوم، وهذه الميزة جيدة للأشخاص الذين لا يملكون أوقات فراغ كبيرة.
- **مخازن على نطاق واسع Large Stock Range**
يمكن توزيع البضائع دون الحاجة إلى إنشاء محل للبيع وإنما تتم المعاملات عن طريق الويب.
- **معلومات تفصيلية عن السلع Detailed Product information**
يمكن الحصول على المعلومات عن أي منتج عن طريق تصفح الانترنت. وقد توفر بعض المواقع ارتباطات تشعبية تنقلك إلى موقع الشركة المنتجة.

حسناً التجارة الإلكترونية

Advantages of E-Commerce

• القدرة على مقارنة الأسعار Ability to Compare Prices

عن طريق تصفح الانترنت والاطلاع على المنتجات ومقارنة الأسعار والشراء من المتجر الأنسب.

• إمكانية توصيل البضائع المطلوبة Equal Delivery

أصبح بالإمكان وصول البضائع إليك في أي مكان في العالم دون الحاجة لوجود مندوبين محليين. وبعض الشركات لا تقوم بتوصيل المشتريات إلا للعملاء في المدينة نفسها.

• الحق بإرجاع البضائع التالفة Right to Return Defective Goods

توفر اغلب المواقع الالكترونية سياسة الإرجاع Returns Policy لإرجاع السلعة التالفة أو عند عدم مطابقتها للمواصفات المعلن عنها في الموقع.

سيئات التجارة الإلكترونية

Disadvantages of E-Commerce

- احتمال سرقة أرقام بطاقة الائتمان:

لا يزال بعض الأفراد لا يثقون بدفع ثمن البضائع عبر الانترنت حيث تكمن خطورة الإفصاح عن أرقام بطاقة الائتمان على المواقع غير الآمنة من احتمال اختراق هذه المواقع والكشف عن أرقام ومعلومات بطاقة الائتمان.

- هل الموقع حقيقي؟

عند الرغبة في الشراء من شركة غير معروفة ينصح بالبحث عن معلومات عن الشركة مثل : هل يوفر الموقع تفاصيل شاملة عن الشركة مثل عنوانها ورقم هاتف لخدمة الزبائن، وهل شروط التعاقد والتعامل مع الموقع متوفرة وواضحة، وهل يعرض الموقع طريقة آمنة للدفع من قبل المستخدم؟ وهل يلتزم الموقع بموعد تزويد مفصل؟

سيئات التجارة الإلكترونية

Disadvantages of E-Commerce

• إعادة البضائع التالفة

عند وصول بضاعة قد لا تكون مطابقة للمواصفات أو تالفة، لذا لابد من التأكد ممن سيقوم بتحمل تكاليف إعادة البضاعة، والى أين سيتم إرسالها وذلك بقراءة سياسة الإرجاع قبل الشراء.

• عدم وجود اتصال مباشر مع البائع

يفضل الأشخاص التواصل مباشرة عند الشراء والتكلم مع مندوب المبيعات وطرح الأسئلة عليه، لذا تأكد من توافر معلومات ورقم الهاتف أو عنوان بريدي للاتصال مع البائع للاستفسار في حال وجود سلعة تالفة.

❖ بعض الدول لها قوانين خاصة في حماية المستهلك سواء اشترى من متجر أو عبر الانترنت

التعلم الإلكتروني E-Learning

- يستخدم التعليم الإلكتروني الانترنت أو الحاسوب للتعليم حيث تستخدم تطبيقات خاصة لتسهيل مهمة التعليم.
- تستعمل الحواسيب في عمليات التسجيل وجدولة المواد التدريسية، بالإضافة إلى القيام بمهام إدارية ضمن العملية التدريسية.

• التدريب المعتمد على الحاسوب Computer Based Training (CBT)

هو تدريب عدد من الأشخاص على مجموعة متنوعة وعريضة من المواضيع نفسها، وتكون هذه البرمجيات عادة على قرص مدمج. أو محملة على أقراص مدمجة وتتضمن النصوص والصور والصوت، كما يمكن أن تتم عبر الانترنت.

حسّنات التعلم الإلكتروني

- مدرب واحد يستطيع أن يدرّب أكثر من شخص في أماكن مختلفة كثيرة.
- إذا كان التعليم معتمد على الحاسوب، يمكن للطلاب تدريس أنفسهم وتكرار الدرس قدر ما يشاء المستخدم دون أن يضجر الحاسوب.
- عملي وذو تكلفة قليلة مقارنة بالطرق التقليدية.

سيئات التعلم الإلكتروني

- عدم إمكانية تفاعل الطلبة مع بعضهم. وعدم وجود مدرس لتقديم النصائح.
- قد يفشل الاتصال بالانترنت مؤقتاً لبعض الأسباب وفي بعض الأحيان تدفع ثمن كل دقيقة اتصال.
- حدوث مشكلات في الأجهزة.
- قد يكون تحميل أشكال التعلم الإلكتروني التي تتضمن الصور أو الأفلام المصورة في بعض الأحيان بطيئاً.
- قد لا تكون دروس التعلم الإلكتروني متاحة لبعض الوقت عند تحديث البرامج أو إضافة مناهج جديدة .

العمل عن بُعد Teleworking

- يتيح العمل عن بُعد للأشخاص العمل من المنزل أو في مواقع خارج المكتب الرئيسي والاتصال بالشركة عن طريق شبكات الحاسوب.

❖ مميزات العمل عن بُعد:

- تخفيض الوقت المستخدم بالمواصلات مما يوفر المال والوقت ويقلل من مخاطر التلوث البيئي والضغط النفسي على الموظف الناتج من زحمة المواصلات.
- التركيز على انجاز مهمة واحدة وذلك بسبب قلة المقاطعة التي تحدث من خلال المكالمات الهاتفية غير المهمة أو من خلال الزملاء الذين يريدون تبادل الأحاديث أو الشكوى من المدير.

العمل عن بُعد Teleworking

❖ تابع ميزات العمل عن بُعد:

- المرونة في أوقات العمل مادام العمل ينجز لا يهم متى أنجز العمل أي لا يوجد ساعات دوام رسمي فيمكن للموظف القيام بنشاطات أخرى وانجاز العمل في وقت لاحق.
- تخفيض متطلبات الشركة من حيث المساحة فلا حاجة لتوافر مكتب للموظف.

➤ المكتب الساخن Hot Desking وهو يطلق على الأشخاص

الذين لا يملكون مكاتب خاصة بهم للقيام بوظائفهم. فهو لاء الأشخاص يجلسون على أي مكتب ويدخلون للشبكة باستخدام رقم التعريف الخاص بهم والذي يسمح بإتمام عملهم المخزن على نظام الحاسوب.

- يستطيع صاحب العمل توظيف أشخاص من مناطق جغرافية متعددة.

العمل عن بُعد Teleworking

مساوئ العمل عن بُعد:

- **الانضباط الشخصي:** يحتاج العمل من المنزل للكثير من التركيز وذلك لكثرة الإلهاءات والشعور بعدم الرغبة في العمل أو إذا وجد الأطفال أو عند اتصال احد الأصدقاء.
- **قلة الاتصال البشري:** يشعر الفرد بالانعزال عن زملائه لذلك تقوم بعض الشركات بتخصيص يوم يجتمع فيه الموظفين للتواصل مع الزملاء.

العمل عن بُعد Teleworking

تابع مساوئ العمل عن بُعد:

- **احتمال استغلال الموظفين:** إذا كان الموظفون معزولون عن بعض فهناك احتمال أن تستفيد الشركة من هذا الأمر.
- **التأثير السيئ على العمل الجماعي:** إذا كنت لا ترى باقي الفريق فمن الصعب أن تشعر بأنك فرد منه. وقد تم التغلب على هذه المشكلة عن طريق الاتصال بالفيديو والاجتماع مع بعض.

الاتصالات

• البريد الإلكتروني (Electronic Mail (E-mail)

برنامج يمكنك من إرسال واستقبال الرسائل عبر الانترنت، ومن فوائد البريد الإلكتروني إمكانية نقل الرسائل بسرعة هائلة، وقد تحتوي الرسائل على أي شكل من البيانات، ويمكن تحرير الرسائل وإعادة إرسالها لعدة أشخاص مرة واحدة.



الاتصالات

• المراسلة الفورية (IM) Instant Messaging

عملية اتصال بين مجموعة أشخاص على الشبكة بشكل مباشر (الوقت الحقيقي) وكأنهم يجلسون في غرفة واحدة ويتبادلون الحديث. وتتميز هذه الخدمة بأنها نصية ويمكن تبادل الصور بينهم. وتعتمد على برنامج خاص وبسيط يتم تحميله في الأجهزة مثل Yahoo Messenger ولا بد أن يكون لكل منهم عنوان بريد إلكتروني للدخول إلى غرفة التحاور.



الاتصالات

• الاتصالات الصوتية عبر بروتوكول الانترنت

Voice Over Internet Protocol (VoIP)

مجموعة من المعدات والبرمجيات المستخدمة لإجراء المكالمات الهاتفية عن طريق شبكة الانترنت بدلاً من شبكة الهواتف العمومية وذلك باستخدام بروتوكول الانترنت IP.

