

للدكتور: / عادل عبد اللطيف حامد

## محتوى الإنترنت والاتصالات

إعداد: / ~Queen~



## المحاضرة الأولى

### الفصل الأول:مدخل إلى شبكة الانترنت

### Introduction to Internet

أهداف الفصل: /

- ٢- التتبع التاريخي لظهور الانترنت وتطوره عبر الزمن .
- ٣- التعرف على مختلف الطرق التي يمكن استخدامها للاتصال بالانترنت.
- ٤- التعرف على اهم الخدمات التي يقدمها الانترنت .
- ٥- التعرف على بعض المخاطر التي يمكن ان تحدث نتيجة الاستخدام الخاطي للانترنت.
- ٦- التعرف على بعض وسائل الحماية لتجنب مخاطر الانترنت .
- ٧- التعرف على بروتوكولات شبكة الانترنت .
- ٨- التعرف على الشبكة العنكبوتية العالمية WWW.
- ٩- القاء نظرة عامة على الأفق المستقبلية لشبكة الانترنت.

مقدمة:

- يعد الانترنت من أكثر التعابير شيوعاً في عصرنا الحالي فلا تجد مكاناً يخلو منه (الجامعات ، المدارس ، المستشفيات ، الدوائر الحكومية ، المقاهي ) بحيث أصبح الانترنت بمثابة العالم الافتراضي ( Virtual World ) الذي لا حدود له حيث يمكنك ان تجد فيه كل ما تحتاج إليه من أبحاث وبرامج ومعلومات .... الخ .
- وفي عصرنا الحالي (عصر المعرفة) أصبحت تطبيقات الانترنت جزءاً لا يمكن الاستغناء عنها في شتى المجالات الإنسانية والتطبيقات اليومية لجميع أفراد المجتمع بشكل عام ولطلبة الجامعات بشكل خاص .
- أصبح طالب الجامعة يعتمد على الانترنت بشكل كبير جداً في البحث عن المعلومات وإعداد البحوث ونشرها ومراسلة الجامعات والطلبة عبر العالم والعديد من الخدمات ، لذلك فإنه يتعين على كل طالب جامعة امتلاك المعرفة الكافية بكيفية التعامل مع الانترنت بشكل يتصف بالكفاءة والفاعلية .

التعريف بشبكة الانترنت: /

الانترنت (Internet):

- اشتقت كلمة **Internet** من عبارة (International Network) بمعنى الشبكة العالمية ، وهناك عدة تعريفات لشبكة الانترنت وكلها تدل على نفس المعنى ومنها .
- الانترنت هي شبكة ضخمة من أجهزة الحاسب المرتبطة ببعضها البعض والمنتشرة حول العالم .
  - الانترنت هي خط المعلومات السريع **Information Highway**
  - الانترنت هي شبكة الشبكات **Net of Net**



### لمحة تاريخية لظهور الانترنت: /

- لقد بدأت الفكرة الأساسية لإنشاء الانترنت أصلاً كفكرة حكومية عسكرية ، حيث تزايد القلق والخوف لدى وزارة الدفاع الأمريكية بعد الحرب العالمية الثانية من حدوث هجوم نووي عليها كفعل انتقامي لما فعلته في الحرب ، ونتيجة لذلك قام مجموعة من الخبراء الأمريكيين بالبحث عن وسيلة لتبادل المعلومات والأوامر العسكرية بحيث تكون في مأمن عن عملاء الاتحاد السوفيتي وأعداء أمريكا حينذاك .

### • تواريخ مهمة في عالم الانترنت: /

- وبعد ذلك امتدت شبكة الانترنت إلى قطاعات عديدة كالتعليم والأبحاث ثم التجارة حتى أصبحت في متناول الأفراد وتحولت من شبكة معقدة يلزمها معرفة عميقة بعلم الشبكات كي يمكن استخدامها إلى شبكة غاية في السهولة وكأنها برنامج تطبيقي بسيط يستخدمه كل من يملك جهاز كمبيوتر و مشترك بالانترنت .
- في عام ١٩٦٩ أنشأت وزارة الدفاع الأمريكية ووكالة مشاريع الأبحاث المتقدمة شبكة (ARPAnet) حيث كان الهدف منها هو ربط المواقع الحكومية والعسكرية مع بعضها البعض وذلك لتبادل المعلومات .
- في عام ١٩٧٢ تم الإعلان بشكل رسمي عن شبكة (ARPAnet) في مؤتمر في العاصمة الأمريكية واشنطن
- في عام ١٩٧٣ تم أول ربط دولي مع شبكة (ARPAnet) حيث تم إضافة النرويج وانجلترا لتصبح شبكة (ARPAnet) شبكة للعالم .
- في عام ١٩٧٤ تم نشر تفاصيل بروتوكول التحكم بالنقل (TCP/IP) وهو الذي أصبح البروتوكول الرسمي لشبكة الانترنت
- في عام ١٩٧٧ أصبحت الشركات المتخصصة في علوم الحاسب بإنشاء مواقع لها على شبكة (ARPAnet).
- في عام ١٩٨٣ تم إنشاء شبكة جديدة سميت (MILnet) وذلك بسبب الازدحام الذي بدأت شبكة (ARPAnet) تعاني منه والذي فاق قدرتها وخاصة أن العالم أصبح يرتبط بها بشكل كبير وسريع ، حيث تم تخصيص شبكة (MILnet) للأعمال العسكرية وشبكة (ARPAnet) للأعمال غير العسكرية .
- في عام ١٩٨٤ أخذت مؤسسة العلوم العالمية NSF على عاتقها مسؤولية شبكة (ARPAnet) حيث قامت المؤسسة بتقديم نظام إعطاء أسماء لأجهزة الكمبيوتر الموصولة بالشبكة والمسمى (DNS).
- في عام ١٩٨٦ أنشأت مؤسسة العلوم العالمية NSF شبكتها الأسرع (NSFnet) وقد عملت هذه الشبكة بشكل جيد ، وفي نفس العام ظهر بروتوكول نقل الأخبار الشبكية (NNTP) جاعلاً أندية النقاش التفاعلي أمر ممكناً .
- في عام ١٩٩٠ أغلقت شبكة (ARPAnet) وذلك لكثرة العيوب فيها مع بقاء شبكة (NSFnet) جزءاً مركزياً للانترنت .
- في عام ١٩٩١ ولغاية عام ١٩٩٥ سارعت الشركات المتخصصة في علوم الحاسب إلى ابتكار برمجيات ومعدات جديدة تدعم العمل بشبكة الانترنت ، وقد بلغ عدد الأجهزة الخادمة المتصلة بالانترنت في تلك الفترة إلى ستة ملايين جهاز وخمسون ألف شبكة في جميع أنحاء العالم .

- في عام ١٩٩٥ ولغاية يومنا هذا سارعت الدول بإنشاء شبكات لديها ومن ثم ربطها بشبكة الانترنت ، حيث أفادت آخر إحصائية لعدد مستخدمي الانترنت في جميع أنحاء العالم ما يقارب (٨١٦،٥١٤،٩٦٦) وذلك حسب موقع النسب الإحصائية لمستخدمي الانترنت والسكان (<http://www.internetworldstats.com/stats.htm>)

طرق الاتصال بالانترنت (المزايا والعيوب):

### الطريقة الأولى :- الاتصال الهاتفي Dial Up Connection

- تطلب هذه الطريقة توفر كرت فاكس مودم (Fax Modem) مثبت على جهاز الحاسوب وهو كرت يستخدم في إرسال واستقبال البيانات عبر خطوط الهاتف بحيث يقوم المودم بتحويل الإشارات الرقمية الى اشارات تناظرية ، بالإضافة الى ذلك فإنه يقوم بالإرسال الصور والوثائق عن طريق خطوط الهاتف الى اماكن مختلفة
  - شراء بطاقة اتصال بالانترنت من احدى شركات تزويد خدمة الانترنت (ISP).
- ✓ مزايا هذه الطريقة :
١. السهولة في عملية الاتصال بالانترنت .
  ٢. الكلفة القليلة .



✓ عيوب هذه الطريقة :

١. السرعة بطيئة جدا تصل الى ٥٦Kpps
٢. انشغال خط الهاتف باستمرار اثناء الاتصال بالانترنت

### الطريقة الثانية : الخطوط المستأجرة (Leased Line) :

تم استحداث هذه الطريقة لحل بعض المشاكل التي كانت في طريقة الاتصال الهاتفي حيث تؤمن الخطوط المستأجرة اتصالا دائما بين للاجهزة وذلك لنقل كميات كبيرة من البيانات . وقد تم تخصيص هذه الخطوط للمستخدمين المستأجرين فقط ، في المقابل يدفع المستخدم اجراء ثابتاً مهما كان مقدار استعماله كبيرا او صغيرا .

✓ مزايا هذه الطريقة :

١. السهولة في عملية الاتصال بالانترنت .
٢. السرعة اعلى نوعا ما
٣. عدم انشغال خط الهاتف

✓ عيوب هذه الطريقة :

١. في العادة يكون اداء هذه الطريقة ضعيفا نوعا ما وخاصة كلما ابتعدت جغرافيا عن موقع مزود الخدمة (ISP)

### الطريقة الثالثة : الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN):

تستخدم هذه الطريقة نظام لنقل الاشارات الرقمية بدلاً من الاشارات التناظرية ، ولا داعي لوجود جهاز المودم لتحويل البيانات من الصيغة الرقمية الى الصيغة التناظرية وبالعكس . وقد وصفت هذه التقنية بالمتكاملة لأنها تؤمن نقل كل انواع البيانات من نص وصوت وصورة وفيديو .

✓ مزايا هذه الطريقة :

١. وصلت سرعة خط الانترنت وفق هذه الطريقة الى 128Kpps.

✓ عيوب هذه الطريقة :

١. كلفة الاشتراك بخدمة الانترنت عالية نوعا ما .

### الطريقة الرابعة : خط المشترك الرقمي غير المتماثل (ADSL).

تعد هذه الطريقة من أكثر الطرق شيوعاً للاتصال بشبكة الانترنت بسرعة عالية وثبات على مدار ٢٤ ساعة عبر خطوط الهاتف العادية دون شغله ارسالاً واستقبالاً . وقد وصفت هذه الخطوط بغير المتماثلة (Asymmetric) لان سرعة الاستقبال او التحميل أعلى بكثير من سرعة الارسال حيث يمكن ان تصل سرعة التحميل الى ٢٤ ميغابت بالثانية .

✓ مزايا هذه الطريقة :

١ . سرعة عالية جدا ٢ . ثبات الاتصال على مدار الساعة ٣ . كلفة الاشتراك بخدمة الانترنت قليلة بالمقارنة بسرعتها

✓ عيوب هذه الطريقة :

١ . يجب أن تكون قريب من المقسم الرئيسي بحيث لا يكون ابعد من ١ كيلو متر .

### الطريقة الخامسة : الاقمار الصناعية **Satellites Connection**.

تعتبر هذه الطريقة من احدث طرق الاتصال بشبكة الانترنت ، وهي تعتمد على توافر طبق لاستقبال الاشارات من القمر الصناعي ، اضافة الى وجود كارت **Satellite** مثبت بجهاز الكمبيوتر ، وتستخدم هذه الطريقة بكثرة في المناطق التي يصعب توصيل خطوط **ADSL** اليها ، مثل مواقع العمل الخاصة بشركات البترول في الصحراء والمناطق الجبيلة البعيدة عن المدن .

✓ مزايا هذه الطريقة :

١ . سرعة عالية جدا ٢ . تغطية مساحات جغرافية كبيرة

✓ عيوب هذه الطريقة :

١ . اسعار الاشتراك بخدمة الانترنت وفق هذه الطريقة تكون مرتفعة بالمقارنة باسعار **ADSL** .

## المحاضرة الثانية

### الفصل الأول: مدخل الى شبكة الانترنت

## Introduction to Internet

### أهداف الفصل: /

١- التعرف على السمات العامة لشبكة الانترنت .

٢- التعرف على اهم الخدمات التي يقدمها الانترنت .

٣- التعرف على الامتخدامات الشائعة لشبكة الانترنت .

### السمات العامة لشبكة الانترنت: /

- ١ . لا ملكية لأحد لشبكة الانترنت ، بل ظهر مفهوم جديد هو مجتمع الانترنت، في بداية الأمر كانت الحكومة الأمريكية هي التي تملك شبكة الانترنت، ثم انتقلت الملكية إلى مؤسسة العلوم العالمية ، إلا أنه في الوقت الحاضر لا يمكن القول أن هناك مالكا لهذه الشبكة، فلا تخضع لدولة أو منظمة أو شركة تقوم بإدارتها، ولا يمكن لأي جهة في العالم أن تعطل شبكة الانترنت على مستوى العالم بأكمله، إذ ليس هناك عقدة واحدة، وكمبيوتر واحد يتحكم بالانترنت. لذلك فإن التحكم بشبكة الانترنت يعد تحكما لا مركزياً مما يجعل منها بيئة لايمكن السيطرة عليها .
- ٢ . لا يحتاج العمل على شبكة الانترنت الى قدراً كبيراً من المال ، حيث تستطيع كمستخدمٍ للانترنت ان تنفق مبلغاً بسيطاً لكي تحجز لك موقعاً على شبكة الانترنت .

٣. عملية التسوق عبر شبكة الانترنت تكون مفتوحة للعالم ككل ، لذلك يمكن للتاجر ان يعرض منتجاته وخدماته على العالم كله .
٤. يمكن لأي شخص بقدر بسيط من المعرفة بكيفية استخدام شبكة الانترنت، ان يشارك بدوره على شبكة الانترنت ، حيث اصبح المجال مفتوح للجميع دون وجود استثناءات لأحد ، فلم يعد الامر مقتصرًا على المحترفين او المتخصصين.
٥. سهولة وسرعة الاتصال بشبكة الانترنت في وقت قصير جدا .
٦. إختصار المسافات والزمن بشكل كبير ، ففي لحظات يمكنك أن تتواصل مع أي شخص في أي مكان في العالم بالاضافة الى ذلك فإنك تستطيع ان تعمل على شبكة الانترنت على مدار الساعة وفي جميع أيام الاسبوع دون توقف. لذلك ففي شبكة الانترنت لم يعد الزمان و المكان من المعوقات الرئيسية للتواصل مع الاخرين .
٧. امكانية الحصول على الالاف من المعلومات والمصادر والبرامج بصورة مجانية دون ان تدفع اية مبالغ إضافية .
٨. بظهور الانترنت ظهرت العديد من الاعمال التي لم تكن موجودة مسبقا كالتجارة الالكترونية ، والتعلم الالكتروني ، والبريد الالكتروني ، والتسوق الالكتروني ، والبنوك الالكترونية ..... الخ.

### خدمات شبكة الانترنت:/

#### ١- خدمة الويب Web :

تعد خدمة الويب من الخدمات الرئيسية للانترنت ، حيث ظهرت هذه الخدمة في أوائل التسعينات ومن خلالها استطاع المستخدم (العميل) لشبكة الانترنت من رؤية المعلومات والاعخبار في صيغة مرئية منسقة ، وذلك من خلال برامج متخصصة في عرض صفحات المواقع يطلق عليها متصفحات الانترنت **Internet Browsers** وتعتمد هذه الخدمة على ارسال المستخدم عنوان ال **URL** الخاص بالموقع الى الشبكة العنكبوتية العالمية **WWW** ليتم الاتصال بالخادم **Server** الذي يوجد عليه الموقع المراد ، ثم بعد ذلك يتم إرسال البيانات التي يحتويها الموقع الى جهاز المستخدم (العميل) ليشاهدها من خلال متصفح الانترنت وهذه العملية يقوم بتنظيمها بروتوكول **HTTP** .



#### ٢- خدمة البريد الإلكتروني E-mail :

تعتبر هذه الخدمة من الخدمات الحيوية لشبكة الانترنت ، إذ أنها تمكنا من ارسال واستقبال الرسائل من والى اي مكان في العالم في وقت لا يتجاوز بضع ثوان بعكس الحال في نظم البريد الاعتيادية .



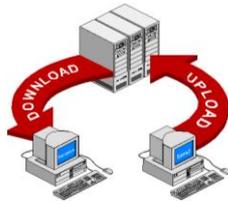
### ٣- خدمة الدردشة Chatting :

تتيح لنا خدمة الدردشة إمكانية إجراء الحوار المباشر بين أي عدد من الأشخاص حول العالم ، ويمكن إجراء الدردشة بين الأشخاص بالكتابة او الصوت او بالصوت والصورة معاً .



### ٤- خدمة البحث داخل الشبكة Searching :

خدمة البحث داخل شبكة الانترنت خدمة هامة للغاية توفرها لنا مواقع متخصصة يطلق عليها محركات البحث Search Engines ، هذه المواقع تساعدنا في الوصول الى أية معلومة او اي خبير داخل شبكة الويب العالمية بدون الحاجة الى تذكر عنوان الموقع الذي يحتوي بداخله على هذه المعلومة او هذا الخبير ، فقط بالاعتماد على الكلمات المفتاحية للمعلومة او الخبير .



### ٥- خدمة تحميل ورفع الملفات عبر شبكة الانترنت Downloading & Uploading :

تعتمد هذه الخدمة على بروتوكول "FTP" Files Transfer Protocol وهذه الخدمة تمكن المستخدم من تحميل الملفات من اجهزة الخادم للمواقع المختلفة الى جهازه الشخصي ، وايضا رفع الملفات من جهازه الشخصي الى اجهزة الخادم للمواقع التي تسمح له بذلك .



### ٦- خدمة المجموعات الاخبارية Newsgroups :

تعرف خدمة المجموعات الاخبارية Newsgroups بأنها وسيلة للنقاش مع الاشخاص ذوي الاهتمامات المشتركة ، ويتم ذلك من خلال وضع موضوع محدد للنقاش من قبل مدير المجموعة ليقوم الاشخاص المهتمين بهذا الموضوع بالرد والتعليق على هذا الموضوع ، وبذلك يتم تدعيم الموضوع بالاراء ووجهات النظر المختلفة .



### ٧- خدمة المنتديات (ساحات الحوار) Forums :

المنتديات او ساحات الحوار هي عبارة عن مواقع على الويب يتجمع فيها عدد كبير من الاشخاص لتبادل الخبرات ، وأعطاء وجهات النظر في الموضوعات المطروحة بالمنتديات ، ويتم تقسيم المنتدى الواحد الى عدة أقسام ، ويحتوي كل قسم بدوره على عدد من الموضوعات التي قام أعضاء المنتدى او مشرفيه بوضعها ، ويمكن لأي عضو في المنتدى أن يقوم بالرد والتعليق على هذا الموضوع .

والمنتديات شبيها بالمجموعات الاخبارية ، ولكننا لانستطيع اعتبارها مجموعات اخبارية ، إذ أن المنتدى يتيح لنا امكانيات كبيرة في انشاء الموضوع وتنسيقه وتعديله وتخصيصه على افضل هيئة ممكنه ، على عكس المجموعات الاخبارية .



## ٨- خدمة القوائم البريدية Mailing List :

القوائم البريدية هي من الأساليب الفعالة لمشاركة رسائل البريد الالكتروني E-mail بين عدد كبير من ذوي الاهتمامات المشتركة بالموضوعات التي تحتويها هذه الرسائل ، ويمكن لأي شخص لديه بريد للالكتروني على موقع YAHOO الاشتراك في اي قائمة بريدية ، وارسال أية رسالة بريدية لديه الى جميع اعضاء القائمة تحت رقابة واشراف مدير القائمة البريدية الذي يقوم باستقبال الرسائل من اعضاء القائمة ثم يقوم بتمريرها و إرسالها الى جميع القائمة البريدية .

### الاستخدامات الشائعة لشبكة الانترنت:

١. استعراض مواقع الويب Websites والاطلاع على أحدث الاخبار المحلية والعالمية .
٢. البحث عن المعلومات والابحاث والوثائق... الخ ، داخل محتوى الشبكة العنكبوتية WWW وذلك من خلال محركات البحث المنتشرة عبر الانترنت .
٣. إرسال واستقبال البريد الالكتروني E-mail وإرفاق الوثائق والملفات المختلفه به .
٤. تحميل Download البرامج والالعاب ومقاطع الصوتيات والمرئيات وكافة الملفات الاخرى ، من مواقع الانترنت وحفظها على الكمبيوتر الخاص بالمستخدم (العميل).
٥. رفع Upload البرامج والالعاب ومقاطع الصوتيات والمرئيات وكافة الملفات الاخرى ، من جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم (العميل) ، الى مواقع الويب ليتمكن الآخرون من تحميلها من الانترنت .
٦. اجراء الحوار المباشر او ما يعرف بالدردشة Chatting بين شخصين او أكثر عبر الانترنت بصرف النظر عن تباعد المسافة بينهم .
٧. نقل الملفات File Transfer بين جهازي كمبيوتر متصلين بشبكة الانترنت بصرف النظر عن بعد المسافة بين الجهازين
٨. ممارسة الالعاب Online مع الاصدقاء عبر الانترنت .
٩. مشاهدة القنوات الفضائية وسماع الاذاعات المحلية والعالمية التي تبث ارسالها عبر الانترنت .
١٠. الشراء والتسوق الالكتروني عبر الانترنت من خلال المواقع المتخصصة في ذلك .
١١. التعبير عن رايك وفكرك الشخصي وسر الاحداث الواقعية التي تمر بها في حياتك من خلال المنتديات والمدونات .
١٢. تحميل Download النغمات والصور والالعاب وكافة البرامج الخاصة بهاتفك المحمول Mobile Phone وذلك من خلال المواقع والمنتديات المختصة بذلك .
١٣. تبادل الخبرات والمشاركة في الراي من خلال ساحات Forums.
١٤. الاشتراك في النقاش حول موضوع او قضية معينة مع عدة اشخاص حول العالم وذلك من خلال المجموعات الاخبارية ..Newsgroups

- ١٥ . مشاركة Share الملفات والبرامج بين المستخدمين عبر الانترنت
- ١٦ . تبادل المعلومات والتقارير والوثائق بين المؤسسات والشركات بشكل سري وخاص .
- ١٧ . التعرف على اسعار الاسهم العالمية للشركات واخبار البورصة .
- ١٨ . التعرف على سعر شراء وبيع العملات العالمية من خلال المواقع الاقتصادية والاحبارية المتخصصة .
- ١٩ . الدعاية الالكترونية لمنتجك عبر الانترنت .
- ٢٠ . مشاهدة اي رقعة بالعالم من خلال الاقمار الصناعية عبر الانترنت ، وذلك باستخدام برامج ومواقع مختصة بذلك .
- ٢١ . إرسال رسائل SMS لاي هاتف محمول حول العالم من خلال برامج ومواقع توفر تلك الخدمة لمستخدمي الانترنت
- ٢٢ . عقد الندوات والاجتماعات والمحاضرات من خلال برامج ومواقع مختصة بذلك .
- ٢٣ . الانضمام الى برامج التعليم الالكتروني او مايعرف بالتعليم عن بعد وذلك من خلال مؤسسات وجامعات تعمل من خلال شبكة الانترنت .
- ٢٤ . البحث عن فرصة عمل من خلال المواقع التي تقوم بدور الوسيط بين اصحاب الشركات والمؤسسات وراعيي العمل .
- ٢٥ . التحكم عن بعد Remote Control بأجهزة الكمبيوتر وانجاز بعض الاعمال ومساعدة الغير من خلال برامج ومواقع مختصة بذلك .
- ٢٦ . تسديد الاشتراكات والرسوم الحكومية من خلال خدمات التسديد الالكتروني المتوفرة بالمواقع الحكومية بالعديد من الدول حول العالم .
- ٢٧ . امكانية حجر تذاكر الطيران والغرف الفندقية من خلال الانترنت وذلك حسب مواقع يتم انشائها من قبل الشركات الراغبة في ذلك .

### المحاضرة الثالثة

#### الفصل الأول: مدخل الى شبكة الانترنت

#### Introduction to Internet

#### أهداف الفصل: /

١- التعرف على الاضرار التي يمكن حدوثها عند استخدام شبكة الانترنت بطريقة خاطئة .

٢- التعرف على انواع الجرائم لشبكة الانترنت .

٣- التعرف على وسائل الحماية والطرق الرئيسية لتجنب اضرار وجرائم شبكة الانترنت .

