

اسم المقرر  
التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد  
د. مصلح العضايه



جامعة الملك فيصل  
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



## المحاضرة الرابعة عشر تقييم التعلم الإلكتروني



## مفهوم تقييم التعلم الإلكتروني

- يمثل التقييم أحد العناصر المهمة المكونة لمنظومة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بعد.

تعددت أنواع التقييم، فمنها التقييم الأولي أو القبلي والذي يهدف إلى تحديد المستوى المعرفي القبلي للطلاب لتحديد من أين يبدأ دراسة مقرر ما؟ ، والتقييم البنائي أو الذاتي ويهدف إلى بيان مدى ما تحقق من أهداف مرحلية للطلاب أثناء دراسته لمقرر ما، والتقييم التشخيصي ويهدف إلى تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطالب، والتقييم النهائي أو البعدي ويهدف إلى قياس مدى ما حققه الطالب من مخرجات التعلم لمقرر دراسي ما والمحددة مسبقا

أصبح تقييم البرامج التعليمية في مجال تكنولوجيا التعليم وخاصة برامج التعلم الإلكتروني ضرورة، والتي، وذلك لبيان مدى ما تحقق من أهداف هذه البرامج



## الاهداف العامة لتقييم التعلم الالكتروني

- تطوير قطاع نظام التعليم الالكتروني وتحديثه ليصبح أكثر قدرة على تخريج متعلمين مزودين بالمؤهلات العلمية والتطبيقية اللازمة لتلبية الاحتياجات المختلفة من الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.



- توفير البيئة التعليمية الداعمة للإبداع والتميز والابتكار.

- تحسين نوعية وكفاءة نظام التعليم الالكتروني من خلال مواكبة التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- الارتقاء بجودة نظام التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد.



## مزايا تقويم التعليم الالكتروني وفق معايير الجودة الشاملة

هناك عدد من المزايا التي يحققها تقويم نظام التعليم الالكتروني وفق معايير الجودة الشاملة :



• يحقق الأخذ بمبدأ الجودة الشاملة عند تقويم نظام التعليم الالكتروني العديد من مزايا القدرة على التميز وتحسين الأداء وزيادة الكفاءة .

• إثمار ثقافة جديدة قوامها الإتيقان ومشاركة كافة عناصر النظام.



## متطلبات تقييم التعليم الإلكتروني وفق معايير الجودة الشاملة

ويتطلب تقويم التعليم الإلكتروني وفق معايير الجودة الشاملة ما يلي:

**توحيد العمليات:** مما يرفع من مستوى جودة الأداء ويجعله يتم بطريقة أسهل ، ويعمل على تقليل التكاليف من خلال جعل التقويم يتم بأسلوب واحد ، مما يرفع من درجة المهارة

**شمولية واستمرار المتابعة:** من خلال لجنة تنفيذ وضبط الجودة لكافة عناصر ومكونات نظام التعليم الإلكتروني من أجل التقويم لتتم معالجة الانحرافات عن معايير التطوير

**سياسة إشراك كافة عناصر نظام التعليم الإلكتروني الأساسية:** وهذا بخاصة عند اتخاذ القرارات وحل المشاكل وعمليات التحسين .

**تغيير اتجاهات جميع عناصر نظام التعليم الإلكتروني الأساسية:** بما يتلاءم مع تحقيق الجودة الشاملة للوصول إلى ترابط وتكامل بين الجميع



## تقييم التعليم الالكتروني..... لماذا؟

### تحقيق الرضا



-تصميم خدمات تتسجم مع رغبات وحاجات المستخدمين بمختلف طموحاتهم.  
-إرضاء المستخدمين من التعليم الالكتروني -المتعلم،المجتمع، سوق العمل  
-النمو والتوسع في خدمات نظام التعليم الالكتروني.  
-زيادة الفاعلية والمرونة : تعتبر الجودة مسؤولية كافة عناصر نظام التعليم  
الالكتروني الأساسية، ولذا فهي تسعى للاهتمام بالعمل التعاوني المشترك وتشجيعه  
من أجل تحقيق تحسين مستمر عن طريق فعالية الاتصال واتخاذ القرارات وحل  
المشكلات

-زيادة القدرة الإنتاجية : إذ يعد التحسين المستمر في الجودة مؤشر يتم في ضوءه  
تحقيق المستوى الأمثل للفاعلية والكفاءة



# أساليب وأدوات التقييم الإلكتروني

## - الاختبارات القصيرة



- بيان نقاط الضعف في تحصيل المتعلمين ومعالجتها اول باول ومن ثم متابعة تقدم المتعلم الدراسي اولاً باول
- حث الطالب على زيادة دافعيته للتعلم
- تقييم الطالب لذاته
- التقييم التحصيل النهائي للطالب



## أساليب وأدوات التقييم الإلكتروني

- الحقيبة الوثائقية الإلكترونية



- E-Portfolio أو ما يعرف بالحقائب الإلكترونية، وهي تجميع منظم لأعمال الطلاب الهادفة وذات الارتباط المباشر بموضوعات المحتوى يتم تكوينها عن طريق المتعلم وتحت إشراف وتوجيه المعلم، كما تعرف بأنها " سجل أو حافظة لتجميع أفضل الأعمال المميزة للطلاب من دروس ومحاضرات ومشاريع وتمارين.
- تتيح للمعلمين تقييم نمو المتعلم وتقديمه الدراسي وتحديد نواحي النبوغ والتفوق لديه.
  - تتيح للطلاب فرصة لتقييم ذاته والمشاركة في تقييم تحصيله.
  - تعد احد اساليب التقييم الحقيقي المهمة
  - تعطي فكرة لاولياء الامور عن التقدم الدراسي لابنائهم.