❖ من مميزات هذه التقنية أنها مجانية، فأنت غير ملزم بدفع كلفة المكالمات الهاتفية فأنت دفعت كلفة الانترنت مسبقاً .

❖ هناك الكثير من البرمجيات المتوافرة لهذا الغرض تأتي مع برنامج مستعرض الانترنت أو يمكن أن تكون مستقلة بذاتها تشتريها أو تحملها من الانترنت.

الاتصالات

• المدونات الإلكترونية (Web Log (Blogs)

موقع من مواقع الويب يتيح للزوار الاشتراك بالموقع مجاناً أو مقابل كلفة معينة فيحصلون على حيز من الموقع ينشرون به ما يريدون من أخبار أو مقاطع فيديو أو صور أو معلومات حول موضوع معين أو مذكراتهم. ويمكن للآخرين كتابة ملاحظاتهم وآرائهم حول المدونة.



الاتصالات

• الخلاصات (موجز ويب)

Really Simple Syndication (RSS) Feed

خدمة مجانية تقدم ملخصاً لمحتوى ويب ويتم تحديثه بشكل منتظم. تستخدم الخلاصة بكثرة في المواقع الإخبارية حيث يتلقى المستخدم الأخبار فور ورودها على المواقع التي تم الاشتراك بها في الخدمة بشكل تلقائي.

❖ هناك تسميات أخرى للخلاصة مثل موجز ويب (خلاصة) RSS و Web Feeds و News Feeds و XML Feeds.



الاتصالات

• المدونات الصوتية Podcast

مشابهة تماماً لتقنية RSS حيث يسمح للزائر بمشاهدة آخر الأخبار في عدة مواقع مفضلة لديه من موقع واحد، إلا أنك هنا بدلاً من أن تقرأ الخبر فإنك تسمعه من خلال جهاز iPod .

❖ أحياناً يتم الاشتراك في مواقع صوتية ومرئية فتمكنك هذه الخدمة من تنزيل أي ملف صوتي على جهاز iPod والاستماع إليه متى تشاء. وظهور الرمز  في الموقع يشير إلى توافر خدمة المدونة الصوتية.



المجتمعات الافتراضية

• مفهوم المجتمع الافتراضي Virtual Community

مجموعة من الناس يتفاعلون مع بعضهم البعض بواسطة وسائل تقنيات الاتصالات الحديثة للتواصل مثل البريد الإلكتروني والانترنت والتراسل المباشر بدلا من الاجتماع وجها لوجه وذلك لتحقيق هدف تعليمي أو اجتماعي أو تجاري .

❖ إذا كانت الطريقة المستخدمة للاجتماع هي شبكة حواسيب فيسمى الاجتماع بالاجتماع المباشر على الخط Online Community.

❖ هذه النوعية من الاجتماعات أصبحت تجمع العديد من الأشخاص الذين لا يعرفون بعضهم والذين يعرفون بعضهم أيضا.

أشكال المجتمعات الافتراضية

• مواقع الكترونية اجتماعية Social Networking Web Sites

عبارة عن موقع ويب يجمع العديد من الأشخاص من مختلف البلدان للمشاركة بالهوايات والاهتمامات.

- ❖ من هذه المواقع ما يعتمد على الشخص نفسه حيث يسمح الموقع لكل شخص مشترك بتقديم نفسه وذلك بكتابة بياناته الشخصية وهواياته، وتخزين هذه البيانات في الموقع ومن ثم يطلع الآخرون على هذه البيانات ويتم التفاعل بينهم. ومن هذه المواقع موقع Face book.
- ❖ بعض المواقع تجمع الأشخاص الذين لهم هواية معينة مثل هواية التصوير ويريد تنمية موهبته فيستطيع الاشتراك بموقع Kodak Gallery.



أشكال المجتمعات الافتراضية

• غرف التذاور Chat Rooms:

- ❖ مصطلح يعبر عن المؤتمرات أو الاجتماعات المباشرة على الشبكة.
- ❖ هناك عدة غرف كل غرفة تتناول موضوع معين، وتختار الغرفة التي تريد وتبدأ بالذاوار. هناك عدة أشكال لغرف الذاوار منها:
- غرف ذاوار نصية فقط تعتمد على إرسال الرسائل حيث تظهر الرسالة للطرف الآخر وأنت تكتبها مباشرة. وبعضها يعتمد على التذاوار نصيا وصوتيا مثل غرفة ذاوار Yahoo.
- غرف الذاوار الرسومية GUI التي تمكن المذاوار من اختيار أيقونة تمثله بين المذاوارين ويستخدمها كل مرة.

أشكال المجتمعات الافتراضية

تابع أشكال غرف الحوار:

➤ **غرف الحوار المرئية Visual Chat Room** تمكن المحاور من أن يختار شكلاً ثنائي الأبعاد أو ثلاثي الأبعاد ليمثله بين المتحاورين (كما يحدث في الألعاب الحاسوبية)

➤ **غرف الحوار** توفر التفاعل الصوتي والفيديوي باستخدام كاميرا الويب والذي يجعل المتحاورين يرون بعضهم بعضاً.

أشكال المجتمعات الافتراضية

• **المنتديات Forums:** عبارة عن موقع ويب مباشر للنقاش حيث يشترك الأشخاص في المنتدى الذي يحتوي مجموعة من الأقسام كل قسم يتحدث عن موضوع مختلف، وبعد اشتراكك وموافقة إدارة المنتدى عليه تستطيع الدخول عليه وطرح رأي أو خبرة أو معلومة لتبدأ النقاش فيها أو الرد على مشاركات الأعضاء .

❖ المنتديات غير تزامنية أي تستطيع الدخول متى تشاء لطرح ما تريد.

❖ يدير المنتدى مجموعة من الأشخاص وهم مسئولون عن صيانة المنتدى والمحافظة على قوانينه ومراقبته.

أشكال المجتمعات الافتراضية

• اللعبة المباشر على الشبكة Computer Gaming

مجموعة من الأفراد (اللاعبون) يدخلون على الشبكة، ويختارون اللعبة و يبدأون اللعب كل **من** جهازه ،ويتراوح عدد اللاعبين من بعض الأصدقاء وحتى ١٠٠٠ شخص.

مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ٨

أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

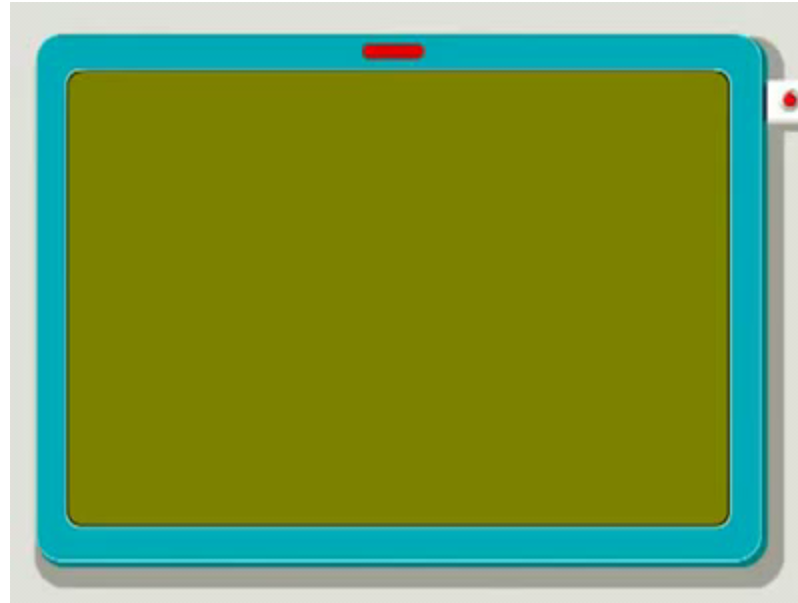
الصحة

علم بيئة العمل Ergonomics:

- **البيئة:** كل ما يحيط بالإنسان من ظروف (أصوات، ضوضاء، ضوء، حرارة، الخ) وأدوات وآلات وأساليب عمل.
- **علم بيئة العمل:** الأسلوب الأمثل للتفاعل بين الأشخاص والمعدات في بيئة العمل بحيث تتلاءم مع طبيعة الإنسان واحتياجاته، وهو ما يساعد على تقليل مخاطر التعرض للإصابات.

مقدمة

(مقطع فيديو)



المشكلات الصحية

Health Issues

هناك بعض المشكلات الصحية التي تظهر نتيجة للاستخدام الخاطئ للحاسوب لفترات طويلة، و منها:

- **مرض الاجهاد المتكرر (RSI) Repetitive Strain Injury :**

وهو المرض الذي ينشأ عن استخدام العضلة نفسها لفترة طويلة، مثل الاستعمال المكثف للفأرة حيث يتركز النشاط على ذراع واحدة، ويظهر كتصلب او وخز في أماكن متعددة من الجسم.