الاضرار التي يمكن حدوثها عند استخدام شبكة الانترنت بطريقة خاطئة: /

#### ١ . الإضرار بالأمن الأخلاقي :

يعد الأمن الأخلاقي من أهم المبادئ التي تؤكد عليها المؤسسات الحكومية بجميع اشكالها واحجامها وانواعها، حيث تسعى اغلب الدول الى توفير الحماية للأمن الاخلاقي وخاصة للأطفال ، مع العلم انه لم يعد الاشتراك بالانترنت مقتصرًا على فئات معينة تكون مثقفة او واعية للاستخدام المشروع لشبكة الانترنت بل امتد الامر الى اتاحة الامكانيات لاي فئة كانت كبيرة او صغيرة للاشتراك بالشبكة . لذلك فإن من اهم الاضرار التي تقف أمام استخدام هذه الشبكة هي الدخول الى بعض المواقع التي تدعو الى الرذيلة ونبذ القيم والدين والاخلاق ، وهذا كله يكون مندرج تحت اسم التحرر والتطور ونبذ الدين وحرية الرأي الى غير ذلك من الشعارات الزائفة .

## ٢ . الإضرار بالأمن الفكري :

يعد الامن الفكري من احد المقومات الاساسية لصالح المجتمعات والدول ، وفي هذا العصر (العولمة) المنفتح على العالم اصبحت عملية التحكم والسيطرة على مصادر المعلومات امرا في غاية الصعوبة ، حيث ان هناك بعض المنظمات التابعة لدول معينة تحاول ان تزعزع من أمن و استقرار الدول وتحاول ان تؤثر على بعض افكار الشباب من خلال دعوتهم الى التمرد والعصيان والتحرر من بوتقة الاسرة ، بالإضافة الى سعيها نحو تدمير الأمن العام للدولة .

## ٣ . الأضرار الثقافية والاجتماعية :

كما اسلفنا فان شبكة الانترنت لم تعد ملكا لاحد بل اصبحا لدينا ما يسمى بمجتمع الانترنت الذي من خلاله تستطيع ان تتواصل مع الاخرين ، ففي مجال الأضرار الثقافية تبرز قضية اللغة والمحافظة على اللغة العربية أمام اللغات الاخرى ، هذا من جانب الثقافة ، اما من جانب الاضرار الاجتماعية فإن الانترنت سوف يقضي على الصلات الاجتماعية والمقابلات الشخصية وخير دليل على ذلك تزايد عدد الاشخاص الذين يستخدمون الدردشة **Chatting** للتواصل مع الاخرين .

## ٤ . الإضرار بالعقيدة الاسلامية :

في شبكة الانترنت هناك العديد من المواقع التي تدعو الاشخاص الى الإلحاد ونبذ الدين وممارسة كافة الاعمال دون وجود قيود شرعية ، و تجد في بعض المواقع من يحاول ان يتناول على الدين الاسلامي من خلال سب رموز الدين وإثارة الفتن بين المسلمين والحق الضرر باستقرار الدول من خلال الاعمال التخريبية او الارهابية والدعوة نحو اعلان البراءة من هذا الدين كونه دين ارهابي رجعي .

## ٥ . الدقة والصرحة :

وهي من اهم الاضرار التي يمكن ان تلحق بنا ، فليس كل ما يكتب في الانترنت صحيح ودقيق ، غير ان مصدر الخبر او المعلومة يكون غير واضح ودقيق ، لذلك لا يمكن الاعتماد على كافة المواقع الموجود على شبكة الانترنت للحصول على المعلومات او الاحصاءات او التقرير ، فأغلب الاشاعات والكلام المسيء او الصور المسيئة تنتشر عبر الانترنت وتحديداً من خلال المنتديات او المدونات .

## ٦ . الأضرار الاقتصادية :

شبكة الانترنت سلاح ذو حدين فكما أنه يمكن ان يكون لها جوانب ايجابية لبعض الشركات فإنه بالمقابل هناك جوانب سلبية تتمثل في الحاق الضرر بالشركات من خلال الدخول على انظمتها وتدمير البيانات المخزنة فيها من خلال نشر الفيروسات او عطبها او سرقتها ، الامر الذي قد يؤثر في سير العملية الانتاجية والخدمية لهذه الشركات ، او قد يتم مهاجمة بعض الشركات من خلال الدعايات والاعلانات المشوهة .

## ٧ . الأضرار الصحية :

في بعض الاحيان يقود التعلق الشديد بالانترنت الى ما يسمى بإدمان الانترنت وهو مرض في غاية الخطورة ، حيث يقود هذا المرض الشخص نحو الانعزال عن المجتمع المحيط فيه وفي اغلب الاحيان نحو الاكتئاب و الانطواء على النفس وغيرها من الامراض النفسية المتعددة ، بالإضافة الى الحاق الضرر في بعض اجزاء الجسم كالعيون والعمود الفقري والاجهاد العضلي والتوتر .

## انواع الجرائم لشبكة الانترنت:/

شبكة الانترنت كغيرها من الوسائل التكنولوجية المستحدثة لها منافع كثيرة وفي نفس الوقت لها مساوئ ايضا كثيرة ، والعنصر الاساس الذي يزيد من نسبة المنافع او المساوئ هو مستخدم شبكة الانترنت .

## □ ما المقصود بجريمة شبكة الانترنت ؟

يعد مصطلح جريمة الانترنت من المصطلحات الجديدة التي ظهرت في عالمنا الحالي ، وقد وردت عدة تعريفات لتوضيح المقصود بجريمة الانترنت الا ان جميع هذه التعاريف اختصرت في التعريف التالي .

جريمة الانترنت **Internet Crimes** هي جميع الأفعال المخالفة للدين والشرع والقيم والنظم المعمول بها في الدول ، المرتكبة بواسطة الحاسب الآلي، من خلال شبكة الإنترنت، ويشمل ذلك: الجرائم الجنسية والممارسات غير الأخلاقية، جرائم الاختراقات، الجرائم المالية، جرائم إنشاء أو ارتياد المواقع المعادية، جرائم القرصنة . ( المنشاوي للدراسات والبحوث)

### انواع الجرائم لشبكة الانترنت:/

#### ١- الجرائم الجنسية والممارسات غير الأخلاقية :

يندرج تحت هذا البند جرائم ارتياد المواقع الإباحية، الشراء منها، الاشتراك فيها، أو إنشائها. وقد أصبح الانتشار الواسع للصور والأفلام الإباحية على شبكة الإنترنت يشكل قضية ذات اهتمام عالمي في الوقت الراهن، بسبب الازدياد الهائل في أعداد مستخدمي الإنترنت حول العالم" ( الزعاعيل، ١٤٢٠هـ: ٧٦).

وتختلف المواقع الإباحية عن القوائم البريدية - التي تخصص لتبادل الصور والأفلام الجنسية - في أن المواقع الإباحية غالبا ما يكون الهدف منها الربح المادي حيث يستوجب على متصفح هذه المواقع دفع مبلغ مقطوع مقابل مشاهدة فيلم لوقت محدد أو دفع اشتراك شهري أو سنوي مقابل الاستفادة من خدمات هذه المواقع، وأن كانت بعض هذه المواقع تحاول استدرج مرتادها بتقديم خدمة إرسال صور جنسية مجانية يومية على عناوينهم البريدية، كما أن تصفح الموقع يتطلب في الغالب الاتصال المباشر بشبكة الإنترنت . فارتداد مثل هذه المواقع ومشاهدة المواد الجنسية بها من المحظورات الشرعية التي حرص الشارع الحكيم على التنبيه عليها وتحريمها، بل أن الشارع الحكيم امرنا بغض البصر وحرّم النظر إلى الأجنيات سواء بصورة أو حقيقة وليس فقط تجنب النظر إلى الحرام فقال عز وجل في كتابه الحكيم في سورة النور: ﴿ قُلْ لِلْمُؤْمِنِينَ يَغُضُّوا مِنْ أَبْصَارِهِمْ وَيَحْفَظُوا فُرُوجَهُمْ ذَلِكَ أَزْكَى لَهُمْ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا يَصْنَعُونَ (٣٠) ﴾ .

ولقد وعد الله الذين يحيون ان ينشروا الفاحشة والمنكر بين الناس بالعذاب الأليم في الدنيا والآخرة اذ قال الله عز وجل في سورة النور: ﴿ إِنَّ الَّذِينَ يُحِبُّونَ أَنْ تَشِيعَ الْفَاحِشَةُ فِي الَّذِينَ آمَنُوا لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ (١٩) ﴾ .  
٢ . جرائم القذف وتشويه سمعة الاشخاص :

تعمل هذه المواقع على ابراز سلبات الشخص المستهدف ونشر اسراره ، والتي قد يتم الحصول عليها بطريقة غير مشروعة بعد الدخول على جهازه ، أو بتلقيق الاخبار عنه. وهناك العديد من الحوادث التي حصلت بين مستخدمي الانترنت ، حيث يقوم بعض الاشخاص بالتنسّل الى الحاسبات الشخصية لبعض مستخدمي الانترنت او من خلال الحصول على بيانات الشخص عن طريق الدردشة **Chatting** وغيرها من الطرق ، الامر الذي يقود بعد ذلك الى ابتزاز الاشخاص جنسياً او مادياً ، وفي حالة الرفض يتم نشر هذه صورهم او اخبارهم في المنتديات وساحات الحوار .

والذي يتعدى على الاشخاص بالقذف يعتبر مُجْرَمٌ شرعاً، ونظرا لشناعة الجرم ومدى تأثيره السلبي على المجنى عليه والمجتمع كونه يساعد على اشاعة الفاحشة بين الناس ، فقد جعل عقوبته من الحدود التي لا يملك احد حق التنازل عنه ولا يجوز العفو عنها بعد طلب المخاصمة امام القضاء، كما جعلها عقوبة ذات شقين

الأول عقوبة بدنية بجلده ثمانين جلدة لقوله تعالى في سورة النور ﴿ وَالَّذِينَ يَرْمُونَ الْمُحْصَنَاتِ ثُمَّ لَمْ يَأْتُوا بِأَرْبَعَةِ شُهَدَاءَ فَاجْلِدُوهُمْ ثَمَانِينَ جَلْدَةً (٤) ﴾ .

والشق الثاني عقوبة معنوية بعدم قبول شهادة الجاني بعد ثبوت جلده لقوله تعالى في ذات الاية وذات السورة: ﴿ وَلَا تَقْبَلُوا لَهُمْ شَهَادَةً أَبَدًا وَأُولَئِكَ هُمُ الْفَاسِقُونَ ﴾ (٤) وشدد رسول الله صلى الله عليه وسلم في جريمة القذف حيث اعتبرها من الموبقات فقال عليه الصلاة والسلام في الحديث المتفق عليه "اجتنبوا السبع الموبقات، قالوا يارسول الله، وما هن؟ قال الشرك بالله، والسحر، وقتل النفس التي حرم الله الا بالحق، وأكل الربا، واكل مال اليتيم، والتولي يوم الزحف، وقذف المحصنات المؤمنات الغافلات".

### ٣. جريمة استخدام البروكسي للدخول إلى المواقع المحجوبة :

البروكسي Proxy هو برنامج وسيط بين مستخدمي الانترنت ومواقع الانترنت حيث يستخدم لتجاوز المواقع المحجوبة والتي عادة ما تكون هذه المواقع المحجوبة اما مواقع جنسية أو سياسية معادية للدولة، وقد يتم حجب بعض المواقع التي لا يفترض حجبها ك بعض المواقع العلمية والتي تنشر احصائيات عن الجرائم أو حتى بعض المواقع العادية ويعود ذلك للالية التي يتم بها عملية ترشيح المواقع وربما لخطأ بشري في حجب موقع غير مطلوب حجبه، ولذلك فقد تجد من يستخدم البروكسي للدخول إلى موقع علمي أو موقع عادي حجب خطأً، وهذا في حكم النادر والشاذ لا حكم له، في حين ان الغالبية العظمى تستخدم البروكسي للدخول إلى المواقع الجنسية أو المواقع السياسية ولكن بدرجة اقل .

ومن هنا فاستعمال البروكسي للدخول إلى المواقع المحجوبة يعتبر امرا مخالفا للنظام الذي اقر حجب تلك المواقع حتى لو افترضنا جدلا ان هناك نسبة بسيطة جدا قد تستخدم البروكسي للدخول إلى المواقع التي قد تكون حجبت بطريق الخطأ، الا ان هذه النسبة سواء من الافراد أو من المواقع التي تحجب بالخطأ تكاد لا تذكر ، لذلك فمن الواجب على مستخدمي الانترنت احترام النظام والتقييد به دون ان يعمل بوسيلة أو بأخرى تجاوز هذا النظام .

### ٤. إخفاء الشخصية :

توجد الكثير من البرامج التي تمكن المستخدم من إخفاء شخصيته سواء اثناء إرسال البريد أو اثناء تصفح المواقع. ولا شك ان اغلب من يستخدم هذه البرامج هدفهم غير نبيل، فيسعون من خلالها إلى إخفاء شخصيتهم خوفا من مسائلة نظامية أو خجلا من تصرف غير لائق يقومون به. ومن الامور المسلمة بها شرعا وعرفا ان الافعال الطيبة لا يخجل منها الاشخاص بل يسعون عادة الى اظهارها والاعلان عنها والافتخار بها ، اما الافعال المشينة فيحرص الغالبية على اخفائها. فإخفاء الشخصية غالبا امر مشين وتهرب من المسؤولية التي قد تلحق بالشخص متى ما عرفت شخصيته، ولعل ما يدل على ذلك حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم الذي رواه مسلم في صحيحه " البر حسن الخلق، والاثم ما حاك في صدرك وكرهت ان يطلع عليه الناس".

### ٥. إنتحال الشخصية :

وهي تنقسم إلى قسمين:

#### أ- انتحال شخصية الفرد :

تعتبر جرائم انتحال شخصية الآخرين من الجرائم القديمة الا ان التنامي المتزايد لشبكة الإنترنت اعطى المجرمين قدرة أكبر على جمع المعلومات الشخصية المطلوبة عن الضحية والاستفادة منها في ارتكاب جرائمهم. فنتشر في شبكة الإنترنت الكثير من الاعلانات المشبوهة والتي تداعب عادة غريزة الطمع الانساني في محاولة الاستيلاء على معلومات اختيارية من الضحية، فهناك مثلا اعلان عن جائزة فحمة يكسبها من يساهم بمبلغ رمزي لجهة خيرية والذي يتطلب بطبيعة الحال الافصاح عن بعض المعلومات الشخصية كالاسم والعنوان والأهم رقم بطاقة الائتمان لخصم المبلغ الرمزي لصالح الجهة الخيرية، وبالرغم من ان مثل هذا الاعلان من الواضح بمكان انه عملية نصب واحتيال الا انه ليس من المستبعد ان يقع ضحيته الكثير من مستخدمي الإنترنت.

## ب- انتحال شخصية المواقع :

مع ان هذا الاسلوب يعتبر حديث نسبياً، الا انه اشد خطورة وأكثر صعوبة في اكتشافه من انتحال شخصية الافراد، حيث يمكن تنفيذ هذا الاسلوب حتى مع المواقع التي يتم الاتصال بها من خلال نظم الاتصال الامن (Secured Server) حيث يمكن وبسهولة اختراق مثل هذا الحاجز الامني ، وتتم عملية الانتحال بهجوم يشنه المجرم على الموقع للسيطرة عليه ومن ثم يقوم بتحويله كموقع بيني ، أو يحاول المجرم اختراق موقع ل احد مقدمي الخدمة المشهورين ثم يقوم بتركيب البرنامج الخاص به هناك مما يؤدي إلى توجيه أي شخص إلى موقعه بمجرد كتابة اسم الموقع المشهور. ويتوقع ان يكثر استخدام اسلوب انتحال شخصية المواقع في المستقبل نظرا لصعوبة اكتشافها.

### ٦. الاقتحام أو التسلل Hackers:

يشمل هذا البند جرائم الاختراقات سواء للمواقع الرسمية أو الشخصية أو اختراق الأجهزة الشخصية، إختراق البريد الإلكتروني أو الاستيلاء عليه، الاستيلاء على اشتراكات الآخرين وأرقامهم السرية. ولعل جميع هذه الجرائم والافعال مع اختلافها الا انها يجمعها امر واحد وهي كونها جميعا تبدأ بانتهاك خصوصية الشخص ، وهذا سببا كافيا لتجريمها، فضلا عن الحاق الضرر المادي والمعنوي بالمجنى عليهم.

ولكي يتم الاختراق فان المتسللون إلى اجهزة الاخرين يستخدمون ما يعرف بفايروس حصان طروادة Trojan Hours وهو برنامج صغير يتم تشغيله داخل جهاز الحاسب لكي يقوم بأغراض التجسس على أعمال الشخص التي يقوم بها على حاسوبه الشخصي فهو في أبسط صورة يقوم بتسجيل كل طريقة قام بها الشخص على لوحة المفاتيح منذ أول لحظة للتشغيل، ويشمل ذلك كل بياناته السرية أو حساباته المالية أو محادثاته الخاصة على الإنترنت أو رقم بطاقة الائتمان الخاصة به أو حتى كلمات المرور التي يستخدمها لدخول الإنترنت والتي قد يتم إستخدامها بعد ذلك من قبل المتسلل الذي قام بوضع البرنامج على الحاسب الشخصي للضحية.

### ٧. الاغراق بالرسائل :

يلجأ بعض الاشخاص إلى إرسال مئات الرسائل إلى البريد الإلكتروني لشخص ما بقصد الاضرار به حيث يؤدي ذلك إلى تعطل الشبكة وعدم امكانية استقبال أي رسائل ، فضلا عن امكانية انقطاع الخدمة وخاصة اذا كانت الجهة المضرة من ذلك هي مقدمة خدمة الإنترنت مثلا حيث يتم ملء منافذ الاتصال (Communication-Ports) وكذلك قوائم الانتظار (Queues) مما ينتج عنه انقطاع الخدمة وبالتالي تكبد خسائر مادية ومعنوية غير محدودة، ولذلك لجأت بعض الشركات إلى تطوير برامج تسمح باستقبال جزء محدود من الرسائل في حالة تدفق اعداد كبيرة منها.

وإذا كان هذا هو حال الشركات الكبيرة فلنا ان نتصور حال الشخص العادي اذا تعرض بريده لمحاولة الاغراق بالرسائل حيث لن يصمد بريده طويلا امام هذا السيل المنهمر من الرسائل عديمة الفائدة أو التي قد يصاحبها فيروسات أو صور أو ملفات كبيرة الحجم، خاصة اذا علمنا ان مزود الخدمة عادة يعطي مساحة محددة للبريد لا تتجاوز عشرة 10GB كحد اعلى.

### ٧. الفيروسات :

الفيروسات هي عبارة عن برامج الا أن الأوامر المكتوبة في هذه البرامج تقتصر على أوامر تخريرية ضارة بالجهاز ومحتوياته، فيمكن عند كتابة كلمة أو أمر ما أو حتى مجرد فتح البرنامج الحامل لفيروس أو الرسالة البريدية المرسل معها الفيروس اصابة الجهاز به ومن ثم قيام الفيروس بمسح محتويات الجهاز أو العبث بالملفات الموجودة به.

وقد عرفها احد خبراء الفيروسات (Fred Cohen) بانها نوع من البرامج التي تؤثر في البرامج الأخرى بحيث تعدل في تلك البرامج لتصبح نسخة منها، وهذا يعني ببساطة أن الفيروس ينسخ نفسه من حاسب آلي إلى حاسب آلي اخر بحيث يتكاثر باعداد كبيرة

□ يمكن تقسيم الفيروسات إلى خمسة أنواع :

الأول: فيروسات الجزء التشغيلي للاسطوانة كفيروس (Brain) و (Newzland)

الثاني: الفيروسات المتطفلة كفيروس (Cascade) وفيروس (Vienna).

الثالث: الفيروسات المتعددة الانواع كفيروس (Spanish-Telecom) وفيروس (Flip)

الرابع: الفيروسات المصاحبة للبرامج التشغيلية (exe) سواء على نظام الدوس أو الوندوز.

الخامس: الفيروسات التجسسية مثل ( Trojan Hours ) بحصان طرواده

السادس : الفيروسات المؤقتة Chernobyl Virous

## المحاضرة الرابعة

الفصل الأول: مدخل الى شبكة الانترنت

### Introduction to Internet

أهداف الفصل:/

٦- التعرف على انواع الجرائم لشبكة الانترنت .

٣- التعرف على وسائل الحماية والطرق الرئيسية لتجنب اضرار وجرائم شبكة الانترنت .

الاضرار التي يمكن حدوثها عند استخدام شبكة الانترنت بطريقه خاطئة:/

٨. جرائم السطو على أرقام البطاقات الائتمانية :

بدأ مفهوم التجارة الإلكترونية ينتشر في السبعينات الميلادية وذلك لسهولة الاتصال بين الطرفين ولامكانية اختزال العمليات الورقية والبشرية فضلا عن السرعة في ارسال البيانات وتخفيض تكلفة التشغيل والأهم هو ايجاد اسواق أكثر اتساعا ، ونتيجة لذلك فقد تحول العديد من شركات الاعمال إلى استخدام الإنترنت والاستفادة من مزايا التجارة الإلكترونية .

تعتبر البطاقات الائتمانية من اهم ادوات التجارة الالكترونية حيث لا تتم اية عملية تجارية الا بعد القيام بتسديد مبلغ البضاعة من خلالها ، لذلك فالاستيلاء على ارقام بطاقات الائتمان عبر الإنترنت امر ليس بالصعوبة فصوص بطاقات الائتمان مثلا يستطيعون الان سرقة مئات الالوف من ارقام البطاقات في يوم واحد من خلال شبكة الإنترنت، ومن ثم بيع معلومات هذه البطاقات للاخرين او استغلالها .

وتعتبر جرائم السطو على أرقام البطاقات الائتمانية من الجرائم التي تجرم مرتكبيها شرعاً وقانوناً ، حيث تصنف ضمن جرائم السرقات، فالشارع الاسلامي يرغب في المحافظة على اموال الناس وصيانتها من كل اعتداء غير مشروع بحيث يهدد الامن والاستقرار .

والسرقة من الكبائر المحرمة التي نصت الايات القرآنية والاحاديث النبوية على تحريمها ووضعت عقوبة رادعة لمرتكبيها. قال تعالى في سورة المائدة ﴿ السَّارِقُ وَالسَّارِقَةُ فَاقْطَعُوا أَيْدِيَهُمَا جِزَاءً بِمَا كَسَبَا نَكَالًا مِنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَزِيزٌ حَكِيمٌ ﴾ (٣٨) .

بل لعن رسول الله السارق نظراً لشناعة فعله وعظيم جرمه، ففي الحديث الذي رواه البخاري في صحيحه عن أبي هريرة رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: " لعن الله السارق، يسرق البيضة فتقطع يده، ويسرق الحبل فتقطع يده".

كما نفى الحبيب المصطفى عليه الصلاة والسلام صفة الايمان عن السارق فروى البخاري في صحيحه عن ابن عباس رضي الله عنهما، عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: " لا يزني الزاني حين يزني وهو مؤمن، ولا يسرق السارق حين يسرق وهو مؤمن".

كثيرا ما تتداخل عملية غسيل الامول مع اندية القمار المنتشرة، الامر الذي جعل مواقع الكازيهونات الافتراضية على الإنترنت محل اشتباه ومراقبة من قبل السلطات وبالرغم من ان سوق القمار في بعض الدول، يعتبر الاسرع نموا على الاطلاق الا ان المشكلة القانونية التي تواجه اصحاب مواقع القمار الافتراضية على الإنترنت ، هي ان هذه المواقع غير مصرح لها بعكس نوادي القمار الحقيقية المنتشرة في هذه الدول ، ولذلك يلجأ بعض اصحاب تلك المواقع الافتراضية على الإنترنت إلى انشائها وادارتها بطرق غير شرعية .

