اختبار من وحده ٤ :

مالمهام التي يتم تنفيذها أثناء إجراء عملية الصيانة الوقائية(اختر ثلاثة خيارات)

تثبيت أجهزة طرفية إضافية.

إعادة تثبيت نظام التشغيل

تحديث برامج التشغيل ✓

التحقق من الكيبلات غير المحكمه وربطها باحكام . ✓

تنظيف الماوس ولوحة المفاتيح. ✓

تحديث RAM

ما الموقفان اللذان يستحسن فيهما مطالبة العميل بتوقيع نموذج إعفاء من المسؤولية قبل محاولة إجراء أية إصلاحات؟ (اختر خيارين.)

- ☐ حين يحتاج الفني إلى مشاركة المسؤولية مع العميل.
- ☐ حين تكون المعلومات الموجودة على الكمبيوتر بالغة الأهمية.
- ✓ ☑ عند عدم قدرة الفني على نسخ المعلومات الخاصة بالعميل نسخًا احتياطيًا.
- ☐ حين تكون المعلومات التي تم نسخها احتياطيًا سرية.
- ✓ ☑ عند عدم قدرة العميل على تقديم نسخة احتياطية.

ما الخطوة الأولى في عملية استكشاف الأخطاء وإصلاحها؟

- ○ جمع البيانات من الكمبيوتر.
- ✓ ◉ جمع البيانات من العميل.
- ○ التحقق من المشكلات الواضحة.
- ○ تقييم المشكلة وتنفيذ الحل.
- ○ ختام الحل مع العميل.
- ○ محاولة تنفيذ الحلول السريعة.

ما الخطوة النهائية في عملية استكشاف المشكلات وإصلاحها؟

- جمع البيانات من الكمبيوتر.
- جمع البيانات من العميل.
- التحقق من المشكلات الواضحة.
- تقييم المشكلة وتنفيذ الحل.
- ✓ ختام الحل مع العميل.
- محاولة تنفيذ الحلول السريعة.

كم عدد أجهزة FireWire التي يمكن دعمها من قِبل منفذ FireWire واحد؟

- 12
- 25
- 32
- 54
- ✓ 63
- 127

ما نوع السؤال الذي يسمح للعميل بوصف المشكلة وصفـًا كاملا؟

- سؤال محدد الإجابة
- ✓ سؤال مفتوح الإجابة
- سؤال محدد
- سؤال فني

ما نوع الذاكرة التي ينقل البيانات بضعف سرعة ذاكرة SDRAM، والذي يعمل على زيادة الأداء من خلال نقل البيانات مرتين في كل دورة؟

- ✓ ◉ ذاكرة DDR-SDRAM
- ○ ذاكرة DRAM2
- ○ ذاكرة D-SDRAM
- ○ ذاكرة القراءة فقط (ROM)

ما نوع موصل الفيديو الذي يتضمن موصلاً أنثى يحتوي على 24 سنًا أو 29 سنًا ويوفر إخراجًا رقميًا مضغوطًا للشاشة؟

- ○ AAV
- ✓ ◉ DVI
- ○ HDMi
- ○ RCA
- ○ VGA

كم عدد أجهزة الناقل التسلسلي العالمي (USB) التي يمكن توصيلها بمنفذ USB ؟

- ○ 256
- ✓ ◉ 127
- ○ 64
- ○ 128

بالنظر إلى الصورة ما نوع فتحة التوسعة الموضحة في الرسم والتي تم تصميمها لمهايئات الفيديو؟

- AGP ✓
- ISA
- PCI
- PCI-E

ما أقصى سرعة بيانات لـــ USB 2.0 فائق السرعة؟

- 1.5 ميجابت في الثانية
- 12 ميجابت في الثانية
- 380 ميجابت في الثانية
- 480 ميجابت في الثانية ✓
- 480 جيجابت في الثانية
- 840 جيجابت في الثانية

ما معيار IEEE (معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات) الذي يُعرِّف تقنية FireWire ؟

- 1284
- 1394 ✓
- 1451
- 1539

ما الحد الأقصى لمعدل البيانات المدعوم من قِبل معيار a1394 الخاص بـــ IEEE ؟

- 200 ميجابت في الثانية
- 380 ميجابت في الثانية
- ✓ 400 ميجابت في الثانية
- 800 ميجابت في الثانية
- 900 ميجابت في الثانية

ما الغرض من خافض الحرارة المثبـــّت على المعالج؟

- تعيين جهد (فولتية) المعالج
- ✓ تبريد المعالج
- تعيين سرعة المعالج
- تأريض المعالج (عزله أرضيًا)