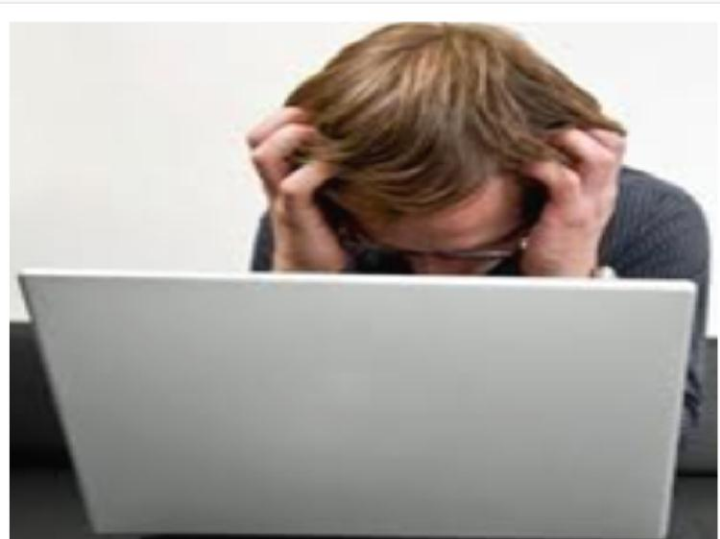
- **الألم في الظهر:** ناتج عن الجلوس بشكل خاطئ، لذا ينصح بإبقاء ظهرك مسنوداً وأخذ فترات راحة.

المشكلات الصحية

Health Issues



• **اجهاد العيون:** ينتج عن وهج الشاشة نتيجة العمل لفترات طويلة على الحاسوب، وينصح بضبط الشاشة بوضعية تتفادى فيها انعكاس الضوء على الشاشة.



• **التوتر:** عندما لا يشعر المستخدم بالراحة في استعمال الكمبيوتر.

وضعية الشاشة Screen

الشاشة: هي الجزء الاكبر من المعدات ولا بد من مراعاة بعض الامور عند استخدامها، مثل:

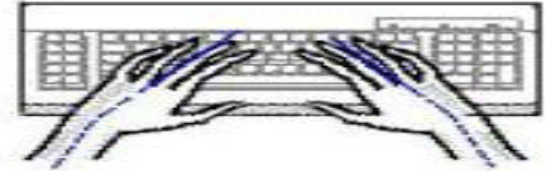
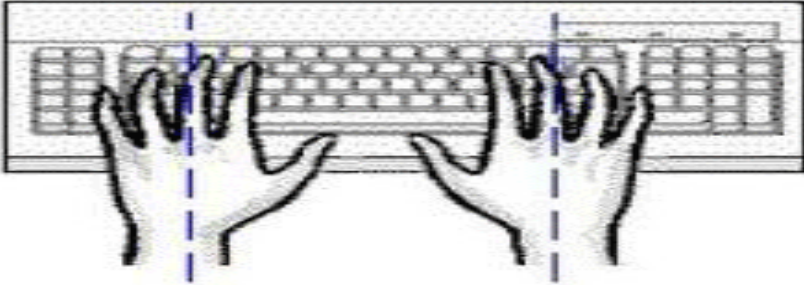
- ✓ الحجم الملائم.
- ✓ قابلة للتعديل من حيث السطوع والتباين.
- ✓ القدرة على الدوران والإمالة.
- ✓ لا تقترب كثيرا من الشاشة.
- ✓ يجب أن تكون المسافة بين العيون والشاشة من ٥٠ الى ٧٥ سم.



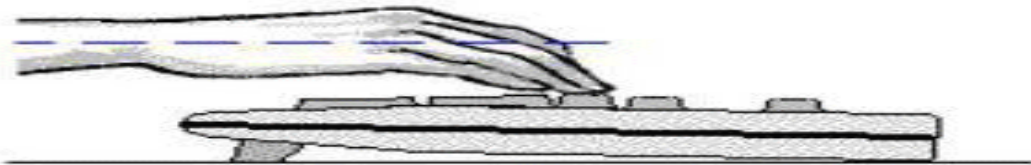
وضعية لوحة المفاتيح Keyboard

- تأكد أن تكون لوحة المفاتيح تحت اليدين تماماً، عندما يتعامد الساعد مع الذراع.
- يجب ان تكون الطاولة منخفضة عن مسند الذراع.
- يجب أن يكون الساعد، الرسغ، والذراع على خط مستقيم.

RIGHT!



RIGHT!



وضعية الفأرة MOUSE

- استخدام وسادة للفأرة للمحافظة على نظافتها.
- وجود مجال كافٍ لتحريك الفأرة.



وضعية المقعد عند استخدام الحاسوب

- اختيار كرسي مناسب من خمس نقاط، لمنع من فقدان التوازن.
- أن يكون ارتفاعه قابل للتعديل.
- الجلوس بشكل مستو للظهر.
- أخذ فترات من الراحة.
- أن يكون الجسم مستقيم.



الطرق المتبعة لضمان عافية المستخدم

- خذ استراحات منتظمة للابتعاد عن الشاشة ومغادرة كرسي الجلوس كل ساعة ونصف تقريباً.
- أثناء فترة الاستراحة قم بإجراء تمرينات اطالة و مرونة للجسم.
- قم باقتناء أفضل أنواع الشاشات وينصح باستخدام الشاشات كبيرة الحجم.
- ثبت قدميك على الارض أو على مسند للقدمين.
- توفير تهوية ملائمة، و تحكم بمستوى الرطوبة.
- الاضاءة الكافية والتهوية الجيدة.



التداسر الوقائية عند التعامل مع الحاسوب

- التأكد من أن الاسلاك الكهربائية في مكانها الصحيح، وأنها آمنة وغير مكشوفة.
- أن تكون الاسلاك والمعدات الكهربائية ومصادر الكهرباء والوصلات ذات نوعية جيدة.
- تجنب التحميل الزائد لوصلة مقبس الكهرباء.
- يجب أن تتبع كيبيلات الحاسوب مسارا ملائما لتجنب مشي الأشخاص عليها أو التعثر بها.
- اتباع الاجراءات الصحيحة في تشغيل وإغلاق الجهاز.
- المحافظة على نظافة المعدات والطرفيات المكونة للحاسوب.

خيارات إعادة تصنيع مكونات الحاسوب

هناك مسؤوليات يتحملها مستخدم الحاسوب من أجل حماية البيئة الاجتماعية، ومن هذه المسؤوليات القيام بالمهام التالية:

• الورق:

١. يمكنك تقليل الورق المطبوع بطباعة الأوراق التي أجريت تعديلات عليها فقط.
٢. إعادة تصنيع الورق بدل رميه.

خيارات اعادة تصنيع مكونات الحاسوب

• الحبر وعبوة التونر:

١. اعادة تعبئة عبوات الحبر للطابعات.
٢. بيع العبوات الفارغة للشركات.

• المعدات المستعملة:

١. استبدال المعدات التي لا تزال صالحة للاستعمال.
٢. أخذ الأجهزة القديمة الى مراكز اعادة التصنيع لضمان التخلص منها بطريقة سليمة.

خيارات التوفير في استخدام الطاقة

- توفير الكهرباء وذلك بتوقف الشاشة عن العمل بعد فترة من عدم النشاط، او وضعها في حالة السبات.
- التأكد من أن الجهاز متزامن مع Energy Star و هو برنامج يتطلب أن تحافظ معدات الحاسوب على كمية الطاقة الكهربائية التي تستهلكها الحواسيب والطابعات.

مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ٩

أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

الأمن

الهوية/التوثيق Identity/Authentication:

- لابد من حماية البيانات من فقدان غير المقصود أو المتعمد، وضمان سلامة وخصوصية البيانات ومنع الوصول الى البيانات المخزنة في الحاسب من قبل الاشخاص غير الشرعيين.



Identity/Authentication الهوية / التوثيق

طرق التحكم بعمليات الوصول Access Control:

• تحديد هوية المستخدم Identification:

ينشئ مسؤول الشبكة هوية للمستخدم User ID يمثل هوية المستخدم بالنسبة للنظام، لذا لن يتمكن المستخدم من الدخول الى النظام قبل ادخال اسم المستخدم، مثل هوية المستخدم المطبوعة على بطاقة الصراف الآلي.

• اثبات هوية المستخدم (التوثيق) Authentication:

دليل مادي أو معنوي يُستخدم لإثبات أن الشخص هو نفسه الشخص المسموح له بالدخول إلى النظام ، وهذا الدليل يمكن أن يكون بطاقة ذكية أو توقيعاً أو صوت المستخدم أو كلمة السر، فمثلا ادخال البطاقة في جهاز الصراف الآلي لا يعني أنك صاحب البطاقة فقد تكون مسروقة، ولكن الذي يؤكد أنك صاحب البطاقة هو ادخالك كلمة السر الصحيحة.

Identity/Authentication الهوية / التوثيق

تابع/طرق التحكم بعمليات الوصول Access Control:

- **تحديد صلاحيات المستخدم (التفويض) Authorization:**

الصلاحيات هي تحديد صلاحيات الوصول لمصادر النظام من قبل المسؤولين عنه .

✓ يتمتع المستخدمون بصلاحيات محددة للتعامل مع البيانات المخزنة ،
فقد يتمتع البعض بصلاحيات قراءة البيانات فقط ، بينما يمكن لمستخدم آخر القراءة والتعديل على هذه البيانات .