ينظر الاسلام إلى القمار كمحظور شرعي منهي عن فعله ويعاقب على ارتكابه، وقد وردت ادلة متعددة في كتاب الله على تحريم القمار لقوله تعالى في سورة المائدة ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنَّمَا الْخَمْرُ وَالْمَيْسِرُ وَالْأَنْصَابُ وَالْأَزْلَامُ رِجْسٌ مِنْ عَمَلِ الشَّيْطَانِ فَاجْتَنِبُوهُ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴾ (٩٠)

و قال الله تعالى في سورة المائدة: ﴿ إِنَّمَا يُرِيدُ الشَّيْطَانُ أَنْ يُوقِعَ بَيْنَكُمُ الْعَدَاوَةَ وَالْبَغْضَاءَ فِي الْخَمْرِ وَالْمَيْسِرِ وَيَصُدَّكُمْ عَنْ ذِكْرِ اللَّهِ وَعَنِ الصَّلَاةِ فَهَلْ أَنْتُمْ مُنْتَهُونَ ﴾ (٩١)

#### ١٠ . جرائم تزوير البيانات :

تعتبر هذه الجريمة من أكثر جرائم نظم المعلومات والانترنت انتشارا فلا تكاد تخلو جريمة من جرائم نظم المعلومات من شكل من اشكال تزوير البيانات، وتتم عملية التزوير بالدخول إلى قاعدة البيانات وتعديل البيانات الموجودة بها أو إضافة معلومات مغلوبة بهدف الاستفادة غير المشروعة من ذلك .

ومما لاشك فيه ان البدء التدريجي في التحول إلى الحكومات الإلكترونية **E-Government** سيزيد من فرص ارتكاب مثل هذه الجرائم حيث سترتبط الكثير من الشركات والبنوك بالإنترنت مما يسهل الدخول على تلك الأنظمة من قبل محترفي اختراق الأنظمة وتزوير البيانات لخدمة اهدافهم الإجرامية.

وجرائم التزوير ليست بالجرائم الحديثة، ولذا فانه لاتخلو الأنظمة من قوانين واضحة لمكافحتها والتعامل معها جنائيا وقضائيا و تكفي التشريعات الحالية لتجريمها وتحديد العقوبة عليها .

#### ١١ . الجرائم المنظمة :

يتبادر إلى الذهن فور التحدث عن الجريمة المنظمة عصابات المافيا كون تلك العصابات من اشهر المؤسسات الإجرامية المنظمة والتي بادرت بالاحذ بوسائل التقنية الحديثة سواء في تنظيم أو تنفيذ اعمالها، ومن ذلك انشاء مواقع خاصة بها على شبكة الإنترنت لمساعدتها في ادارة العمليات وتلقي المراسلات واصطياد الضحايا وتوسيع اعمال وغسيل الاموال، كما تستخدم تلك المواقع في انشاء مواقع افتراضية تساعد المنظمة في تجاوز قوانين بلد محدد بحيث تعمل في بلد اخر يسمح بتلك الانشطة.

كما أستغلت عصابات الجريمة المنظمة الامكانيات المتاحة في وسائل الإنترنت في تخطيط وتمير وتوجيه المخططات الإجرامية وتنفيذ وتوجيه العمليات الإجرامية بيسر وسهولة ،

وهناك من يرى ان الجريمة المنظمة والارهاب هما وجهان لعملة واحدة، فأوجه التشابه بينهما كبير حيث يسعى كلاهما إلى إفشاء الرعب والخوف، كما انهما يتفقان في اسلوب العمل والتنظيم وقد يكون اعضاء المنظمات الارهابية هم اساساً من محترفي الجرائم المنظمة حيث يسعون للاستفادة من خبراتهم الإجرامية في التخطيط والتنفيذ.

#### ١٢ . تجارة المخدرات عبر الإنترنت :

كثيرا ما يحذر أولياء الامور ابنائهم من رفقاء السوء خشية من تأثيرهم السلبي عليهم ولكن في عصر الإنترنت اضيف إلى أولياء الامور مخاوف جديدة لا تقتصر على رفقاء السوء فقط بل يمكن ان يضاف إليها مواقع السوء ، ومن تلك المواقع طبعاً المواقع المنتشرة في

الإنترنت والتي لا تتعلق بالترويج للمخدرات وتشويق الأشخاص لاستخدامها بل تتعداه إلى تعليم كيفية زراعة وصناعة المخدرات بكافة اصنافها وأنواعها وبأبسط الوسائل المتاحة. والامر هنا لا يحتاج إلى رفاق سوء بل يمكن للمراهق الانزواء في غرفته والدخول إلى اي من هذه المواقع ومن ثم تطبيق ما يقرأه .

ولا تقتصر ثقافة المخدرات على تلك المواقع فقط بل تساهم المنتديات وغرف الدردشة في ذلك ايضا. وبالرغم من انتشار المواقع الخاصة بالترويج للمخدرات وتعليم كيفية صنعها الا ان هذه المواقع لم تدق جرس الانذار بعد ولم يهتم باثارها السلبية وخاصة على النشئ كما فعلته المواقع الاباحية وخاصة في الدول التي تعرف باسم الدول المتقدمة...!!

### ١٣. جرائم غسيل الاموال :

مصطلح حديث نسبيا ولم يكن معروفا لرجال الشرطة فضلا عن العامة وقد بدأ استخدام المصطلح في امريكا نسبة إلى مؤسسات الغسيل التي تملكها المافيا، وكان أول استعمال قانوني لها في عام (١٩٣١م) إثر محاكمة لاحد زعماء المافيا تمت في امريكا واشتملت مصادرة اموال قيل انها متأتية من الاتجار غير المشروع بالمخدرات.

واختلف الكثير في تعريف غسيل الاموال وقد يكون التعريف الاشمل هو " أي عملية من شأنها اخفاء المصدر غير المشروع الذي اكتسبت منه الاموال" (عيد، ١٤٢٢هـ: ١٢٤).

ومن البديهي ان يأخذ المجرمون باحدث ما توصلت اليه التقنية لخدمة أنشطتهم الإجرامية ويشمل ذلك بالطبع طرق غسيل الاموال التي استفادت من عصر التقنية فلجأت إلى الإنترنت لتوسعة وتسريع اعمالها في غسيل اموالها غير المشروعة، ومن المميزات التي يعطيها الإنترنت لعملية غسيل الاموال السرعة، اغفال التوقيع وأندام الحواجز الحدودية بين الدول، كما تساهم البطاقات الذكية والتي تشبه في عملها بطاقات البنوك المستخدمة في مكائن الصرف الآلية، في تحويل الاموال ، كل هذا جعل عمليات غسيل الاموال عبر الإنترنت تتم بسرعة أكبر وبدون ترك اي اثار في الغالب .

### ١٤. المواقع المعادية :

يكثر انتشار المواقع غير المرغوب فيها على شبكة الإنترنت ومن هذه المواقع ما يكون موجها ضد سياسة دولة ما، أو ضد عقيدة أو مذهب معين أو حتى ضد شخص ما. وهي تهدف في المقام الأول إلى تشويه صورة الدولة أو المعتقد أو الشخص المستهدف. وتقسم هذه المواقع الى :-

أ - **المواقع السياسية المعادية** : يتم فيها على الغالب تلفيق الاخبار والمعلومات زوراً وبهتاناً أو حتى الاستناد إلى جزئى بسيط جدا من

الحقيقة ومن ثم نسج الاخبار الملفقة حولها.

ب - **المواقع المعادية للعقيدة** : منها ما يكون موجهاً من قبل اعداء حاقدين من اتباع الديانات الأخرى كالمواقع التي تنشئها الجاليات

اليهودية أو النصرانية تحت مسميات اسلامية بقصد بث معلومات خاطئة عن الاسلام والقرآن، أو بهدف الدعاية للاديان الأخرى ونشر الشبهه والافتراءات حول الاسلام . ومنها من يكون افرادها من ذات عقيدة واحدة ولكن يختلفون في المذاهب .

ج- **المواقع المعادية للأشخاص أو الجهات**: هناك تشابه كبير بين هذه المواقع والمواقع المخصصة للذذف والتشهير والتي سبق الحديث عنها،

وسائل الحماية من مخاطر الانترنت .:

هناك العديد من وسائل الحماية التي يمكن استخدامها في تجنب المخاطر والاجرائم التي يمكن ان تلحق بنا ومنها :-

١- اذا قررت الاشتراك بخدمة الانترنت فلا بد ان يسبق هذا القرار تحديد الهدف الاساس من الاشتراك بخدمة الانترنت ، وماهي

الاستخدامات العامة التي من الممكن استخدامها لشبكة الانترنت ؟

٢. استخدام كلمات مرور **Passwords** لجهازك الشخصي ولبقية الحسابات الشخصية (الايمليل) ، واحصر على ان لا تطلع احد على كلمة المرور وخاصة للاشخاص الأقرب اليك ، بالإضافة الى عدم كتابة كلمة المرور على الجوال او على جهازك الشخصي ، وان لا تكون كلمة المرور متعلق بك (اسمك ، تاريخ الميلاد ، الهوايات ، اسماء الابناء..... الخ) وكلما كانت الكلمة أكبر صعبت عملية الحصول عليها او اختراقها ، ويفضل بعدم استخدام نفس الكلمة لعدة حسابات ، ويفضل ايضاً بتغيير كلمة المرور بشكل دوري .

٣. تقول العبارة ”درهم وقاية خيرٌ من قنطار علاج“ ، بناءً عليه يتوجب على كل مستخدم انترنت ان يتعد عن ارتياد المواقع المشبوهة سواء أكانت مواقع اباحية او سياسية او مواقع معادية للدين او مواقع للعب القمار والالعاب المؤذية للأخلاق ، او المواقع الخاصة بالزواج وغيرها من المواقع التي يشتهب بها .

٤. عدم اعطاء اية معلومات خاصة بك (الاسم ، العنوان ، صور ، افلام ، وثائق ، ارقام البطاقات الائتمانية ) لاي جهة تتواصل معها عن طريق المجموعات الاخبارية او الدردشة او المنتديات او البريد الالكتروني ، الا اذا كنت متأكداً من هوية الطرف الذي تتواصل معه . وفي بعض الاحيان يمكنك استخدام بعض المعلومات الوهمية والاسماء المستعارة ”**Nickname**“ في الدردشة او المنتديات و ساحات الحوار .

٥. التعرف عن طريق الدردشة او المنتديات لا يوفر لك اية وسيلة حقيقية لمعرفة الشخص الموجود على الطرف الاخر ، حيث يحاول الطرف الاخر استخدام كافة الاساليب والوسائل لاستدراجك من خلال عبارات الحب والغرام والصدقه او عبارات الدين او ارسال بعض الصور التي لا تكون له في الاساس ، لذلك إحصر على عدم مواعدة اي شخص تعرفت عليه عن طريق الدردشة او المنتدى او الايميل وخاصة في اماكن غير عامة ، او التلطف بكلمات مخلة بالأدب والدين .

٦. يعد الايميل **E-mail** من أكثر الوسائل المستخدمة من قبل مجرمي الانترنت للوصول الى الضحية لذلك يجب عليك التقيد بالتعليمات التالية حتى لا يلحق بك ضرر من قبل الايميل وهي :-

٦-١- لا تفتح اي ايميل مرسل اليك من قبل شخص غير معروف ، والتي في بعض الاحيان تحمل عناوين مميزة

( you are the best friend ; I love you ; I miss you ; You win ) واغلب هذه الايميلات تصل الى صندوق

. Spam or Junk

٦-٢- لا تفتح اي ملف مرفق مع رسالة من شخص مجهول ، حتى وإن ظهر أنه ملف نصي أو صورة لا تحمل فيروساً ، لأنه يمكن التلاعب باسم الملف ليظهر الملف الذي يحمل فيروساً بمظهر ملف يحمل صورة أو نص .

٦-٣- لا تفتح اي ملف مرفق مع رسالة من شخص معروف الا إذا كنت تتوقع ذلك الملف ، وإذا كنت شاكاً في سلامة الملف يمكنك التحقق من صديقك بأي طريقة اتصال ، اسهلها ارسال رسالة بريدية الكترونية استفهامية .

٦-٤- افحص اي ملف تريد تحميله (سواء من احدى وسائط التخزين او الايميل او مواقع ويب ) لجهازك بواسطة برنامج مكافحة الفيروسات للتحقق من خلوه من التهديدات المحتملة .

٦-٥- لا تقم بإرسال او تمرير اية رسالة قبل التأكد من محتوياتها والتأكد من خلوها من الاضرار المعنوية او المادية .

٧. تعد الفيروسات باختلاف اشكالها من اكثر المخاطر انتشارها على شبكة الانترنت ، وتعتمد طريقة المعالج من الفيروس على نوع وتأثير ذلك الفيروس ومن طرق المعالجة ما يلي :-

٧-١- استخدام احدى البرامج التجارية لمكافحة الفيروسات **Antivirus** ومنها

**Kaspersky – McAffe – Symmantec – F-Secure – Micro Trend**

٧-٢- استخدام احدى البرامج المجانية لمكافحة الفيروسات **Antivirus** ومنها

**AVG antivirus – Avira – Nod32**

٧-٣- عند تنزيل برنامج **Antivirus** على جهازك تأكد من عمل خاصية المراقبة المباشرة ، وذلك لكشف الفيروسات حال دخولها الى الجهاز .

٧-٤- تأكد من تحديث برنامج **Antivirus** بشكل دوري ، وذلك لكشف الفيروسات الجديدة .

٧-٥- فحص ملفات الجهاز بشكل دوري .

٨. الحماية من البرامج التجسسية كأحصنة طروادة **Trojan Hours** او **Spyware** نتبع ما يلي :-

٨-١- تحميل برنامج جدار الحماية **Firewall** وهو عبارة عن برنامج يقوم بفحص كافة الرسائل التي تصل الى جهاز المستخدم من الانترنت من خلال التأكد من ان هذه الرسائل تحقق الشروط التي تم تحديدها المستخدم الذي يدير جدار الحماية . حيث أن برامج الحماية **Antivirus** تستطيع ان تكشف جزءاً من البرامج التجسسية ولكن ليس جميعها ، لذا يلزمك ذلك من تحميل برامج جدار الحماية ومن هذه البرامج مايلي :

**Lockdown2010 – The Cleaner – Trojan Hunter – Trojan Remover**

٨-٢- اذا تم اكتشاف اي حصان طروادة او **Spyware** من خلال هذه البرامج يجب عليك ان تقوم باستبدال كلمات المرور المسجلة على جهاز والتي يمكن ان تكون قد سرت من قبل المهاجم واجراء فحص لملفات الجهاز باستخدام برنامج **Antivirus** تحسبا من ان يكون المهاجم قد زرع فيروسا في جهاز .

٩- الحماية من الاعلانات الفقاعية او المنبثقة **PopUp** التي تخرج بين الحين والآخر كإعلانات أثناء تصفح الانترنت ، وقد تحتوي هذه الاعلانات على المشاركة في اللعب ، او الدخول الى مسابقات او التهئة بحصولك على فيزا لاحدى الدول .... الخ ، وفضل وسيلة حماية من هذه الاعلانات عدم فتحها واغلاقها بشكل مستمر ، بالاضافة الى انه يمكنك تعطيل هذه الاعلانات من خلال متصفح الانترنت .

١٠- عمل نسخة احتياطية لكافة الملفات الموجودة على جهازك الشخصي **Backup** وذلك خوفا من تدمير الملفات والبرامج من قبل احد المهاجمين ، كما ويفضل بعد الاحتفاظ بمعلومات سرية او خاصة (ارقام الحسابات للبطاقات الائتمانية ، العنوان الخاص بالمستخدم ، صور وافلام عائلة ) على الجهاز المراد ربطه بشبكة الانترنت ، ويفضل حفظ هذه المعلومات على وسائط تخزين خارجية .

#### المحاضرة الخامسة

الفصل الأول: مدخل الى شبكة الانترنت

### Introduction to Internet

أهداف الفصل: /

٢- التعرف على الشبكة الحاسوبية العالمية WWW.

٣- التعرف على اهم البروتوكولات الخاصة بشبكة الانترنت .

٣- التعرف على الأفاق المستقبلية لشبكة الانترنت.

٣- التعرف على بعض المصطلحات المتداولة في شبكة الانترنت .

## الشبكة العنكبوتية العالمية *World Wide Web* /:

كثير من الأشخاص من يعتقد بأن شبكة الانترنت **Internet** هي نفسها الشبكة العنكبوتية العالمية **WWW** وهذا الاعتقاد غير صحيح والصحيح هو عندما ظهرت شبكة الانترنت على الوجود كانت المعلومات المتداولة بين أجهزة الحاسب المتصلة بها تتم في صيغة نصية فقط بحيث لا تدعم تنسيق النصوص وإضافة الصور ومقاطع الصوت والفيديو إليها. وظل الحال هكذا لسنوات طويلة حتى اوائل التسعينيات ( ١٩٨٩ ) حيث جاء العالم " تيم بيرنرز لي **Tim Berners Lee** " ، بوضع فكرة لإنشاء نظام للمعلومات يتيح لمستخدمي شبكة الانترنت الوصول الى المعلومات بسهولة وسرعة عن طريق ما يعرف بالروابط **Links** او الارتباطات التشعبية **Hyperlinks**، وبهذا تم تشكيل النواة التي قامت عليها الشبكة العنكبوتية العالمية **WWW** أو **W3** .

وفي عام ١٩٩٢ تم إطلاق الشبكة العنكبوتية العالمية **W3** او ما تسمى بشبكة الويب **Web** لعامة المستخدمين وذلك بعد ثلاث سنوات من وضع الفكرة الرئيسية وتحديد ملامحها .

في عام ١٩٩٣ تمكن أحد المبرمجين ويدعى " مارك اندرسن **Marc Andreessen** " بالتعاون مع المركز الوطني لتطبيقات الحوسبة الفائقة **NCSA** من تصميم وإنشاء اول مستعرض للويب **Web Browser** أطلق عليه إسم مستعرض موزايك **Mosaic**

حيث يقوم هذا المستعرض بعرض المعلومات في صيغة مرئية رسومية .

أما سبب تسمية الشبكة العنكبوتية العالمية **WWW** بهذا الاسم فيرجع الى تداخل روابط صفحات المواقع المكونة لهذا الشبكة والمنتشرة حول العالم بشكل يشبه تداخل خيوط شبكة العنكبوت .

ويطلق على الشبكة العنكبوتية العالمية عدة مسميات وهي .

- **WWW** : إختصاراً لـ **World Wide Web** .
- **W3** : ايضاً اختصار لـ **World Wide Web** .
- **The Web** : الويب .

نقول في النهاية ان الشبكة العنكبوتية العالمية **WWW**

ماهي الا خدمة من خدمات شبكة الانترنت **Internet**

وليست هي شبكة الانترنت نفسها كما قد يعتقد البعض .



## بروتوكولات شبكة الانترنت **Internet Protocols** /:

❖ تعريف البروتوكول **Protocol** : هو عبارة عن مجموعة من القواعد والاجراءات والقوانين المستخدمة في .

✓تنظم عملية الاتصال ما بين الاجهزة المختلفة .

✓بناء وصيانة وتوجيه نقل البيانات بين الاجهزة في الشبكات.

✓ تحديد عدد الاجهز المتصلة بالشبكة وكيفية تجميع البيانات للنقل واستقبال الاشارات وكيفية معالجة الاخطاء .

وهناك العديد من البروتوكولات الموجودة في شبكة الانترنت و التي تعتمد في عملها عليها ولكل منها وظيفة محددة ، نذكر منها :-

UDP •	TCP/IP •
FTP •	VOIP •
HTTPS •	HTTP •
Telnet •	SMTP •
POP3 •	

### ١- بروتوكول TCP/IP [Transmission Control Protocol / Internet Protocol]

يعتبر هذا البروتوكول من اقدم البروتوكولات التي ارتبطت بشبكة الانترنت منذ نشأتها في الستينيات ، ويستخدم في ما يلي :

- ١-١- تحديد عنوان الجهة المستقبلية للبيانات ومن ثم يقوم بنقلها .
- ١-٢- عمل توافق بين أجهزة الكمبيوتر المرتبطة بالشبكة ويجعلها تتصل فيما بينها بصرف النظر عن انظمة التشغيل المشبته على تلك الاجهزة . اي ان هذا البروتوكول يعمل على توحيد لغة التخاطب بين اجهزة الكمبيوتر المختلفة المتصلة بالشبكة بحيث يتم نقل البيانات بينها دون أي صعوبات .
- ١-٣- التأكد من وصول البيانات المرسله من الجهاز المرسل الى الجهاز المستقبل بشكل سليم وصحيح .
- ١-٤- يستخدم هذا البروتوكول في نقل البيانات النصية في اغلب الاحيان .

### ٢- بروتوكول UDP [User Datagram Protocol]

يقوم هذا البروتوكول بعمل ما يلي :

- ٢-١- نقل البيانات بسرعة كبيرة بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة ، ولكنه لا يضمن وصول البيانات المرسله من جهاز المرسل الى جهاز المستقبل بشكل سليم وصحيح . على عكس بروتوكول TCP/IP .
- ٢-٢- يستخدم هذا البروتوكول في عمليات البث المباشر للبيانات الصوتية والمرئية عبر الشبكة حيث ان طبيعة هذه البيانات تحتمل أن يكون بها أخطاء .
- ٢-٣- يستخدم هذا البروتوكول بكثرة في المواقع التي تبث القنوات الفضائية عبر الانترنت ، كما ان برامج الدردشة الصوتية مثل Paltalk تعتمد في نقلها للصوت هلى هذا البروتوكول .

### ٣- بروتوكول VOIP [Voice Over Internet Protocol]

يعتبر هذا البروتوكول من أحدث البروتوكولات المستخدمة في شبكة الانترنت حيث يستخدم هذا البروتوكول في مايلي :

- ٣-١- نقل الصوت بوضوح ونقاء شديد وإجراء المحادثات الهاتفية من خلال شبكة الانترنت . مما جعل الكثير من مستخدمي شبكة الانترنت يقومون بالاتصال بأقاربهم وأصدقاءهم حول العالم والتحدث معهم بصوت واضح ونقي .
- ٣-٢- من اشهر البرامج التي تعتمد في عملها على هذا البروتوكول برنامج المحادثة الصوتية والهاتفية الشهير Skype .

### ٤- بروتوكول HTTP [Hyper Text Transfer Protocol]

- ٤-١- يعتبر هذا البروتوكول همزة الوصل بين أجهزة الخوادم Servers المخزنة عليها المعلومات التي تحتويها مواقع الانترنت وبين برنامج متصفح الويب Web Browser لدى جهاز المستخدم .

٤-٢- يعمل هذا البروتوكول على عرض محتويات مواقع الانترنت داخل إطار برنامج متصفح الويب لدى جهاز المستخدم.  
٤-٣- يقوم هذا البروتوكول بنقل مختلف أنواع البيانات مثل النصوص والصور والاصوات والفيديو حيث بدأ استخدام هذا البروتوكول بعد ظهور الشبكة العنكبوتية العالمية WWW .

#### ٥- بروتوكول HTTPS [Hyper Text Transfer Protocol Secure] .

٥-١- يعمل هذا البروتوكول بنفس الطريقة التي يعمل بها بروتوكول HTTP الا ان هذا البروتوكول يستخدم لنقل بيانات حساسة او معلومات سرية بين متصفح الويب Web Browser والخوادم Servers ، مثل معلومات بطاقة الدفع .

#### ٦- بروتوكول FTP [File Transfer Protocol] .

٦-١- يستخدم هذا البروتوكول في نقل الملفات بين الخوادم وجهاز المستخدم بسرعة كبيرة .

٦-٢- يتم اطلاق مصطلح **Downloading** على عملية نقل الملفات من خوادم الانترنت الى جهاز المستخدم وفقاً لهذا البروتوكول .

٦-٣- يتم اطلاق مصطلح **Uploading** ايضاً على عملية نقل البيانات من جهاز المستخدم الى خوادم الانترنت وفقاً لهذا البروتوكول .

#### ٧- بروتوكول Telnet [Telecommunication Network] .

٧-١- يوفر هذا البروتوكول إمكانيات للتحكم بأجهزة الكمبيوتر عن بعد من خلال شبكة الانترنت ، وهو من البروتوكولات القديمة التي تم استخدامها مع تلك الشبكة.

#### ٨- بروتوكول SMTP [Simple Mail Transfer Protocol] .

٨-١- يختص هذا البروتوكول بإرسال **Send** رسائل البريد الإلكتروني والملفات المرفقة بها ، من المستخدم الى الآخرين .

#### ٩- بروتوكول POP3 [Post Office Protocol] .

٩-١- يختص هذا البروتوكول باستقبال **Receive** رسائل البريد الإلكتروني والملفات المرفقة بها ، من الآخرين الى المستخدم .

