

بسم الله الرحمن الرحيم ..
واجبات مهارات الاتصال ..

الواجب الاول :

س١/ يعتمد النجاح المهني بشكل أكبر على
القدرات العلمية
القدرات المهنية
حسن المظهر

مهارات الاتصال

س٢/ يعبر عن الرموز اللفظية أو غير اللفظية أو كليهما معاً في الموقف الاتصالي بما يلي
المرسل
المستقبل
رجع الأثر

الرسالة

س٣/ "القدرة على تفهم الرسالة المتلقاه و التفاعل معها، و الاستجابة لها، و اكتشاف أهدافها الضمنية و مغزاها، و التغلب على جوانب القصور فيها" تمثل

كفاية التلقي

كفاية الإرسال
كفاية اجتماعية
كفاية معرفية ..

الواجب الثاني :

١ - حدد الاتصال الغير مرغوب فيه من ضمن أنواع الاتصال مع الذات التالية:

* نقد الذات

* لوم الذات

* تعزيز الذات

* التواصل الإيجابي مع الذات

٢ - الرسائل التي نرسلها لأنفسنا طوال اليوم، تسمى :

* الحديث مع الذات

* الوسواس

* التكلم بصوت مسموع

* نقد الذات

٣- أصحاب الأداء العالي يتمتعون بتقدير عال لأنفسهم، مما يترتب عليه :

* **كونهم إيجابيين لديهم رؤى و توجهات إيجابية**

* ينكرون المشكلة و يلومون الآخرين

* يناقشون جميع جوانب المشكلة الخارجة عن دائرة تأثيرهم

* يفكرون و يركزون على الصعوبات و العقوبات

الواجب الثالث :

تهدف المقابلة الشخصية بصورة اساسيه الى قياس :

١/الاخلاص في العمل ..

٢/المظهر ومهارات الاتصال ..

٣/الصدق والامانة ..

٤/المعلومات العلمية والتقنية ..

من المزايا التي يتفوق بها المتكلم على الكاتب ، رؤية المتلقي ، وهذا يساعد في :

١ / انزال الناس مقاماتهم ..

٢/مراجعة رسالته وتعديلها ..

٣/انتقاء عباراته وتدقيقها ..

٤/يوجه كلامه بحسب ردة فعل المتلقي آنياً ..

إلقاء التحية واستخدام عباره ختامية .. عند كتابة البريد الالكتروني ، يعتبر :

١ / واجب في الإيميلات الرسمية فقط ..

٢/ممارسة غير محببة لأن البريد الالكتروني ليس خطاب رسمي ..

٣/ممارسة تضيف على الرسالة نبرة تنم عن الود والتعاون ..

٤/ممارسة تفقد البريد الالكتروني الإيجاز ..

هي وثيقه مكتوبه تبرز المعلومات الشخصية للفرد ومؤهلاته ، وقدراته ، وإنجازاته ، ومواهبه :

١/السيرة الذاتية ..

٢/المقابلة الشخصية ..

٣/الاتصال الكتابي ..

٤/المعلومات الشخصية ..

لآله الا انت سبحانك .. إني كنتُ من الظالمين ..

تم بحمد الله .. دعواتكم الله يجزآكم خير

أختكم αℓ-Jя7 αтзьйч ..