Password Policies سياسات كلمة المرور

كلمة المرور Password: عبارة عن تشكيلة من الأرقام والأحرف ،
يختارها المستخدم ويحتفظ بها ولا يطلع أحداً عليها.

• سياسات كلمة المرور Password policies:

- ✓ يجب ألا تخبر أي شخص بهذه الكلمة.
- ✓ يجب اخفاؤها وأن لا تكون على مرأى من الناس.
- ✓ يجب تغييرها بشكل دوري.
- ✓ يجب عليك عدم نسيان كلمات المرور.
- ✓ يجب عدم استخدام الكلمات التي يسهل تخمينها.

• غالباً عند كتابة كلمة مرور تظهر كسلسلة
من النجوم *****.



أمن البيانات Data Security

أمن البيانات : هو مصطلح عام يستعمل بقصد حماية البيانات من فقدان المقصود أو غير المقصود.

- ضمان سلامة وخصوصية البيانات لا تُعنى فقط بتوفير الأمان للمعدات وإنما للبرمجيات والبيانات المخزنة في ذاكرة الحاسوب.

- هناك بعض التدابير الوقائية لحماية البيانات باستخدام:

١. النسخ الاحتياطي Backups.

٢. جدران النار Firewalls.

٣. البطاقات الذكية.

Backups النسخ الاحتياطي

النسخ الاحتياطي: هي نسخ من البرمجيات والملفات والبيانات يتم الاحتفاظ بها للاستفادة منها في حالة خراب النسخ الأصلية بسبب وجود فشل أو عطل في جهاز الحاسوب أو أخطاء المستخدم أو الحوادث الطبيعية أو بسبب الإهمال.

أنواع النسخ الاحتياطي:

• النسخ الاحتياطي الكامل:

عمل نسخة احتياطية للمعلومات بشكل كامل (جميع محتويات القرص الصلب) وذلك لأهمية وقيمة البيانات ، تقوم الشركات الكبيرة باستخدام هذا النوع من النسخ الاحتياطي .

Backups النسخ الاحتياطي

تابع/أنواع النسخ الاحتياطي:

- النسخ الاحتياطي التراكمي :

أن تقوم بعمل نسخة احتياطية كاملة مرة أسبوعياً، وتقوم في نهاية كل يوم بنسخ الملفات حديثة الإنشاء أو التعديل احتياطياً.

- النسخ الاحتياطي الخارجي :

حفظ النسخ الاحتياطية في مكان آمن بعيداً عن الأخطار والحريق والغبار وضوء الشمس والمجالات المغناطيسية ، فعلى سبيل المثال إذا حدث حريق ستفقد أيضاً هذه النسخ إذا كنت تحفظها في مكان بالقرب من الحاسوب، لذلك ينصح بوضعها في خزانة مضادة للحريق .

حاجز الحماية (النار) Firewall

حاجز الحماية(الجدار الناري): نظام أمني لمنع المستخدمين الخارجيين غير المرخص لهم من الوصول إلى الشبكة ، فهو الذي يسمح ويمنع ويشفر ويفك الشيفرة لكل شئ يدخل إلى الشبكة.

- مثلا في شبكة الانترنت تقوم الجامعات بوضع **المفوض Proxy** لمنع موظفي الجامعة والطلاب من الدخول الى مواقع معينة.

- اذن كل ما يدخل الى الشبكة يمر على حاجز الحماية الذي يحلله ومن ثم يسمح له بالعبور أو لا يسمح.

- قد تكون الحواجز النارية عبارة عن:
 - ✓ برمجيات فقط.
 - ✓ برمجيات ومعدات.



البطاقات الذكية Smart Cards

البطاقة الذكية: هي بطاقة صغيرة بحجم المحفظة توضع بالجيب تحتوي دوائر إلكترونية تستطيع معالجة البيانات ، أي تستطيع استقبال البيانات بطريقة ما ومن ثم إعطاء نتائج.

- تعد البطاقات الذكية طريقة ذات فاعلية عالية في التعريف بهوية المستخدم.

- هناك نوعان من البطاقات الذكية :

- (١) **بطاقة الذاكرة Memory Card** : تحتوي على ذاكرة غير متطايرة لتخزين البيانات الشخصية مثلاً .

- (٢) **بطاقة المعالج الميكروي MicroProcessor Card** : تحتوي على ذاكرة ومعالج ميكروي بسيط لمعالجة البيانات .

قضايا سرقة البيانات Data Theft Issues

- تمثل السرقة Theft نوعاً من الجرائم الحاسوبية ، وعند سرقة الحاسوب المحمول تكون نية اللص على الغالب سرقة الحاسوب نفسه ولكنه قد يجد بعد ذلك أن البيانات المخزنة فيه أكثر قيمة وأهمية .

ولمنع سرقة البيانات اتخذ الخطوات التالية :

- ✓ استخدم هوية المستخدم وكلمة المرور على أجهزة الحاسوب لمنع المستخدمين الآخرين من الوصول إليه.
- ✓ تشفير البيانات بحيث تظهر بلا معنى وغير مفهومة.



قضايا سرقة البيانات Data Theft Issues



✓ قفل الجهاز والمعدات باستخدام أسلاك أمنية، فهذه الطريقة تعمل على تعطيل السارق وإعاقته.

✓ حفظ الجهاز في مكان مناسب وآمن.

✓ تقوم بعض الشركات بمنع استخدام الأقراص والذاكرة المحمولة وذلك لسهولة نسخها وخروجها خارج الشركة ، مما قد يؤدي إلى إساءة استخدامها .

✓ التقيد بالإجراءات المتبعة في التعامل مع البيانات .

مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC #١٠

أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

الحماية من المخاطر/الهجوم

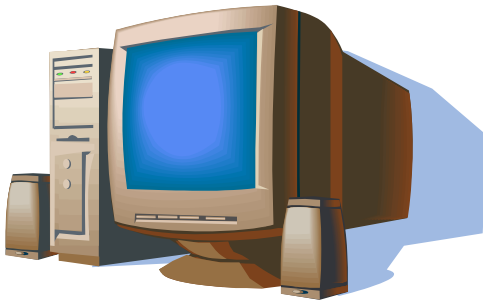
الفيروسات (Viruses)

فيروس الحاسوب: عبارة عن برنامج يدخل للحاسب ليدمر أو يشوه البيانات والبرامج المخزنة داخل الحاسوب.

• ينتقل فيروس الحاسب إلى حواسيب أخرى عن طريق:

١. شبكات الحاسوب Computer Network

٢. استخدام الأقراص النقالة الملوثة.



ما هي أنواع الفيروسات الحاسوبية؟

طبيعة عمله

اسم الفيروس

تتسبب بتوقيف النظام عن العمل من خلال إعادة نسخ نفسه ويحتل هذا النوع من الفيروسات الذاكرة الرئيسية وينتشر بسرعة فائقة جدا في الشبكات.

١- الفيروسات الدودية
Worms

عبارة عن برنامج يقوم بتفجير نفسه في وقت محدد أو بعد تنفيذ عدة مرات ويستخدم من قبل شركات الحاسوب التي تعطي نسخا مجانية على أمل شراء النسخة الأصلية لاحقا وإذا لم يتم المستخدم بشراء النسخة الأصلية سيقوم البرنامج بتفجير نفسه.

٢- فيروس القنبلة
الموقوتة
Time Bombs

اسم الفيروس

طبيعة عمله

قطاع الإقلاع هو مكان وجود الملفات لتحميل نظام التشغيل عند بدء تشغيل الحاسب. ويحتل هذا الفيروس الأماكن التي يقرأها الحاسب وينفذ التعليمات المخزنة ضمنها على القرص الصلب ضمن جهازك وعند الإقلاع يصيب الفيروس منطقة الإقلاع الخاصة بنظام دوس (record DOS boot) مما يمنع من تشغيل الحاسب كلياً.

٣- فيروسات قطاع الإقلاع (الاستنهاض)
Boot Sector Viruses

تربط نفسها بالملفات التنفيذية التي تنتهي بالامتدادات com , exe وعندما يعمل أحد البرامج الملوثة فإن هذا الفيروس ينتظر في الذاكرة إلى أن يشغل المستخدم برنامجاً آخر فيسرع إلى تلويثه وهكذا ويعيد هذا النوع من الفيروس نسخ نفسه.

٤- فيروس ملوثات الملفات
File Viruses

طبيعة عمله

اسم الفيروس

الماكرو هو عملية تنفذ مجموعة من الأوامر ضمن برنامج، وقد أصبحت فيروسات الماكرو شهيرة بفضل الفيروس المصمم لبرنامج MS-Word. وعند فتح مستند، ينشط الفيروس ويؤدي مهمته التخريبية بإجرائه تغييرات على كل المستندات الأخرى المنشأة ضمن ذلك البرنامج وقد بُرمج هذا الفيروس لينسخ نفسه إلى ملفات المستندات الأخرى، مما يؤدي إلى ازدياد انتشاره مع استمرار استخدام البرنامج.