#### الآفاق المستقبلية لشبكة الانترنت: /

رغم النجاح الذي حققه الجيل الحالي من الإنترنت إلا أن البطء في نقل المعلومات في شبكة الانترنت لايزال هو المشكلة الكبرى التي تقف أمام العديد من التطبيقات وخاصة المرئية والصوتية منها . لذلك فقد تم طرح العديد من الحلول لحل تلك المشكلة ومنها :

١- اعتماد خطوط أسرع من الخطوط الهاتفية والتي تتمتع بحزمة (**Bandwidth**) أكبر . بناءً عليه فقد بدأ العالم يتجه نحو الاعتماد على الأقمار الصناعية في الاشتراك بشبكة الانترنت حيث ظهر مفهوم جديد وهو "الانترنت الفضائي" .

٢- ايضاً من الحلول المقترحة هو ايجاد إنترنت الجيل المقبل (**NGI**) الانترنت ٢ ، والتي انطلقت فكرته عام ١٩٩٧ سعياً لمضاعفة سرعة الإنترنت الحالية ١٠٠٠٠ - ١٠٠٠٠٠ مرة وإيجاد تقنيات تشبيك أقوى كثيراً من تلك الموجودة في الإنترنت حالياً .

#### ➤ مشروع انترنت الجيل المقبل (**NGI**) " انترنت ٢ " .

من المعروف أن شبكة الانترنت هي وليدة مؤسسات الأبحاث العسكرية والأكاديمية الأمريكية، والتي كانت تحاول من ناحية إنشاء شبكة اتصالات منيعة على الهجمات الخارجية ضد امريكا ، و من ناحية أخرى إنشاء شبكة يمكنها استضافة تطبيقات تعاونية يمكن للعلماء والباحثين الجامعيين بواسطتها تبادل المعلومات والبيانات بين بعضهم (في امريكا ) ومع علماء آخرين في جميع أنحاء العالم ، حتى تحولت الانترنت إلى الهيئة التي نعرفها اليوم ؛ عالم افتراضي مزدحم بمئات الملايين من المستخدمين وبألوف التطبيقات التي تتناقل البيانات الخاصة بتطبيقات البريد الإلكتروني، والويب، والفيديو والموسيقى .... الخ.

وباستخدام بنية تحتية من المزودات والموجهات والكوابل والتقنيات التي تتنافس في تقديم هذا المحتوى بأسرع شكل وأفضل نوعية ممكنة ، فإنها تقصر كثيرا إذا ما أخذنا بعين الاعتبار متطلبات المجتمع الأكاديمي ومؤسسات الأبحاث، وحتى الكثير من المؤسسات التجارية التي أصبحت تحتاج إلى بيئات عمل تعاونية تتجاوز قدراتها مجرد تداول النصوص، والصور البسيطة. منذ عام ١٩٩٧ أدرك المجتمع الأكاديمي الأمريكي والأوروبي أن تلبية المتطلبات البحثية الحديثة يحتاج إلى ما هو أكثر من مجرد مجموعة من التقنيات التي تقوم باعتصار آخر قطرة من الأداء من البنية التحتية الحالية.

من هنا جاء مشروع إنترنت ٢ وهو اتحاد من المؤسسات التي لا تهدف إلى الربحية ، يترأسه أكثر من ١٨٠ جامعة أمريكية، إضافة إلى ٦٠ شركة تجارية منها إنتل وأي بي أم وسيسكو، وغيرها من الشركات الرائدة في مجال تطوير تقنيات التشبيك. ومهمة هذا الاتحاد هي تطوير تطبيقات وتقنيات تشبيك متقدمة لتسريع تطوير إنترنت المستقبل، ودمجها ضمن التطبيقات والبنية التحتية الحالية المستخدمة في إنترنت اليوم.

وتتكون البنية التحتية لمشروع إنترنت ٢ اليوم من ٢٨ نقطة حضور **Point of Presence**، ونقاط الحضور هذه موزعة ضمن الولايات المتحدة، وتتكون من مزودات وكوابل عالية السرعة ذات سعة موجة تزيد بألف مرة عن سعة الموجة المتاحة ضمن إنترنت حاليا. وتُدعى هذه النقاط **GigaPoPs** حيث أن كلا منها يقدم سعة موجة تبلغ ٢,٤ غيغابايت في الثانية.

وتشكل شبكة أبلين **Abilene** البنية التحتية الأساسية لإنترنت ٢، وهي شبكة اتصالات تم تطويرها بالتعاون ما بين مشروع إنترنت ٢ وشركات مثل **Qwest**، ونورتل، وسيسكو.

بعض المصطلحات المتداولة في شبكة الانترنت ./:

### ١ - سرعة خط الانترنت **Internet Speed Line**

تقاس سرعة خط الانترنت بكمية البيانات (**Bandwidth**) التي تصل للمستخدم (العميل) من الشركة المزودة لخدمة الانترنت **ISP** بالثانية الواحدة. حيث يزداد الاشتراك الشهري او السنوي بخدمة الانترنت بزيادة سرعة الخط الانترنت. وهناك العديد من السرعات التي يمكن للمستخدم ان يحصل عليها من خلال الشركة المزودة . وفيما يلي جدول يوضح السرعات المختلفة لخط الانترنت **ADSL**.

	سرعة رفع البيانات <b>Uploading</b>	سرعة تحميل البيانات <b>Downloading</b>
1 Mega Bits Per Second	32 Kilo Byte Per Second	128 Kilo Byte Per Second
2 Mega Bits Per Second	64 Kilo Byte Per Second	256 Kilo Byte Per Second
4 Mega Bits Per Second	128 Kilo Byte Per Second	512 Kilo Byte Per Second
8 Mega Bits Per Second	256 Kilo Byte Per Second	1024 Kilo Byte Per Second
24 Mega Bits Per Second	768 Kilo Byte Per Second	3072 Kilo Byte Per Second

## ➤ كيف يمكن قياس سرعة خط الانترنت ؟

هناك عدة طرق يمكن من خلالها قياس سرعة الانترنت ومنها .

- ١- اذا كان سرعة التحميل **Downloading** هي **512 Kbps** فإن سرعة خط الانترنت تقدر بـ **4Mbps** .  
وذلك حسب المعادلة التالية :

سرعة خط الانترنت = سرعة التحميل × 8 Bits

حيث ان 1 Byte = 8 Bits

سرعة خط الانترنت = 512 × 8 Bits

إذا سرعة خط الانترنت = 4.09 Mbps

- ٢- يمكن قياس سرعة خط الانترنت من خلال بعض المواقع التي تقدم خدمة قياس سرعة الانترنت ومنها :

<http://www.bandwidthplace.com>

<http://www.speedtest.net>

<http://us.mcafee.com/root/speedometer>

- ٢- مزود خدمة المعطيات (DSP) Data Service Provider .

وهي الشركات والمؤسسات المرخص لها من قبل وزارة الإتصالات و تقنية المعلومات بتقديم خدمات البيانات . بما في ذلك البوابات الرئيسية Gateway التي يتم المرور عبرها إلى شبكة الإنترنت العالمية. حيث ترتبط شركة مزود خدمة الانترنت (ISP) بهذه الشركات للحصول على البيانات الموجودة داخل شبكة الانترنت. وقد بلغ عدد المزودين المرخصين لخدمة المعطيات على نطاق تجاري في المملكة العربية السعودية في صيف ٢٠٠٦ م ثلاثة مزودين .

للاطلاع على اشهر مزودي خدمة البيانات في المملكة  
العربية السعودية يرجى زيارة الرابط التالي  
<http://www.internet.gov.sa>

- ٣- مزود خدمة الانترنت (ISP) Internet Service Provider .

يسمى أيضا بموفر خدمة الاتصال بالإنترنت (AIP)، هي الشركة التي توفر لعملائها إمكانية الوصول إلى الإنترنت. ويرتبط مزود خدمة الإنترنت (ISP) بعملائه باستخدام تقنية نقل البيانات المناسبة لتوصيل حزم بيانات نظام الإنترنت ، حيث يستخدم مزود خدمة الإنترنت مجموعة من التقنيات تمكن المستهلكين من الارتباط بشبكاتهم، وذلك بالنسبة للمستخدمين والشركات الصغيرة.  
ومن هذه التقنيات :

١- الاتصال الهاتفي (Dial-up)

٢- خط المشترك الرقمي (DSL)

٣- خط المشترك الرقمي غير المتماثل (ADSL)

٤- اخط المشترك الرقمي المتماثل (SHDSL)

٥- الألياف الضوئية للمنازل (FTTH)

٦- الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN)

٧- الإنترنت عبر الأقمار الصناعية (Satellite)

٨- لنطاق اللاسلكي العريض (Broadband Wireless)

## المحاضرة السادسة

### الفصل الثاني: متصفح مواقع الويب

## Browsing Websites

أهداف الفصل: /

١- التعرف على مفهوم مواقع الويب Web Sites .

٢- التعرف على اهم المتصفحات Browsers.

٣- التعرف على برنامج برنامج متصفح الانترنت Microsoft Internet Explorer.

### مواقع الويب Web Sites :

مواقع الويب Web Sites هي الوسيلة الرئيسية التي من خلالها نستطيع الحصول على مختلف أنواع المعلومات والأخبار في كافة المجالات ، ويتكون موقع الويب الواحد من عدد من صفحات الويب Web Pages المترابطة فيما بينها عن طريق ما يعرف بالارتباطات التشعبية Hyperlinks .  
وصفحات الويب يمكن أن تحتوي على صور ومقاطع صوتية إضافة الى نصوص منسقة ، وهذه الصفحات تكون مخزنة على اجهزة كمبيوتر ذات مواصفات خاصة تعرف بإسم الخوادم Servers ، ويتم استدعاء الصفحات وعرضها من خلال المتصفحات Browsers بجهاز المستخدم .



### ➤ نظام أسماء النطاقات DNS [ Domain Name System ] .

هل تخيلت يوماً أنك إذا أردت زيارة موقع ما على الشبكة العنكبوتية فيجب عليك أن تتذكر عنوانه والذي يعرف بعنوان بروتوكول الإنترنت (IP address) الخاص بجهاز الكمبيوتر الموصول بالإنترنت ويتكون هذا العنوان من أربعة أعداد مفصولة بنقاط، يمكن تمثيلها بالشكل التالي (٢, ١, ١٦٨, ١٩٢). وليس هذا فقط هذا بل عليك أيضاً تذكر جميع عناوين المواقع التي تود زيارتها .  
لذا تم بناء نظام أسماء النطاقات والذي يعمل على استخدام الأسماء عند التراسل بين أجهزة الحاسب التابعة لشبكة الإنترنت بدلا من الأرقام التي نادرا ما يتذكرها احد ومن ثم تحويلها إلى ما يقابلها من عناوين بروتوكولات الإنترنت فعندما نقوم بكتابة اسم الموقع في المتصفح يقوم هذا النظام بإرسال اسم هذا الموقع إلى عنوان مزود ال DNS المسجل لديه لكي يستفسر منه عن عنوان ال IP لهذا الموقع فيرد عليه المزود بعنوان ال IP إذا كان مسجلا لديه فيقوم النظام بالتوجه إلى هذا العنوان لطلب الموقع ويبدأ الموقع في الظهور لديك على المتصفح وكل هذا يحدث في ثواني ولا نشعر به كمستخدمين .

فهذا النظام والذي يرمز له بـ **DNS** اختصارا **Domain name Server** عبارة عن قاعدة بيانات تحتوي على معلومات النطاقات و أسماء الأجهزة وعناوينها الرقمية تحت أي نطاق. بحيث يقوم هذا النظام بتجزئه معلومات إلى أجزاء يتم إدارتها والوصول إليها محليا عن طريق الشبكة .

لذلك يعتبر أسماء النطاقات من أهم الأنظمة الموجودة حاليا من خلال الانترنت حيث لا يمكن الاستغناء عنه في نظم تشغيل الشبكات اذ لا يمكن الوصول إلى الأجهزة أو المواقع بدونها ، و إذا تعرض هذا النظام للتعطيل أو التخريب من قبل مخترقي الشبكات فان ذلك سيؤدي لحدوث أضرار جسيمة وخطيرة لمستخدمي الانترنت والشبكات، مثل العمل على جعل المستخدمين يتوجهون لمواقع وهمية حتى يتم سرقة (معلوماتهم الشخصية أو أرقام البطاقات الائتمانية)، وقد يؤدي إلى تعطيل المواقع و الخدمات المتاحة لذا وجب على القائمين ببرمجة نظم تشغيل الشبكات العمل على فرض الكثير من نظم الحماية والتي توفر لهذا النظام أمانه .

### ➤ عناوين مواقع الويب Web sites Address .

لكل موقع ويب عنوان خاص به والذي يسمى **URL** ، وهذا العنوان يأخذ الصيغة التالية .

[Http://WWW.SiteName.SiteType.Country](http://WWW.SiteName.SiteType.Country)

حيث أن :

١- **Http://** تعبر عن البروتوكول المستخدم في عرض محتويات موقع الويب داخل برنامج متصفح الويب بجهاز المستخدم .

٢- **WWW** تمثل اختصار لخدمة الشبكة العنكبوتية العالمية **World Wide Web** والتي تكون مسؤولة عن عرض صفحات موقع الويب بشكل منسق .

٣- **Site name** تمثل اسم الموقع المراد زيارة مثل (**KFU , Google , Yahoo**)

٤- **Site Type** وتمثل الامتداد الخاص بهذا الموقع ، ويوجد أنواع كثيرة لهذه الامتدادات نذكر منها ما يلي .

.gov (Government)	.org (Organizations)	.net (Networks)	.com (Commercial)
يستخدم للمواقع الحكومية مثل (www.mohe.gov)	يستخدم مع مواقع المنظمات والهيئات غير الربحية ، مثل (www.wikipedia.org)	يستخدم مع المواقع الاعلانية بشكل كبير، مثل (www.alarabiya.net)	يستخدم مع المواقع التجارية ولكن لشهرته أصبح يستخدم بشكل رئيسي مع اغلب المواقع (www.amazon.com)
.edu (Education)	.info (Information)	.biz (Business)	.int (International)
يستخدم للمواقع التعليمية مثل (www.kfu.edu)	يستخدم مع المواقع الشخصية ومواقع المعلومات مثل (www.textfreeroads.info)	يستخدم مع مواقع منظمات الاعمال مثل (www.internetplus.biz)	يستخدم مع مواقع المنظمات الدولية مثل (www.nato.int)

٥- **Country** يستخدم لتميز المواقع المتشابهة في الاسم من خلال رمز الدولة ، حيث يأخذ اول رقمين لكل دولة مثال السعودية

رمزها الدولي **sa** . الولايات المتحدة الأمريكية **us**.....الخ

ولمعرفة رموز جميع الدول يرجى زيارة الموقع التالي

<http://ar.wikipedia.org/wiki/.sa>

## متصفحات مواقع الويب Web Browsers /:

### المتصفحات Browsers

المتصفحات هي برامج تقوم باستدعاء وعرض صفحات مواقع الويب ، ويستطيع المستخدم من خلالها التعامل بفاعلية مع محتويات الموقع الظاهرة أمامه ، ويوجد الكثير من المتصفحات المنتشرة عالمياً نذكر منها مايلي :



تختلف المتصفحات فيما بينها بالعديد الفروقات ومن اهم هذه الاختلافات :-

١- مجموعة المميزات والادوات **Features Set**.

٢- سهولة الاستخدام **Ease of Use**.

٣- الامن والحماية **Security**.

٤- السرعة والتوافق **Speed & compatibility**.

٥- الدعم والمساعدة **Help & Support**.

ولمعرفة المقارنات بين هذه المتصفحات يرجى زيارة الموقع التالي

[Http://internet-browser-review.toptenreviews.com](http://internet-browser-review.toptenreviews.com)

2011 Internet Browser Software Review Product Comparisons										
Rank	#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8	#9	#10
	Firefox	Google Chrome	Internet Explorer	Opera	Safari	Maxthon	Flock	Avant Browser	Deepnet Explorer	PhaseOut
Reviewer Comments	<a href="#">READ REVIEW</a>									
Lowest Price	<b>GO FREE</b>									
Overall Rating										
<b>Ratings</b>										
Features Set										
Ease of Use										
Security										
Speed & Compatibility										
Help/Support										
View Specifications	<a href="#">Go!</a>									
View Screenshots	<a href="#">Go!</a>									

## المحاضرة السابعة

### الفصل الثاني: متصفح مواقع الويب

#### Browsing Websites

١- مقدمة عامة عن برنامج Internet Explorer 8

٢- كيفية تشغيل Internet Explorer 8

٣- التعرف على الواجهة الرئيسية Internet Explorer 8

٤- التعرف على قوائم Internet Explorer 8

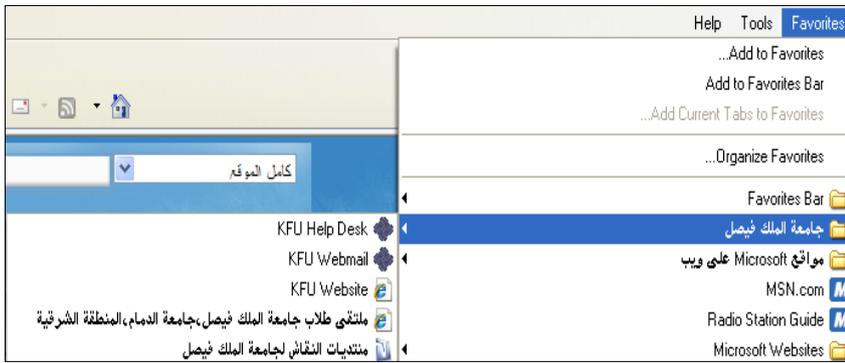
❖ التعرف على قائمة المفضلة Favorites /:

❖ Add to Favorites -:

يستخدم لاضافة موقع الكتروني الى قائمة المفضلة .

❖ Add to Favorites Bar -:

❖ Or



❖ كيفية تشغيل Internet Explorer 8 /:

يوفر لنا نظام التشغيل الويندوز Windows عدة طرق لتشغيل برنامج متصفح الانترنت نذكر منها مايلي :-

• الطريقة الاولى :

١. افتح قائمة ابداء ، ومن ثم اختيار البرنامج من اعلى القائمة ، وذلك حسب الشكل التالي .

→ 2 -

→ 1 -



• الطريقة الثانية :

١. اختيار ايقونة **Internet Explorer** من شريط الوصول السريع **Launch bar** وذلك حسب الشكل التالي .



• الطريقة الثالثة :

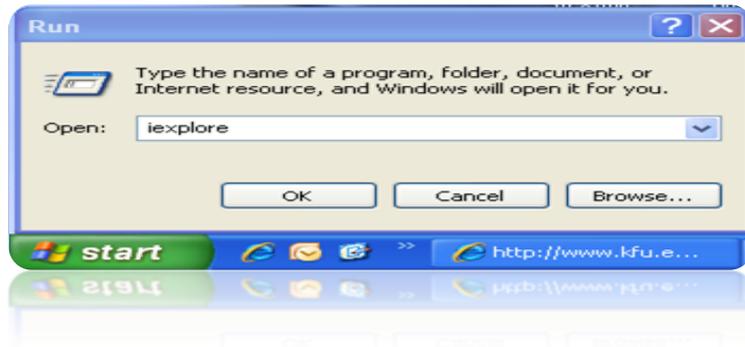
١. اختيار ايقونة **Internet Explorer** من سطح المكتب ، ثم القيام بالنقر المزدوج على الاختصار الخاص بالبرنامج . وذلك

حسب الشكل التالي .



• الطريقة الرابعة :

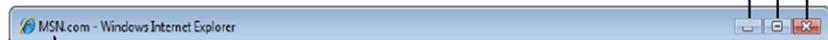
١. تشغيل برنامج **Internet Explorer** من خلال زر **Run** الموجود في القائمة الرئيسية ، وذلك حسب الشكل التالي



عزيزي الطالب : انت مخير بأي طريقة تريد ان تستخدمها ولكن في النهاية سوف يفتح لديك برنامج متصفح الانترنت .

التعرف على الواجهة الرئيسية **Internet Explorer 8**:/

رمز يستخدم لإغلاق نافذة البرنامج Close  
رمز يستخدم لتكبير نافذة البرنامج Maximize  
رمز يستخدم لتصغير نافذة البرنامج Minimize



شريط العنوان Title Bar يظهر به اسم الموقع الذي تقوم بزيارته الآن

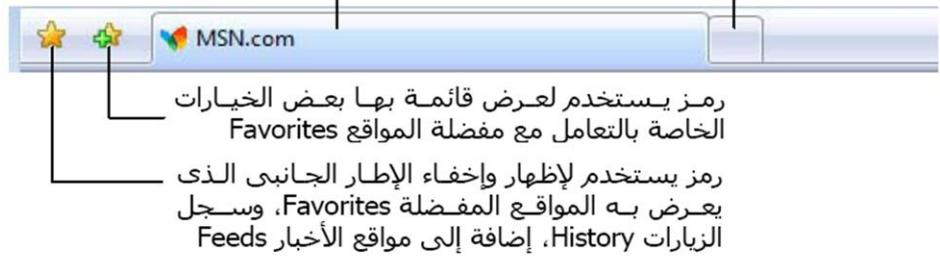


رمز يستخدم لبدء البحث عن الشيء المكتوب بخانة البحث المباشر Live Search

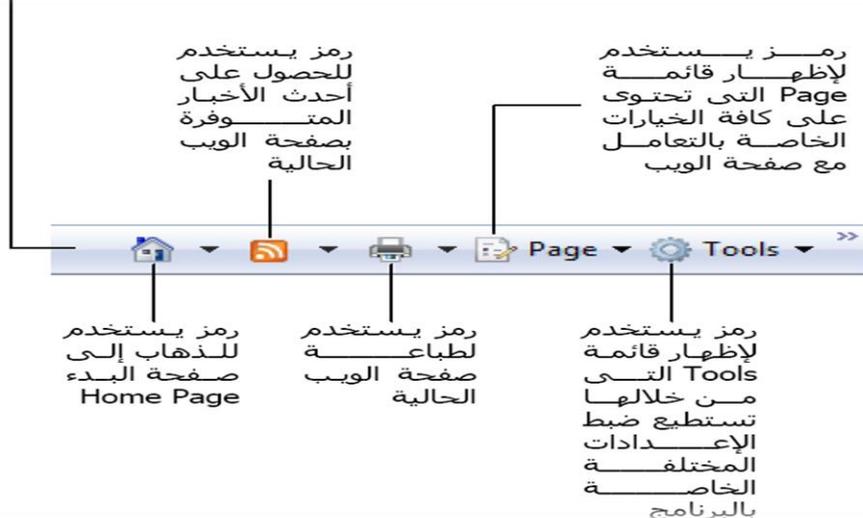


التبويب الحالي Current Tab الذى يعرض صفحة الويب التى تشاهدها الآن

لإضافة تبويب جديد New Tab



شريط الأوامر Command Bar



رمز يستخدم لعرض قائمة بها النسب المنوية الخاصة برؤية محتويات صفحة الويب الحالية (تكبير أو تصغير حيز الرؤية Zooming)



File	Tools	Favorites	View	Edit
Ctrl+T				New Tab
Ctrl+K				Duplicate Tab
Ctrl+N				New Window
				New Session
Ctrl+O				...Open
				Edit with Microsoft Office Word
Ctrl+S				Save
				...Save As
Ctrl+W				Close Tab

❖ التعرف على قائمة ملف **File** :

- **New Tab** :- يستخدم لفتح تبويب جديد دون اغلاق المتصفح .
- **Duplicate Tab** :- يستخدم لفتح تبويب جديد نفس التبويب المستخدم .
- **New Window** :- يستخدم لفتح اطار جديد من متصفح الانترنت بنفس التبويب المستخدم
- **New Session** :- يستخدم لفتح اطار جديد من متصفح الانترنت بنفس الصفحة الرئيسية **Home Page**

• **Open** :- يستخدم لفتح موقع انترنت

• **Edit With MS-W** :- يستخدم لتحرير صفحة الانترنت باستخدام مايكروسوفت الورد **Word**

...	Page Setup
Ctrl+P	Print
...	Print Preview
←	Send
...	Import and Export
Properties	
Work Offline	
Exit	

• **Save As** :- يستخدم لحفظ صفحة الانترنت باسم جديد على جهاز الحاسب

• **Close Tab** :- يستخدم لاغلاق التبويب المستخدم

• **Page Setup** :- يستخدم للتعديل على اعدادات صفحة الانترنت .