# أساليب وأدوات التقييم الإلكتروني

## تقويم الأداء Performance Evaluation:

و يهتم بقياس قدرة المتعلم على أداء مهارات محددة أو إنجاز مهمة تعليمية محددة.

## المقابلات: Interviews

ويمكن إجراء المقابلة في بيئة التعلم الإلكتروني بطريقة تزامنية باستخدام النصوص المكتوبة أو المسموعة والمرئية من خلال مؤتمرات الفيديو.

## اليوميات: Journal

وهي عبارة عن تقارير يحتفظ بها المتعلم باستمرار عن أدائه لعمل ما من الأعمال، وتعد من أدوات التقويم البنائي.

## أوراق العمل Paper Work.

## التأملات الذاتية Paper Reflective.

## عدد مرات المشاركة Figures Participation Learner.

## التقييم الذاتي . Learner Self-assessment



# معايير التقييم الإلكتروني

## الأهداف : وتشمل



- مدى صلاحية الأهداف لأن تكون مرشدا فعلا لتوجيه حاضر نظام التعليم الالكتروني ومستقبله.
- مدى تناغم الأهداف ومساهمتها في إنجاز وتطوير نظام التعليم الالكتروني وتحسينه.
- مدى قدرة أهداف نظام التعليم الالكتروني على إبراز هويته المميزة له عن غيره
- مدى انسجام سياسات إجراءات القبول في نظام التعليم الالكتروني.



# معايير التقييم الإلكتروني

## الهيئة التعليمية : وتشمل



- مدى ملائمة الإجراءات والسياسات لتقويم أداء الهيئة التعليمية.
- مدى تحقيق البرامج المتعلقة بتحسين التدريس وتطوير الهيئة التعليمية لأهدافها.
- مدى تقبل السياسات والإجراءات المتعلقة بشؤون الهيئة التعليمية.
- مدى ملائمة مستحقات الهيئة التعليمية للمنافسة.
- مدى كفاءة الأداء الوظيفي للهيئة التعليمية.



## معايير التقييم الإلكتروني

### الأهداف : وتشمل



- مدى صلاحية الأهداف لأن تكون مرشدا فعلا لتوجيه حاضر نظام التعليم الالكتروني ومستقبله.
- مدى تناغم الأهداف ومساهمتها في إنجاز وتطوير نظام التعليم الالكتروني وتحسينه.
- مدى قدرة أهداف نظام التعليم الالكتروني على إبراز هويته المميزة له عن غيره
- مدى انسجام سياسات إجراءات القبول في نظام التعليم الالكتروني.



## معايير التقييم الإلكتروني

**المتعلمون :** وتشمل



- مدى تقويم المتعلمون لنظام الإرشاد والإشراف الذي يوفره لهم نظام التعليم الإلكتروني.
- مدى مستوى تسرب المتعلمون من نظام التعليم الإلكتروني.
- مدى توافر مصادر للتعليم الذاتي للمتعلمين.
- مدى فاعلية نظام شؤون المتعلمون في نظام التعليم الإلكتروني.
- مدى توفر شواهد على وجود تقدم مقبول نحو تحقيق أهداف التعليم.



## معايير التقييم الإلكتروني

### البرامج التعليمية : وتشمل

- مدى توفر سياسات وإجراءات مناسبة لبناء البرامج الجديدة لدى نظام التعليم الإلكتروني.
- مدى مساعدة السياسات والإجراءات المناسبة لفحص وتقويم البرامج القائمة لدى نظام التعليم الإلكتروني.
- مدى مساعدة محتويات برنامج الإعداد العام على الإثارة والتحفيز الفكري للمتعلمين.
- مدى كفاءة وانسجام البرامج التعليمية مع أهداف نظام التعليم الإلكتروني.
- مدى تقديم نظام التعليم الإلكتروني خدمات جيدة للهيئة التعليمية والمتعلمين.



## معايير التقييم الإلكتروني

### الدعم التقني : وتشمل



- مدى ملائمة النظام للأعداد المتعلمون وطبيعة البرامج التعليمية.
- مدى توفر خطط طويلة الأجل لتطوير النظام والأجهزة التعليمية.
- مدى مساهمة الاستحقاقات المادية المخصصة للعاملين في مجال الدعم التقني في جذب العناصر الجيدة للنظام.
- مدى توفر الإجراءات الملائمة لتقويم أداء العاملين في مجال الدعم التقني.



## تحديات تقويم نظام التعليم الالكتروني وفق معايير الجودة الشاملة



- عدم موافقة ثقافة عناصر نظام التعليم الالكتروني الأساسية مع متطلبات التقويم وفق معايير الجودة الشاملة وذلك على مستوى النظام " . المعلم ، والمتعلم ، والطاقم الإداري ، وطاقم الدعم التقني."
- عدم ملائمة جودة الخدمة التعليمية المقدمة للمتعلم في نظام التعليم الالكتروني مع مستوى جودة الخدمة التي تتفق مع رغباته وتوقعاته وذلك فيما يختص - أداء المعلم، المقرر الالكتروني ، أساليب التقييم المتبعة ، كفاءة وفعالية نظام تقديم الخدمة
- عدم ملائمة الأوضاع القائمة للتقويم في نظام التعليم الالكتروني وفق معايير الجودة الشاملة وذلك على مستوى - فلسفة التعليم الالكتروني ، وأهدافه ، وأنماطه ، وبرامجه
- تبني طرق وأساليب للتقويم لا تتوافق مع نظام التعليم الالكتروني وفق معايير الجودة الشاملة.





بِسْمِ اللَّهِ  
بِحَمْدِ اللَّهِ