٥- فيروسات الماكرو
**Macro
Viruses**

عبارة عن برنامج يدخل الحاسب بشكل شرعي وهذا النوع لا ينسخ نفسه ولكن عند تثبيته يقوم بعمل معين كأن يقوم بسرقة ملفات أو أرقام سرية من جهازك. وكثير من حصون طروادة تنتقل عبر البريد الإلكتروني E-mail ضمن أي ملف أو صورة ولا يعلم المستخدم عن وجودها غالباً.

٦- فيروس حصان
طروادة
**Trojan
Horse**



كيف يصيب الفيروس نظام الحاسوب؟

- الفيروسات تختبئ على القرص وعندما تصل لهذا القرص بوضعه في جهازك أو الاتصال بالشبكة يظهر الفيروس وينسخ نفسه على جهازك ويبدأ بالتخريب .

• أسوأ مافي الفيروسات:

قدرتها على الانتشار من حاسوب لآخر بواسطة أقراص التخزين.

- الانترنت يتيح لك الاتصال بحواسيب العالم كله فلا تدري هل الحاسب الذي تتصل معه نظيف أم مصاب؟ .. لذلك عليك أن:

١. تفعل دائما برامج فحص الفيروسات والتخلص منها ولا تدخل على الانترنت إلا وهذا البرنامج فعال لديك.

٢. يجب الاحتفاظ بآخر نسخة من هذه البرامج.

حماية الحاسوب من الفيروسات

عوارض إصابة الحاسوب بالفيروس:

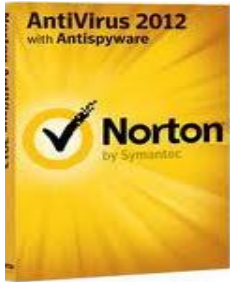
١. بطء تشغيله.
٢. اختفاء الملفات.
٣. إظهار رسالة تبليغ عن ملفات معطوبة.
٤. تعذر الوصول إلى بعض أجزاء الذاكرة.
٥. عدم قدرة البرنامج على العمل لعدم وجود مساحة كافية لها في الذاكرة.

حماية الحاسوب من الفيروسات

- لحماية الجهاز من الفيروسات نستخدم برامج مضادة للفيروسات تنتجها شركات خاصة مثل (Norton, PC-Cillin, McAfee)

عمل البرامج المضادة للفيروسات:

١. اكتشاف الفيروسات حين دخولها للحاسب وإخبار المستخدم بوجودها.
٢. تنظيف الأجهزة والبرامج من الفيروسات.



Patch 1 &
Anti Spyware

McAfee
VirusScan
Enterprise 8.5i
www.p30download.com

- تسكن هذه البرامج في الذاكرة وتكون نشطة دائما لاكتشاف أي فيروس قادم.

- ينصح المستخدمون باستخدام برنامج مضاد يكون قادر على تنظيف أقراص معينة وتخليص النظام من التلوث وتسمى عملية التنظيف بـ **تطهير Disinfecting** وكذلك يجب الاحتفاظ بالنسخ المحدثه من هذه البرامج.

حماية الحاسوب من الفيروسات

إذا لم تكن النسخة الحديثة من مضادات الفيروسات موجودة لديك قم بما يلي:

١. فحص كل الأقراص للتأكد من خلوها من الفيروسات قبل الاستخدام.
٢. استخدام البرمجيات المسجلة فقط، ولا تقم بإعارة الأقراص الخاصة بالبرمجيات فهذا يعتبر خرقاً لقانون حقوق الملكية كما أنها وسيلة سريعة لانتقال الفيروسات.
٣. قم بفحص الملفات التي تقوم بتحميلها من الانترنت.
٤. لا تفتح الملفات المرفقة بالبريد الالكتروني إلا إذا كانت الرسالة من مصدر موثوق.
٥. اجعل الأقراص المرنة في حالة القراءة فقط مما يجعل من الممكن الاطلاع على محتوياتها دون المساس بها، وهناك جزء خاص بتأمين القرص يمكن فتحه أو إغلاقه.
٦. قم بعمل النسخ الاحتياطية بانتظام لتتجنب الضرر الواقع في حال دخول الفيروس.

طرق الوصول غير القانونية (Illegal Access)

الوصول الغير مخول للمعلومات في أنظمة الحواسيب يتضمن :

- نسخ وتعديل وقفل البيانات في حاسب واحد أو في نظام كامل أو في شبكة من الحواسيب.
- ذلك لان لكل شخص حقا خاصا في بياناته لا يجوز التعدي عليها.



طرق الوصول غير القانونية (Illegal Access)

أشكال الوصول غير المخول:

١. إلغاء مواقع الويب أو تخريبها أو التعديل عليها.
٢. ضغط غير مبرر على الشبكة.
٣. تغيير الخادم إلى خادم آخر.
٤. هجوم فيروسى على الشبكة.
٥. استقبال رسائل غريبة على البريد الإلكتروني.
٦. البريد الإلكتروني مشاهد من قبل أشخاص غير مخولين.
٧. معلومات النظام تصل لأشخاص غير مخولين.
٨. التعديل على قواعد البيانات والوثائق أو تدميرها.

الاختراق (Hacking)

المخترق Hacker:

- هو الشخص الذي يمتلك الإمكانيات الفنية والمواهب الفائقة في تكنولوجيا المعلومات والذي يخترق أنظمة الحواسيب بغرض:
- الاطلاع على بيانات لا يحق له الاطلاع عليها.
 - التلصص على خصوصيات الأفراد.
 - تخريب حواسيب الغير.
 - سرقة الأموال بنقلها الكترونيا من حساب الأشخاص إلى حسابه.



الاختراق (Hacking)

ولذلك كان لزاما على المنشأة التي ستحتفظ ببيانات الأشخاص والمؤسسات أن تحمي هذه البيانات من المخترقين بالطرق التالية:

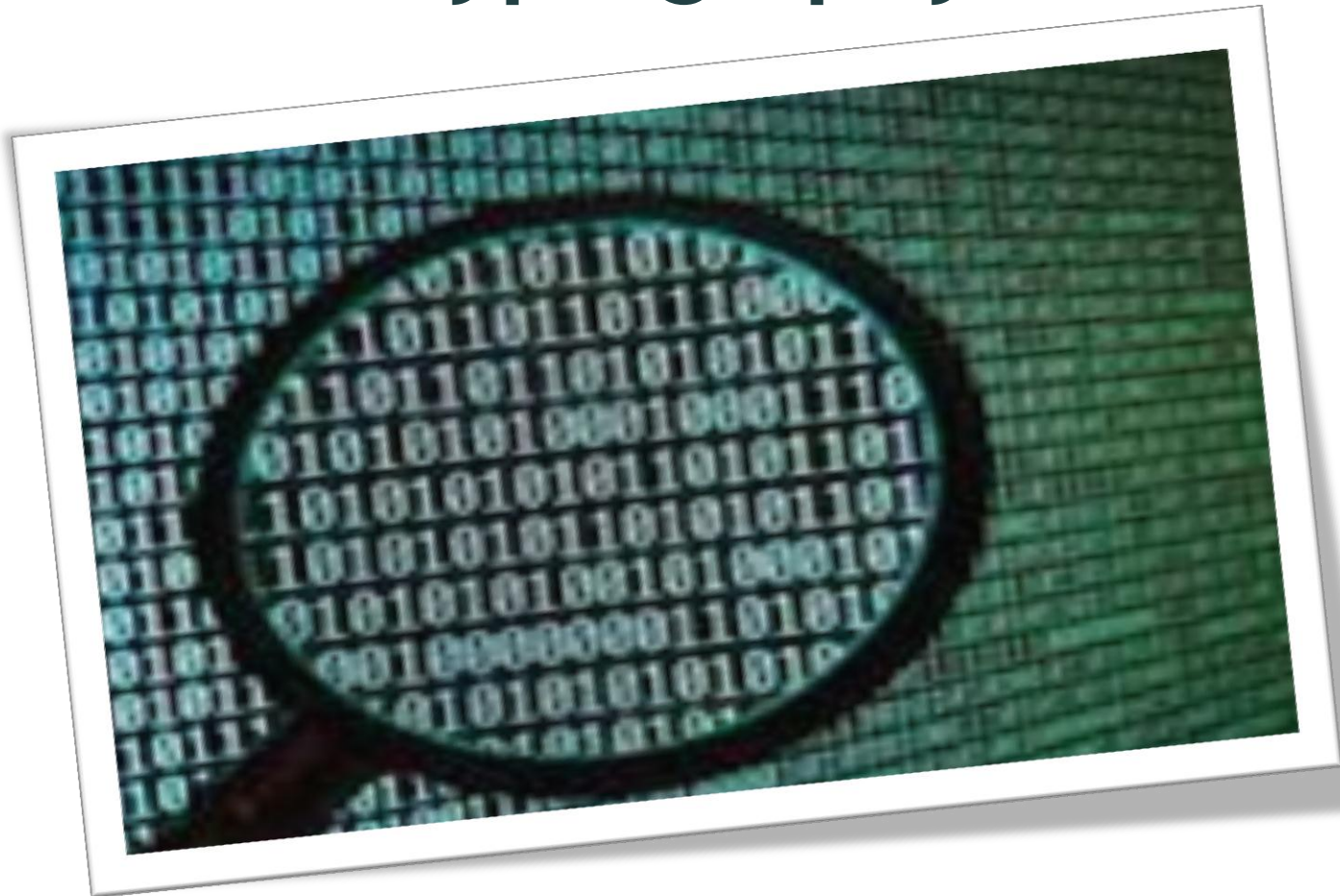
١. أن تحدد هل سيتم الاحتفاظ بالبيانات لشخص واحد أو لعدة أشخاص أو لأغراض مشروعة.
٢. يجب عدم الإفراط في البيانات وان تكون متناسبة مع الغاية من وجودها.
٣. يجب أن لا يتم الاحتفاظ بالبيانات لمدة أكثر من اللازم.
٤. يجب أن تغلق البيانات أمام أي غرض ينافي الغرض من وجودها.
٥. يجب وضع قيود الأمان والسرية على البيانات من الوصول غير المخول أو التدمير.
٦. حقوق الشخص في الوصول إلي بياناته.