• **Print** :- يستخدم لطباعة صفحة الانترنت

• **Print Preview** :- يستخدم لمعاينة الصفحة قبل الطباعة

• **Send** :- يستخدم لارسال صفحة الويب للاخرين من خلال الایمیل او ارسال الرابط الخاص بالصفحة ، او انشاء اختصار

للفسحة على سطح المكتب .

• **Properties** :- يستخدم لعرض معلومات الصفحة

• **Exit** :- يستخدم لاغلاق متصفح الانترنت .

Edit	Tools	Favorites	View
Ctrl+X			Cut
Ctrl+C			Copy
Ctrl+V			Paste
Ctrl+A			Select All
Ctrl+F			Find on this Page

❖ التعرف على قائمة تحرير **Eidt** :

- **Cut** :- يستخدم لقص نص من صفحة موقع الويب .
- **Copy** :- يستخدم لنسخ النص من موقع الويب
- **Paste** :- يستخدم للصق النص المنسوخ او المقص
- **Select All** :- يستخدم لتحديد كل النصوص والصور في صفحة موقع الويب
- **Find on this Page** :- يستخدم للبحث عن كلمة في صفحة موقع الويب .

Help	Tools	Favorites	View
◀	Toolbars		
Ctrl+Q	Quick Tabs		
◀	Explorer Bars		
◀	Go To		
Esc	Stop		
F5	Refresh		

## ❖ التعرف على قائمة عرض View

- **Toolbars**:- يستخدم لعرض اشرطة الادوات الخاصة بنافاذة برنامج متصفح الانترنت
- **Quick Tabs**:- يستخدم لعرض التبويبات بصورة مصغرة
- **Explorer Bars**:- يستخدم لعرض اشرطة الاشكشاف (المفضلة والمحفوظات)
- **Go To**:- يستخدم للتنقل بين صفحات الموقع الالكتروني والمواقع الاخرى .
- **Stop**:- يستخدم لايقاف فتح موقع الكتروني
- **Refresh**:- يستخدم لتحديث صفحة الويب

	View
◀	Zoom
◀	Text Size
◀	Encoding
◀	Style
F7	Caret Browsing
	Source
	Security Report
	International Website Address
	...Webpage Privacy Policy
F11	Full Screen

## ❖ التعرف على قائمة عرض View /:

- **Zoom**:- يستخدم لتغيير حجم صفحة الويب
- **Text Size**:- يستخدم لتغيير حجم النص في صفحة الويب
- **Encoding**:- يستخدم لضبط اللغة في صفحة الويب
- **Style**:- يستخدم لازالة التنسيقات المستخدمة في صفحة الويب
- **Caret Browsing**:- يستخدم لوضع مؤشر كتابة في صفحة الويب ، وهو مفيد لغايات النسخ
- **Source**:- يستخدم لعرض اللغة المستخدمة في برمجة صفحة الويب .
- **Webpage PP**:- عبارة عن صفحه خاصة توضع بها بعض الشروط الذي يجب أن يطلع ويوافق عليها مستخدم الموقع وتشرح سياسة الخصوصية كيفية التعامل مع المعلومات الشخصية عند استخدام الموقع، بما في ذلك التزام الموقع بسرية معلومات الزوار ووضع عنوان الاتصال وتعريف الزوار .
- **Full Screen**:- يستخدم لعرض الصفحة بملء الشاشة F11

## المحاضرة الثامنة

### الفصل الثاني: متصفح مواقع الويب

## Browsing Websites

### عناصر المحاضرة

١. التعرف على قائمة المفضلة Favorites

٢. التعرف على قائمة الأدوات Tools

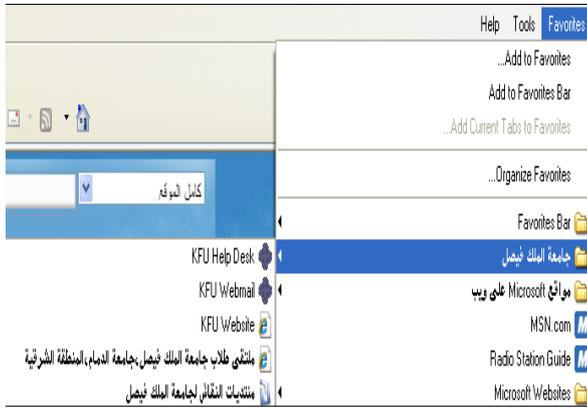
٣. خيارات الإنترنت Internet Options

٤. كيفية البحث في الإنترنت باستخدام محركات البحث

٥. مفاتيح الاختصارات للوحة المفاتيح لتصفح الإنترنت

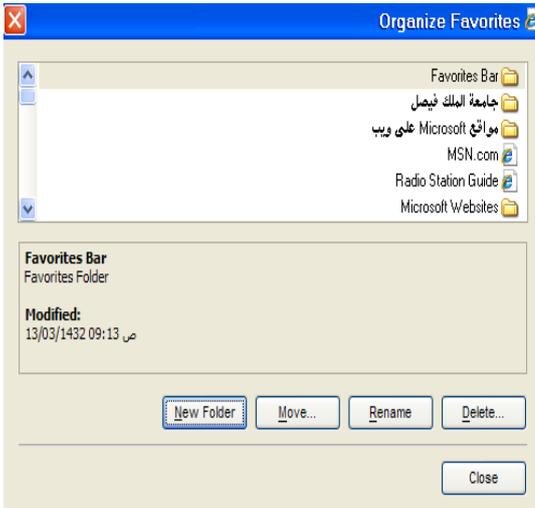
### ❖ التعرف على قائمة المفضلة Favorites

- **Add to Favorites** - يستخدم لإضافة موقع الكتروني الى قائمة المفضلة وهي قائمة تحتوي على بعض المواقع المرغوبة لمستخدم الانترنت .
- **Add to Favorites Bar** - يستخدم لإضافة موقع الكتروني الى شريط المفضلة
- **Organizes favorites** - يستخدم لتنظيم قائمة المفضلة
- **جامعة الملك فيصل** - مجلد خاص بالمواقع المضافة في شريط المفضلة ، حيث يحتوي المجلد بعض المواقع الالكترونية الخاصة



### ❖ التعرف على قائمة المفضلة Favorites

- **Organizes favorites** - تستخدم هذه النافذة لتنظيم المواقع المحفوظة في قائمة المفضلة .
- **New Folder** - يستخدم لإنشاء مجلد جديد داخل قائمة المفضلة .
- **Move** - يستخدم لتحريك المواقع المحفوظة في قائمة المفضلة الى المجلدات
- **Rename** - يستخدم لإعادة تسمية المجلدات الموجودة في قائمة المفضلة .
- **Delete** - يستخدم لحذف المجلد .
- **Close** - يستخدم لإغلاق النافذة الخاصة بتنظيم قائمة المفضلة .
- **ملاحظة** - تستطيع عزيزي من الاحتفاظ بجميع المواقع المحفوظة بقائمة المفضلة : الجهاز او تغيير نظام التشغيل .



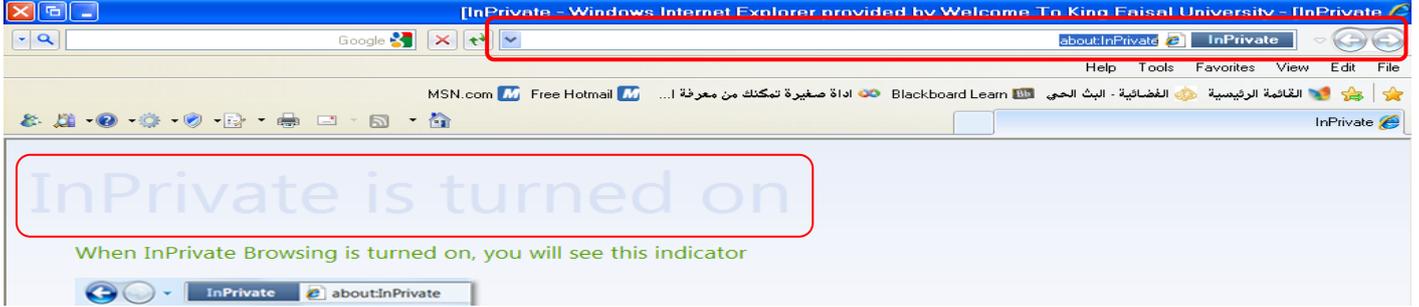
## ❖ التعرف على قائمة الادوات Tools:

### • Delete Browsing History:

يستخدم هذا الامر لحذف المحفوظات والملفات المؤقتة وملفات تعريف الارتباط وغيرها .

### • InPrivate Browsing:

يعتبر هذا الامر من الاوامر المهمة في تصفح الانترنت وخاصة اذا تم استخدام اجهزة اخرى لتصفح الانترنت او من خلال مقاهي الانترنت ، حيث يعمل هذا الامر الى عدم ترك اي اثر لك ( المحفوظات ، المواقع التي تم زيارتها ، العناوين المستخدمة ، كلمات المرور المستخدمة ) اثناء تصفح الانترنت ، بحيث لا يستطيع اي شخص يستخدم الجهاز بعدك من معرفة المواقع والعناوين التي قمت بزيارتها او المعلومات التي بحثت عنها . ولكن تأكد من تشغيل الامر قبل استخدام المتصفح .



Reopen Last Browsing Session	
Ctrl+Shift+F	InPrivate Filtering
	InPrivate Filtering Settings

### • Reopen Last Browsing Session:

يستخدم لإعادة فتح اخر موقع تم تصفحة او زيارته .

### • InPrivate Filtering:

في شبكة الانترنت هناك العديد من صفحات الويب التي تحتوي على الإعلانات ، والخرائط ، وأدوات التحليل والتي تكون في الاساس لمواقع اخرى في شبكة الانترنت ، حيث يتم استخدام هذه الاعلانات او الخرائط لجمع البيانات والمعلومات عن مستخدمي هذه الاعلانات ليتم تمريرها بعد ذلك للموقع الاصلي لهذه الاعلانات . وهذه المواقع تسمى موفري المحتوى أو مواقع لطرف ثالث **content providers or third-party websites** . عليه يستخدم هذا الامر لمنع موفري المحتوى على شبكة الإنترنت من جمع المعلومات الخاصة بمستخدم الانترنت وعن المواقع التي يتم زيارتها. وفي بعض الاحيان يستخدم هذا الامر لحفظ ملفات تعريف الارتباط **Cookies** في بعض المواقع التي يمكن ان تحتوي على مخاطر

### • InPrivate Filtering Settings:

يستخدم لتحديد المواقع التي تريد منعها او السماح لها بمشاركة بياناتك مع المواقع الاخرى .

### • Pop-up Blocker:

تستخدم لايقاف الفقاعات المنبثقة التي تظهر في صفحة الويب اثناء تصفح بعض المواقع .

وهي بعض الشاشات التي تخرج في صفحة الويب بشكل عشوائي ،

وفي الغالب تكون هذه الشاشات غير موثوقة

### • SmartScreen Filter:

هو خيار متقدم عن البرامج السابقة لمتصفح الانترنت والمعروف بعامل تصفية الخداع

حيث يقوم بالتحقق من خلو الصفحة من الخداع وهل تحتوي على اي مخاطر. او هل تم التبليغ عنها بأنها صفحة خطيرة.. كما تقدم

خاصية التبليغ عن الصفحة الخطيرة لمنعها مستقبلا.

### • Compatibility View Settings:

فتح بعض الصفحات التي تكون مكتوبة ببرامج تصميم قديمة . الجيد ان المتصفح يستخدمها تلقائيا ويسمح بتطبيقها حسب الرغبة .

Help	Tools
Ctrl+Shift+Del	...Delete Browsing History
Ctrl+Shift+P	InPrivate Browsing

## المحاضرة التاسعة

### الفصل الثاني: متصفح مواقع الويب

## Browsing Websites

### عناصر المحاضرة

#### ١. خيارات الإنترنت Internet Options

#### ٢. كيفية البحث في الإنترنت باستخدام محركات البحث

#### ٣. مفاتيح الاختصارات للوحة المفاتيح لتصفح الإنترنت

### ❖ خيارات الإنترنت Internet Options

Internet Options :- تستخدم لفتح خيارات واعدادات برنامج متصفح الانترنت .

The screenshot shows the 'Internet Options' dialog box with the following sections and their corresponding functions:

- Home page:** يستخدم لتعين صفحة لباية لمتصفح الانترنت
- Browsing history:** يستخدم لحذف المحفوظات وملفات تعريف الارتباط ، وكلمات المرور والملفات المؤقتة
- Search:** يستخدم لتحديد محرك البحث المراد استخدامه
- Appearance:** يستخدم لتغيير بعض خصائص التويبت
- Appearance:** يستخدم لتغيير مظهر متصفح الانترنت من حيث اللون والخط واللغة وغيرها

١ - حفظ البيانات الخاصة بالمواقع الموجودة بالمفضلة .

٢ - ملفات الانترنت المؤقتة

٣ - ملفات تعريف الارتباط

٤ - المحفوظات

٥ - بيانات النماذج

٦ - حذف كلمات المرور

٧ - البيانات الخاصة

The 'Delete Browsing History' dialog box shows the following items to be deleted:

- 1 -  Preserve Favorites website data
- 2 -  Temporary Internet files
- 3 -  Cookies
- 4 -  History
- 5 -  Form data
- 6 -  Passwords
- 7 -  InPrivate Filtering data

### ١. حفظ البيانات الخاصة بالمواقع الموجودة بالمفضلة :-

يستخدم هذا الامر اما لحفظ او حذف البيانات الموجودة في الملفات المؤقتة وملفات الارتباط الخاصة بك في المواقع التي تم اضافتها في قائمة المفضلة ، على سبيل المثال حفظ كلمة المرور الخاصة بزيارة بعض المنتديات .

## ٢. ملفات الانترنت المؤقتة :-

تشمل هذه الملفات الصور والعناصر الموجودة بصفحات الويب ، والهدف من تخزين هذه الملفات بجهاز الحاسب هو جعل صفحات الويب يتم تحميلها وفتحها بشكل اسرع في المرات القادمة للتصفح ، نظراً لأن صفحات الويب تقوم باستدعاء وعرض محتوياتها التي لم تتغير من جهاز الحاسب ، وتكتفي فقط بتحميل المحتويات الجديدة التي تمت إضافتها لصفحات الويب من الانترنت ، وبذلك تكون عملية التصفح لصفحات الويب السابقة اسرع بكثير من عملية التصفح لها في المرة الاولى .

ملفات تعريف الارتباط :-

هي عبارة عن ملفات نصية صغيرة الحجم ، يتم حفظ بعض المعلومات التي تفيد المواقع في التعرف عليك ، وتميز جهازك عن اي جهاز اخر متصل بالشبكة العنكبوتية ، فمثلاً عند تسجيل الدخول لاحدى المنتديات يطلب منك ادخال اسم المستخدم وكلمة السر ، فإذا قمت بوضع علامة ✓ على خيار **Remember Me?** فأنت بذلك تقوم بحفظ بيانات الدخول على جهازك . ويتم تسجيلها بملفات **Cookies** ومن ثم يتعرف عليك المنتدى في كل مره تدخل لهذا المنتدى دون الحاجة الى كتابه اسم المستخدم وكلمة السر .

## ٤. المحفوظات :-

تكمّن الفائدة الأساسية لهذه الملفات في توفير سجل لزيارات المواقع ، بحيث يمكن للمستخدم استدعاء أي موقع ويب سبق زيارته من سجل الزيارات المواقع ، بدلاً من كتابه العنوان الخاص به .

## ٥. بيانات النماذج :-

يستخدم هذا الامر لحذف ملفات تعريف الارتباط التي يحفظ بها المعلومات التي تقوم بملئها داخل خانات إحدى النماذج الخاصة بصفحة ويب .

## ٦. حذف كلمات المرور :-

يستخدم هذا الامر لحذف ملفات تعريف الارتباط الخاصة بتسجيل كلمات المرور او تسجيل الدخول الى احدى المواقع التي تم زيارتها سابقاً.

## ٧. البيانات الخاصة :-

يعمل هذا الخيار على حذف بعض ملفات تعريف الارتباط للمواقع التي يستخدم بها نظام منع الاحتفاظ بلمات الارتباط .

❖ مميزات برنامج مستكشف الانترنت

## • المسرعات Accelerators :

ميزة الاختصارات او المسرعات هي من إحدى أقوى مميزات متصفح الانترنت ٨ ، ويتم ظهورها عند تحديد نص معين في صفحة الويب بحيث تفتح لك قائمة جديدة بمميزات جديدة ، وتعطيك الكثير من الخدمات دون الحاجة لتغيير الصفحة، يعني كل الخدمات تظهر في

نفس الصفحة ، وفيما يلي شرح لهذه الادوات :-

١. إضافة للمدونة...رفع الكلام المحدد للمدونة التي تحددها .

٢. تعريف بواسطة الموسوعة...تستخدم لتعريف اي مصطلح باستخدام الويكيبيديا

او اي موقع آخر تختاره (طبعاً تظهر في نفس الصفحة)

٣. ارسال كبريد الكتروني...تحديد نص وارساله بالبريد باستخدام بريدك طبعاً.

٤. الخريطة (تشارك جوجل مع مايكروسوفت في هذي الميزة).

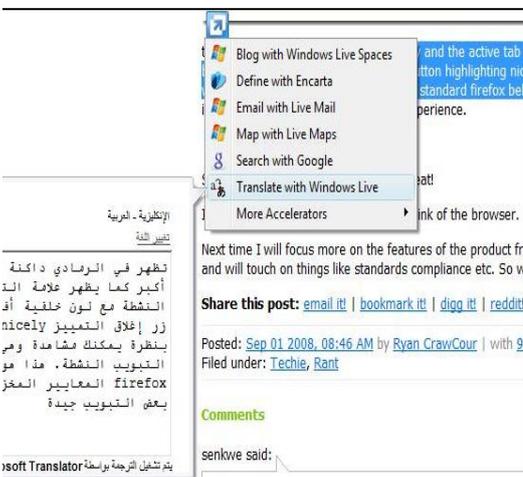
عند تحديد موقع معين على الأرض..مثلا السعودية - الإحساء - جامعة الملك فيصل

يظهر سهم ازرق صغير. عند الضغط عليه تختار الخريطة فتفتح

في نفس الصفحة خريطة تحدد لك الموقع . (لا اتوقع انها تدعم العربية) .

٥. خاصية البحث باستخدام محرك البحث قوقل .

٦. خاصية الترجمة المصغرة ، حيث تستطيع ترجمة اي نص داخل الصفحة .



❖ كيفية البحث في الانترنت باستخدام محركات البحث :

## محرك البحث Search Engines :

محركات البحث هي عبارة عن مواقع على شبكة الانترنت ، تساعد المستخدم في الوصول - بسهولة وسرعة - الى أي شيء يريد في الشبكة . حيث أنها تقوم بالتجوال داخل تلك الشبكة ، مستخدمة في ذلك برمجيات خاصة ، للبحث عن المواقع المختلفة ، ثم بعد ذلك تقوم بعمل فهرسة Indexing لها ، وتصنفها وفقاً لعدد من الخوارزميات ، التي تقوم بدورها بتقدير أهمية المواقع ، وتحدد ترتيب العرض الخاص بها في نتائج البحث Search Results .



وهناك العديد من المواقع التي تقدم خدمة البحث داخل شبكة الانترنت نذكر منها :-

ومن افضل هذه المواقع على الاطلاق موقع (Google)

حيث يعمل هذا المحرك على دعم العديد من اللغات بالاضافة الى امكانية تقديم العديد من الخدمات من خلال هذا الموقع وللاستفادة من هذه المواقع (محركات البحث) يجب على المستخدم الاختيار الدقيق للكلمات المفتاحية ، حيث أنه كلما كانت الكلمات المفتاحية واضحة ودقيقة ، كلما كانت النتائج المتحصل عليها من خلال محرك البحث افضل .

كيفية البحث في موقع Google ؟

فتح برنامج متصفح الانترنت .

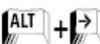
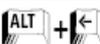
كتابة عنوان الموقع في شريط URL وكما يلي

[Http://www.Google.com](http://www.Google.com)

كتابة الكلمة المراد البحث عنها في محرك البحث ومن ثم اختيار زر Enter وكما في الشكل التالي .



- مفاتيح الاختصارات للوحة المفاتيح لتصفح الانترنت /  
 ➤ ملاحظة هذه الاختصارات غير داخلة في الاختبار النهائي فقط للفائدة... (^: ^)

مفاتيح الاختصارات	الوظيفة
	فتح تبويب جديد
	فتح نافذة جديدة
	طباعة صفحة الويب الحالية
	البحث في صفحة الويب الحالية عن كلمة ما
	إعادة تحميل الصفحة الحالية Refresh
	إيقاف تحميل الصفحة الحالية Stop
	عرض صفحة الويب في وضع ملء الشاشة Full Screen
	تكبير حيز الرؤية لصفحة الويب Zoom In
	تصغير حيز الرؤية لصفحة الويب Zoom Out
	جعل صفحة الويب تظهر في نسبة عرض 100 %
	الذهاب إلى الصفحة الرئيسية Go to home page
	الذهاب إلى الصفحة التالية في الزيارة Go forward
	الذهاب إلى الصفحة السابقة في الزيارة Go backward
	الانتقال إلى بداية صفحة الويب الحالية
	الانتقال إلى نهاية صفحة الويب الحالية

	فتح مفضلة المواقع Favorites
	فتح سجل الزيارات History
	إضافة صفحة الويب الحالية إلى المفضلة Favorites
	فتح نافذة تنظيم المفضلة Organize Favorites
	تحديد شريط العنوان Select the Address Bar
	عرض قائمة بالعناوين سابقة الكتابة View list of previously typed addresses
	عرض إطار Quick Tabs لمشاهدة التبويبات المفتوحة
	التبديل إلى التبويب التالي Switch to next tab
	التبديل إلى التبويب السابق Switch to previous tab
	إغلاق التبويب الحالي Close tab
	إغلاق النافذة الحالية للبرنامج

## الفصل الثالث

### المحاضرة العاشرة

### البريد الالكتروني

### E-mail

نتناول في هذا الفصل :

- |                                                                  |                                                          |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| الرد على الرسائل الواردة .                                       | التعرف على البريد الالكتروني E-mail.                     |
| تمرير الرسائل الواردة للغير .                                    | المقارنة بين اشهر مزودي خدمة البريد الالكتروني المجاني . |
| حذف الرسائل .                                                    | إنشاء بريد الكتروني جديد على مزود Hotmail .              |
| نقل الرسائل .                                                    | كتابة لرسائل جديدة وإرسالها .                            |
| إرفاق الملفات ( مستندات - صور - مقاطع فيديو ) مع الرسائل المرسله | قراءة الرسائل في صندوق الوارد                            |

ما هو البريد الالكتروني E-mail ؟

هو نظام يتيح لنا إرسال **Send** واستقبال **Receive** الرسائل الالكترونية عبر الانترنت في وقت لا يتعدى بضع ثوان ، ويمكن لرسائل البريد الالكتروني أن تحتوي على صور ونصوص منسقة ووسائط متعددة ، إضافة إلى إمكانية إرفاق **Attach** بعض الملفات والصور بهذه الرسائل وإرسالها للغير .

خدمة البريد الالكتروني هي خدمة قديمة ارتبطت بنشأة الانترنت ، ولكنها تطورت بشدة مع ظهور الويب ، وزيادة عدد مستخدمي شبكة الانترنت بشكل كبير في السنوات الأخيرة .

جدير بالذكر أن خدمة البريد الالكتروني **E-mail** قد تكون مجانية أو قد تكون مدفوعة الثمن ، حيث أن بعض مواقع مزودي خدمة البريد الالكتروني تقدم خيارات أشمل ومساحة تخزينيه أكثر للمستخدم عما تقدمه مواقع مزودي خدمة البريد الالكتروني المجاني . ويعتمد نظام البريد الالكتروني **E-mail** على عدد من البروتوكولات مثل البروتوكول **SMTP** المستخدم لإرسال البريد الالكتروني للغير، والبروتوكول **POP3** المستخدم لاستقبال رسائل البريد الالكتروني من الغير.

