

## اختاري الاجابة الصحيحة فيما يلي:

١. من مميزات الطابعة الصدمية ( اختر ٣):

- تستخدم مكونات استهلاكية قليلة التكلفة ✓
- تستخدم بكر ورق تتم تغذيته بصورة مستمرة ✓
- تنتج مواد ذات ألوان زاهية
- تتمتع بإمكانية طباعة نسخ طبق الأصل ✓
- طباعة سريعة.
- لاتصدر ضوضاء .

٢. المطلوب لحساب إجمالي تكلفة الملكية الخاصة بطابعة نفث الحبر ؟ ( اختر ٣ )

- الضمان . ✓
- الحجم.
- سعر كل ورقة. ✓
- دقة الألوان.
- سعر الشراء. ✓

٣. كيف يمكن تغير وقت الخمول؟(هايبرنيت)

- من ابدأ ← لوحة التحكم ← علامة التبويب ( أنظمة الطاقة - خيارات الطاقة). ✓
- من ابدأ ← لوحة التحكم ← ادارة الملفات.
- من ابدأ ← لوحة التحكم ← عرض ← أنظمة الطاقة.
- من ابدأ ← windows ← أنظمة الطاقة

٤. من خواص جهاز الكل في واحد (all-in-one): ( اختر ٣):

- عند تعطل أحد الأجزاء لايعيق ذلك عمل الأجهزة الأخرى.
- ذات وزن خفيف.
- سهولة التحديث فهي تتناسب مع كافة الأجهزة. ✓
- سهولة التوصيل إذ لها منفذ واحد. ✓
- لاتستخدم للمهام الثقيله.

- كافة الأجهزة مضمنة (فاكس ،ماسحة ضوئية، طابعة). ✓

## 5. الماسحة الضوئية التي تستخدم غالبا للقيام بمسح ضوئي للكتب والصور الفوتوغرافية

بفرض الأرشفة هي :

- الماسحة الضوئية الاسطوانية.
- الماسحة الضوئية اليدوية .
- الماسحة الضوئية المسطحة. ✓
- الماسحة الضوئية all-in-one

## 6. طلب من الفني تكوين الوقت الذي يجب ان يكون فيه النظام في وضع الخمول قبل قيام

القرص الثابت بتشغيل كافة الاجهزة المحمولة المستنده الى windows ولكن يبدو انها

غير فعالة . الى مكان ينبغي ان يتجه الفني لتمكين ادارة الطاقه !!.

- من ابدأ ← لوحة التحكم ← ادارة الملفات.
- من ابدأ ← لوحة التحكم ← عرض ← أنظمة الطاقة.
- ✓ BIOS
- windows ← أنظمة الطاقة

## 7. ما الحل في حال عدم القدرة على الوصول إلى أي جهاز على الشبكة!!

- استخدام اداة الـIPCONFIG للتحقق سريعا مما اذا كان بالكمبيوتر صحيحا ام لا. ✓
- اعادة تشغيل الجهاز.
- التحقق من عدم اتصال جهاز الحاسب بأي أجهزه طرفيه أخرى.
- تغيير الشبكة.
- نتحقق من MAC

## 8. من الطرق المستخدمة لجمع البيانات من الكمبيوتر في حالة استكشاف الاخطاء (أختر ٣):

- التحقق من تكوين جهاز التحقق اللاسلكي. ✓
- استخدام اداة الـIPCONFIG ✓
- التحقق من تكوين عميل البريد الالكتروني. ✓

- اعادة تشغيل الجهاز.
- تغير الـ IP
- الرجوع الى نقطة الاستعادة المحفوظة مسبقا.

## ٩. تحديد الأخطاء، ضغط البيانات، معالجة البيانات ،كيفية الاعلان عن البيانات المرسله هي

### الوظيفية الأساسية لـ:

- WLAN شبكة محلية لاسلكية .
- البروتوكول √
- نموذج OSI
- وحدة CPU
- بطاقة واجهة الشبكة (NIC)
- فتح الأمان.

### ١٠. وظيفة مهائى المودم:

- يوفر القدرة الصوتية.
- يوفر القدرة الرسومية.
- يوصل الجهاز بالانترنت باستخدام خط هاتف . √
- يوصل الكمبيوتر باجهزه طرفية
- يوصل الكمبيوتر بالشبكة بة اسطه كيبل .
- يوصل الكمبيوتر بالشبكة بترددات لاسلكية.

### ١١. من أهم مايميز أجهزة USB أنها:

- أجهزة قابلة للتبديل أثناء التشغيل، √
- لا تتأثر بالفيروسات.
- ذات سعة غير محدود.
- تدعم ما يصل إلى ٢٦٥ جهاز متصل.

### ١٢. اذا كان مستوى الرطوبة منخفض:

- ترتفع درجة حرارة الأجهزة.
- تتعرض مكونات الجهاز لأضرار الرطوبة.
- تقل فرص حدوث تفريغ الكترولستاتيكي.

- تزداد فرص حدوث تفريغ الكترولستاتيكي. √
- لأثر للرطوبة على الأجهزة البتة.

### ١٣. مركز أمان Windows XP وظيفته:

- يحمي الكمبيوتر من البرامج التي ترسل معلومات عن عادات تصفح الويب إلى المهاجم .
- تحمي جهاز الكمبيوتر من هجمات الفيروسات
- ويقوم باستمرار بعملية الفحص للتأكد من أن جدار حماية البرامج وبرامج مكافحة الفيروسات قيد التشغيل. كما أنه يضمن أيضاً أنه قد تم تعيين التحديثات التلقائية ليتم تنزيلها وتثبيتها تلقائياً. √
- برنامج يعمل باستمرار للحماية ضد الاتصالات غير المرخصة من وإلى الكمبيوتر..

### ١٤. في حالة عدم إمكانية الوصول إلى محرك الأقراص في بعض الأحيان وقدرة الوصول في

#### أحيان أخرى ووجود أجهزة USB موصلة بالكمبيوتر!!

- نقوم بإزالة كافة الأجهزة الطرفية باستثناء محرك الأقراص الثابتة وملاحظة النتائج.
- نقوم بإعادة تشغيل الجهاز. √
- نقوم بعمل فورمات للجهاز.

### ١٥. لتنظيف شاشات CRT، نقاط تلامس المكونات (على الترتيب) نستخدم:

- قطعة قماش ناعمة مع سائل تنظيف خفيف.، كحول الأيزوبروبيل √
- قطعة قماش ناعمة مع سائل تنظيف خفيف، قطعة قماش مرطبة بالماء.
- كحول الأيزوبروبيل، قطعة قماش جافة.
- كحول الأيزوبروبيل، قطعة قماش ناعمة مع سائل تنظيف خفيف.
- مكبسة كهربائية، كحول الأيزوبروبيل.