كاسر حماية كلمة المرور Password Cracker

كاسر حماية كلمة المرور:

هو محاولة استرجاع كلمة السر من البيانات المخزنة في النظام، و أحيانا عندما تريد الدخول للنظام أو المنتدى أو البريد الالكتروني يطلب منك النظام إدخال كلمة السر، وقد تدخلها خطأ أو تكون قد نسيتها، عندها يعطيك النظام عدة فرص لتكتبها مرة أخرى فإذا فعلت تدخل للنظام وإلا تظهر رسالة اعتذار وتمنع من الدخول. وهذه المحاولات الفاشلة تخزن في ملف يطلع عليه مدير النظام.

علم التشفير Cryptography



علم التشفير Cryptography

علم التشفير: هو علم تخبئة المعلومات ويعتمد على عدة فروع من العلوم مثل الرياضيات وعلم الحاسب والسرية ونظرية المعلومات والهندسة.

استخداماته:

- في التطبيقات التي تحتاج للسرية مثل بطاقة الصراف الآلي وكلمات العبور والتجارة الالكترونية.
- وهو ضروري جدا في عمليات نقل المعلومات عبر الوسائط غير الموثوق بها والنقل عبر الانترنت.

التشفير وفك التشفير Encryption and Decryption

التشفير: هو تحويل البيانات إلى صيغة لا يمكن فهمها بسهولة من قبل الأشخاص غير المخولين وذلك عند إرسالها.

أما فك التشفير: فهو إعادة البيانات المشفرة إلى شكلها الأصلي ليتم فهمها وذلك عند وصولها للطرف المخول.

ما الفرق بين الشخص المخول والشخص الغير مخول؟

الشخص الغير مخول

لا يتمكن من فك التشفير فهو لا يمتلك هذه الخوارزمية فلن يستطيع فهم شي من البيانات التي حصل عليها.

الشخص المخول

يتمكن من فك التشفير لأنه يمتلك مفتاح الخوارزمية التي على أساسها تم تشفير البيانات.

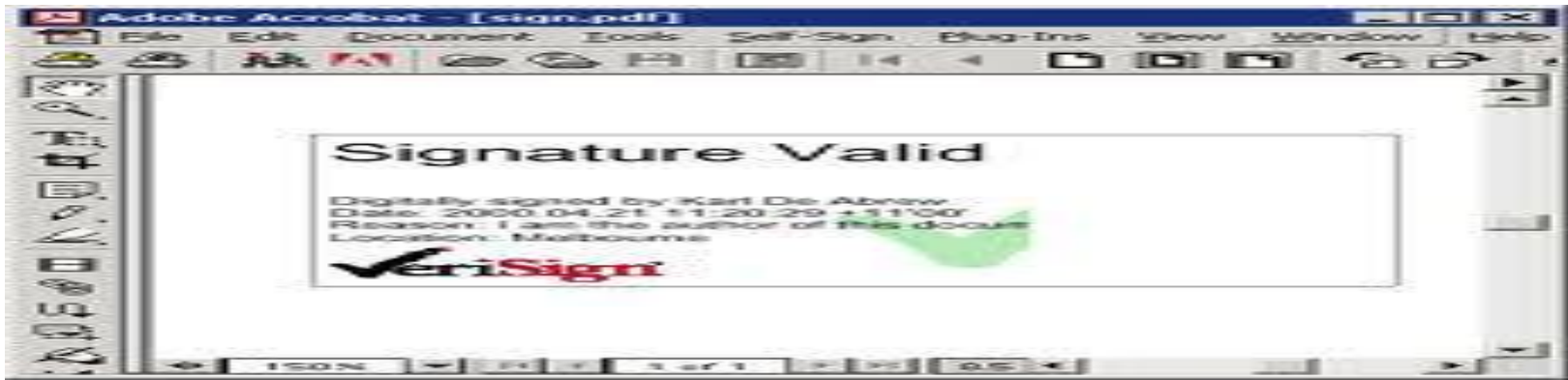
التشفير وفك التشفير Encryption and Decryption

عملية فك التشفير:

- ضرورة جدا في الشبكات اللاسلكية لأنها أكثر عرضة للاختراق.
- فعالة جدا في نقل العمليات والحركات الحساسة مثل الدفع ببطاقة الائتمان عن طريق الشبكة أو المراسلات السرية التي تتم بين أعضاء الشركة عبر الشبكة.
- كلما كانت خوارزمية التشفير أصعب كلما كانت أقوى وكلما كانت التكلفة اكبر.

التوقيع الرقمي Digital Signature

- احد الطرق المستخدمة في التوثيق لتوثيق المستندات الكترونيا حيث تعتمد على توقيع الموقع على مفتاح التشفير/ فك التشفير وعلى الوثيقة الموقع عليها.
- تعتمد صناعة التوقيع الالكتروني على علم التشفير ذلك أن التوقيع نفسه يخزن بالنظام على شكل مجموعة من البتات تعتمد على خوارزمية رياضية وعلى مفتاح لفك هذه المعادلة الرياضية.
- التواقيع الالكترونية طويلة وصناعتها والتأكد منها ليس بالأمر السهل وتكمن أهميتها في أن الطرف المستقبل يتأكد من أن الرسالة أو الوثيقة جاءت من الطرف المستقبل وبالتالي يكشف أي محاولة للعبث بالمعلومات.



مدخل إلى تقنية المعلومات

LEC # ١١

أستاذة المادة: م.جمانة القضاة

حقوق الطبع والنشر



حقوق الملكية Copyright:

للبرمجيات حقوق ملكية، حيث لا يجوز للشخص غير المالك بأن يقوم بنسخ البرمجية (على حاسوبه أو على أقراص) أو تعديلها أو توزيعها أو استخدامها إلا بموافقة المالك.

لذلك عند شرائك لبرمجية عليك أن تدفع ثمنها وتسجلها ومن ثم تحصل على رخصة اقتناء تبعا لشروط معينة.

حقوق الملكية Copyright

ويلزمك حق ملكية البرمجية بما يلي:

١. أن تنسخ أقراص البرمجية فقط لاستخدامها كنسخ احتياطية عند عطب أقراص النسخ الأصلية.
٢. لا يحق إعارة البرمجية أو مشاركتها مع الغير لأن ذلك يكون عرضة لانتشار الفيروسات وبالتالي تخريب نسختك.
٣. إن استخدام البرمجية في شبكة حواسيب لا يصح إلا بموافقة صاحب البرمجية تبعا لشروط ترخيصها.
٤. إن قرصنة البرامج بنسخها غير المشروع ومن ثم توزيعها وبيعها واستخدامها هي جريمة يعاقب عليها القانون.
٥. إن تشريعات حقوق الملكية تطبق على البرمجيات التجارية وعلى البرمجيات المجانية وعلى تلك المجانية مؤقتا.

ترخيص البرمجيات Licensing

- لا يعني شراء البرمجية الحصول على حق الملكية وإنما الحصول على رخصة الاستخدام License.
- لهذه الرخصة شروط خاصة ينبغي على المستخدم أن يحترمها وينفذها.
- تسمى مجموعة هذه الشروط والقيود المتعلقة بالاستخدام بـ Licensing Agreement.
- هذه الشروط تكون مكتوبة في توثيق البرمجية أو على العلبة الخارجية للأقراص أو تظهر على الشاشة عند تحميل البرمجية.



ترخيص البرمجيات Licensing

- تكمن أهمية هذه الرخصة في أنها قد تسمح للمستخدم بعمل عدة نسخ من البرمجية وتشغيلها على عدد من الأجهزة بدلا من شراء عدة نسخ من البرمجية.
- كلما زاد عدد النسخ كلما كانت الرخصة أغلى.

أنواع رخصة استخدام البرمجية

٢- رخصة متعدد الاستخدام
Site license

١- رخصة المستخدم الواحد
Single user license

ترخيص البرمجيات Licensing

أنواع رخصة استخدام البرمجية:

١. رخصة المستخدم الواحد Single user license:

وهذا يعني أن مقتني البرمجية يجب أن يستخدمها على حاسب واحد فقط.

٢. رخصة متعدد الاستخدام Site license:

تمكن المشتري من تحميل البرمجية نفسها على عدة حواسيب يتحدد عددها في الرخصة، وتعتبر هذه العملية أوفر من أن يقوم المشتري بشراء عدد من نسخ البرمجية المطلوبة.