الصيغة العامة لعنوان البريد الالكتروني :

دائماً يأخذ عنوان البريد الالكتروني **E-mail** لأي شخص الصيغة التالية :

**Username@Mailprovider.com**



حيث

**Username** : تعبر عن اسم المستخدم صاحب هذا العنوان البريدي الالكتروني ، ويمكن اختيار أي حروف **Letters** أو أرقام **Numbers** بشرط أن لا يتخلل ذلك مسافات أو رموز غير مسموح بها .

**@** : تنطق بالانجليزية **At** ومعناها بالعربية "عند" وهي علامة خاصة ترمز إلى البريد الالكتروني ، والمقصود بها أن اسم المستخدم هذا مسجل عند مزود خدمة البريد الالكتروني ذاك ، فهي تفصل بين مقطعين هما اسم المستخدم ومزود خدمة البريد .

**Mailprovider** : تمثل اسم مزود خدمة البريد الالكتروني (مثال : **Hotmail - Yahoo- Gmail**)

**.com** : وتمثل الامتداد لعنوان الموقع الخاص بمزود خدمة البريد الالكتروني ، ويوجد أنواع كثيرة لهذه الامتدادات .

أشهر مزودي خدمة البريد الإلكتروني المجاني :  
يوجد الكثير من مزودي خدمة البريد الإلكتروني المجاني ، والجدول التالي يوضح أسماء أشهر مزودي خدمة البريد الإلكتروني المجاني  
عالمياً وعربياً ، مع ذكر بعض التفاصيل عن كل مزود :

اسم المزود	سعة التخزين	أقصى حجم تلمات المرفق مع الرسالة	فحص البريد من الفيروسات	عنوان الموقع
 Hotmail®	5 GB	10 MB	نعم	Hotmail.com
 YAHOO!	غير محدودة	10 MB	نعم	Mail.yahoo.com
 Gmail™	7 GB	20 MB	نعم	Gmail.com
 مکتوب®	1 GB	50 MB	نعم	Mail.maktoob.com
gawab.com	10 GB	50 MB	نعم	Mail.gawab.com

أنشاء حساب بريد إلكتروني جديد على مزود Hotmail .  
افتح برنامج متصفح الانترنت Internet Explorer واكتب في شريط URL العنوان التالي [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com)



سيوجه بك المتصفح إلى الصفحة الرئيسية لبريد Hotmail كما في الشكل التالي .



ج- عند فتح الصفحة الرئيسية ال Hotmail اختيار زر "تسجيل الاشتراك" وسوف تظهر لك الصفحة التالية .

اكتب هنا الاسم الذي تريده لعنوان بريدك ، وهناك احتمال ان يكون الاسم مستخدم من قبل اشخاص اخرين ، تاكد من ذلك من خلال ، زر **Check availability** واعد كتابه الاسم مرة اخرى

adel-abdellatif77@hotmail.com is available.

Hotmail address: adel-abdellatif77 @ hotmail.com

Check availability

اكتب كلمة المرور ويجب ان لا تقل عن 6 حروف او ارقام وهي حساسة لحالة الحرف

Create a password: .....

6-character minimum; case sensitive

Retype password: .....

اختر السؤال السري ، حيث يستخدم هذا السؤال لكي يتم تغير كلمة السر او في حالة فقدان كلمة السر

Question: Favorite teacher

Secret answer: MOHAMMAD

5-character minimum; not case sensitive

Or use an alternate email address

اكتب الاسم الأول ، اكتب الاسم الأخير ، اختر الدولة ، والمدينة ، اكتب الرمز البريدي

First name: ADEL

Last name: HAMED

Country/region: Saudi Arabia

City/Region: Al Hufuf

Postal Code: 00966

اختر الجنس (ذكر او أنثى) اكتب سنة الميلاد

Gender:  Male  Female

Birth year: 1980

أدخل الحروف التي تراها جيد | الصوت | تعليمات

اكتب الأحرف المعروضة ، واذا لم تكن واضحة بشكل جيد ، اختر جديد او استماع. تستخدم هذه الحروف للتأكد من مدى وعي وإدراك المستخدم .

hour. filling

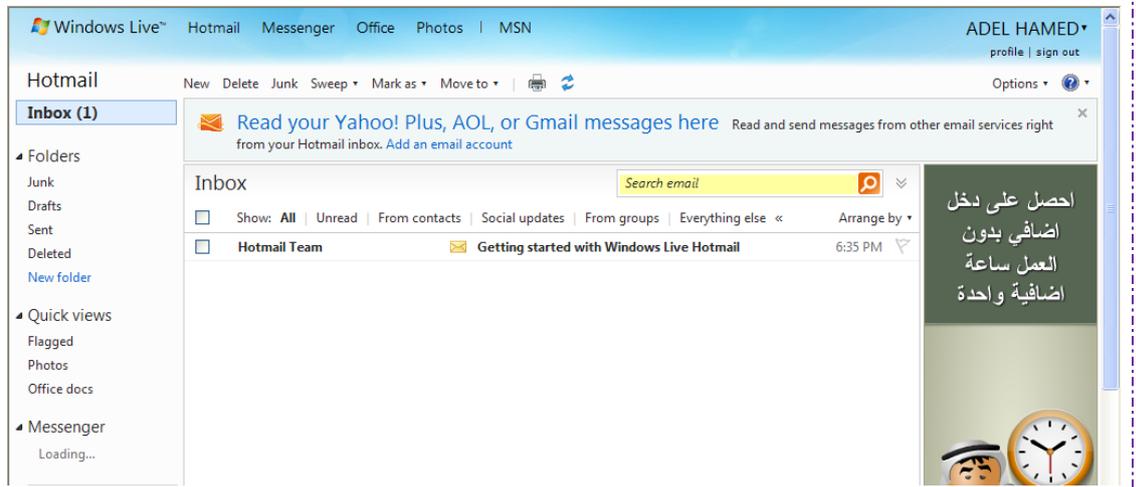
hour. filling

Clicking **I accept** means that you agree to the [Microsoft service agreement](#) and [privacy statement](#) from Windows Live, Bing, and MSN with service updates, special offers, and survey invitations. You

I accept

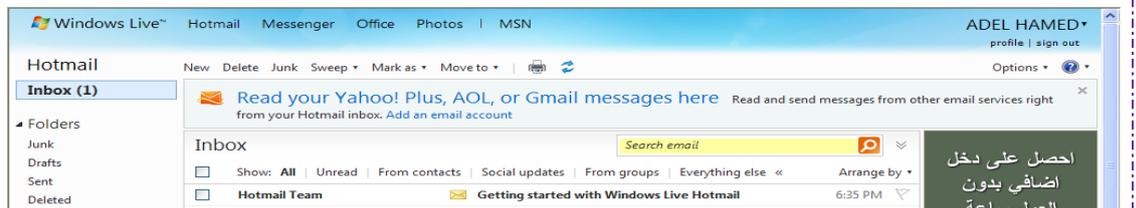
بعد الانتهاء من تعبئة النموذج اختر زر موافق لتتم عملية تسجيل الحساب

د- بعدما تتم عملية التسجيل بنجاح يقوم المتصفح بالانتقال بك إلى حسابك الخاص وذلك وفقا للشكل التالي . وسوف تلاحظ وجود رسالة ترحيبية في صندوق الوارد **Inbox** من مزود الخدمة بها بعض النصائح والتلميحات الخاصة التي سوف تفيدك في بداية استخدامك لهذه الخدمة .

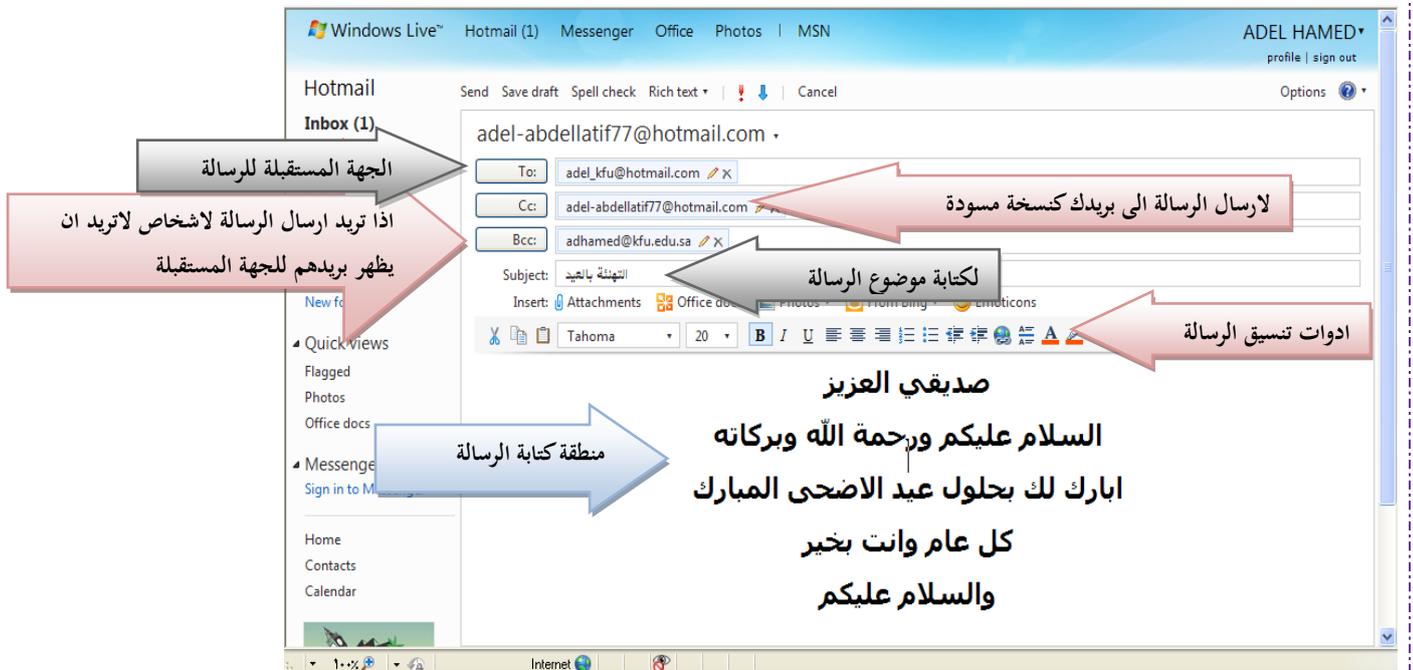


كتابة رسالة جديدة .

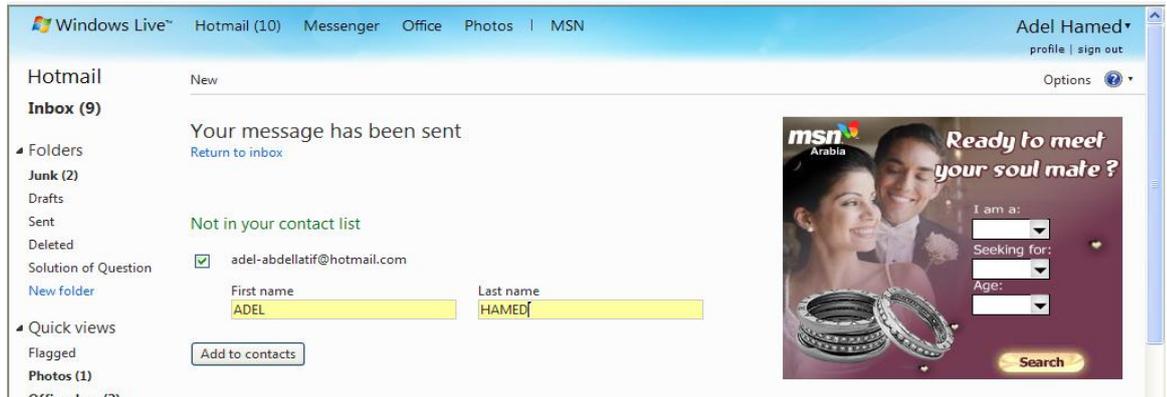
بعد أن قمت بإنشاء حساب بريد الكتروني ، يمكنك الآن البدء في كتابة رسالة جديدة ، حيث تمر هذه العملية بعدة خطوات وهي .  
اختيار زر جديد (New) ليتم فتح صفحة إنشاء الرسالة الجديدة .



بعد اختيار زر جديد سيتم فتح الصفحة الخاصة بكتابة الرسالة وإرسالها ، كما في الشكل التالي :

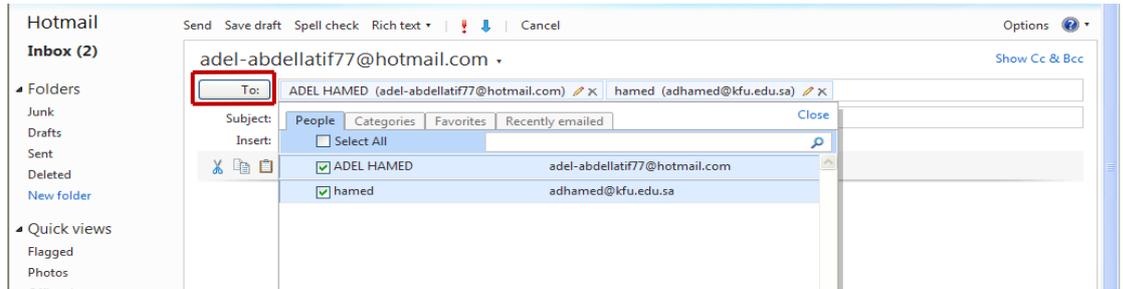


ج- بعد الانتهاء من كتابة الرسالة وإدخال عنوان الجهة المستقبلية ، يتم اختيار زر إرسال **Send** لتظهر لك الشاشة بالشكل التالي :



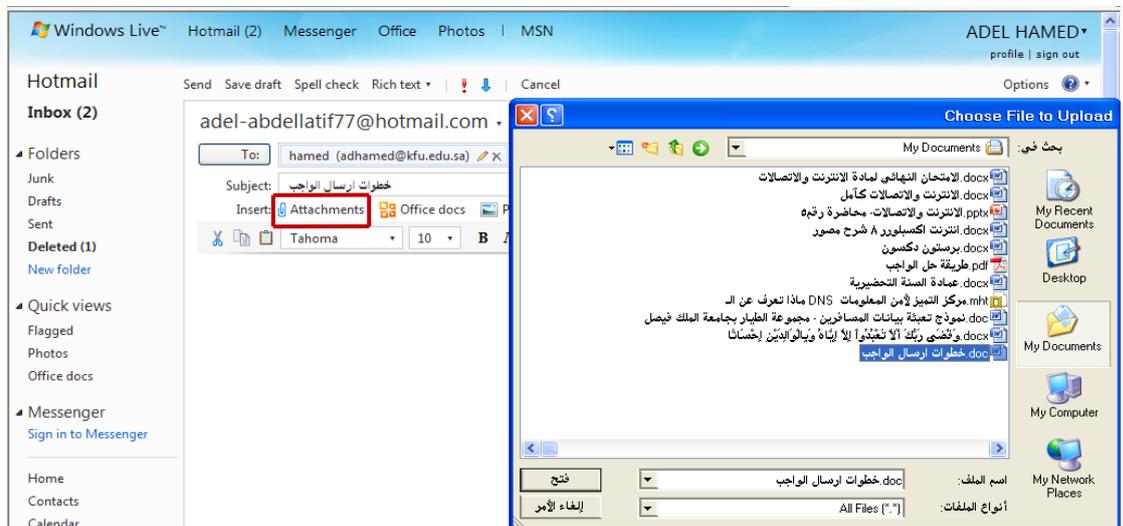
سوف تظهر هذه الشاشة عندما تقوم بإرسال رسالة إلى جهة جديدة حيث يتم إدراج هذه الجهة في قائمة الأشخاص الذين تتواصل معهم من خلال الایمیل . فبعد أن تتم عملية تعريف الشخص المستقبل يتم اختيار زر **Add to contacts**

د- إذا تريد إرسال رسالة جديدة لعدة أشخاص ، تتبع نفس الخطوات السابقة ، ولكن يتم اختيار الجهات المستقبلية من خلال زر **To** وعند ظهور القائمة المنسدلة يتم اختيار الجهات المستقبلية . وكما في الشكل التالي .



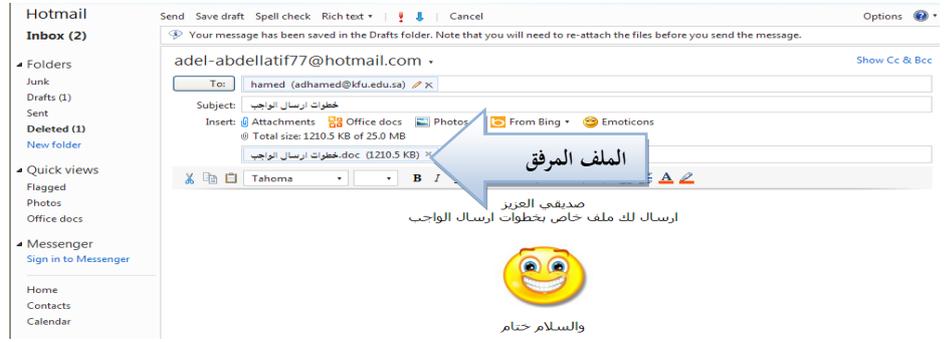
إرفاق بعض الملفات والصور مع الرسائل **Attachment**.

تستطيع عزيز الطالب أن ترفق كافة أنواع الملفات في الرسالة التي تريد إرسالها للغير ، ولكن احرص أن لا يتعدى حجم المرفقات **25MB** ، وإرفاق هذه الملفات تتبع الخطوات التالية .  
اتبع الخطوات السابقة لإرسال رسالة جديدة .  
اختر زر **Attachment** لتحميل الملفات كما في الشكل التالي .



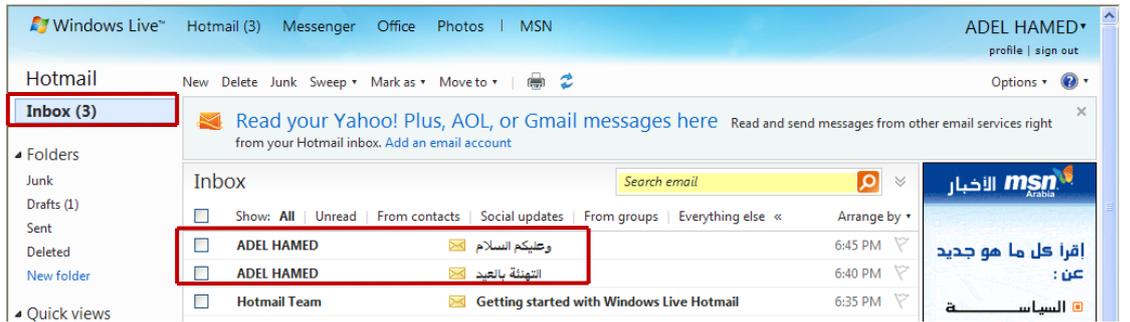
ج- بعد اختيار الملف المراد تحميله (على سبيل المثال ملف ورد ) يتم اختيار زر فتح **Open**.

د- بعد انتهاء عملية إرفاق الملف يتم اختيار زر إرسال **Send**.



ملاحظة :- لإرفاق الصور أو أفلام أو صوتيات تتبع نفس الخطوات السابقة .  
قراءة الرسالة الواردة إلى صندوق **Inbox**.

في اغلب الأحيان قد يقوم بعض الأشخاص بإرسال رسالة لك ، وهذه الرسالة سوف تصلك على مجلد الوارد **Inbox** وهناك عداد على هذا المجلد للتنذير بعدد الرسائل الواردة ، وسوف تظهر الرسائل الجديدة بلون اصفر . وكما في الشكل التالي .



بعد فتح مجلد الصندوق ، يتم اختيار الرسالة المراد قراءتها ، وذلك بالنقر عليها ، وسوف تلاحظ أن عداد الرسائل الواردة نقص ، وتغير لون الرسالة المقروءة .



الرد على الرسائل الواردة للصندوق **Inbox**.

بعد تلقي الرسائل من قبل بعض جهات الاتصال ، قد ترغب في الرد على الرسالة أو تمريرها لبعض الأشخاص وللقيام بذلك اتبع الخطوات التالية .

للرد على الرسالة **Reply**

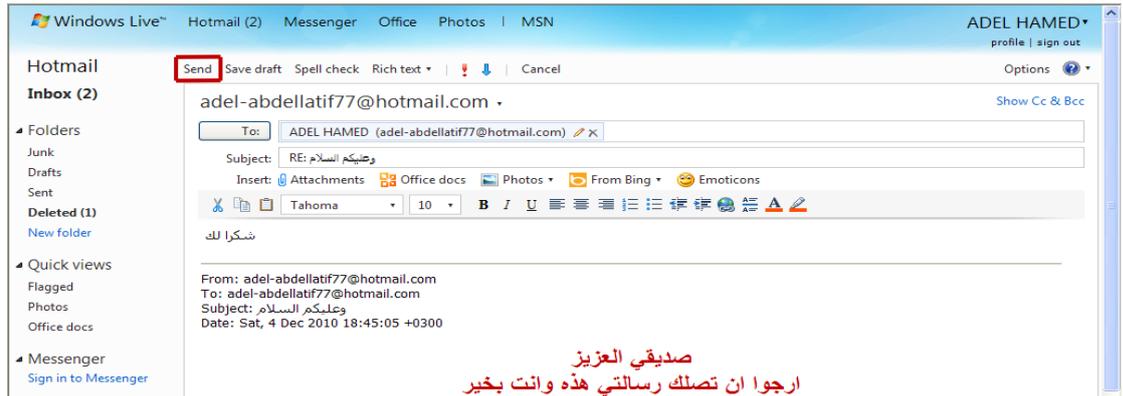
افتح الرسالة الوارد إلى الصندوق **Inbox**.

اختر زر رد **Reply** (لإرسال رسالة لنفس الشخص الذي بعث لك الرسالة).

اكتب الرسالة التي تريد إرسالها في منطقة كتابة الرسالة .



## اختار زر إرسال Send .



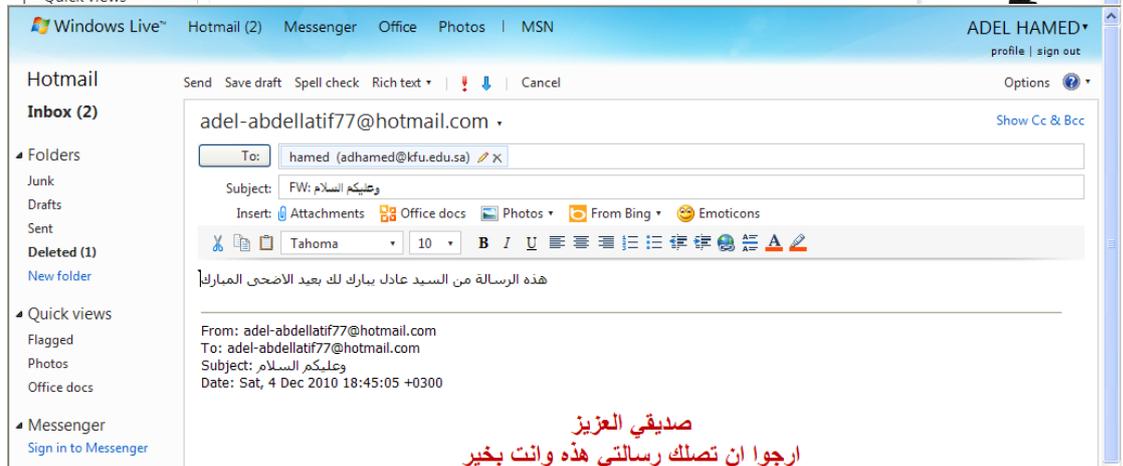
لتمرير الرسالة إلى بعض الجهات Forward

افتح الرسالة الوارد إلى الصندوق Inbox.