اتفاقية رخصة المستخدم End User License Agreement

اتفاقية رخصة المستخدم: هي عقد قانوني بين صانع البرمجية والمستخدم لها، يُلزم المستخدم بقيود معينة في استخدام البرمجية (ما يحق له وما لا يحق)، من أمثلة ذلك:

□ منعه من المشاركة بالبرمجية مع الآخرين.

□ تحديد عدد المرات التي يسمح له بنسخ البرمجية.

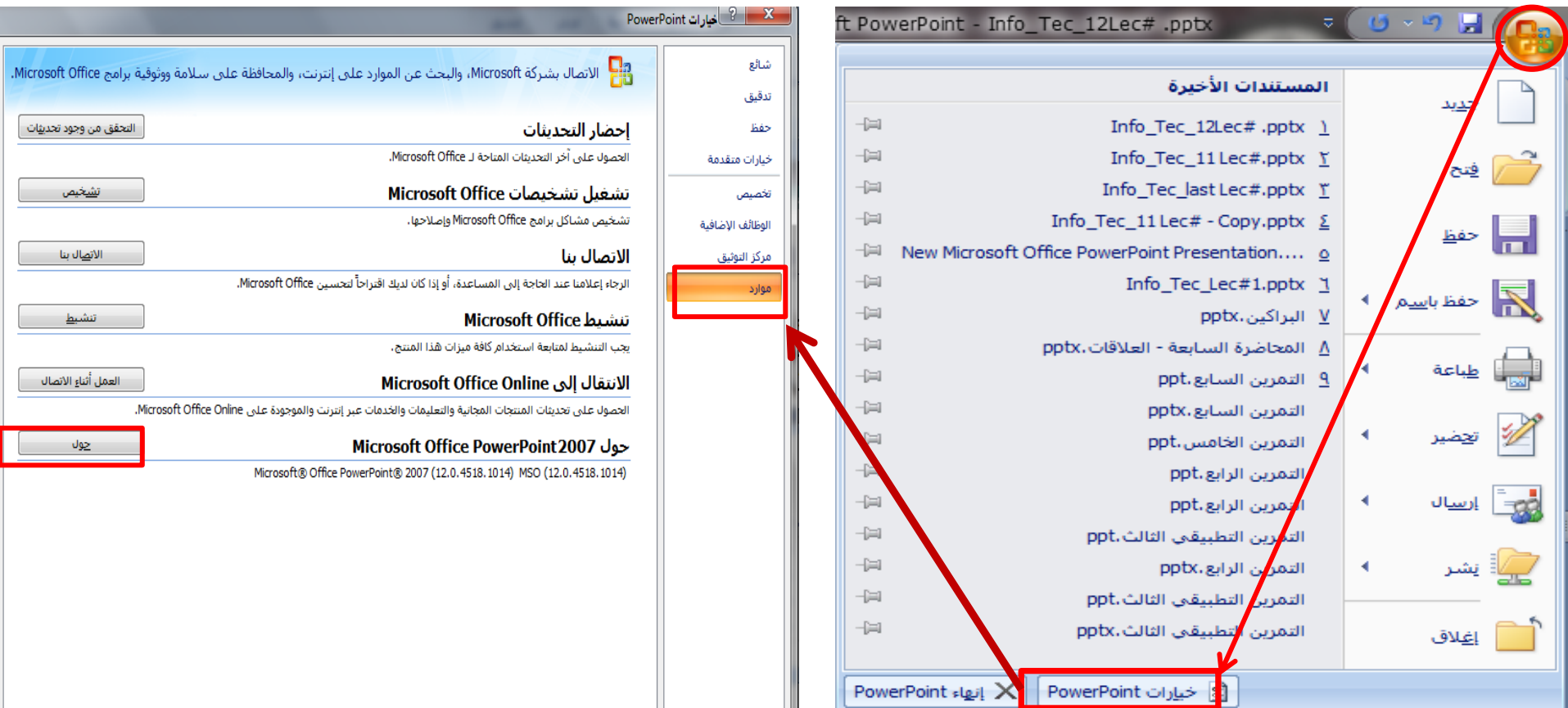
• بعض عقود الترخيص تتطلب مراسلة الصانع وبعضها تأتي موثقة ومكتوبة وموقعة.

• الأكثر انتشارا هو ظهور نموذج إلكتروني للمستخدم عند تحميل البرمجية يحتوي على كل شروط الاستخدام وغالبا ما نرى هذه الطريقة في البرمجيات المحمولة عن طريق الانترنت.

• وفي جميع الأحوال يحق للمستخدم أن يقبل أو يرفض شروط استخدام البرمجية.

رقم الهوية البرمجية Product ID Number

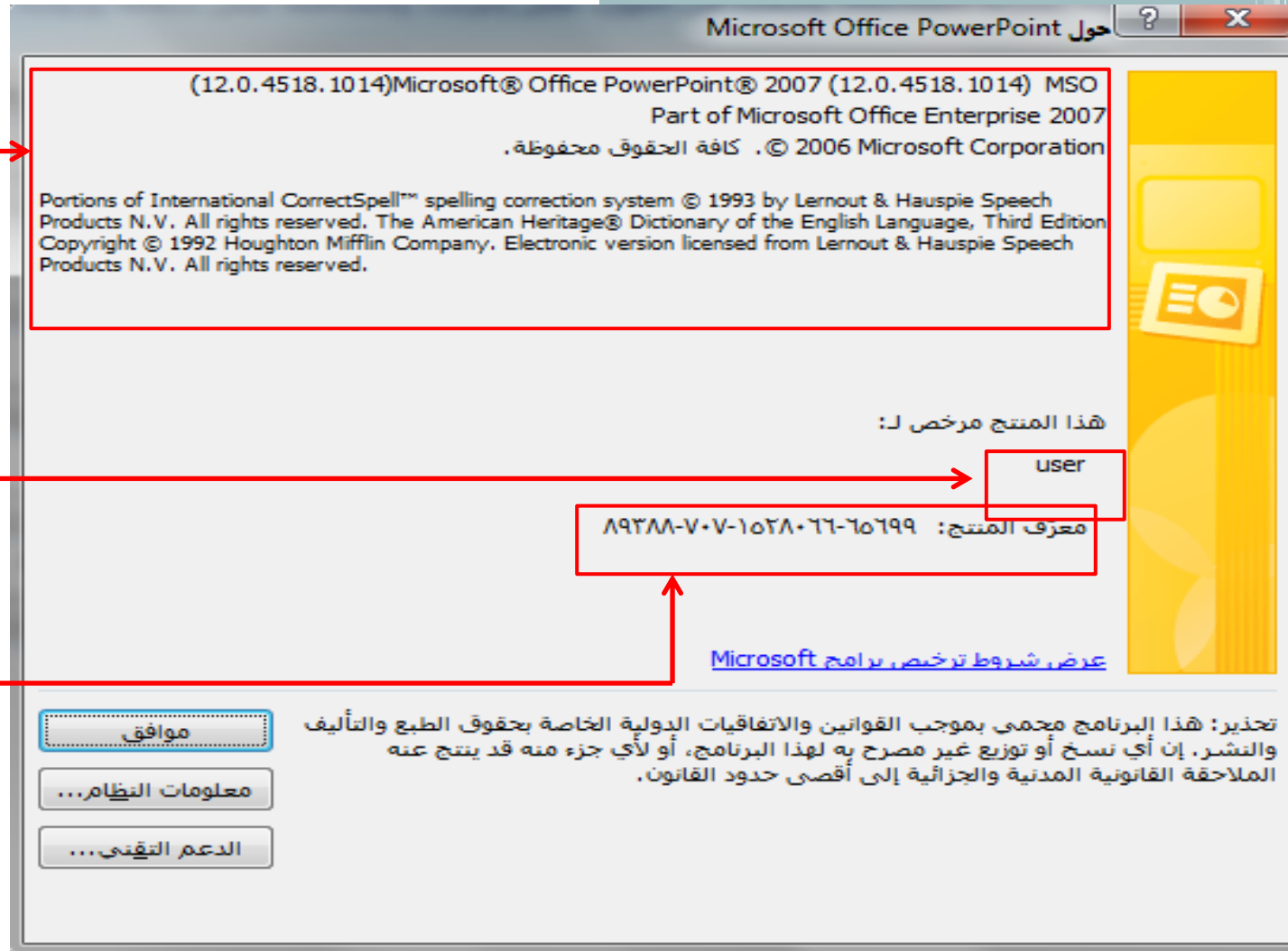
- كل برنامج له رقم هوية فريد Product ID ،وتطلب معظم البرمجيات التجارية أن يكتب المستخدم ذلك الرقم عند التثبيت ويمكن التعرف عليه في كل تطبيق كما بالصورة:



معلومات
حقوق النشر
والتوزيع

اسم الشخص
المرخص له
باستخدام
البرمجية

رقم هوية
البرمجية



اتفاقية المستخدم

أنواع البرمجيات حسب رخصة المستخدم

Type of License Agreements

• البرمجيات التجارية Software:

هي البرمجيات التي نحصل عليها بشرائها من مصدرها ويتم ترخيصها للمستخدم، ولإستخدامها عدة شروط وقواعد.

• البرمجيات المجازة لفترة تجريبية Shareware:

هي برمجيات تحتفظ بحق الملكية تسوق مجاناً على الإنترنت أو الأقراص الضوئية الملحقة بالمجلات لفترة معينة لتجريبها، وبعد مضي الفترة يطالب المستخدم بدفع الثمن إذا أراد الاستمرار في استخدامها، وبعض هذه البرمجيات يتعطل عن العمل أو يتعطل جزء منها بمجرد انتهاء المدة وقد يمنح المصدر إضافات أو حسم للمستخدم عندما يدفع ثمنها.

تابع/أنواع البرمجيات حسب رخصة المستخدم

Type of License Agreements

- البرمجيات المجانية :Freeware

تسوق مجاناً للاستخدام وذلك لأن مبرمجها يحتاج لملاحظات ونصائح من المستخدمين لتحسين الطبعة من هذه البرمجية. وهذا النوع من البرمجيات يحتفظ بحق الملكية ولا يجوز نسخها مطلقاً.

- البرمجيات العامة أو المشاعة Public Domain

- :Software

هي البرمجيات المتوافرة للجميع مجاناً مع إمكانية نسخها وتعديلها حسب رغبة المستخدم.

تابع/أنواع البرمجيات حسب رخصة المستخدم

Type of License Agreements

• برمجيات المصدر المفتوح Open Source Software:

هي برمجيات يستطيع المشتري الاطلاع على تعليماتها والبرامج التي صنعتها حيث تحصل الشركة المصنعة على حق ملكية للتعليمات والبرامج المكونة لهذا النوع من البرمجيات مما يمنع المشتري من التعديل عليها أو استخدامها لأي أغراض أخرى.

حق ملكية الملفات المحملة من الشبكة

(Copyright Associated with Downloading Files)

- معظم المعلومات النصية الموجودة على الانترنت لها حق ملكية.
- أما المواقع التي تعرض الصور والرسوم فبعضها له حق ملكية والبعض الآخر يسمح بنسخها على جهازك واستخدامها كما تريد.
- ومن المواقع ما يسمح بتحميل الملفات الصوتية والفيديوية على جهازك ومنها ما يمنع ذلك بتاتا.
- وغالبا ما نجد كلمة التحميل المجاني Free Download على الموقع أسفل اسم الملف لتعرف انه يسمح بنسخه.



حماية البيانات Data Protection

- **قانون حماية البيانات:** عبارة عن مجموعة من القوانين التي تحكم مستخدمي الحاسب والبيانات التي تنتج.

- عند حوسبة الأنظمة أصبحت البيانات الشخصية **Personal Data** مخزنة في ذاكرة الحواسيب المتناثرة عبر جميع أنحاء الوطن فنجد لكل منا بيانات شخصية في البنوك وشركات الاتصالات والكهرباء وغيرها الكثير.

- لهذا السبب شعر الجميع انه يجب وضع قوانين لحماية حقوق الأفراد كلما تم تخزين بيانات شخصية أو تمت معالجتها تلقائياً.

حماية البيانات Data Protection

أهم مواد قانون حماية البيانات:

- ✓ ينبغي تخزين البيانات الشخصية الضرورية والتعامل معها بنزاهة وبطريقة قانونية.
- ✓ يجب استخدام هذه البيانات الشخصية أغراض محددة فقط.
- ✓ لا يجوز استخدام البيانات لهدف آخر غير الهدف التي خزنت من اجله.
- ✓ يجب أن تكون البيانات الشخصية دقيقة وتحديثها باستمرار وحفظها بمكان آمن حفاظا على سريتها .
- ✓ لا يجب الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المخزنة لفترة أكثر من اللازم
- ✓ قدرة الأفراد على الوصول إلى المعلومات الخاصة بهم.

حماية البيانات Data Protection

وهناك بعض الاستثناءات على:

- ✓ البيانات المطلوبة لحماية الأمن القومي أو لفرض القانون .
- ✓ البيانات بخصوص تسديد الأجور ومعاشات التقاعد.
- ✓ البيانات بخصوص سجلات المشتريات والمبيعات.
- ✓ البيانات الشخصية المحفوظة لمسائل شخصية وعائلية.

أخلاقيات العمل على البريد الالكتروني

E-mail Ethics

البريد الالكتروني: هو إمكانية إرسال الرسائل عبر الانترنت حيث يمتلك كلا المرسل والمستقبل عنواناً بريدياً يضعه لدى احد مواقع الويب ثم يدخل إلى الموقع ويكتب عنوانه وكلمة العبور الخاصة به ليدخل إلى حسابه ومن ثم يكتب الرسالة وعنوان الشخص المرسل إليه ثم يرسلها.



أخلاقيات العمل على البريد الالكتروني

E-mail Ethics

آداب استخدام البريد الالكتروني ما يلي:

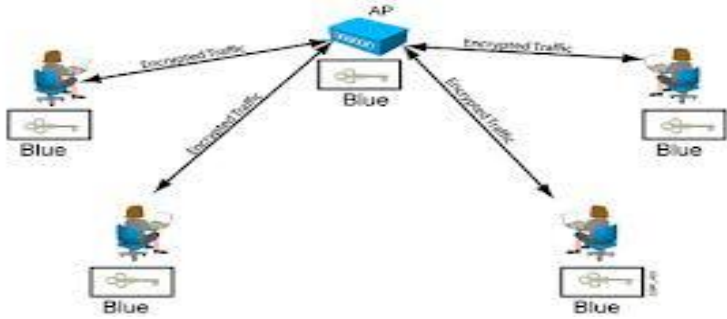
- ✓ لا تحاول اختراق أجهزة الغير أو اختراق مواقع الويب التي تقدم خدمة البريد الالكتروني لتطلع على الرسائل المرسلة إليهم أو تلك التي بعثوها للآخرين.
- ✓ ضع عنوانا لرسالتك وحاول أن تكون قصيرة قدر الإمكان وراجع الرسالة قبل إرسالها.
- ✓ إن لم يكن لديك وقت الآن لترد على الرسالة ابعث رسالة قصيرة تخبر المرسل أن رسالته وصلت وسترد عليها(الرسالة) في اقرب وقت.

أخلاقيات العمل على البريد الالكتروني

E-mail Ethics

تابع/ آداب استخدام البريد الالكتروني ما يلي:

- ✓ إذا كان البريد الالكتروني الذي تستخدمه خاصاً بعمل المنشأة التي تعمل بها فلا تستخدمه للرسائل الشخصية.
- ✓ افحص بريدك الالكتروني باستمرار حتى لا يبقى المرسل على انتظار وحتى تتخلص من الرسائل التي لا تريدها فهي تأخذ حيزاً دون جدوى.
- ✓ لا تستخدم البريد الالكتروني في تخريب أجهزة الغير بإرسال الفيروسات لهم، وعلى المستقبل أن يتأكد من مصدر الرسالة ومن فاعلية برنامج كشف الفيروسات قبل فتح الرسالة خصوصاً اذا كان يعمل على أجهزة الغير.



الدخول على الانترنت

أخلاقيات الانترنت Internet Ethics:

- ظهرت العديد من الجرائم التي ترتكب لاستخدام الانترنت بشكل خاطئ منها:
- نسخ البرامج بطريقة غير قانونية.
 - سرقة الأرصدة من خلال التحويل الالكتروني.
 - تخريب الحواسيب باستخدام القنابل البريدية والرسائل المفخخة التي تتلف المعلومات أو تعطل الحاسب.
 - التجسس بغرض الحصول على المعلومات السرية.

أجريت عدة دراسات لمنع الأخلاقيات السابقة ونشر الوعي والأخلاقيات الصحيحة لاستخدام الانترنت، وقد أجمعت الدراسات على وضع تقنيات لأمن المعلومات وتبني فكرة أخلاقيات الانترنت وسن قوانين تشريعية خاصة بالانترنت والرقابة المستمرة على المواقع.

الدخول على الانترنت

من أخلاقيات الانترنت:

- ✓ لا تنسخ برمجيات الغير وملفاتهم دون موافقة منهم إلا إذا كانت مجانية.
- ✓ لا تستخدم الانترنت في إرسال الرسائل الملوغمة لتعطيل أجهزة الآخرين.
- ✓ إذا أردت نشر معلومة أو خبر فتأكد من صحته أولاً واستخدم العبارات المهذبة في نشره.
- ✓ عند حدوث خلاف في الرأي مع الغير في غرف الحوار أو المنتديات فالزم حدود الرد الجميل وابتعد عن العبارات البذيئة.
- ✓ احترم قوانين المنتدى أو الموقع الاجتماعي الذي اشتركت به.
- ✓ ابتعد عن نشر الصور والمقاطع الفيديوية والرسائل غير المجدية.
- ✓ لا تستخدم الانترنت في نشر أخبار الآخرين والنيل منهم.
- ✓ لا تحاول أن تقتحم أجهزة الغير لتتجسس عليهم.



END OF LECTURES

LECTURER :
JUMANA ALQUDAH