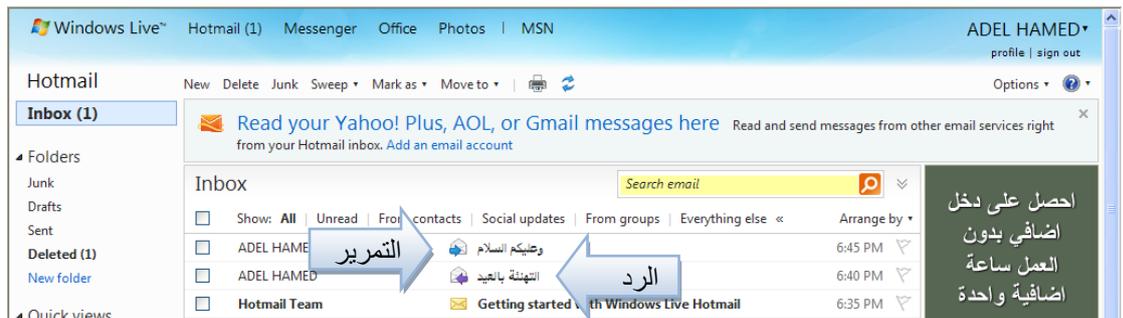
اختار زر تمرير Forward (لإرسال رسالة لجهة أو عدة جهات اتصال).

اكتب الرسالة التي تريد إرسالها في منطقة كتابة الرسالة أو دون إضافة معلومات على الرسالة .

## اختار زر إرسال Send .



ملاحظة :- لاحظ في مجلد Inbox ظهور بعض الإشارات للرسائل التي قمت بتمريرها أو الرد عليها وكما في الشكل التالي .

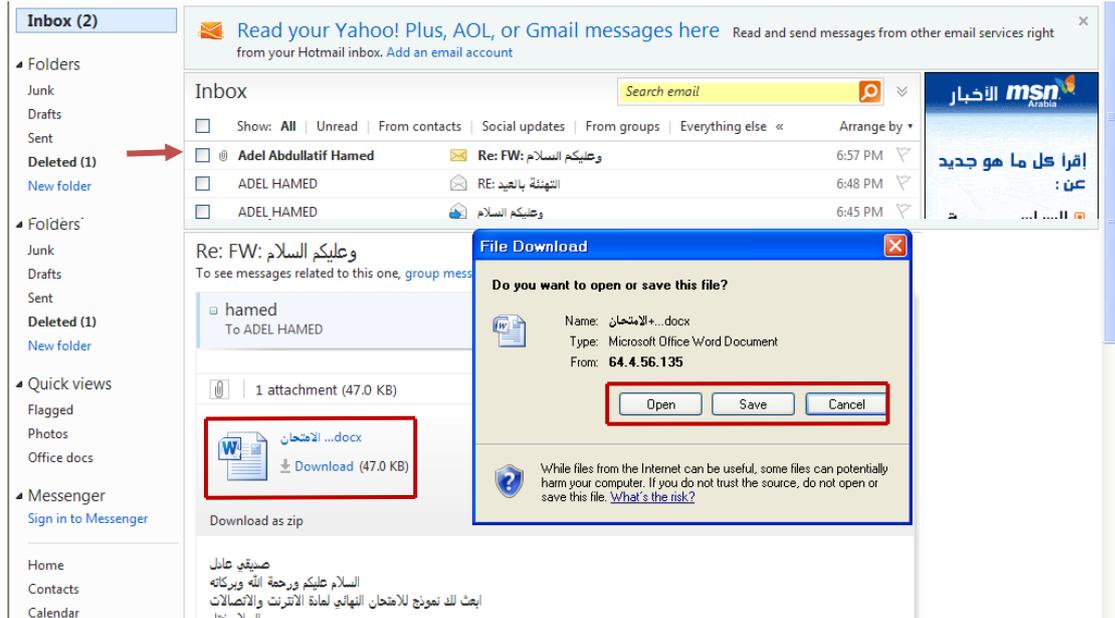


تحميل المرفقات الموجودة في الرسائل الواردة لمجلد Inbox .

في بعض الأحيان قد تصلك رسائل يوجد بها بعض المرفقات سواء أكانت ملفات نصية أو صور أو أفلام... الخ ، وترغب في تحميل Download إلى جهاز ، وللقيام بذلك اتبع ما يلي .

افتح الرسالة التي تحتوي على مرفقات ولاحظ وجود علامة خاصة بالرسائل التي تحمل مرفقات .  
اختر أمر التحميل للمرفقات .

لاحظ ظهور مربع حوار لحفظ أو فتح الملفات المرفقة .



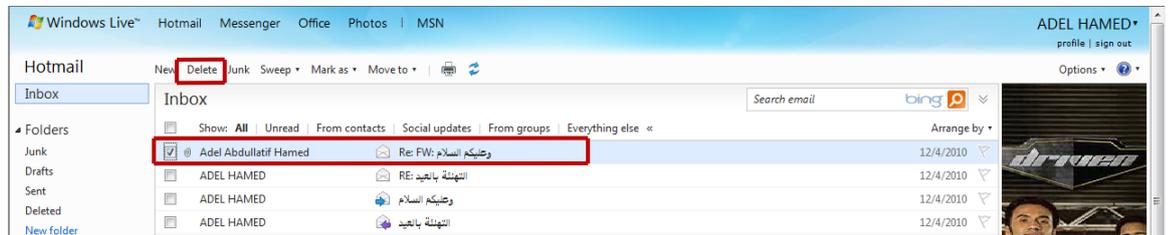
حذف الرسائل الواردة لل صندوق **Inbox**.

في بعض الأحيان تصل إليك بعض الرسائل التي لا ترغب بوجودها في بريدك الالكتروني أو تريد تنظيف مجلد الصندوق من بعض الرسائل غير المفيدة ، وللقيام بذلك اتبع الخطوات التالية .

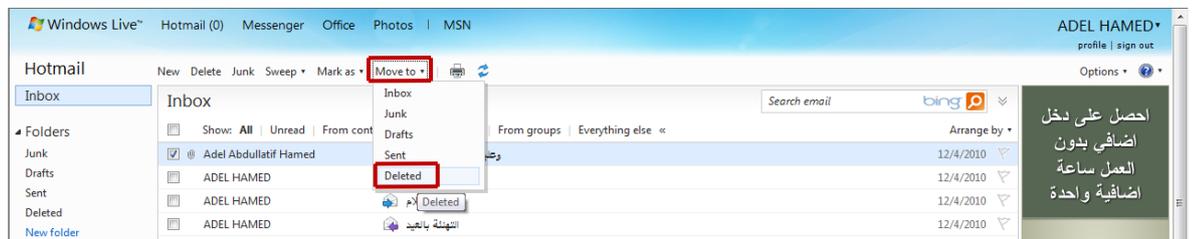
حدد الرسالة المراد حذفها ومن ثم اختر زر **Delete**.

حدد مجموعة الرسائل التي ترغب بحذفها ومن ثم اختر زر **Delete**.

لاحظ انتقال الرسالة إلى مجلد المحذوفات **Deleted**



طريقة أخرى ، حدد الرسالة التي ترغب في حذفها ثم اختر زر نقل إلى **Move to** وبعدها اختر مجلد المحذوفات



## الفصل الثالث

### المحاضرة الحادية عشر

#### البريد الالكتروني

#### E-mail

البريد غير المرغوب فيه .

تغيير إعدادات البريد الالكتروني .

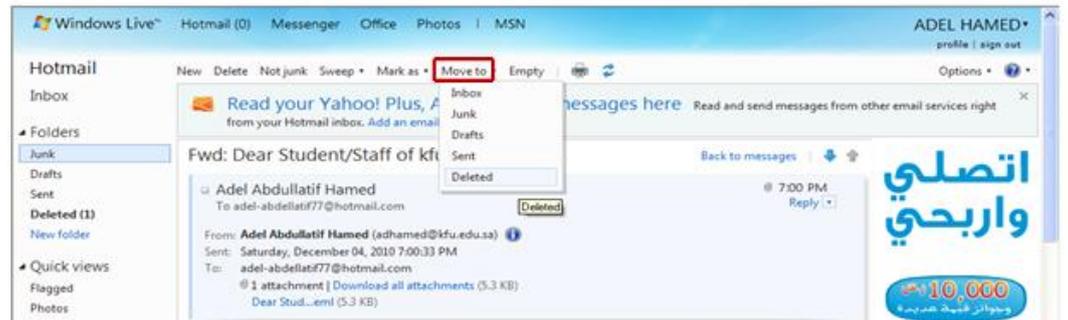
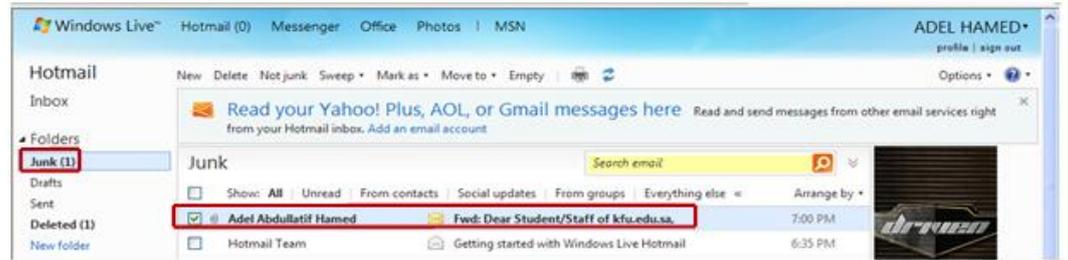
تسجيل الخروج من البريد الالكتروني .

الإجراءات المتبعة في حالة نسيان كلمة المرور

التعامل مع البريد غير المرغوب فيه Junk.

يقدم لك مزود البريد الالكتروني Hotmail خدمة فحص الرسائل التي تصلك من بعض الجهات للتأكد من خلوها من الأخطار ، وفي حالة تم اكتشاف رسالة قد تحتوي على بعض المخاطر فإن نظام فحص الرسائل في البريد الالكتروني يقوم بوضعها في مجلد البريد غير المرغوب Junk، لذلك فإن أفضل طريقة للتعامل مع هذه الرسائل هي حذفها وعدم فتحها . وفي حالة أردت أن تفتح الرسالة فإن النظام ينبهك بعدم فتح الرسالة ، وإذا فتحت الرسالة تكون المسؤول عن أي مخاطر ممكن أن تلحق بك .

➤ ولحذف البريد غير المرغوب اتبع نفس الخطوات في طريقة حذف الرسائل .



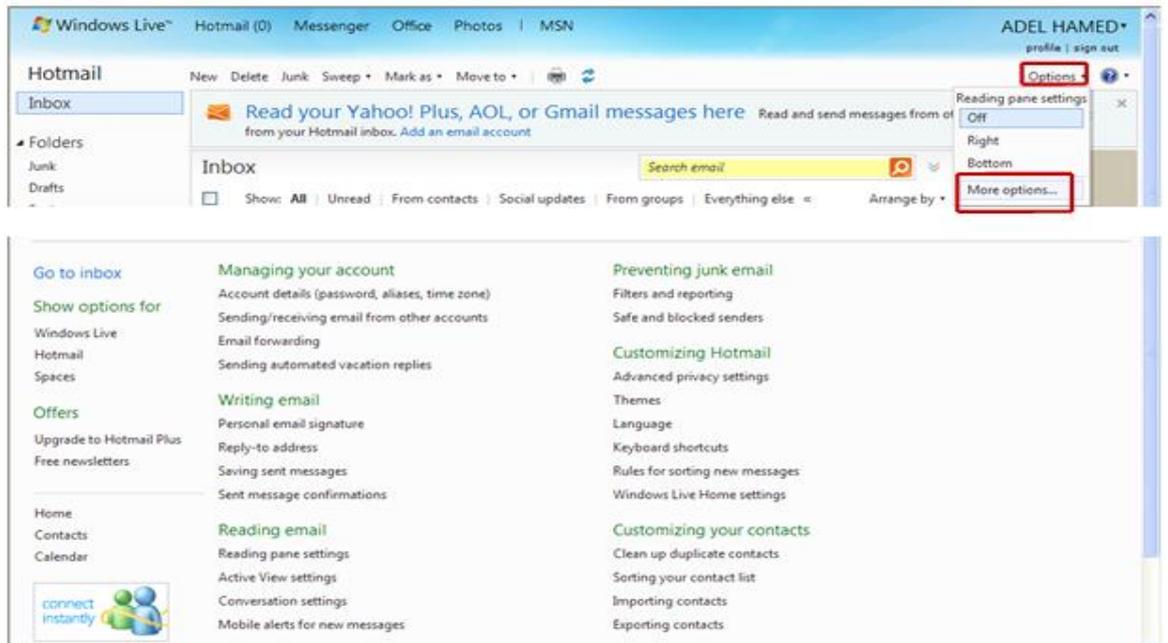
٢\_ تغيير إعدادات (خيارات) البريد الالكتروني Options.

قد يرغب مستخدم البريد الالكتروني بتغيير بعض الخيارات الموجودة في البريد كتغيير كلمة المرور أو لغة البريد أو إيقاف الرسائل التي تصل إليه من بعض الجهات وغيرها من الإعدادات ، وللقيام بذلك اتبع ما يلي .

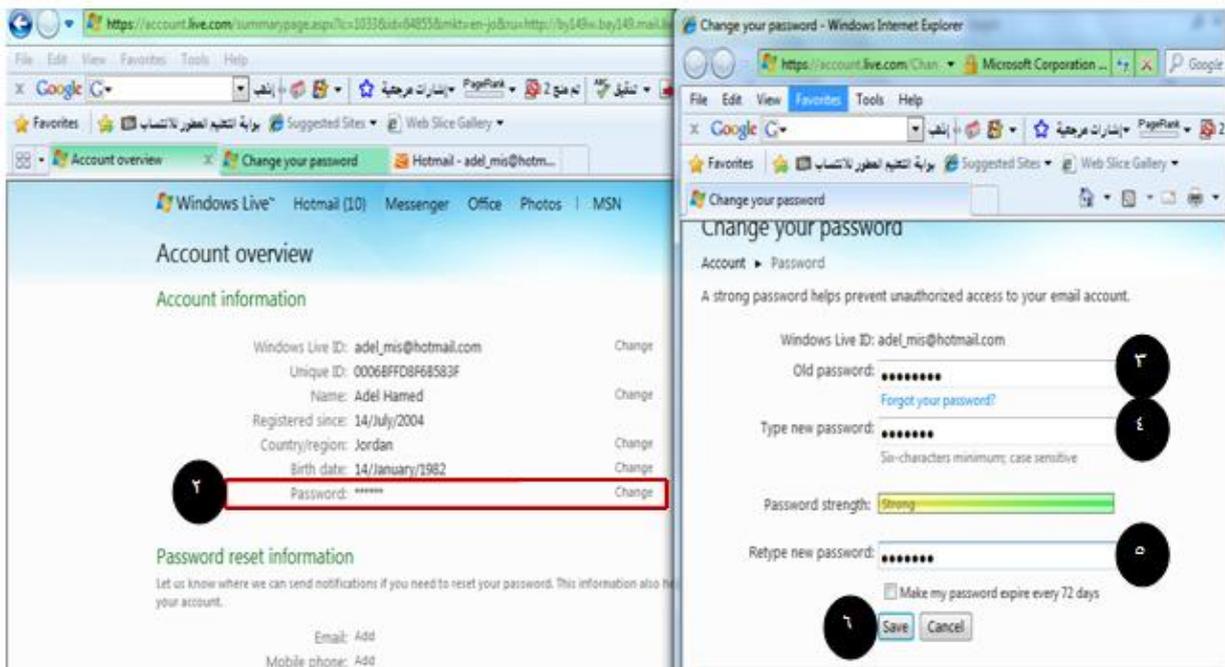
أ - اختر زر خيارات Options

ب - اختر خيارات متعددة More Option

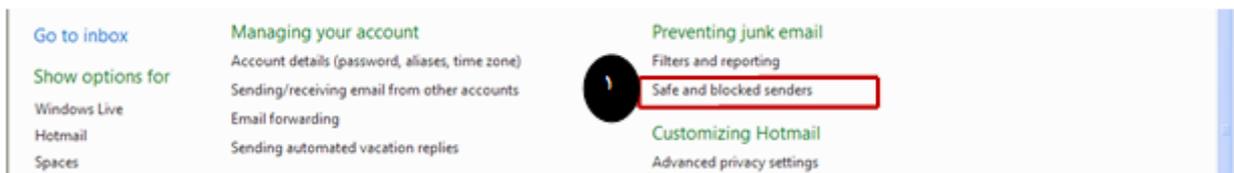
ت - سوف تظهر لديك الشاشة الخاصة بتغيير الإعدادات .

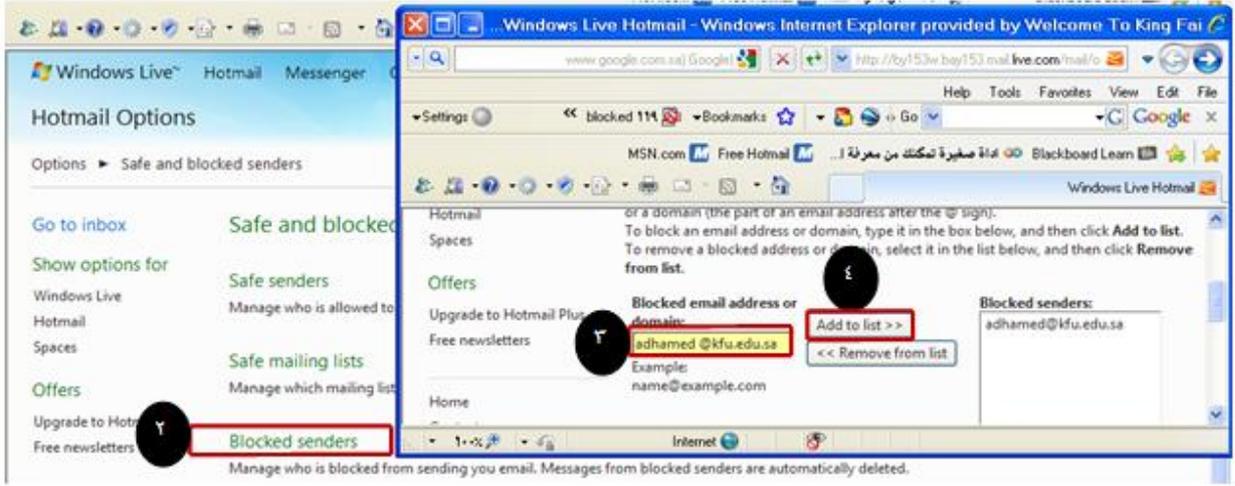


➤ لتغيير كلمة المرور التالي :-

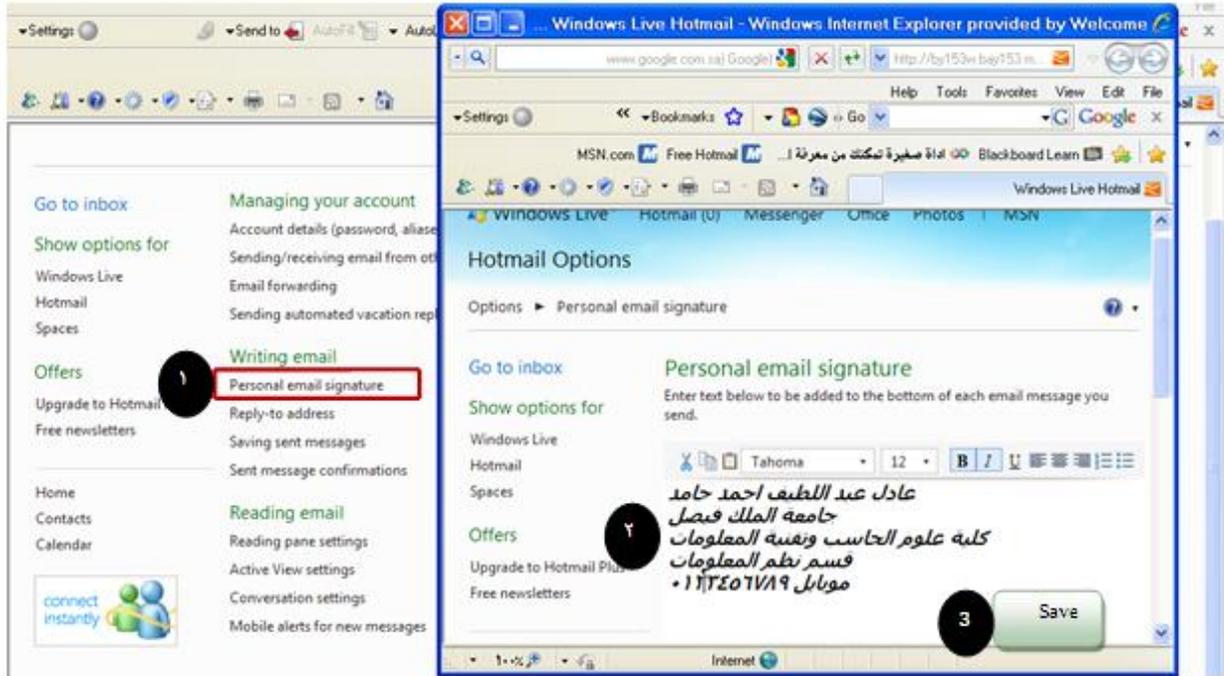


➤ لإيقاف بعض الجهات التي ترسل إليك الرسائل . اتبع الخطوات التالية .

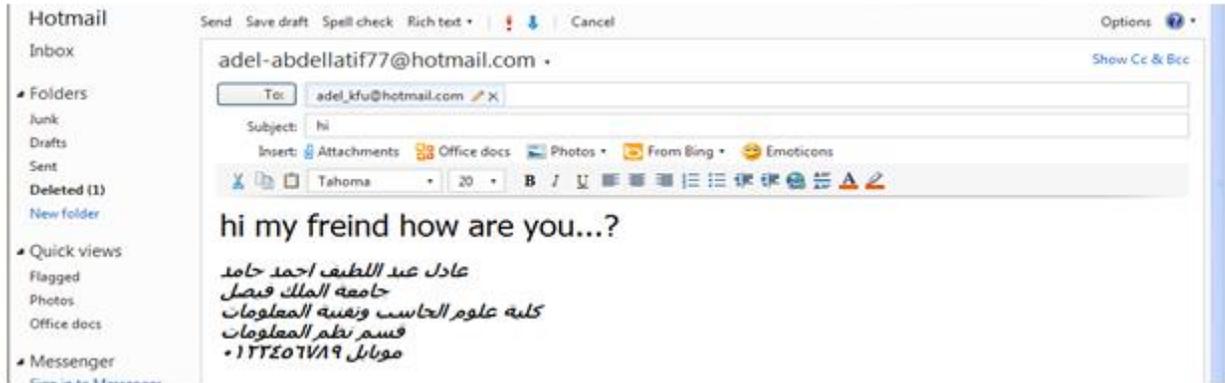




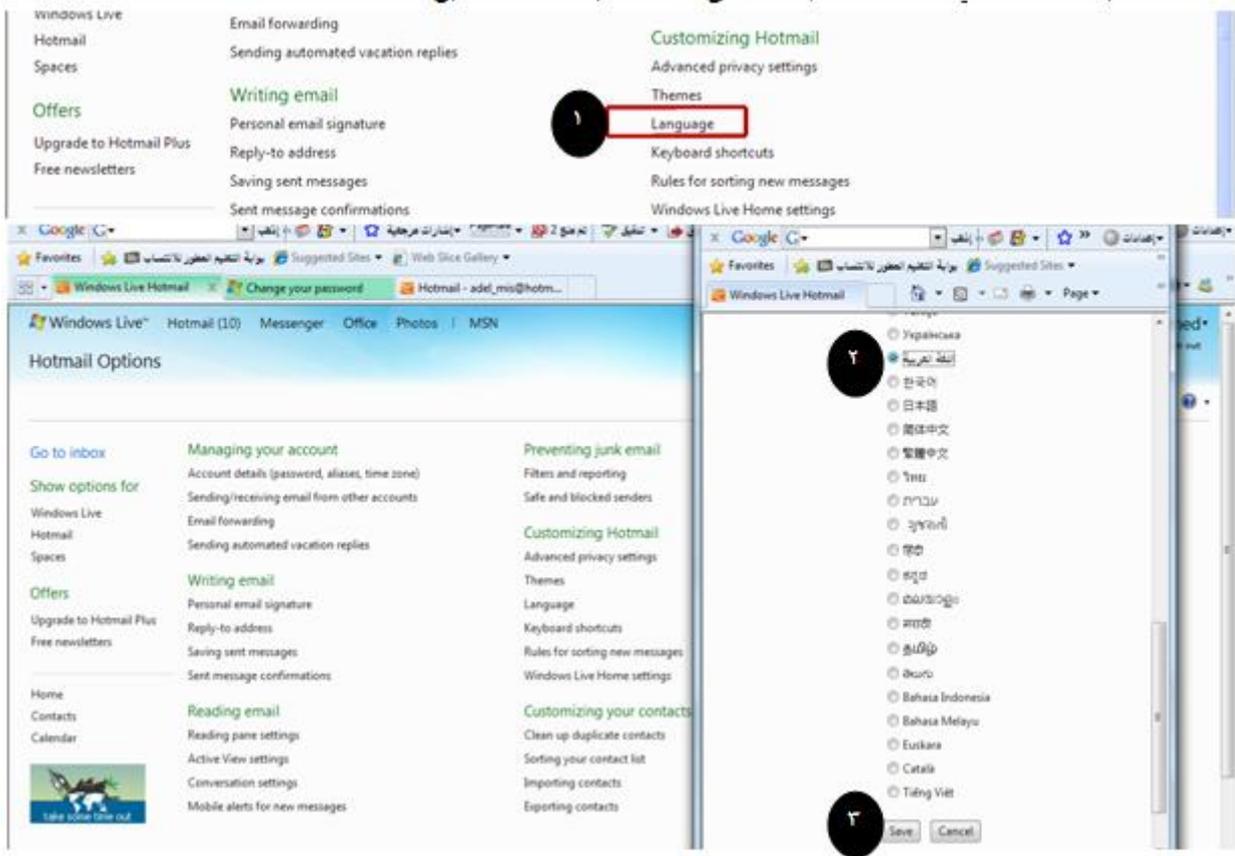
➤ لإنشاء توقيع خاص بك ، بحيث يظهر في الرسائل التي تقوم بإرسالها . وللقيام بذلك اتبع الخطوات التالية .



سيظهر التوقيع في الرسائل الجديدة كما يلي .



➤ لتغيير لغة البريد الالكتروني من اللغة الانجليزية إلى اللغة العربية والعكس نتبع الخطوات التالية



## ١ تسجيل الخروج من البريد الالكتروني Sin out.

تعد هذه الخطوة من اهم الخطوات التي يجب القيام بها من قبل مستخدمي البريد الالكتروني ، حيث ان بعض المستخدمين يكتفي فقط في اغلاق المتصفح وهذا الاجراء في بعض الاحيان لا يكفي ، اذ من الممكن ان يتم فتح البريد الالكتروني الخاص فيك اذا تم فتح المتصفح من قبل اشخاص اخرين ، ولتفادي ذلك ينصح بتسجيل الخروج من البريد الالكتروني . وللقيام بذلك اتبع الخطوة التالية .



ويعد تسجيل الخروج تظهر الشاشة التالية .



٢ - الإجراءات المتبعة في حالة نسيان كلمة المرور الخاصة بالبريد الإلكتروني.

في بعض الأحيان قد ينسى المستخدم للبريد الإلكتروني كلمة السر ، الأمر الذي يتطلب إلى إجراء بعض العمليات لتغيير كلمة السر القديمة واستبدالها بكلمة جديدة . وللقيام بذلك نقوم بما يلي .

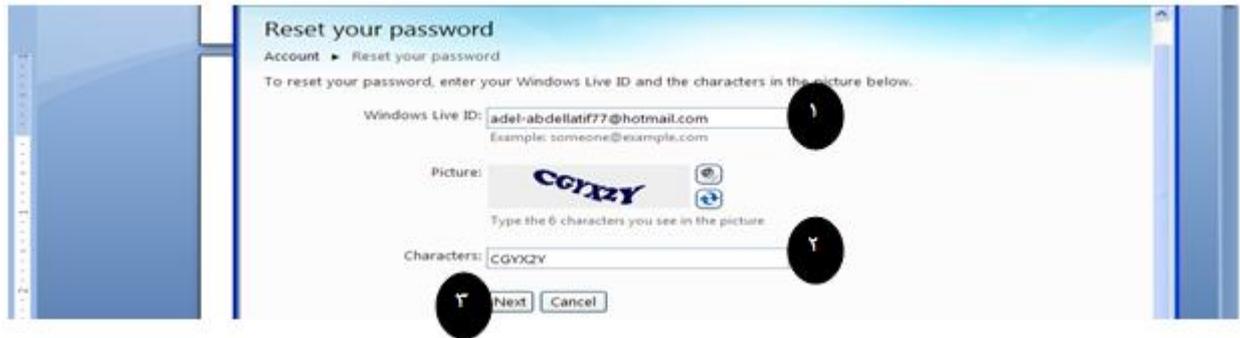
أ - الدخول على موقع البريد الإلكتروني [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com).

ب اختيار أمر " هل نسيت كلمة المرور الخاص بك ؟" كما في الشكل التالي

ت اختيار أمر نسيان كلمة المرور وطلب بإعادة كتابتها.



ث إدخال البيانات الخاصة بعملية إعادة كتابة كلمة المرور



ج - كتابة الجواب الخاص بالسؤال السري، والذي قمت بإدخاله في عملية تسجيل حساب جديد للبريد الإلكتروني .



ح - كتابة كلمة المرور الجديدة .



المحاضرة الثالثة عشر  
الفصل الرابع: تصميم مواقع الانترنت  
**Websites Design**

عناصر المحاضرة: /

١- التعرف على اجيال تطور مواقع الويب .

٢- التعرف على مصمارية مواقع الويب .

٣- التعرف على فريق تطوير مواقع الويب .

٤- التعرف على اهم مميزات موقع الويب الجيد .

❖ مقدمة

- لقد اتاح التطور الكبير في مجال بناء وادارة مواقع الويب الكثير من فرص العمل ذات السعر المرتفع والتخصص النادر، بالاضافة الى ذلك فقد سهلت مواقع الويب Web Site عملية الحصول على المعلومات والتواصل مع الاخرين واختصار الوقت على المستخدم وقللت كلفة الحصول على المعلومة دون الحاجة الى الانتقال الى مكانها فيزيائيا. ناهيك الى انها ساعدت وبشكل كبير في عملية تبادل المعلومات بين الافراد، وبين المؤسسات، وبين الافراد والمؤسسات، وجعلت العالم عبارة عن قرية صغيرة في المساحة، ولكنه يحتوي على قدر هائل من المعلومات .
- لذا فان عملية تطوير وادارة مواقع الويب، تحتل مكاناً بارزاً في سوق صناعة البرمجيات في عصرنا الحالي، بالاضافة الى وجود العديد من البرامج التطبيقية التي تدعم عملية بناء وتطوير مواقع الويب .

### أجيال تطور مواقع الويب

لقد تعاقب على تطور مواقع الويب عدة اجيال حتى اصبحت الى ما هو موجودة عليه الان وهذه الاجيال هي :-

➤ الجيل الاول (Static Contents Web Sites):

وهي المواقع ذات المحتوى الثابت، وتتميز هذه المواقع على أنها تشكل الجيل الاول من المحتوى مصممة باستخدام لغة كتابة النصوص التشعبية ((HTML) ip Language

على بروتوكول ( HTTP) (Hyper Text Transportation Protocol) الذي يضبط عملية نقل وتصفح صفحات

الويب ثابتة المحتوى من خادم الويب Web Server الى مستخدم الموقع .

➤ الجيل الثاني (Dynamic Contents Web Sites):

وهي المواقع ذات المحتوى المتغير، حيث يصدر مستخدم المواقع طلب لـ

Web Browser، فيقوم برنامج واجهة البوابات المشتركة Gateway Interface

بين المستخدم وخادم الويب، بعرض الصفحة المطلوبة وبإضافة بعض العبارات على الصفحة، كعبارة شكر لزيارة الموقع او رسالة تهنئته اذا حدث اخطاء اثناء ادخال المعلومات على الصفحة، او بعض الاعلانات والفيديو والاصوات.

➤ الجيل الثالث (Web based Application):

وهي مواقع التطبيقات البرمجية، وهذه المواقع ترتبط بخدمة متعددة تتيح للمستخدم ان يتصفح وظائف تلك الخدمات باستخدام ازرار متخصصة موجودة في صفحة الويب، وعند طلب هذه الخدمة يقوم الموقع بمعالجة هذا الطلب من خلال ما يسمى Scripts والتي تعالج بيانات الطلب وتنقلها الى خادم الموقع حيث توجد قواعد البيانات الخاصة بالموقع .



## ❖ معمارية مواقع الويب

يقصد بمعمارية مواقع الويب هي الاجزاء الرئيسية المكونه لمواقع الويب ، وعليه فأنا مواقع الويب تتألف من ما يلي :-  
➤ الجزء الاول : المستخدم لمواقع الويب .



✓ هناك مستخدمين رئيسيين لمواقع الويب وهما :

١- مستخدم مواقع الانترنت او ما يعرف **Web Site Client** .  
وهو المستخدم الذي يقوم بتصفح مواقع الويب وذلك بعد الانتهاء من

تصفح الانترنت **Web Browser** لكي يستطيع ان يدخل الى مواقع الويب ويستفيد من الخدمات التي تقدمها .

٢- مطور مواقع الانترنت **Web Site Developer** .

ويجب على مطور مواقع



وهو المستخدم الذي يقوم بعملية بناء وتطوير مواقع الويب ، ومن ثمة

الانترنت ان يكون ملماً بكل من لغة التوصيف الممتدة **Extendable markup Language (XML)** وهي لغة

تستخدم في وصف وتخزين وتنظيم البيانات بخلاف لغة توصيف النصوص التشعبية المتغيرة **Dynamic Hyper Text**

**(DHTML) Markup Language** التي تستخدم لكيفية عرض البيانات على المتصفح ، بالإضافة الى امتلاكه مهارات

التعامل مع البرمجيات الخاصة بتطوير مواقع الويب مثل **( FrontPage, ASP.net PHP.net , JAVA Scripts )** .

➤ الجزء الثاني : خادم موقع الويب او ما يعرف **Web Site Server** .

وهو جهاز حاسب بمواصفات فنية أعلى من جهاز المستخدم ، ويحتوي جهاز الخادم **Server** قاعدة البيانات الخاصة بالموقع

والتي تشمل صفحات الويب والصور والبريد الالكتروني والبرامج المختلفة ، ولا بد أن يتمتع الخادم بأعلى وسائل الحماية للبيانات ،

حيث ان حماية وأمن البيانات والمعلومات تشكل جزءاً هاماً في تطوير مواقع الويب ، وهي مسؤولية فريق العمل المسؤول عن تطوير

الموقع .



## ❖ فريق تطوير مواقع الويب: /

تقع مهمة تطوير مواقع الويب على مجموعة من الاشخاص الذين توكل لكل واحداً منهم مهمة معينة وهذه الفريق يتألف من .

١- محللي الاعمال **Business Analysts** .

وهم الاشخاص الذين يقع على عاتقهم مسؤولية فهم طبيعة عمل المؤسسة التي سيتم تطوير موقع ويب خاص بها ، بالإضافة الى تحديد

نماذج الاعمال وتحديد النشاطات الخاصة بالاعمال المتنوعة ، وطبيعة تدفق تلك النشاطات والقواعد التي تتحكم بها .

٢- محللي ومصممي مواقع الانترنت **Web Sits Analysts & Designers** .

وهم الاشخاص المتخصصين بتحليل وتحديد الخدمات التي سيشملها موقع الانترنت ، وهم ايضا المسؤولون عن بناء الهيكل العام لموقع

الانترنت **Web Site Architecture** وتحليل الوظائف العامة والخاصة التي تتحكم بضبط معلومات الموقع .

٣- مصممي واجهات موقع الويب **Web Site Graphic Designer** .

وهم المسؤولون عن الشكل النهائي للموقع من حيث الجماليات التي يحتويها الموقع ، وتحديد الطريقة الفنية للدخول الى الموقع ،

وطرق استعراض الصفحة وظهورها ، وتصميم الخلفيات والالوان ، بالإضافة الى تركيب الرسوم ومادة الوسائط المتعددة التي تزين الموقع .

٤- المبرمجين **Web Site Programming** .

وتقع مسؤوليتهم في بناء البرامج المختلفة والمطلوبة سواء كانت على المستوى المستخدم للموقع **Web Client** او على مستوى

خادم الموقع **Web Server** .

٥- متخصصي المحتوى **HTML Authors / Web Site Contents Specialists** .

وهم المسؤولون عن تحرير المادة المعلوماتية التي يتضمنها الموقع ، وصيانته تلك المادة على مدى حياه الموقع ، سواء كانت تلك

الصيانة تشمل الاضافة او التعديل او الحذف ن ولا بد لهؤلاء الاشخاص من امتلاك مهارات الاتصال **Communication**

**Skills** وذلك ليكونوا قادرين على إيصال المعلومات بأكثر الطرق بساطة ودقة .

## ٦- خبراء الجودة والتوثيق **Quality Assurance & Documentation People**

في اغلب الاحيان يحتاج الموقع الى فحص دقيق لوظائفه وخدماته المتاحة للمستخدم وذلك لضمان جودة الموقع ، وضمان دقة المعلومات وصحتها ، والتأكد على امن المعلومات وحمايتها .

## ٧- مدراء الموقع **Web Administrators**

وهم اولئك الاشخاص الذين يعدون الموقع ويتابعون صيانتته وصيانة العمليات الخاصة بخادم الويب .

## ٨- مدراء قواعد البيانات **Database Administrators**

هم المسؤولون عن صيانة قواعد البيانات الخاصة بالموقع من حيث انشاء الجداول والتقارير والاستعلام ، بالاضافة الى صيانة البرامج المختلفة والمؤلفة للتطبيق في الموقع

### مميزات موقع الويب الجيد

١- العناية بانتقاء فريق العمل والحرص على العمل بروح الفريق الواحد .

٢- العناية بمحتوى الموقع من حيث :

٢-١- النص وصحة التعبير .

٢-٢- طرق عرض النص .

٢-٣- جودة النص .

٢-٤- الوسائل الداعمة فيياً للمحتوى ( صور ، اصوات ، الوان ، الهوامش ، الخلفيات ، طرق التحويل في الموقع ، وسائل البحث والمساعدة )

٢-٥- العناية بلغة الموقع ( انجليزي او عربي )

٣- العناية بالأهداف المتوقعة من تطوير ونشر الموقع .

٤- العناية بطرق صيانة الموقع وادامة وتطوير وتحديث خدماته .

٥- العناية بمتطلبات تحليل وتصميم وتطوير وصيانة الموقع .

٦- العناية بالكلفة التشغيلية التي تبقي الموقع دائم الانتشار بين أوساط المستخدمين .

٧- العناية بجمهور المستخدمين واستطلاع ارائهم واقتراحاتهم التي يمكن ان تزيد من اهمية انتشار الموقع

٨- العناية بطرق الاتصال بين اصحاب الموقع **Web Site Owners** وبين جمهور المستخدمين .

٩- العناية بخطط العمل الخاصة بتطوير وتحسن خدمات الموقع مستقبلاً ، وتحديد الكلفة التقديرية اللازمة لذلك

## ١- التعرف على دورة حياة تطوير مواقع الويب .

## ❖ دورة حياة تطوير مواقع الويب Websites Development Life Cycle

تمر عملية تطوير مواقع الانترنت بعدة مراحل ، وهي :



## ١- مرحلة التخطيط Planning Phase:

في هذه المرحلة لابد لفريق العمل ان يستخدم منهجية واضحة للبدء بمشروع تطوير موقع الويب ، فعلى محلل الاعمال ان يحدد الاهداف الاساسية التي من اجلها سيتم إنشاء الموقع ، وأن يصف هذه الاهداف الى اهداف استراتيجية وتكتيكية وتشغيلية ، ويحدد من هم المستفدون من خدمات الموقع وما هي احتياجاتهم ورغباتهم بناء على المعلومات المجتمعة لدية نتيجة للدراسة الميدانية او استطلاعية .

• وحتى تكتمل عملية التخطيط لابد من القيام بما يلي :-

- ١) تحديد واختيار فريق العمل .
  - ٢) تحديد النشاطات والمهام التي يتكون منها مشروع انشاء الموقع .
  - ٣) تحديد متطلبات انجاز كل هدف ( تكاليف نقدية ، قوى بشرية ، تجهيزات HW & SW ، الزمن الخاص بتنفيذ الهدف ) .
  - ٤) حساب التكاليف وعائد الاستثمار ( دراسة الجدوى الاقتصادية )
  - ٥) تحديد طلائحات ومسؤوليات فريق التطوير .
  - ٦) تحديد المنهجية التي ستستخدم في ( بناء الموقع ، نشر الموقع ، صيانة الموقع )
  - ٧) تحديد طرق ادارة الوقت في انجاز النشاطات على وقتها .
  - ٨) تحديد طرق معالجة الاخطاء التي يمكن ان تطرأ أثناء العمل والتنفيذ
- ان عملية التخطيط لبناء الموقع تتطلب مهارات خاصة في ادارة المشاريع ، وقدرة فائقة في تحليل الاعمال ، ونجاح هذه المرحلة يعني الامور التالية :
- ١) تقليل كلفة المشروع والجهد المبذول .
  - ٢) اختصار الوقت .
  - ٣) تحقيق أكبر عائد للاستثمار المتوقع من الموقع .
  - ٤) تقليل تكاليف الصيانة مستقبلاً .
  - ٥) انجاز المشروع حسب خطة مترابطة وواعية لمتطلبات إنشاء وتطوير الموقع .

## ٢- مرحلة التحليل والتصميم .Analysis & Design Phase

- في هذه المرحلة ينصب الاهتمام على الامور التالية :

(١) معمارية الموقع **Web site Structure**.

(٢) مظهر وشكل الموقع وطريقة تصفح صفحات الموقع **Web site Navigation**.

(٣) الخدمات المتاحة في الموقع **Application Tasks & Services**.

(٤) متطلبات قواعد البيانات **Database Requirements**.

تعتمد مرحلة التحليل على فهم طبيعة الأهداف الإستراتيجية المتوقعة ، واستيعاب متطلبات العمل ، وبناء على ذلك يبدأ محلل النظم بوضع معمارية النظام ، وهي التي تبين طريقة ترابط الصفحات الأساسية على شكل تنظيمي ، كما في الشكل التالي .  
وبعد اعداد الهيكل التنظيمي للموقع لابد من اعتماده من قبل الأشخاص المالكون للموقع . وبعد ذلك يتم تحديد مظهر الموقع من الوان وصور ووسائل متعددة ، وتحديد طرق استعراض وتصفح الموقع .

وبعد ذلك يتم تحديد متطلبات الموقع التي تشمل على الامور التالية :-

(١) القوى البشرية (مبرمجون ، خبراء النص ، مصمم مظهر الموقع).

(٢) برمجيات قواعد البيانات ، ونظم التشغيل ، وأدوات تطوير الموقع وبرمجيات الحماية .

(٣) الاجهزة والمعدات الفنية .

(٤) شبكات العمل وتحديد خطوط الاتصال .

## ٣- مرحلة التطوير وضبط الجودة .Development & Quality Assurance

في هذه المرحلة يتم كتابة البرامج والوظائف المختلفة للموقع وذلك باستخدام وسائل تطوير المواقع وتطبيقاتها مثل ( FrontPage , ASP.net , PHP.net , Oracle , Java ) وأي كانت وسيلة التطوير المستخدمة ، فان تطوير المواقع الويب تشمل الامور التالية :

(١) تطوير واجهة المستخدم .

(٢) تطوير المحتوى .

(٣) تطوير طرق استعراض الصفحات .

(٤) تطوير البرامج الخاصة بوظائف وخدمات المستخدم .

(٥) تطوير البرامج الخاصة بوظائف الخادم .

(٦) تطوير برامج الحماية للموقع وليانات الموقع .

(٧) تطوير برامج استرجاع البيانات عند حدوث كارثة تتعلق بالموقع او البيانات الموقع .

(٨) تطوير برامج تشغيل قاعدة البيانات واخذ النسخ الاحتياطية للبيانات .

ويجب ان تخضع جميع البرامج المطورة فيما سبق ذكره اعلاه الى فحص الجودة وحسب مواصفات معيارية عالية المستوى ، وما يشمله هذا الفحص غالبا هو ما يلي :

(١) صحة البرامج المصدرية .

(٢) تناغم وتناسق الكود الاصلي للبرامج .

(٣) صحة النتائج التي تصدر عند تطبيق البرنامج منفردا او متكامل مع غيره من البرامج الاخرى .

(٤) سرعة تنفيذ البرامج .

(٥) تكامل البرامج مع بعضها البعض .

(٦) تكامل البيانات .

(٧) تناسق البيانات .

(٨) فحص البرامج في بيئة مماثلة لبيئة التطبيق النهائي .

#### ٤ - مرحلة النشر والتوزيع Production Phase.

تضع هذه المرحلة فريق تطوير موقع الويب تحت دائرة التحدي الحقيقي لقدراتهم وما تم انجازه من لحظة التخطيط الى مرحلة الانتهاء من اعداد الموقع على خادم الموقع Web Server اذ لا بد ان يكون الفريق قد اتم الفحص الكامل لموقع الويب وجميع الخدمات المتاحة لهذا الموقع . وثبت من مرحلة الفحص ان الموقع يعمل بكفاءة عالية ودون أي خلل يذكر ، ولابد لفريق التطوير ان يجرأ هذه المرحلة الى فترة تجريبية للموقع وفترة نهائية

اما الفترة التجريبية فهي لمراقبة كافة الموقع ومتابعة أي خلل قد ينشأ نتيجة كثرة عدد المستخدمين ومدة هذه الفترة يجب ان تكون مدة معقولة تكفي لقياس كافة خدمات الموقع المتاحة ، وبعد اصلاح ما قد ظهر من خلل يمكن نشر هذا الموقع للاستخدام الدائم .

#### ٥ - مرحلة الدعم الفني Technical Support Phase.

تعتبر هذه المرحلة مرحلة مكلفة لمنتجي مواقع الويب ، خاصة اذا لم يكن الموقع محققا للتوقعات والاهداف الاستراتيجية التي على اساسها تم انشاء الموقع ، وتزداد كلفة صيانة الموقع ودعمه الفني فيما بعد نشرة على شبكة الانترنت العالمية كلما كان تصميم الموقع غير مطابق لمواصفات الموقع الجيد . وكلما كانت صفحاته ثابتة المحتوى وكانت تصميم قاعدة البيانات ضعيفاً ، لذا فان كلفة اعمال الدعم الفني وصيانة موقع الانترنت تقل في الحالات التالية .

- ١) اذا كان تصميم الموقع مرناً قابلاً للتطوير ، سواء كان ذلك التصميم خاصاً بقاعدة البيانات او بصفحات الموقع من حيث المحتوى وطريقة الاستعراض وطريقة مظهر وشكل الموقع .
- ٢) اذا كان الكود الاصلي للبرامج مكتوباً مطابقاً للمواصفات المعيارية الخاصة بتطوير البرامج .
- ٣) اذا لم يكتظ الموقع بالصفحات من النوع الثابت Static HTML Pages
- ٤) اذا كانت الخدمات المتاحة على موقع الانترنت ملتقيه مع طموحات واحتياجات المستخدم او هي موجهة توجيهها صحيحاً للمستخدم . وعليه فان صيانة الموقع ودعمه فنيا تعني :
  - A. استحداث وظائف اوخدمات جديدة تلي احتياجات وطموحات المستخدم .
  - B. الغاء خدمات محددة من الموقع .
  - C. تحديث محتوى الصفحات التي اصبح مضمونها لا يتناسب مع حداثة المعلومات او لا يخدم طبيعة العمل .
  - D. ادارة الموقع وبيانات ويعني ذلك الاشراف على قاعدة بيانات الموقع لادارتها بما يضمن اصلاح الكوارث والاعطال الخاصة بها
- Database Disaster & recovery بالاضافة الى ادامة الموقع عاملاً على مدار ٢٤ ساعة .
- E. المحافظة على سرية البيانات وذلك ببناء نظام حماية وامن المعلومات .
- F. تحديث المعدات والاجهزة الخادمة بما يتناسب مع اعداد المستخدمين لموقع الانترنت .
- G. تحديث شبكات العمل بما يتناسب مع السرعة المطلوبة للعمل على موقع الانترنت .

وما توفيقى إلا بالله .. عليه توكلت .. وإليه أنيب  
اللهم علمنا ما ينفعنا .. وانفعنا بما علمتنا .. وزدنا علماً

تم بحمد الله .. ولا تنسوني من صالح دعائكم

أختكم

~Queen~